

# 为发展强基 为改革赋能

## 四川南充构建新时代城市基层治理新格局

■记者 郭文治 孟航

城市基层治理是社会治理的重要环节,也是塑造城市内涵形象、提升城市发展品质的题中之义。四川省南充市是全省第二人口大市,当前正处于加快建设现代化区域中心城市的关键时期,面临城乡形态深刻重塑、社会结构深刻变化、利益格局深刻调整的时代背景,城市基层治理任务十分繁重。

近年来,南充市深入贯彻习近平总书记“把党的领导落实到国家治理各领域各环节”重要指示,认真落实省委“加快推进城乡基层治理制度创新和能力建设”的安排部署,聚焦做实乡村两项改革“后半篇”文章,大力实施“党建引领城市基层治理创新工程”,系统构建新时代城市“五级共治”治理新格局,奋力把党的组织优势转化为治理优势、把制度优势转化为治理效能,为四川加快打造带动全国高质量发展的重要增长极、新的动力源奠定坚实基础。

### 党建领治聚好力 治理格局系统性优化

注重一体谋划,搭建治理架构。南充市委召开全会作出《关于推进“199”基层治理体系和治理能力建设的决定》,围绕推进基层治理体系和治理能力现代化“1个总体目标”,构建组织建设、乡村发展、城镇建设、生态环保、民生保障、安全稳定、精神文明、政务服务、基层监督“9大制度体系”,提升党建引领、科学决策、群众自治、法治保障、德治教化、改革创新、社会协同、科技支撑、制度执行“9大治理能力”。市县成立城乡基层治理委员会,围绕街道党工委、社区党委、网格党组织、院落楼栋党小组、党员中心户“5个层级”,对城市基层治理重点任务进行分层解析,作出实施智慧城市建设、便民服务提质、群众自治提升等8大行动的战略举措,以“责任制+清单制”抓好任务跟踪督办,城市基层治理的四梁八柱初步搭建。

注重五级共治,延伸治理触角。深化街道管理体制变革,配套出台建立健全街道(乡镇)权责清单制度、属地事项责任清单和职责准入制度、“街(镇)呼县应、上下联动”机制等3个文件,全面落实社区事务准入备案制度,推动部门(单位)严格执行“费随事转、权随责走”。深化社区党组织规范

设置行动,成立社区党委185个、党总支183个、党支部417个,776个社区实现书记、主任“一肩挑”,占比98.9%,“小马拉大车”现象有效缓解。研究制定小区党组织工作运行“23条规则”,深化小区党组织全覆盖建设百日攻坚行动,成立小区党组织1125个,57名小区党组织书记通过法定程序担任业委会主任。深化党建引领楼栋治理,支持党员中心户担任小区业委会成员,当好党群活动组织员、政策法律宣传员、矛盾纠纷调解员、社区民意信息员,产生“一户带一片、多片带整体”的溢出效应。

注重区域统筹,建强治理主轴。深化协议式共驻共建,346个社区建立“大党委”,吸收1800余人进入社区“大党委”担任兼职委员,推动由社区党组织牵头,以共同需求、共同利益、共同目标为纽带,与驻区单位建立联系沟通平台,协调解决社区治理的问题和困难。深化标准化机制嵌入,分类探索社区“一引领六融入”、小区“一引领七强化”、楼栋“一引领六加强”治理场景,推行资源、需求、项目“三张清单”,实行主席轮值制、兼职委员席位制,构建区域化党建工作格局。深化全方位章程写入,将接受党组织领导写入695家物业服务企业章程、纳入346个社区各类组织章程、融入2158个小区居民公约。

### 联动共治筑好基 治理方式全方位提升

深化创新聚能,示范创建标准化。南充市出台《城市基层治理示范体系建设实施方案》,坚持“分层分类示范引领、分期分批统筹推进”原则,围绕街道、社区、小区、楼栋、党员中心户“5个层级”开展治理示范创建,分类探索工业园区、商务楼宇(商业综合体)等领域治理示范创建工作导则,为全市加强城市基层治理树立学习借鉴的样板和标杆。出台示范社区、示范小区、示范楼栋创建工作导则,深入开展“南充市新时代城市基层治理十大案例”评选,嘉陵区希望城小区入选全国“加强物业管理·共建美好家园”典型案例,顺庆区获批“全省城市基层治理示范区”,20个小区获评“全省城市基层治理示范小区”。

深化培优提能,力量整合专业化。聚焦打破职能部门各



四川省南充市张思德职工志愿服务队在顺庆区东南街道西湖街社区开展义诊活动。

自为政、信息孤岛等壁垒,按照“国企投入+财政补贴+党费支持+部门参与”思路,高标准建设西湖街社区、琴台路社区、化育桥社区等党群服务综合体,广泛开展党群服务中心一站式、党组织组团式、社会组织专业式、经济组织菜单式、志愿者奉献式、居民群众互助式“六大服务”,形成“5分钟邻里服务圈”,以点带面推动各地打造一批党建融合体、治理联合体、服务综合体。全面推进社区工作者职业体系建设,编制城市社区工作实务手册、村(社区)党组织书记(主任)培训教材,全覆盖培训街道党工委书记、社区党组织书记,有效提升解决问题、应急处突、基层治理能力。创新实施“村(社区)干部学历提升项目”,市县财政配套360万元专项经费,按照每人不低于2000元的补助标准,支持1708名村(社区)干部参与学历提升。

深化科技赋能,技术支撑智慧化。深入实施“互联网+社区”计划,聚焦政务服务亟待优化、需求供给亟待改善、社会资源亟待整合、基层干部亟待减负等现状,集成开发“中国社区·智慧顺庆”应用平台,建立数字党建、线上办公、政务大厅、便民生活、宣传阵地、民主治理6大系统,推动31项社区事项由窗口办实现网上办,累计处理群众意见398条,满意率达98.3%。南部县建立“24365”市民全天候服务平台,聚焦政务、生活、发展“三类服务”,24小时、365天不间断为市民群众提供全方位服务,做到群众电话100%接听、诉求100%处理、意见100%回访。仪陇县建立智慧城市治理

中心,整合雪亮工程、天网工程、慧眼工程等13类数据平台,实现资源互联互通、共享共用,有效解决重复建设、资源分散、各自为阵、运行低效、资金浪费的现实难题,让群众办事更便捷、城市治理更聪明。阆中市坚持数字化赋能、高质量发展互促相融,获评“全省首批新型智慧城市十大示范城市”。

### 微观施治服好务 治理效能整体性增强

聚焦协商共建,疏通治理堵点。南充市针对社区治理运行机制、资源统筹、自治能力与现代化治理要求不适应的现状,全面推行以“汇集民意、把关提议,分题研究、协商共议,集思广益、研究定议,民主决策、执行决议,全程公开、监督评议”为主要内容的社区治理民主议事“五议工作法”,推动老旧小区改造、物业服务管理、环境卫生治理等一大批群众反映强烈的难题得到有效解决。针对小区治理中业委会和物管公司经常出现矛盾纠纷等问题,创新推动825个市县机关企事业单位党组织、2.4万名在职党员下沉小区(网格)开展“双报到”,实现组织共建、资源共享、治理共抓、服务共融,以党建引领破解小区治理难题。根据社区不同形态,在老旧小区推行片长+街长+巷长+院长+楼栋长“五长”模式,在商区街区探索红袖标平安守护、红马褂收集民情、小红帽志愿服务和百姓大讲堂宣讲政策、百姓大舞台弘扬新风、百姓小茶馆化解民怨“三红三百”工作法,在商住小区推行居委会+临管会+业委会“三联”模式,

城市治理更加精细、更加精准。聚焦协作共治,破解治理难点。深入实施“大联动、微治理、立体化”三年行动,按照“网格统一划分、资源统一整合、人员统一调配、信息统一采集、工作统一要求”思路,在嘉陵区开展社区网格规范化建设试点,将网格员纳入社区工作者进行统一管理,构建“信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈”社区网格全链条运行机制。深入开展城乡接合部新型社区治理,综合确定175个新型社区作为挂牌整治对象,“一社区一策”制定整治方案,着力打造“党建引领+综合服务+综治保障+科技赋能”社区治理新框架。强化系统治理、依法治理、综合治理、源头治理,去年以来成功调解矛盾纠纷49577件,化解率达97.1%。

聚焦协同共享,消除治理痛点。围绕办好市委、市政府“30件民生实事”,集中精力解决群众上学难、就业难、看病难、出行难、住房难等急难愁盼,重拳整治车辆乱停、交通乱行、违章乱搭、广告乱飞、摊位乱摆、工程乱挖、绿化乱毁、工地乱建、立面乱挂、垃圾乱扔“十大乱象”,4.02万户老旧小区得到及时改造,75条城市干道完成改造升级,15个城市公园完成改建扩建,深化“美丽南充·宜居乡村”农村人居环境整治,开展城乡垃圾、污水、厕所“三大革命”,推动高效能治理与高质量发展同频共振,群众获得感、幸福感、安全感明显增强,南充已经成为居者自豪、来者依恋、闻者向往的魅力之地。(图片由南充市委组织部提供)