

河北省邢台市隆尧县： 社区治理全覆盖 贴心服务零距离

■毕立峰 王东星

近年来，河北省邢台市隆尧县社区办在县委、县政府的坚强领导下，围绕“加强社区治理体系建设”“打造共建共治共享的社会治理格局”目标，以“我为群众办实事”为载体，在全县主城区划分九个社区，实现社区治理全覆盖，做到贴心服务零距离，辖区居民幸福感、获得感和安全感持续增强。

创新成立社区办 探索治理新路径

为进一步推动社区管理，更好地适应疫情防控态势，2021年1月初，经县委、县政府研究决定，隆尧县成立了社区管理办公室。社区办成立当晚，4名工作人员即在负责人杨婉莉的带领下迅速投入工作，连夜查访小区值守情况。

虽来自不同岗位，但全员拧成一股绳、心往一处想、劲往一处使，舍小家顾大家，夙兴夜寐、马不停蹄地奔波于全县140个小区间，有力推进了疫情防控工作各项措施的落地落实。

社区办很快进入角色，带领九个社区党支部分别在140个小区成立了志愿服务队，并招募志愿者886人，为疫情防控作出了重要贡献。

疫情防控阶段性胜利后，

社区办迅速调整工作思路，把重心放到探索治理服务新路径上。通过深入调研，社区办对该县社区治理进行全新谋划，探索确立了加强和完善社区治理的“一有二无三实施”分类管理法，即：对39个有物业的商住小区实施物业提升；对46个无物业家属楼引进物业公司，实施物业+居家服务全方位托管模式；对55个无物业的老平房家属院选举居民小组，实施社区监督管理下的居民自治。

没有物业的老平房家属院是管理的大难题，社区办以自治共商为遵循，全力构建社会生活“共同体”。以昭庆社区为试点，组织辖区16个老旧平房家属院召开居民会议，推选出小区负责人，实行以家庭为单位、分班值日、公示上墙的居民自治制度，取得了可喜的成效，受到社会各界的广泛赞誉；并在全县55个同类小区（家属院）进行了推广，解决了老旧平房小区无人管的问题。

网格管理精细化 打通服务“最后一米”

走进如今的兴合居小区，路面干净宽敞、基础设施完善，整体环境整洁有序。然而，让人很难相信，一年前，这里还曾是隶属于三个单位的三栋房老、院老、路老、设施

老、生活环境差的老旧家属楼，被视为隆尧县城市及社区治理的一大难题。

老旧小区改造一头连着民生、一头连着发展。但改造施工牵扯户数多，涉及问题复杂，如何才能保证群众利益最大化呢？这时，网格化管理的优势就凸显了出来。

改造前夕，部分群众态度消极，社区干部便和网格员们一道，登门宣传改造政策，挨家挨户为居民答疑解惑，最终赢得了大家的理解和支持。改造期间，社区又与住建部门相关人员一道，在网格员的帮助下，多次组织召开居民座谈会，倾听意见建议，并从中梳理出了不少可行化建议，确保了改造工程的顺利完成。

“没想到咱这小区也能这么漂亮！”瞅着眼前焕然一新的“老房子”，小区居民、老党员齐宝玉不由得向走访中的网格员感慨道，“要是能有个物业公司管理就更好了。”说者无心，听者有意，旁边的网格员赶紧把这个建议记了下来，并第一时间反馈到了社区。

不能让这“最后一米”伤了群众心！由此，社区干部们不遗余力，先后解决了被改造的三栋家属楼存在的20多项民生问题，并从整体布局考虑，将三个独栋家属楼整合为一个新小区，重新命名为“兴合居”，还成立了党小组、选举产生了业委会、聘请了物业公司。

这次改造给居民们带来了看得见、摸得着的实惠，大家的获得感、幸福感得到了极大提升，也成为老旧小区改造的一次成功典范。

以织密服务体系，实现管理精细化为目标，社区办将140个小区全部划入管理网络，选任有能力、有威望、有热情的干部担任网格管理员。通过发放服务连心卡、开通热线电话、关注困难群体等举措，将基层管理和服

务触角延伸到每一栋楼、每一位居民。

今年是该县柴荣社区党支部书记兼居委会主任任京国到社区工作的第3个年头，谈起变化，任书记用了一句话概括：从“被动”到“主动”。

“以前我们也会定期入户，但受制于没有科学合理的管理办法，往往存在很大的盲目性。居民有需求我们不知道，我们去的地方又不一定有需求。自从实行网格化管理后，工作有的放矢，扭转了被动局面。”任京国说。

干群齐心促和谐 画出发展“同心圆”

1月13日，在地税家园核酸检测现场，一位70多岁的老人正在维护现场秩序，并不时向居民们宣讲检测常识。“张主席，出山了？”“哈哈，出山了，国家遇到事儿了，趁着身

体还行，出来给大家伙儿做事！”老人表示。

这位精神矍铄老人就是隆尧县政协原副主席张炳路，今年已是77岁的高龄。新冠肺炎疫情发生以来，社区办向广大居民发出了组建志愿服务队的倡议书。张炳路不顾自己年事已高，毫不犹豫地报名加入了志愿者队伍当中。在张炳路的感召下，小区的老同志、大学生们也纷纷加入到小区志愿团队当中，为疫情防控作出了贡献。

这只是社区中积极投身基层治理众多精彩镜头中的普通一抹而已。

“银发一棵松，常青小区中，最后一公里，处处都有你。”这是隆尧县社区居民赞扬社区老同志为民服务的话语。

目前，隆尧县9个社区先后打造了“党员之家”“老党员驿站”“老干部调解工作室”等，把辖区有公心、有威望的老同志纳入到社区管理。网格员、志愿者、楼栋长……一支支服务队伍成为社区靓丽的风景线。

“未来，隆尧县社区办将在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕全县中心工作大局，思想再提升、思路再完善、举措再精准，以‘美丽社区’建设助力全县经济社会实现跨越式发展，用实际行动迎接党的二十大胜利召开。”杨婉莉说。

北京市石景山区金顶街街道： 旧改装“电”面貌新 居民幸福再“梯”升

■张金春

“十分期待金顶街街道为模式口老旧小区加装电梯，这样那里的老人家有福了！”“实事办到了群众心坎上，为政府点赞。”近日，《北京石景山》公众号留言区好评如潮、赞声鼎沸。

据悉，北京市石景山区金顶街街道自2021年第一批老旧小区项目申报起，老楼加梯任务今年确认并开工20部，成为石景山区老旧小区改造的领头羊、排头兵。金四区教工楼改造项目坚持“党建引领、统筹联动、精准施策、便民实效”，创新“四点”工作法，聚力打造老旧小区改造的“石景山样本”。

金顶街街道坚持以党建引领凝聚治理合力，在“区、街道、社区三级管理体系指导下，成立小区改造前线指挥部和项目现场工作专班，建立临时党支部，吸收职能部门、街道、社区干部以及居民骨干，引入第三方企业、责任规划师等专业团队共同参与，发挥党组织的战斗堡垒和先锋模范作用，打造多元主体现场协商与基层治理共同体。组建高效率小架构综改专班，小分队开展工作，严格把握舆论导向，保证后期工作逐户顺利开展；小会议决策问题，切实解决具体问题；小环节顺利推进，保质保量攻坚克难；小问题逐个破解，实现居民征询全

覆盖、项目管理全周期、条块资源全联动。

金顶街街道坚持“改造前问需于民”，广泛开展宣传动员，街道组织、社区筹备、第三方企业策划、热心党员和楼门志愿者参与，“线上+线下”多渠道宣传动员工作。金四区教工楼小区累计开展大规模政策宣讲会6场，参与覆盖率达近50%；入户宣传实现知晓率100%、参与率100%。

针对居民热点难点问题，依托“老街坊”议事厅，发挥第三方专业力量，及时更新居民信息台账，逐户收集、精准了解居民需求，做到“一户一案”“一户一策”。

按照群众点单、应改尽改

的原则，以楼本体抗震节能改造为基本，解决小区居住安全及适宜等基础功能；聚焦修补道路、完善绿化、优化停车位、增设无障碍坡道及扶手、设置智能快递柜、修建休闲文化设施及体育健身设施、加装电梯等完善配套基础设施；引入社会资本，合理利用小区现有空间进行社区中心改造提升，增设老年餐厅、社区阅览室等。

金四区教工楼改造从确认到开工，方案设计、征求意见、会议审议、财政评审、施工及监理招投标、施工手续办理等环节高效快捷，成为历年改造项目中开工最早、施工最快的小区。

在深入推进综合整治的同时，实现小区单元加装电梯

和管线统筹深度融合、同步推进。结合管线统筹工作协调推进老楼加梯管线拆改移，解决老旧小区多年积累的各类问题，确保“一步到位”，最大限度节约经济成本，避免重复改造，尽可能减少对居民生活影响，起到良好示范作用。

装点新家园，今朝更好看。金顶街街道深入贯彻石景山区第十三次党代会精神，实施城市更新和产业转型发展战略，奋力打造新时代首都城市复兴新地标、高水平建设首都城市西大门，实现老楼加梯“更上一层楼”，以奋发有为的精神状态、夜以继日的工作干劲、焕然一新的城市新貌，喜迎党的二十大胜利召开。