

珠山区：深化扩权赋能改革 创新基层治理模式

近年来，江西省景德镇市珠山区以全省城市基层党建“三化”试点区建设为主线，深化街道社区扩权赋能改革，破解基层治理难题，着力提升党建质量、服务水平和治理能力，构建社会治理新模式，努力形成居民“珠事顺利”的良好局面。

聚力改革激活治理活力

珠山区实行借智借脑，联合中国社科院法学研究所开展“珠山模式社会治理现代化实践与创新问题”课题研究，高起点科学谋划社会治理改革，推动资源向基层下沉，服务在基层凝聚、治理在基层做实。

持续深化街道社区扩权赋能改革，按“四办一中心”优化街道内设机构，街道党工委吸纳辖区内驻区单位党组织负责人担任兼职委员，成立“大工委”，建立议事协调机制，每季度组织成员单位召开联席会议，做到大事共议、要事共决、实事共办、急事共商。

大力推进“社会治理和社区服务一体化平台”建设，通过数字化手段整合行政管理、综合治理、公共服务等相关资源，构建纵向衔接区、街、社区、网格“四级联办”，横向贯通公安、民政、劳动、计生等部门“全区通办”的线上平台，对社区用户实现“一网办理”，让数据多跑路、群众少跑路，缩短办理时间，实现各类事项“景快办”，提升基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

完善社区“一站式受理”工

作机制，对珠山区行政服务中心582项办事事项进行梳理，基本确定至少500项下放到社区，实现服务主体和服务业态更加丰富，线上线下服务机制更加融通，让群众操心事、烦心事、揪心事更好解决，全面提升群众获得感、幸福感、安全感和满意度。

瞄准靶心增强治理效应

珠山区坚持问题导向，把基层党建存在的难点问题作为抓手，做到有的放矢，实现重点突破。

构建布局合理的党群服务中心体系，新建和改建了一批党群服务中心，实现全区11个街（镇、区）、69个村（社区）全覆盖。

秉持“党群服务阵地+民生共享”的建设理念，围绕“一老一小”需求，建设长者之家、托幼中心等服务场所；强化人才服务，设立“人才驿站”，让“景漂”人才安心创业、舒心生活；打造“暖心加油站”，为送饭家长、环卫工人、快递小哥、外卖小哥等群体提供暖心便利服务；建立公共厨房、商业性便民利民服务、志愿互助服务有效衔接的社区服务体系，着力构建“5分钟便民服务区”。

在全市率先成立社会组织培育发展创新基地，采取“政府牵头建立、专业团队管理、社会资源支持、社会组织发展、社会公众受益”的工作模式，引进山西易照护、万福康养老服务中介机构，共培育和支持114家社会组织积极参与社区治理。

建立健全以街道社区党组织为核心，企业、物业、执法等单位部门共治共享机制，定期召开党建联席会议，分析部署区域党建工作，落实“街道社区吹哨、部门报到”要求，通过力量集结，做到“小事不出社区、大事不出街道”。

组织驻区单位参与街道、社区共驻共建，落实“在职党员进社区”“班子挂点联系社区”等制度，夯实基层党组织战斗堡垒，各区直部门及企事业单位共同69个村（社区）完成结对共建。

按照人口数量、地域面积、居民类型等维度对村（社区）分类管理，细分设置466个网格，并同步建立了网格党小组，构建了“网格发现、街道派单、部门受理、定期反馈”的闭环机制，将群众困难、百姓呼声、民情民意反映上来，加以解决，从小细节入手做大文章，从小缺口突破实现大治理，真正做到天上有“云”、地上有“格”，格中有人、人人有责。

用心用情提升治理温度

珠山区在全区推广由社区“两委”会、物业委员会、业主委员会、志愿者协会代表组成的“四会”议事”制度，研究出台了《珠山区关于坚持党建引领推行



景德镇市珠山区社会组织培育发展创新基地对社区工作者进行培训。

“红色物业”的实施方案》和《关于进一步加强珠山区物业管理工作的实施意见》，社区对辖区内重大项目做到事前参与、事中监督、事后验收，2021年参与协调老旧小区改造11614户。

建立“珠事好商量”基层民主议事机制，“把话筒交给群众”，用好“百姓说事”平台，架起连心桥、做好贴心事、当好暖心人；通过信息平台收集、受理群众诉求，调动领导和部门参与协调，引导在职党员积极参与化解，发挥基层党建引领社会治理作用，把群众工作真正落到实处。

推行“群众点单、社区派单、党员接单”模式，街道社区解决不了的，协调相关部门参与化解，力争在最短时间将群众反映的问题予以解决。去年以来，全区参与说事的群众达1.2万多人次，解决各类矛盾纠纷2491

个，解决群众反映的问题780多件，大量矛盾隐患和信访问题及时就地化解。

打造“珠事顺利”全综行政服务窗口，注重用信息化手段把治理和服务连接起来，将面向基层群众的公共服务事项纳入综合平台集中办理，让居民不出小区，在家门口就能得到快速、全面、高效、细致的综合性行政服务，逐步实现公共服务事项“一站式”办理、“一窗式”服务，链接基层社会治理神经末梢，打通服务群众的“最后一米”。

开展“我为群众办实事”“千名干部大走访、为民办事解难题”实践活动，2000多名在职党员到社区报到，常态化抓疫情防控、常态长效创建全国文明城市，协调解决车辆停放、噪声污染、违章搭建等1000余个热点民生问题，真正做到亮身份、践承诺、固堡垒、当先锋。

便民服务平台增设政府公共服务、审批事项代办、水电物业管理费代缴等功能；创客中心等功能区为企业及其员工提供商务洽谈、工作会议、学习阅读、休

未梢”。

全面推行在职党员到社区报到工作。制定下发《中共浮梁县委组织部关于进一步提升党员到社区报到工作实效的通知》，建立健全干部下派工作机制，实现资源下得去、问题上得来。疫情防控期间，社区党员深度参与、精准服务，排查流动人员7万余人次，助力实现“零疫情”。

城西社区成立了“瓷母心”党员志愿服务队，重点为空巢老人、留守儿童、进城农民工、残疾人等4类群体提供“点单式”志愿服务，累计开展志愿服务1342次，社区居民幸福感、归属感普遍增强。

坚持党建带群建促社建。通过整合职工之家、青年之家、儿童之家、妇女之家等服务载体，推动工会、团委、妇联等群团组织参与基层治理，打造“党建带群建”服务综合体。城北社区党群服务中心引入了蓝天救援

昌江区：商圈党建引领基层治理新风尚

近年来，江西省景德镇市昌江区根据中央和省委关于城市基层党建的工作要求，按照市委、区委工作部署，探索形成“企业三进、社区三帮、企社三联、同心圆梦”工作机制，推动党建资源和社会资源联通对接，有力有效优化区域营商环境，提升社区居住品质。

党建帮强、发展帮促、服务帮优，将商圈营商环境提起来。

商圈党建是否有吸引力，关键要看服务好不好，最终要看企业点不点赞。昌江区千方百计整合资源，力所能及帮助解决企业关注的难点问题，助推企业发展。

指导商圈党建共同体每月组织开展的主题党日活动，提前发布活动预告，由成员单位根据自身情况自愿报名参加；针对商圈员工学历高、年轻化等特点，共同体结合主题党日，常态化组织开展青年职工座谈会、青年读书分享会、新业态座谈会等有干货、有趣味的活动，加强他们之间的思想碰撞、文化交流；共同体引进金鹰党建工作室，帮助成员单位特别是两新组织领域培养党务人才，促进党建共同体成员单位党务工作规范化、标准化。

注重向内和向外要资源、要动力、要发展，深化“区域合作+内外循环”，促进企业实现“朋友圈”“生意圈”双扩大。

一方面，让企业在共同体里对接优质资源，找到商机，建立合作关系。比如，共同体需求清单反映出多数企业对员工体检需求较多，共同体成员单位美年大健康服务有限公司党支部积极接单，专门制定共同体成员单位员工体检优惠政策。

另一方面，依托共同体的平台品牌优势，加强对外协调链接，促进各类要素有序流动。比如，针对共同体企业招才引难

队，城西社区党群服务中心引入县红十字会开展志愿医疗服务，孵化了瑜伽社团；采取政府购买服务的方式，马拉松协会、一路温暖志愿者协会为社区提供赛事组织、爱心慰问等服务30余次。

强化阵地建设 筑牢城市党建发展根基

为确保基层党组织在开展基层治理工作中愿办事、能办事，浮梁县采取了一系列务实举措，切实提高基层治理保障水平。

规范完成党群服务中心建设。按照“15分钟服务圈”标准，高标准、高起点打造了便捷高

问题，共同体积极对接区就业局，在微信公众号上发布招聘公告，并举办2022年度“春风送温暖 就业送真情”专场招聘会，55家成员单位员工的招聘，吸引应聘者达2300余人，签订意向协议达330余人；卡服物流科技有限公司在发展过程中遇到个体工商户注册落户等问题，共同体办公室知悉后积极主动对接区市场监管局、区人社局，为企业发展排忧解难，公司2021年纳税达到2000多万元，发展前景良好。

公益行动进社区、联防联控进网格、帮扶纾困进家门，将社区居住品质美起来。

昌江区坚持让党建活动与企业公益、员工兴趣结合起来，让企业在奉献中回报社会、融入社会。

组织党员、员工穿上红马甲，参加文明交通志愿服务、环境卫生志愿服务，在各类传统节日和重要纪念日，联合开展走访慰问、健康体检、科学普及、法制宣传等各类专项公益活动。2021年度有17家企业、180名党员、850余人次的辖区群众参加了公益行动，得到了居民的一致点赞。汪王庙社区党委按“多网合一”要求，划分8个网格，配备网格员，设立党小组。共同体成员单位派出16名党员、员工，担任网格兼职网格员，开展“红袖章”治安巡查，在疫情防控、平安建设、治安维稳、调解纠纷、风险排查等联防联控行动中发挥重要作用。2021年，共开展巡查300余人次，处理督办单216处，排查安全隐患50处，调解矛盾纠纷20起，劝导隔离人员25人次。

针对辖区孤寡老人、高龄老人群体生活不便现状，开展定期走访慰问，提供免费上门服务、生活品代购、内务清洁等家政服务；针对留守儿童群体缺

少关爱现状，积极开展亲情连线活动，上门宣传政策、上门办理补贴、上门送学习资料，助力健康成长。

昌江区积极响应江西省委书记易炼红在景德镇调研时提出的“大众创业”“万众创新”“干部创先”工作理念，通过商圈党建共同体建设，在党建影响力、优化营商环境和基层社会治理方面取得了一定成效。

从有形覆盖到有效覆盖，党建影响力持续释放。共同体打破了以往商圈内各党组织“各自为政”的壁垒，推动党组织、企业和群众有机互动，在解决基层治理难题中树立了威信、增强了向心力。自商圈成立以来，新增转入党员22名，发展党员3名，向党组织提出入党申请者30名，有效拓宽了发展党员的渠道。中国农业银行党员朱建强表示：“以前，主题党日缺乏创新、形式较为单一。党建共同体成立后，通过组织开展开放式主题党日活动，不仅丰富了活动内容，也加强了互动交流，增强了党员的认知感和责任感。”

从旁观者到参与者，基层治理热情持续高涨。商圈内各类党组织参与区域化党建，融入基层治理成为分内事，突破了以往人情式、援助式的传统型共建关系。泰豪瓷都中心物业党支部青年党员邹星说：“以前我一直想做些社会公益工作，但苦于没有机会。党建共同体给了我们搭建平台、服务基层的机会。商圈内各方主体支持、参与基层治理的氛围越来越浓，社区党委的工作也越来越好做，成为共同体成员单位的主心骨。”



景德镇市昌江区泰豪商圈党建共同体开展关爱未成年人活动，召集志愿者为企业员工子女开展兴趣拓展培训。

基层治理过程中能够真正为群众办事，浮梁县构建了一套科学有效、运转顺畅的基层治理工作新机制，实现治理的常态长效。

对符合条件的无物业小区引入物业公司，或临时派驻，或联系环卫进行基本的环境卫生清理，并鼓励成立业委会，实现小区自治。在小区业委会成立时，社区党组织主动牵头规范业委会成立流程，通过政法委、公安部门、信访部门、检察院、法院、城管局等层层审核对候选人进行筛选，并优先推荐党员代表参与其中。

由县委组织部牵头，县城市社区党工委、管委会建立社区居民委员会、业委会、物业

公司服务企业联席会议制度，居委会、业委会、物业公司以及居民代表在社区党组织的主导下，采取民主协商的方式解决社区治理难点问题，对群众切身利益相关的重要事务、项目建设、资金使用，实行“四议两公开”程序。

在民政局设立社会组织党委，全面加强党对社会组织领导，按照应建尽建的原则，推动新成立的社会组织及时建立党的组织、开展党的工作。支持引导党组织健全、管理规范的社会组织加强自律、规范行为，提供服务联盟协会积极参与社区志愿服务等工作，成为参与基层治理的重要力量。

浮梁县：多元共治构建城市基层治理新格局

基层治理是国家治理体系和治理能力现代化的有机部分和重要基础。近年来，江西省景德镇市浮梁县始终坚持把抓好党建引领作为深化基层治理的重要工作举措，着力解决城市

基层党组织基本队伍、基本阵地、基本保障、基本服务等问题，以党的建设贯穿基层治理、保障基层治理、引领基层治理，推动了城市治理和服务水平进一步提升。

优化组织设置 建立齐抓共管治理格局

构建县、管委会、社区三级联动机制。县委带头履行第一责任，切实抓好区域内城市基层党建工作的整体布局、指挥协调和督查指导。设立县城市社区管理委员会，同步成立中共浮梁县城市社区工作委员会，进一步完善城市基层治理体系，更好发挥城市社区党组织的战斗堡垒作用。全面推行“一委一居一中心（站）”模式，将城东、城南、城西、城北社区升格为党委，实行“社区党委+兼职委员（副



景德镇市浮梁县社区志愿者在儿童之家提供服务。