

市北区：党建“绣花针”穿起基层治理“千条线”

市北区是山东省青岛市主城区核心区，人口密度高、老年群体多，是典型的老城区，基层治理任务重。近年来，市北区坚持把加强基层党建引领基层治理作为实现老城区高质量发展的基础工程，建强组织体系，做实网格平台，整合各方资源，倒逼流程改革，形成“一核多元、一网统筹、一呼百应”的党建引领基层治理模式，用党建“绣花针”穿起基层治理工作“千条线”。

一核多元 全链条加强组织体系建设

市北区建强“区委—街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系“动力主轴”，充分发挥各级党组织领导核心作用，以组织力量实现对各类治理主体的引领，优化党组织领导下的基层治理体系。顶格推动。坚持把党建引领基层治理作为“一把手工程”，连续三年确定为区委书记抓基层党建突破项目顶格协调、高点推动。出台党建引领基层治理和发展的实施意见，网格党建引领网格治理的实施意见，成立以区委主要负责同志为组长的区委党建引领基层治理工作领导小组，将组织、政法、编办、民政、应急等部门纳入成员单位，办公室设在组织部，并专门成立副区级事业单位党建引领基层治理推进中心，推动区街整体协同和部门信息共享，形成扁平高效的领导管理体制和议事协调机制，有效破解基层治理“九龙治水、

各自为政”的问题。

夯实基础。街道层面，结合街道行政管理体制改革，实行职能部门向街道交办事项准入制度，理顺区街关系，进一步强化街道党工委在基层治理事务中的领导地位；社区层面，着重理顺社区、网格的治理职责边界，出台加强和创新社区治理的实施意见，推行全科社工、全程代办等制度，规范完善民生微实工作流程，着力增强社区党委服务能力、优化社区服务格局；网格层面，推进网格党支部标准化建设，优化调整网格党组织899个，明确楼栋党小组2609个、党员中心户5306个，有效加强对网格工作的全过程领导。

融合共治。以市场化思维创新引入“红色合伙人”机制，搭建“治理推进中心+平台公司+红色合伙人”资源整合平台，引导市场主体、社会组织以及其他治理主体采取资金、人力、场所、专业服务等形式参与基层治理。目前，区级层面已与山东港集团、青岛交运集团等15家企业签订基层治理合作协议，引导基层党组织与738家“红色合伙人”深度合作共建。联合交运集团建设网格党群服务站，定期举办“交运易购”特惠产品便民大集；联合普济医疗公司打造健康驿站，将政府采购的28项卫生健康服务推送至居民家门口。

一网统筹 全方位保障基层治理需求

市北区强化基层党组织功

能，积极推动多网合一、一网治理，全面提升网格党组织覆盖质量，着力提高网格快速反应、精准落实、兜底服务的能力。

规范工作运行。遵循基层治理工作规律，科学设置党建引领基层治理目标，将基层党建、信息采集、便民服务、共驻共建、综治维稳等7大类治理事项纳入网格，整合细化帮办事项15大类100余项，推动基层治理各项工作在网格大融合、大联动；着眼党建引领基层治理工作标准化规范化建设，先后制定出台网格党建指导员管理办法、网格党支部书记管理办法、网格党群服务站建设管理标准、网格党群议事决策工作规范等一整套工作标准，使基层治理工作有章可循、有据可依、有序推进。

强化人员保障。按照“区委选派一批、街道确定一批、干部自荐一批”的思路，选派137名机关干部全额担任网格党建指导员。选优配强网格党支部书记，按每人每月300元标准发放工作补贴；选派人大代表、政协委员、就业、法律、文化、卫生等不同领域2100余名专业人员，作为网格专员组团下沉基层提供专业化服务；深化“双报到”工作机制，60家区直部门单位、国有企业联系137个社区，选派940名机关干部包点联系网格，组织1612名机关干部与806户困难家庭联户结亲，配合网格党支部开展入户走访、服务群众等工作。

做实网格阵地。依托社区腾退用房、小区物业管理用房、

驻区单位闲置房源等，从全区层面统一规范标识，因地制宜打造420处各具特色的家门口网格党群服务站，联合5所高校组建青年设计团队，用社会设计理念优化党群服务站功能布局，嵌入惠民商品和专业服务，不断增强网格阵地黏性，让党员群众进得了门、说得上话、议得上事、交得了心；将网格阵地向经济活跃的楼宇园区、商圈市场拓展，建设运营中央商务区“e路红帆”服务驿站、台东商圈“红立方”、纺织谷园区服务空间等专业化治理枢纽，吸纳创新创业专业人才参与基层治理。

一呼百应 全要素打造“党群e家”平台

市北区以数字赋能党建，开发运营党组织主导下全区域覆盖、全天候响应、全流程分析的智慧化治理平台“党群e家”，构建信息采集、协商自治、问题处置体系，力促基层治理精准化、精细化，做到哨声一响、一呼百应。

精准掌握基层动态。打通基层发声渠道，构建一键直达、精准快速的信息传递机制，累计创建社群7400余个，发布话题10.9万个，群众与党和政府之间的互动沟通更加清晰顺畅；加强对基层采集数据的关联比对，对目前注册的31.5万余名党员、群众和企业代表线上发帖、点赞、评论等数据进行深度分析，实时发现群众痛点问题，精准描绘基层治理用户画像；推动“党群e

家”平台与区级网格化平台互联互通，将部门业务类数据与治理问题类数据碰撞比对，定期形成基层治理分析手册，为科学决策提供直观准确的参考依据。

畅通全民参与渠道。为提高辖区离退休党员、青年党员、企业、热心群众等群体参与基层治理的积极性，坚持“民事民提、民事民议、民事民定”，建立“提出议题—把关筛选—一线上讨论—形成项目—吹哨报到—效果评估”的议事协商链条，7.5万余名党员亮身份、起作用、受监督，引导各类群体提出议题20.3万个，形成项目16.9万个，其中93%的项目在网格内得到有效解决，自下而上提出议题、形成项目已经成为群众开展自治的新常态，构建起人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

完善问题处置链条。为有效破解问题处置“中梗阻”难题，建立“群众吹哨、街居响应、部门报到”工作机制，实现问题研判派遣、办理反馈、监督评价、总结提升的全闭环处置，有效减少流转层级和响应时间，防止问题回流；对群众“吹哨”的每一个问题生成唯一的案件代码和办理记录，自治共治能解决的问题由网格党组织引导解决，超出网格工作范畴的层层向上“吹哨”，直至区委、区政府主要负责人顶格调度，形成区级领导包案责任清单，对单销号，动态管控解决。目前累计受理群众“吹哨”问题41.6万件，案件积压量同比减少50%。

崂山区：构建城市基层党建共同体 推动全域融合共治

近年来，山东省青岛市崂山区围绕新时代基层党建工作新要求，牢固树立全域融合理念，将纵向不隶属、横向不联通的各类组织跨领域、跨区域有联系起来，着力构建“全域统筹、多方联动、集群发力、共建共享”的城市基层党建共同体。

聚焦全域覆盖 赋予基层党组织更强功能

崂山区注重发挥党组织在区域协调发展中的桥梁纽带作用，创新建立“城市联农村、机关联基层、强村联弱村、国企联民企、公校联民校、公医联民企”的“六联”机制，覆盖农村、城市、机关、国企、学校、医院等各领域党组织800余个，着力提高各领域基层党建组织力凝聚力。

城市农村共建，唱好“重头戏”。一方面，立足崂山城乡二元结构突出的现状，组织18个城乡管区结对共建，相互吸纳兼职委员，充分挖掘城乡社区的实际需求，组织实施共建项目31个，为农村居民提供就业岗位150余个，不断优化城乡各类资源配置。另一方面，强化示范带动效应，组织辖区“两委”班子战斗力强、集体经济发展较快、城乡治理有效的基层党建示范社区，与软弱涣散社区、集体经济薄弱社区结成共建对子，每年双方共同研究确定1—2个共建项目，通过选派优秀社区干部担任薄弱社区党建工作指导员、荣誉书记，整合双方区域内的产业、项目、人才等资源，不断扩大社区层面联建共建覆盖面。

机关基层共建，画好“同心

圆”。以“平时拉练、战时应急”机关企事业单位党组织党员“双报到”工作为抓手，组织全区120个机关企事业单位党组织与167个社区（村）党组织建立常态化结对共建关系，组建党员先锋服务团队，签订220余个共建项目，协调解决居民出行、冬季供暖、老旧小区改造等群众关切难题；同时，建立“战时应急处突”工作机制，关键时刻快速组建“前方冲锋队+后方预备队”，帮助街道社区合力推进疫情防控、环境整治、基层治理、乡村振兴等重点工作，实现了城市治理服务由社区唱“独角戏”到多方参与“大合唱”的转变。

公办民办共建，打好“组合拳”。坚持互帮互动、优势互补，发挥国有企业、公办学校、公办医疗机构的组织优势和制度优势，通过党建结对共建，实现业务发

展互促共进。以产业链关联、供应链关联、区域性关联为原则，推动8家区属重点国有平台公司分别确定2—3个关联民营企业，形成助推企业健康发展的党建合力。

激发人才队伍活力。探索采取双向挂职、书记轮值、人才联育等方式，相互搭建人才成长平台，联合开展人才交流学习、企业发展座谈会等活动60余次，推动城市与农村、机关与基层、强村与弱村、国企与民企、公医与民医、公校与民校之间人才交流、力量下沉。在疫情防控期间，持续发挥各领域党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，联动成立临时党支部2116个，先后分10批次抽调区直部门、驻区单位、两新组织等党员干部820余人，参与隔离场所、核酸检测等重要岗位服务1100余人次，在防

聚焦全域引领 聚合区域内更多资源

崂山区以全域资源共享共

控一线锤炼作风能力。加强服务阵地建设。立足党员群众需求，把党群服务阵地建设作为推进全域党建的重要载体，推动党建、民政、教育、医疗、文化、群团组织、社会组织等各领域资源集聚集成。按照“15分钟党群服务圈”的标准，高品质建设了东城国际社区、东麦窑村、青岛国际创新园、特悦德公司、区行政服务中心等200余个不同领域、各具特色的党群服务中心、驿站，不断推动党群阵地建在服务群众最前沿。同时，坚持共享共用原则，依托海尔门店、金融楼宇等，新建设2个暖“新”驿站，并将各领域党群服务阵地全部面向户外劳动者、新业态新就业群体开放，为环卫工人、快递小哥、外卖骑手等提供温馨家园。

创新搭建平台载体。以提

李沧区：党建引领社会组织参与基层治理

为深入贯彻落实习近平总书记考察山东省青岛市对社区基层治理工作的重要指示精神，加快构建党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与，自治、法治、德治相结合的基层治理体系，提升精准化、精细化服务水平，李沧区紧盯社会源头治理，充分发挥社会组织在优化公共服务、发展公益事业、化解社会矛盾等方面的独特优势和积极作用，有效破解基层治理难题，提升基层党组织组织力，实现党建引领、汇心惠益、同心同行。

突出“一个核心” 凝聚共建共治合力

李沧区坚持以党建引领为核心，将社会组织党建工作纳入城市基层党建 works 整体布局，健全党组织领导的社会化参与机制，出台《关于推进党建引领社会组织参与基层治理的实施意见》，实施“党建强基、创享孵化、成长赋能、智慧匹配、规范提升”五项工程，统筹政府部门、群团组织、慈善救助等各方资源集约高效利用，通过项目匹配、资源限流等措施，引导治理资源合理流动，使基层治理资源力量由“漫灌式”向“滴灌式”转变，精准解决实际问题。

发挥社会组织综合党委牵头作用，整合街道党工委、群团组织、相关区直部门及具有一定社会影响力社会组织等组建社会组织党建联席会，建立常任理事会组织模式和党建工作项目化运行机制，全面吸收社会组织党组织负责人加入街道区域化党建联席会及社区共建议事会，加强街道、社区党组织对社会组织党组织工作计划、重大事项、

难点问题、亮点打造等工作引领指导，组织开展专题“书记论坛”、党建沙龙等活动52场，召开社会组织党建专题研讨会15场，切实增强政治引领作用。

着力扩大党对社会组织的有形和有效覆盖，条块结合，分级分类做好各领域、各形态、各发展阶段社会组织的组织建设和日常管理，组建新型社会组织联盟、志愿者联盟、法律工作者联盟、自媒体联盟、自组织联盟五大社会组织团体党建联盟，全覆盖选派党建指导员，坚持“双培养”工作机制，实施发展党员计划单列，2020年以来，发展业务骨干党员28人，建立后备人才库62人。

把握“两个基点” 聚焦精准精细服务

李沧区着力把握居民需求侧与服务供给侧“两个基点”，以流程再造促进有机高效衔接。

坚持“以百姓心为心”。结合制度化民生实事社会征集，按照“群众点菜、政府买单、社会评价”服务模式，全面推行“评榜—发榜—揭榜—承榜—考榜”任务认领机制。发挥街道龙头带动和社区战斗堡垒作用，开展“民意大摸排”行动，会同第三方专业组织、专家智库等对社区需求进行分析审核“评榜”，精准识别问题根源，并对重点民生问题进行梳理“发榜”；社会组织立足自身业务特长和承接能力，通过独立或联合承担的方式认领服务项目，形成“揭榜”意向书；由街道社区、职能部门、行业专家等进行评估，确定“承榜”社会组织；项目结束后，由专家、居民代表等对实施情况进行综合“考榜”。近年来，涉及社区氛围营造、未成年人保

护等68项“发榜”事项已全部通过“承榜”方式得以推进落实。搭建信息化智慧平台，将供需精准匹配、项目流程管理、服务方案路演、绩效三方评价、结项报告定制等功能全流程线上运行，强化过程留痕和公众监督。定期召开“社区书记点单会”，由社会组织“路演宣讲”，社区“按需取用”，搭建起社区党组织和社会组织间合作桥梁，实现供需服务双向精准对接。

坚持初心就是恒心。向社会组织开放全区基层治理场景，以服务监督评价机制为抓手，引导社会组织聚焦服务大局、服务发展、服务民生，紧盯居民群众急难愁盼，提高服务能力、迭代服务内容、升级服务品质，自主关注和回应基层治理需求，目前各社会组织已累计设计5大类170余项服务项目，覆盖全区11个街道、123个社区。律师联盟开展普法知识讲座80余场，提供法律咨询服务的300余次，调解矛盾纠纷60余起；自媒体联盟发起“微”美青岛等特色网络宣传品牌6个，粉丝数量超100万人次，营造健康、积极、向上的互联网舆论氛围；新型社会组织联盟和志愿者联盟搭建“红色互动”项目平台，围绕居民“微心愿”、“新市民”子女融入等社会突出问题，开展公益活动70余次，惠及居民群众5000余人，其中“悦读书房”公益项目获评山东省“四个100”优秀志愿服务项目。

建立“三项机制” 提高工作推进实效

建立顶格推进机制。李沧区成立由区委书记任组长的社区治理工作领导小组，把推动党建引领社会组织参与基层治理

纳入全区综合考核指标体系和书记抓基层党建述职述职评议考核；强化顶层设计，明确支持将政府不该管、管不了、管不好的职能和公共事务剥离和移交社会组织，通过购买服务的方式，鼓励社会组织积极参与基层治理，全面提升社区治理现代化、专业化、品质化水平。

建立协同发展机制。深入推进社会组织资源共享、服务共联、队伍共建、发展共进，建立社会组织联盟内结对共建、社会组织联盟间合作联席制度，通过梯次孵化、以强带弱等方式，将中小型社会组织提升为规模化、规范化社会组织，将草根型社会组织培育成专业型、服务型社会组织，近年来，社会组织间累计达成合作14项，5个“草根型”社区自治组织实现“转正”，共有3人获得全国妇联、团中央、民政部表彰。

建立四方联动考核机制。建立以街道社区党组织和居民群众为主导，职能部门和专家智库参与的闭环式全周期项目绩效评估体系，建立淘汰退出机制，对不能正常开展服务的及时干预指导，对居民群众意见较大的及时纠偏整改，保证社会组织服务项目执行效果；强化社会组织服务“红黑榜”结果使用，将社会组织服务考核评定结果与社区组织等级评估、示范性社会组织评选及承接政府购买服务资格挂钩，作为社会组织信用体系建设的重要内容，推动提升社会组织服务群众质量和实效。

加强“四项建设” 提供坚强有力保障

加强服务体系建设。李沧区搭建社会组织发展培育服务

平台，制定社会组织发展需求、资源、项目“三张清单”，打造社会工作支持中心，针对性提供创业扶持等5大类16项“保姆式”服务，实现社会组织审批、备案“零跑腿”；开展社会组织“创享计划”，发动依靠居民成立姜娉妮裁缝铺、“剪爱”记忆学堂等社区自组织1000余个，激发社会组织发展内生动力。

加强工作阵地建设。以“汇心惠益”为党建服务品牌，高标准规划建设5200平方米汇益港湾社会组织创新园，搭建“党建汇心、社团荟智、法治绘行、公益惠民、网络慧联”的“五汇”格局，引进21家社会组织入驻，联动孵化120余家中小型社会组织，品牌影响力不断增强。

加强人才队伍建设。将社会工作人才培养纳入全区人才培养计划，搭建社会组织工作学习分享平台，依托街道党校等资源，开设“三五多彩课堂”，每周五下午3点组织专业人士“上讲台”授课，提升从业人员能力水平；引进“全国社会工作专业领军人才”等高水平专家及具有较强影响力社会组织，加强专业队伍培育，累计500人通过社会工作职业资格考试，自主培养市级以上“和谐使者”6名。

加强党员队伍建设。在社会组织中建立健全学习教育常态化机制，坚持对社会组织党组织书记进行全覆盖轮训，抓实“6+N”主题党日、党员量化积分管理考核等党内组织生活制度落实；完善流动党员作用发挥机制，按照“一方隶属，参加多重组织生活”原则，统筹抓好流动党员教育管理工，创新打卡积分、竞赛评比等党员教育管理举措，加强对社会组织党员全领域、全周期教育管理。

医需求。

突出区域联动，联优服务。坚持以党建为统领，织密各类党组织高效协同、深度融合的运行网络，为周边区域不同类型党组织提供优质服务。充分发挥区属国企青岛高科产业有限公司服务园区优势，强化对园区内民营企业的帮带帮扶，推进实施以“一核六强五联动”为主要内容的“165园区党建体系”，创建“只来一个点、服务企业党员提供帮办服务256项、咨询服务530余次。联合周边高校院所、街道社区，定制“党建套餐”20余个，打造“我帮你”系列政策课堂，围绕企业开办、数字化转型等主题，邀请专家学者提供政策解读，引导园区民营企业、派驻骨干力量到社区开展10余次义诊活动，满足居民就

坚持“打破壁垒、优势互补、共同发展”的原则，深化品牌内涵，切实凝聚各项工作高质量发展的强大动力。区委教育工委在“公校联民校”工作中深化“四红”党建品牌建设，通过培育红色园丁、讲好红色课堂、阅读红色书籍、建设红色阵地，积极探索组织联建、党建联动、班子联席、教师联课的实践路径，让公办民办学校互帮互助成为常态。中韩街道党工委搭建“活力红盟”区域化党建品牌，充分发挥其共建优势，将辖区内社区、企业等50余个党组织纳入综合党委统一管理，与52家企业签订共建协议书，建立资源清单210余张，先后吸引50余家成长型创新企业入驻，20余名紧缺型人才落戶，有效破解发展问题，品牌效应深入人心。