

乐平市：融合社会力量 助力市域治理

江西省景德镇市乐平市坚持党建引领，加强社会组织党建工作，着力把党的政治优势和组织优势转化为治理效能，构建党组织统一领导、各类组织协同配合、广大群众积极参与的基层治理体系，通过孵化、培育、扶持公益慈善、社会服务类社会组织，提供基础设施、业务指导、服务推介、资源链接等支持，引导社会组织积极参与基层治理，不断扩大市域社会治理的“朋友圈”。

“四善”工作法 组建社会治理“帮帮团”

善引“帮帮团”，让社会组织听党话、跟党走。乐平市坚持用党建引领组织发展，推动党员力量下沉，广泛发动社区退休老党员、在职党员加入“帮帮团”，担任“主心骨”“带头人”，构成“帮帮团”最早的核心力量；推动党建培育扎实深入，将社区党群服务中心与“帮帮团”有效对接，引导“帮帮团”成员到党群服务中心报到备案，通过上党课、召开党员扩大会、举办党小组活动等各种形式，激励“帮帮团”成员向党员看齐、向党组织靠拢；推动党组织有形覆盖，把党组织建在“团”上，专门选派街道党工委副书记任“帮帮团”总团党建指导员，各社区党组织书记任社区“帮帮团”党建指导员，有效强化政治引领。

善教“帮帮团”，让社会组织有目标、明方向。加强对“帮帮团”的培训和规范，明确“帮帮团”的非营利性公益志愿组织定位，制定“帮帮团”章程，确定“帮党委政府解忧、帮百姓群众解难”宗旨，避免出现散沙化、无序化；强化“帮帮团”业务培训，建立孵化基地，在吸引各小区居民参观、增强入团意愿的同时，广泛开展服务技能培训，提升服务能力；推动“帮帮团”组织全域覆盖，建立起街道“帮帮团”总团、社区团和小区分团三级组织体系，汇聚向好向善的强大合力。

善用“帮帮团”，让社会组织讲奉献、善作为。坚持“从群众中来，到群众去”，鼓励“帮帮团”与社区居民面对面沟通，根据群众诉求有针对性地开展帮扶空巢老人、关爱残疾人和留守儿童、邻里纠纷调解等多项志愿活动，得到群众的高度认可，收获了良好的口碑；对接全市重大部署、重要活动，把志愿内容融入城市治



社会治理“帮帮团”成员身着蓝色马甲，手拿引导旗，同交警一起维持交通秩序，成为城市中一道亮丽的蓝色风景线。

理，通过“组织点、自己找、群众提”形式，广泛开展创建全国文明城市、疫情防控、垃圾分类、文明礼仪宣传等志愿活动，最大限度地争取社区居民理解、支持、参与；做好分类定岗，确保参与志愿人人可为，将团员按照A、B、C三类岗位进行管理，A岗以有时间、有精力参与社区治理的退休党员干部为主体，B岗以有一定空闲，但不能天天在社区的热心人为主，C岗以社区年轻人员、上班族为主体，充分利用双休或节假日参与志愿活动，通过分类定岗，有效降低了志愿服务的门槛，“随手公益、随时公益”的理念得到强化，保障了“帮帮团”的正常运行。

善待“帮帮团”，让社会组织有归属、有尊严。大力营造崇德向善的社会氛围：政治上给荣誉，广泛宣传先进典型、先进事迹，形成对志愿者高看一眼、礼遇三分的氛围；组织上有归属感，无偿提供孵化中心，适时以“项目银行”形式给予必要经费支持，使“帮帮团”活动有场所、成员有底气；心理上有获得感，发挥“帮帮团”老同志的热情与经验，让广大“帮帮团”老同志普遍感到生活更加充实。

成立五年来，“帮帮团”从1个社区、十几名热心人的松散群体，发展成为覆盖19个城市社区、拥有党支部、党小组和1900多名团员的大型社会组织，开展爱心助学、校门护生、防溺水巡查、防范电信网络诈骗宣传等各类志愿活动6.8万多场次，惠及27万多人次，召开民情访谈会630

多场次，为民办好事8000余件，调处矛盾纠纷1300余起。团队中先后涌现出“江西省优秀共产党员”“江西好人”“最美退役军人”“省市道德模范”“新时代赣鄱先锋”等模范，2020年被中宣部评为全国最佳志愿服务组织，2021年被评为2017—2020年度平安中国建设先进集体，形象地被称为传递党和政府声音的“放大器”、推动社区工作的“助力器”、疏解社会矛盾的“减压器”和为居民办实事的“取暖器”。

党建带队建 快递小哥化身治理“轻骑兵”

坚持党建引领，确保正确政治方向。乐平市全面摸清底数，通过走访调研和物流平台梳理，掌握了全市快递小哥的数量和构成数据、来源和学历范围、行业特点等基本情况；加强队伍建设，建立志愿者团队，推动快递员、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体加入；实现组织覆盖，建立“快递小哥”党支部，组建“先锋骑手服务队”，引导党员亮身份、树形象、作表率。

坚持培育引导，发展壮大治理力量。加强政策支持，出台《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》，健全志愿服务组织工作机制，完善服务激励和保障机制，促进志愿服务组织规范有序发展；给予保障扶持，在各社区党群服务中心设置“快递小哥服务站”，并利用空置的社区用房，专门打造面积达300平方米的“快递小哥驿站”，设置医疗区、工作区、就餐

区、娱乐区、阅览区、休息区等区域；强化服务关怀，充分发挥党组织优势和组织资源，用心用情用力解决快递小哥的急难愁盼问题；突出激励引导，对快递小哥参与社会治理实行公益积分制，激励快递小哥参与基层社会治理。

坚持全新赋能，全面参与城市治理。引导快递小哥见事管事，参与基层治理，争做“文明先锋”，鼓励快递小哥签订文明公约，增强快递小哥的安全意识；充当“流动探头”，鼓励快递小哥及时发现上报动态治安和安全隐患，形成“快递小哥吹哨—综治中心响应—单位部门报到”的社会治理模式；化身“平安使者”，引导快递小哥在配送途中，对发现的各种应急突发事件及时进行救助帮扶。

自成立以来，乐平市快递小哥累计做各类好人好事1000余件，147名快递小哥上报涉及安全隐患、应急突发、交通事故救助等各类网格问题事件3000余件，“快递小哥驿站”创始人李毛毛获评中央政法委2021年度“平安之星”，另有3名快递小哥分别获得“江西好人”“景德镇市见义勇为”等荣誉。

社区物业党建联建 物业“红”起来服务强起来

高位全力推动。为进一步提升党建引领下的社区物业管理水平、助力创建全国文明城市，自“红色物业”试点工作开展以来，乐平市细化社区物业党建联建实施意见，建立物业管理服务行业党支部，进

一步形成“党建引领、行业指导”的物业管理模式；同时，组织政协委员开展主题调研，形成调研报告，为市委、市政府的决策部署提供智力支撑。

会议配合调动。充分发挥基层党组织沟通协调、整合各方的组织优势，由泊阳街道党工委牵头，建立起由住建、公安、民政、城管、生态环境等执法部门共同参与的联席会议通报制度，定期通报相关部门接单完成情况；对涉及到多个部门的问题，则由街道党工委统一协调，相关部门联动执法，协同解决实际问题，形成了“街道吹哨、部门报到”的工作机制。据统计，自联席会议制度建立之后，共协调有关部门下沉小区共同执法13次，解决小区乱停乱放、高空抛物、违规搭建40余起，进一步规范了小区物业管理。

组织融入联动。注重发挥社会组织参与基层治理的先天优势，在推进“红色物业”覆盖的进程中，积极引导社会组织“帮帮团”参与小区物业管理，让一部分有时间、有能力、有爱心的小区“帮帮团”党员成员参选小区业主委员会委员，在全市已成立的22个小区业主委员会中，“帮帮团”成员比例达到约83%，其中70%为中共党员。

企业同频共振。加强对物业服务企业的管理，出台《乐平市物业管理办法》，充分发挥属地综合协调管理作用，由泊阳街道党工委通过各小区党建指导员上报、社区党组织汇总各小区物业服务企业总体情况，反馈给物业管理服务行业党支部，并作为物业服务企业信用的重要内容记入信用档案。对党建好、服务好、群众满意度高的物业服务企业，在物业服务项目招投标和评优评先时予以优先考虑；对群众满意度不高、服务质量差的物业服务企业，由物业管理服务行业党支部下达限期整改通知单，整改不到位的建议小区业主委员会对物业服务企业进行撤换。2022年以来，共下达整改通知单30余份，撤换物业服务企业2家，有效地推动了物业服务企业改善服务质量，提升居民居住舒适度。

乐平市自开展“红色物业”建设工作以来，已覆盖5家物业服务企业，涉及服务小区12处，为居民办实事好事1000余件，协调解决设施维护、邻里纠纷、社会治安等难题300多个。

（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）