

# 旅游城市如何打好疫情防控持久战

■中国城市报记者 张亚欣

近期,国内知名旅游城市海南三亚暴发本土聚集性新冠肺炎疫情,约有8万名游客滞留当地,牵动着广大网友们的心。此外,西藏、福建等地的数个旅游城市也有疫情零星分散出现。对此,旅游业内人士不禁思考:疫情防控常态化下,旅游城市该如何应对疫情防控突发情况?如何打好疫情防控持久战?

## 三亚积极处理涉旅问题

8月1日,三亚市崖州区发现1名人员核酸检测结果异常,经诊断为新冠肺炎确诊病例(轻型)。官方消息显示,此次三亚疫情聚集性明显,感染者多与渔港、渔船、渔民和渔市相关,传播链以崖州中心渔港为中心呈放射状。

本轮疫情来势汹汹,截至发稿前,三亚当地单日确诊病例呈三位数增长,累积确诊已超2000例。

海南省疾控中心首席专家金玉明介绍,经综合分析,导致此轮疫情的毒株为奥密克戎变异株BA.5.1.3,与海南既往疫情无关,也非国内游客引入,或因当地渔民与境外渔民交易而输入。据悉,该毒株是目前全球最受关注的变异株,也是首次在国内检出。

实际上,自8月6日6时起,三亚全市就已经实行临时性全域静态管理。飞常准APP数据显示,6日当天,三亚凤凰机场共取消进出港航班340趟,海口美兰机场共取消155趟;7日,两地分别取消进出港航班412趟、228趟;8日,取消航班数分别达到440趟、501趟。

三亚市副市长何世刚介绍,此次约有8万多名游客滞留三亚,且病例分布在三亚湾和亚龙湾,“刚好也是游客最集中的地方”。何世刚还称,前两个月都是旅游高峰期,有上百万名游客进入三亚。

三亚市政府作出了相关部署,比如要求旅文等涉旅部门以及包括酒店协会等企业,一定要努力为游客做好服务、安抚情绪,把相关政策告诉游客;同时,在旅文部门设立专班,安排专线,专门受理游客的各种诉求,并协调处理好游客的一些涉旅问题。

官方数据显示,8月6日,有超过3.2万游客被困在三亚各个酒店。这些游客必须要完成7天风险排查之后才能离岛。这意味着,如何安置暂时被滞留的游客成为三亚政府亟需解决的一大难题。

针对酒店在住游客,三亚市政府要求各酒店为旅客提供半价优惠的续住服务。游客在完成7天风险排查后,经

评估后可离岛。三亚市旅游和文化广电体育局工作人员称,半价应该是在原预定价格的基础上进行打折,不能变相提价或者拒绝续住,如果酒店存在上述行为,游客可拨打12345热线进行投诉。

## 应对突发情况需未雨绸缪

海南大学旅游学院副院长谢祥项在接受中国城市报记者采访时,对此次三亚市政府的行动给予了高度评价:“面对突如其来的新冠病毒变异毒株的侵入,包括旅游业在内的三亚经济社会再次按下‘暂停键’。此轮疫情猝不及防,三亚旅游业界和游客无所防备,特别是在航班熔断机制启动等综合因素影响下,出现了滞留游客数量多、服务要求高等情况。对此,三亚市政府部门和旅游业界及时反应,迅速落实,相关措施表现出了一个国际化滨海度假旅游城市应有的专业水准。”

景鉴智库创始人周鸣岐说,从三亚此次疫情中我们不难总结出,旅游城市应提前做好突发疫情应急相关预案,一旦疫情暴发,即刻按照预案采取行动。

西南财经大学人口研究所教授孟立联则指出,“不松懈,不懈怠,扎牢防控链条”,不是一句空话,而是要落实在

制度规范、工作跟进等方方面面。各旅游城市对有可能出现突发疫情的重点环节,更要压实责任、落实措施,大力提升疫情防控水平和突发情况应对能力。

此外,谢祥项称,还有一些应急经验值得旅游城市进一步探索和研究。如在航班熔断机制启动前,应提前预留沟通时间,让航司服务部门和政府管理部门有时间与相关游客进行充分沟通,其中航司部门的信息沟通里应包含应急预案处理的基本流程和解决方案;应急预案中,可以将航司、政府部门、相关服务企业、游客的相关职责等有一个相对明确的约定,使相关方知道遇到突发事件时应该做什么和如何做,最大限度地避免因游客聚集而产生新增疫情的风险。

## 修“内功”实现长效发展

实际上,今年7月底以来,三亚并非是唯一被疫情突袭的旅游城市。

自7月30日新疆伊犁州报告无症状感染者以来,新疆部分地州市相继暴发疫情,已波及伊犁、塔城、喀什、博州、阿克苏、哈密、乌鲁木齐等多个地州市。8月8日,西藏阿里地区和拉萨市相继发布疫情通报,其中阿里地区普兰县

7日在常规核酸检测中发现4名外来旅游人员核酸阳性;拉萨市同日在重点人员核酸检测中发现18名初筛阳性人员。此外,厦门、重庆、成都等旅游热门目的地也相继报告有疫情发生。

此轮疫情大多集中在因旅游而闻名的城市,也给这些旅游城市敲响了警钟:在向八方游客敞开欢迎之门的同时,如何在疫情突然暴发时做好滞留游客的安置工作,是对城市治理精细度的一次“大考”,而“成绩”也直接影响着城市形象。

谢祥项表示,旅游城市必须在旅游产品创新、服务质量提升和游客体验增值等方面下真功夫,只有好的产品和服务才能吸引游客,尤其是高附加值的游客市场。同时,要重视突发事件应急预案的演练常态化,以检验预案的科学性和可行性,并及时调整和弥补。最后,要重视游客教育和引导。

华中科技大学同济医学院公共卫生学院流行病与卫生统计学系教授魏晟建议,可以对滞留游客做好风险等级评估,让满足相关防控条件的旅客尽快通过闭环转运到其他城市或者回到流入地去隔离。“去年以来,如内蒙古额济纳旗等旅游城市发生过疫情,已有相关的处置经验可以借鉴。”魏晟说。

中国城市报记者注意到,从8月9日开始,在三亚市政府的组织下,因疫情滞留三亚的游客中,符合离岛条件的已陆续返乡。同是在8月9日,江苏省南京市政府发布的《致在海南南京游客的一封信》刷爆朋友圈。其中写道:“(在琼旅游的各位南京朋友)你们在海南的行程因受疫情影响而滞留,南京市委、市政府非常关心你们的现状,已责成相关部门成立了‘滞留海南南京游客返宁工作专班’,这几天都在与海南省政府密切对接,协调尽快安排将你们接回家的具体事宜。”

“突发疫情考验的不仅仅是疫情暴发地政府的应对能力,同时还考验着客源地政府的应对能力。”周鸣岐表示,南京市政府此举应对及时、得当,也为其他客源地开了个好头。

## 国博举办百年文物保护成果展

近日,“片羽重辉——国家博物馆文保成果展”在位于北京市的中国国家博物馆开展。展览分为“业界先声”“巧技天工”“斐然成章”“敏行致远”“观往知来”五个部分,系统梳理了国家博物馆100余年来在文物保护方面付出的努力和取得的成果,体现了不同时期的特点与突出成就,以及文保理念、技术的发展与进步。

中国城市报记者 全亚军摄影报道



# 第十二届北京国际电影节举办,九大板块精彩纷呈

■人民日报海外版记者 苗春

8月13日,第十二届北京国际电影节(以下简称北影节)在京开幕。本届北影节将持续至8月20日。

本届北影节活动包括“天坛奖”评奖、开幕式及红毯仪式、北京展映、北京策划·主题论坛、北京市场、电影嘉年华、

大学生电影节、闭幕式暨颁奖典礼、“电影+”九大主体板块,并继续与爱奇艺合作,在线上举办为期两周的“云上北影节”。

今年“天坛奖”报名影片达1450部,总数较去年增长63%,其中国外影片共计1193部,来自88个国家和地区。最终入围的影片包括美国影片

《珍妮热线》、泰国影片《速度与爱情》、法国影片《全职》、中国影片《海的尽头是草原》等16部。本届“天坛奖”国际评委会主席为中国著名演员李雪健,评委会其他6名成员为中国导演郭帆,英国导演柯文思,阿根廷导演卢奎西亚·马特尔,意大利导演米开朗基罗·弗兰马汀诺,中国演员秦海璐和中国导

演、演员吴京。

北京展映精选百余部中外优秀电影作品,于8月12日至21日进行展映。“天坛奖”入围影片也陆续与影迷见面。北京展映还会在河北省秦皇岛市蔚蓝海岸举办沙滩放映活动。

北京策划·主题论坛系列活动以电影强国建设主题为统领。开闭论坛的主题是“奋进

新征程——光影不息 燃梦未来”。北影节还将分别举办李雪健和柯文思大师班,邀请他们分享经验与观点,讲述他们为电影梦想散发的光和热。

电影嘉年华以“逐梦光影、影向未来”为主题,围绕五大场地,整体推出48项沉浸式文化活动,让广大市民互动体验电影文化的魅力。