

青岛西海岸新区：强化“五红”铸魂赋能 激发治理内生动力

近年来,山东省青岛西海岸新区围绕提高城市基层党建引领基层治理效能,强化城市基层党建系统建设、整体建设,大力推进“五红”建设(红色覆盖、红色引领、红色能量、红色舞台、红色基底),着力构建一核多元、协调有序、各方参与、支撑有力的党建引领基层治理体系,有效激发基层治理内生动力。

设立“红帆支部” 提升红色覆盖

青岛西海岸新区针对新就业群体入党“有门难进”、两新组织“难覆盖”等问题,在城市社区、商圈市场等领域设立232个“红帆支部”,以社区专职党务干部等专业力量为班底,专攻“三兜一树”四项特殊任务,以小切口破解基层党建大难题。

兜底社区发展党员,让优秀分子入党“有门可找”。将“红帆支部”作为兜底社区发展党员的专门机构,积极挖掘快递、外卖等新就业群体以及两新组织中的优秀分子,凡单位未建立党组织的,明确由“红帆支部”接收申请、培养考察,吸收入党。目前,已掌握优秀分子758人,接收入党申请289人。

兜底流入党员管理,让外来党员“有家可归”。赋予社区“红帆支部”兜底流入党员管理职责,集中摸排流入党员390人。坚持管理与服务并重,组织流入党员按时参加组织生活,认领“党员先锋岗”;开设流入党员服务“红帆驿站”,定期举办“创业沙龙”等活动,做到党员流入在哪里,党组织的管理和服务就覆盖到哪里。

兜底两个覆盖,让两新组织“有心可依”。将“红帆支部”作为兜底两新组织党建的“组织部”,统筹抓好机制建设和任务落实,通过从“红帆支部”选派党建工作指导员、引导两新组织确

定党建工作联络员等方式,建立内外互动的联系机制。注重发挥“红帆支部”政治功能,深入开展送政策、问需求、解难题专项行动,加强引领和吸纳,相关人员经“红帆支部”吸收为正式党员后,及时引导符合条件的两新组织组建党支部。各“红帆支部”已选派党建工作指导员437人,指导成立党支部10个。

树立示范标杆,让薄弱党组织“有样可学”。将“红帆支部”作为两新组织党组织负责人、党务工作者的体悟实训基地,发挥工作力量强、党务业务精、党建资源多的优势,在带头推进党支部标准化规范化建设的基础上,通过共过主题党日等方式,对新成立或力量薄弱的党支部进行“传帮带”。各“红帆支部”已累计开展党务培训179次,组织联建共建活动228次。

建强“红色网格员”队伍 深化红色引领

网格化服务管理是基层治理的有效手段,网格员队伍则是网格化服务管理中的骨干力量和关键支撑。青岛西海岸新区建立“1名网格长+1名专职网格员+N名专业网格员+X名兼职网格员”的组团化运行模式,并广泛发动党员和志愿者,集成组建“红色网格员”队伍,构建共建共治共享的治理格局。

建立专职网格员队伍。招聘35周岁以下、大专以上学历专职网格员1309名,明确社情民意信息员等10个岗位职责,实行三十级岗位工资制,定期开展技能培训和“大比武”活动,实现服装、培训、职能、考核、指挥“五个统一”。

完善专业网格员队伍。推动区直职能部门下沉专业网格员2100余人进网入格,作为指定网格内所属专业领域事项发现和处

置的直接责任人,维护网格内组团化管理机制的有效运转。

壮大兼职网格员队伍。推动公安、城管执法等街面巡查、执法力量担任兼职网格员,协同开展网格治理工作。在社区党群服务中心设立“骑士驿站”便利服务场所,免费为外卖配送员等提供饮水充电、饭菜加热等多种服务,帮助解决实际困难,并积极引导其担任“骑先锋”兼职网格员,切实发挥“熟门熟路”优势和“红色探头”作用。

激活党员干部队伍。建立无职党员包楼楼院落责任机制,明确社情民意访察等3项职责,发动9200余名无职党员排查上报矛盾隐患2800余件。深化机关企事业单位党组织、在职党员到社区报到工作,推动区直机关党员干部常态化下沉网格;深入开展“万名干部进万企”“万名党员入万户”等特色活动。

推进“红色物业”建设 注入红色能量

物业工作是送上门的群众工作,直接影响着群众的幸福感和满意度。青岛西海岸新区着力打造“一颗红心 万家舒心”物业服务行业党建品牌,突出党建引领、行业主管、基层主抓,不断提高社区服务供给能力和矛盾预防化解能力。

抓覆盖。出台《加强物业服务行业党建工作的实施意见》等制度文件,建立区、街道、社区三级“红色物业”工作体系。按照属地与行业双重管理原则,引导符合条件的物业服务企业单独建立党组织,对跨区域的,按注册地确定隶属管理等事宜;对暂不具备条件的,通过组建联合党支部等形式,实现党的组织和工作全覆盖。

抓载体。用好镇街区域化党建联席会议、社区共建议事会等党建平台,落实镇街和社区党

组织兼职委员制度,吸纳物业企业负责人等担任兼职委员或议事会成员,定期召开会议,协调解决问题。健全完善社区党委领导下的居民委员会、业主委员会、物业企业协调运行机制,实现组织共建、资源共享、事务共商、活动共联。

抓保障。严格落实两新组织上交党费全额返还政策,物业企业党建工作经费纳入管理费用税前前列支;推动镇街将每年5万元的两新组织综合党委工作经费以及社区每年20万元的党组织服务群众专项经费,优先支持物业企业开展党建工作。各镇街、社区党组织活动场所和党建工作设施,资料向物业企业党组织全面开放。

打造“红色尖兵”志愿服务队 搭建红色舞台

为引导和激励全区党员常态长效发挥先锋模范作用,青岛西海岸新区专门组建成立“红色尖兵”党员志愿服务队,聚焦疫情防控、维护社会稳定、文明城市创建、应急救援、扶危济困、大型活动服务等六大基本任务,常态化组织开展志愿服务活动。目前,已组建516支志愿服务分队或专项工作分队,覆盖党员9000余人。为做好今年3月的新冠肺炎疫情应对工作,新区组织部第一时间发出号召,组织“红色尖兵”党员志愿服务队深入管控区、封控区,协助开展消毒消杀、物资发放等志愿服务,特别是在全员核酸检测等任务中,高效高质做好秩序维护、信息登记等工作。其间,加强对抗疫一线人员的关心激励,共接收一线入党申请155份,确定入党积极分子103个,重点培养对象85个,“红色尖兵”志愿服务队逐渐成为新区党员发挥先锋作用的闪亮品牌和最佳平台。

建强班子 育优队伍 打造社区党建“主心骨”

建设过硬支部。即墨区先后实施党建“达标工程”,突破提升和攻坚落实行动,针对社区班子建设、党员管理、基本制度落实、经费保障等方面制定21项指标,逐项明确具体要求和评价标准,绘制了社区党组织建设的“行军表”“路线图”;区级成立6个巡回督导组,每季度进行调研考评,持续推动社区党建重点任务落实,有效解决了制约工作水

开展“红旗党组织”创建 擦亮红色基底

青岛西海岸新区紧扣中心工作,持续深化“榜样引领”工程,以“红旗党组织”创建为载体,全面推进基层党建工作品牌化、组织建设规范化、示范引领常态化,着力打造一批有较大影响力的特色示范点。

细化标准。健全完善发现、培育、宣传、表彰基层先进典型链条,形成发现榜样、学做榜样的常态化机制。坚持软件建设与硬件建设相结合,标准规范与突出特点相结合,继承发扬与创新突破相结合,突出“五好五强”创建标准(领导班子好、凝聚力强,党员队伍好、战斗力强,工作机制好、组织力强,工作业绩好、引领力强,群众反映好、服务力强),精细设定五大项17小项共性指标,并区分农村、社区、功能区、机关单位、国有企业、两新组织等六大领域,分别设定个性化指标,形成多维度、立体式的评价体系。

强化激励。综合运用政治、精神、物质等多种方式强化正向激励,对每个“红旗党组织”一次性给予最低5万元的党建工作经费补助。通过召开现场会等形式在全区推广,并作为重点创新成果优先参评“两优一先”等荣誉表彰。落实动态管理机制,定期开展“回头看”,对标准明显降低、已不达到示范作用的,限期整改或摘牌。

讲好故事。区内强化舆论引导,利用各类阵地推介先进典型的好经验、好做法,发出党建“好声音”,营造比拼“大舞台”,形成崇尚先进、争当先进的浓厚氛围。区外强化宣传报道,邀请市级以上主流媒体进行深入采访和系统推介报道,全面提升影响力和美誉度。

提升平台 统筹资源 唱响共驻共建“一台戏”

实施“双报到”项目化管理。即墨区安排86个区直部门单位、7600余名在职党员与所有城市社区结对共建,通过签定共建协议、认领党建项目等方式服务社区居民、共建美好家园。各部门单位围绕物业服务、文明创建、文化惠民等方面,累计与社区确定830多个党建项目,年底对党建项目完成情况进行考评,考评结果纳入对报到单位基层党建工作年度考核,有力推动了优质资源、管理和服务下沉。

开展“社区一线党旗红”活动。结合党史学习教育、“我为群众办实事”活动,以“双报到”工作为抓手,扎实开展“社区一线党旗红”和“千名干部联企业、万名党员联群众”主题实践活动,组织机关企事业单位党组织和在职党员深入社区一线,企业群众、围绕基层党建、社会治理、社区服务、环境整治等方面办实事、做好事、解难事,并协调民政、政法等22个职能部门发布17个工作清单、52项惠民政策清单,提供精准指导。全区累计

城阳区：党建引领凝聚社会组织 专业深度服务社区治理

城市社区是社会治理的基本单元,社会组织是社会治理的重要力量。山东省青岛市城阳区把培育发展社区社会组织作为工作重点,坚持党建引领,加大资源投入,积极搭建平台,形成工作合力,推动社会组织深度参与社区治理,不断提升基层治理现代化、专业化、品质化水平。

突出党建引领 让社会组织聚起来

城阳区健全党组织领导的社会化参与机制,把社会组织党建纳入全区基层党建工作计划、重大事项、难点问题、典型打造等进行专题研究,在全市率先成立了区委社会组织工委,协调指导全区社会组织党建工作,区层面先后出台《关于加强社会组织党的建设的意见》《城阳区社会组织党组织规范化建设的意见》等文件,加强顶层设计。实施“1124”社会组织党建工程,创建标准化党支部23个,建树党建示范点15个,打造社会组织党建品牌15个。

随着城阳区社会组织迅速发展,面对近千家社会组织的党建工作,出现了直接抓顾不过来、宏观抓难以抓实、只抓典型又抓不全面的问题,经过深入研究、反复论证,探索建立了“综合党委—行业党委—社会组织党组织”三级组织体系,在这一组织体系中,行业党委是社会组织党建的一

职部门负责人开展学习研讨,通过座谈交流、现场观摩、典型案例剖析等方式,畅谈体会、交流经验、答疑解惑,已累计举办活动5期,参与1200余人次,形成了以讲促学、以学促干的长效机制;开展社区“两委”干部“进党校、进高校”活动,先后组织170余名社区干部到党校全员培训,组织30余名社区党组织书记赴上海交通大学开展示范培训,实现了拓视野、提素质。

创树示范典型。按照“一社区一品牌、一支部一特色”要求,积极开展示范点创建,先后培育“古城·家”“聚力连心·点亮新都”等12个特色鲜明、富有温度的城市基层党建品牌,形成了良好示范带动效应。

加强联动 统筹资源 唱响共驻共建“一台戏”

实施“双报到”项目化管理。即墨区安排86个区直部门

项创新举措,结合社会组织特点,按照行业、类别、领域组建了14家行业党委,每个行业党委覆盖50家左右行业性质相近的社会组织,把单独组建和联合组建的社会组织党组织,以及相关领域尚未具备组建党组织条件的社会组织纳入相关领域行业党委,保证大小合适、结构平衡,确保行业党委管得住、管得好;所有行业党委书记、副书记、委员都是从社会组织内部产生,确保行业党委委员素质较高、结构合理,既懂党建工作,又了解社会组织业务,实现了党的组织和党的工作全覆盖。

突出育管结合 让社会组织强起来

城阳区着眼激发社会组织活力,出台《社会组织扶持发展办法》等7项支持政策,其中3项政策在全省推广,通过落户扶持、项目扶持、枢纽型扶持、双招双引扶持和会务扶持等五种模式,对社会组织分类梯次引导培育,同时,设立区级社会组织扶持和引导专项资金,2021年,区、街道两级财政向社会组织投入1980万元,带动社会投入资金2650万元,有力推动了社会组织集约化、服务专业化、平台标准化、项目品牌化发展。

强化社工专业人才培养,实施名师结对、名社锻炼、名校培训、名家研讨、名城考察的“五名行动”,累计培训1600余人次。实施“安家”工程,对引进国家级5A、4A级以及省级5A、4A级的

单位、7600余名在职党员与所有城市社区结对共建,通过签定共建协议、认领党建项目等方式服务社区居民、共建美好家园。各部门单位围绕物业服务、文明创建、文化惠民等方面,累计与社区确定830多个党建项目,年底对党建项目完成情况进行考评,考评结果纳入对报到单位基层党建工作年度考核,有力推动了优质资源、管理和服务下沉。

开展“社区一线党旗红”活动。结合党史学习教育、“我为群众办实事”活动,以“双报到”工作为抓手,扎实开展“社区一线党旗红”和“千名干部联企业、万名党员联群众”主题实践活动,组织机关企事业单位党组织和在职党员深入社区一线,企业群众、围绕基层党建、社会治理、社区服务、环境整治等方面办实事、做好事、解难事,并协调民政、政法等22个职能部门发布17个工作清单、52项惠民政策清单,提供精准指导。全区累计

社会组织,最高奖励20万元,建成山东省首家市级社会组织党校,构建“1+3+8+N”社会组织党的建设支持体系,为社会组织提供孵化培育、支部建设、党员发展、人员培训、资源对接、联谊交流等全方位、全链条指导服务。以党组织“评星创优”管理考核为抓手,建立社区党组织和居民群众主导,职能部门、街道、专家多方参与的社会组织综合评估体系,强化行业主管部门和社区基层组织监管责任,将党组织评星定级与社会组织登记、年报、等级评估、执法监察及承接政府购买服务资格挂钩,推动提升社会组织自身建设和为民服务实效。

在良好发展生态下,城阳区社会组织发展迅猛,目前,全区登记注册社会组织663个,连续五年保持15%以上增速;备案社区社会组织1750个,连续五年保持20%以上增速,类别涵盖文体教育、医疗卫生、法律服务、人民调解、公益慈善等十多个领域,一大批社会组织不断迈向成熟,脱颖而出。青岛红十字蓝天救援中心获评全国首批“全国志愿服务示范团队”,野生动植物保护协会广泛开展科普讲座和动植物保护活动。2021年6月,全国培育发展社区社会组织工作推进会在城阳区召开。

突出平台共建 让社会组织动起来

城阳区广搭合作平台,创新设立社区社会组织供需服务对接

开展志愿服务8600多次,为群众办实事6700余件,解决群众急难愁盼问题1.2万个,涌现出“红扳手志愿服务队”“行走的红马扎”协商议事会等典型15个,受到居民群众普遍欢迎。

推动社区与社会组织“结亲戚”。制定《关于培育发展社区社会组织引导参与社会治理的实施方案》,鼓励支持城市社区引入专业化社会组织,通过搭建社区服务供需对接平台,推选社会组织参加路演洽谈,签订服务协议,项目化推进社区化、专业化服务落实落地,让专业的人干专业的事,运用市场化理念加强城市基层治理。潮海街道古城社区针对群众多样化需求,培育引进维普养老中心、祥泰残疾人托管中心等30家社会组织,为社区居民提供心理咨询、医疗保健、专业助残敬老、艺术培训等专业化、个性化服务,提升了社区居民幸福感和满意度。目前,全区累计培育社区社会组织

1808个,在推动城市基层治理方面发挥了积极作用。

抓阵地强功能。即墨区采取改建、扩建、租赁等方式,加强社区党群服务中心建设,全面实现了功能完备、管理规范,专门出台《网格党群服务站建设指导意见》,按照有场所、有标识、有人员、有制度、有设施、有经费的“六有”标准,规范建设66个网格党群服务站,实现了社区党建阵地无缝隙、全覆盖;开展“最美社区”“最美网格”示范站点创建活动,推动阵地建设提档升级。

抓队伍强素质。先后出台《社区专职工作者管理暂行办法》《关于完善社区专职工作者薪酬体系的指导意见(试行)》,全面落实“三岗十八级”薪酬体系,有力调动了社区工作者积极

大集,采取社会组织“路演宣讲”、社区“按需取用”模式,搭建起社区党组织和社会组织间的合作桥梁,实现双向服务精准对接;建成7600平方米的社会组织阳光创享中心和3600平方米的社会组织创新创业苑,已有32家社会组织集中免费入驻,构筑共建共享、资源整合、优势互补、良性互动的社会组织发展共同体,社会组织的凝聚力持续增强。

广设擂台比武,连续5年举办城市基层党建优秀项目评审,累计评选民营医疗行业党委、体育社会组织党委、社会组织创新创业苑党建红盟等76个优秀项目,发放奖励资金496万元;连续2年举办“阳光政策 益汇城阳”社会组织高质量发展项目评审会,累计为上海恩派社区工作者能力建设项目、城阳雨润职业培训学校“候鸟归林”随迁老人社区融合服务项目等35个社会组织服务项目拨付扶持资金360万元。广开服务场景,加大政府购买服务力度,2021年区财政共采购各类社会力量服务43大项,总金额达1.8亿元,越来越多的社会组织活跃在基层社会治理各条战线上。

瑞阳心语心理健康服务中心创建了基于城阳经验的中国EAP(员工帮助计划)青岛模式,在国际EAP协会中国分会上专题推介。目前,依托城阳区社会心理基地资源优势,城阳区正在着力实施“党建+社会心理服务”工程,每个党支部建设一个心理服务室,以心理建设助力社区治理。

着眼融入文明实践,充分发挥社区志愿服务阵地作用,带动吸引青岛五福公益服务中心等13家社会组织入驻,形成“15分钟志愿服务圈”,涌现出全国首个文明实践积分平台、志愿服务“滴滴”模式等大批优秀实践成果,提高了社会组织参与文明实践的积极性。

着眼融通群团组织,探索建立群团组织与社会组织融通发展机制,先后成立由群团组织主管指导的城阳青年特战救援志愿服务总队等5个社会组织,探索引入市北区海琴社区原党委书记、居委会主任夏玉波工作团队,在全区建立4个社区“夏玉波工作室”,在为民服务、区域化党建等领域开展深度合作,通过应用先进工作模式带动社区整体工作水平提升。

创设条件 优化环境 打好基础保障“组合拳”

抓经费强服务。将城市基层党建工作经历费全面纳入区级财政预算,建立经费正常增长机制,每个社区每年办公经费和服务群众专项经费分别达到7万元、20万元标准,完善以社区党组织为主渠道承接上级支持政策、资金和资源的操作办法,实现了社区有钱办事、有能力服务。

突出协同发力 让社会组织实起来

城阳区在探索党建引领社会组织参与社区治理过程中,坚持问题导向,务求将工作做实做细做到位。

着眼融入居民自治,建立“四社联动”社区治理机制和“5+X”多元参与协商共治模式,累计开展议事协商活动1900余场次,参与群众达9.3万余人次,解决问题3000余个,群众满意率95%以上,其中,在每个社区建立了小桔灯志愿服务队,社会心理救助实践获民政部全国社会救助领域创新实践十大优秀案例榜首。

着眼融合文明实践,充分发挥社区志愿服务阵地作用,带动吸引青岛五福公益服务中心等13家社会组织入驻,形成“15分钟志愿服务圈”,涌现出全国首个文明实践积分平台、志愿服务“滴滴”模式等大批优秀实践成果,提高了社会组织参与文明实践的积极性。

着眼融通群团组织,探索建立群团组织与社会组织融通发展机制,先后成立由群团组织主管指导的城阳青年特战救援志愿服务总队等5个社会组织,探索引入市北区海琴社区原党委书记、居委会主任夏玉波工作团队,在全区建立4个社区“夏玉波工作室”,在为民服务、区域化党建等领域开展深度合作,通过应用先进工作模式带动社区整体工作水平提升。

即墨区:全域提升攻坚 引领基层治理

近年来,山东省青岛市即墨区着眼融入青岛主城区,聚焦城市基层党建全域提升攻坚和引领基层治理两大核心任务,不断强化整体观念和系统理念,着力在推动区域统筹、建强社区党委、实施共驻共建、完善基础保障上下功夫,有力提升了党建引领城市基层治理水平。

健全体系 完善机制 构建城市党建“一张网”

健全政策体系。即墨区出

台《关于加强全区城市基层党建工作的实施意见》,制定全域提升攻坚三年行动计划工作清单,围绕领导体制、组织体系、运行机制、重点任务等配套制定53项具体措施,健全了抓城市基层党建制度体系。

健全组织体系。结合城市社区布局 and 规模优化调整,设立60个城市社区党委、180个网格党支部,同时以楼院划分309个党小组,选出670名党员中心户,构建了“街道党工委—城市社区党委—网格党支部—楼院党小组—

党员中心户”五级联动的组织体系,形成了纵向到底、横向到边、上下联动的城市基层党建网络。

健全运行机制。完善区级城市基层党建工作会议、街道区域化党建联席会议、社区共建议事会议等制度,建立网格工作例会、工作日碰头会、圆桌协商议事会等机制;建立区级党员领导干部城市基层党建联系点制度,15名区级领导干部每人联系1个城市社区,形成了“街道统筹、部门下沉、社区主导、区域联动”的工作格局。