

党建引领基层治理水平和服务群众效能“双提升”

■中共景德镇市委组织部

城市基层党组织是党在城市全部工作和战斗力的基础。近年来,江西省景德镇市认真贯彻落实习近平总书记关于基层治理的重要论述和视察江西重要讲话精神,全面落实中央、省委关于城市基层党建引领基层治理的各项部署要求,把加强城市基层党建作为推进城市基层治理创新的总抓手,按照“做强街道、做优社区、做实系统、做活治理”的思路,强化党建引领,突出综合施治,着力构建共建共治共享的城市基层党建工作新格局,实现党建引领城市基层治理水平和服务群众效能“双提升”。

健全体制机制 引领治理高效能

体制顺则百顺。提高党建引领基层治理效能,关键要建立坚强有力的领导体制和运行顺畅的工作机制。一方面,成立了市、区两级城市基层党建引领基层治理工作领导小组和若干专项工作组,明确15家成员单位工作职责、任务分工,出台“1+N”配套文件和32项工作举措,实施“10+X”台账管理,构建上下贯通、坚强有力的领导体制。市、区两级组织部定期召开联席会议,研究网格党建、社区物业党建联建等重点问题,实现全局联动、整体推进。另一方面,景德镇市把党建引领城市基层治理纳入县(市、区)高质量发展考核,纳入领导班子和领导干部年度考核评价体系。对履职不力、评价等次较差的,实施媒体公开曝光28次、通报批评19次,层层压实抓党建促基层治理责任。

重点深化浮梁县城区社区管理体制。在未设立街道的浮梁县,成立社区管理委员会,进一步完善城市社区党工委和管委会运行机制,构建起“县—管委会—社区—网格员”四级联动机制。持续深化本市街道管理体制。加强街道内设机构职能整合和功能优化,按照“三区一所”“四办一中心”标准化



景德镇市乐平市文联、乐平市科协到洹阳街道天湖社区开展“翰墨飘香送温暖”活动。

建设街道党群服务中心,有效整合党建、政务和社会服务资源;落实好街道党工委“五权”机制,进一步增强街道党组织的统筹协调功能。持续为基层减负。全面清理规范上级与街道签订的各项责任状和考核评比事项,取消街道承担的招商引资、协税护税等工作任务,明确检查考核由县(市、区)统一进行,未经报批职能部门不得进行直接考核,推动街道把工作重心用到抓党建、抓治理、抓服务上来。

与此同时,景德镇市围绕增强各级党组织政治功能和组织力,以“三化”建设为抓手,定标准、立规范、建机制,推动基层党组织全面过硬、全面进步,为建好景德镇国家陶瓷文化传承创新试验区,打造与世界对话的国际瓷都提供坚强组织保证。以农村、城市、非公有制经济组织为重点,农村领域补短板、强弱项,城市领域扬优势、树品牌,非公领域全面抓、促提升,统筹推进机关单位、国有企业、中小学校、公立医院、社会组织等领域

党建,做实基础工作、做好基本任务,做强基层组织,实现党旗飘起来、党徽戴起来、党员干起来的目标。

强化阵地建设 激发组织新活力

社区阵地是增强党组织凝聚力、战斗力的基础,在基层组织建设中的作用至关重要。珠山区新厂街道辖区面积达13平方公里,人口众多,管理难度大。为了向居民群众提供更加优质的服务,该街道在市、区两级的关心指导下,着力打造了1800平方米的党群服务中心,涵盖“嵌入式居家养老”“城市文化会客厅”等多种功能,构建起各类党组织活动的“核心阵地”。此外,积极探索“两办两中心一平台”建设,打造集“E办公、慧生活、云分析、轻能源”为一体的社会管理服务智慧云平台,将事件实时处置、互联网+百姓说事、数据分析及可视化能源等模块进行整合,实现由管理转向服务、由单兵转向

协同,使之成为社情民意的汇聚响应中枢、服务保障民生的重要平台,推进基层社会治理信息化、智能化,为街道开展各项工作提供了较大帮助,也让辖区居民有更多获得感、幸福感、安全感。

近年来,景德镇市按照基层党建“三化”建设的有关要求,不断优化提升党群服务中心功能布局,进一步夯实基层党组织阵地建设基础,激发基层党建新活力。目前,全市建设开放共享型党群服务中心75个,中心城区109个社区党群服务中心面积全部达到300平方米以上,1000平方米左右的各类党群服务中心达46个,形成“15分钟党建服务圈”、社区生活活力圈、城市网格化管理圈。

在抓好实体建设的同时,注重从功能定位、功能发挥、功能拓展等方面持续用力。街道党群服务中心是党建枢纽,聚焦核心作用发挥,推动和促进区域内各类党群服务有效整合;示范社区党群服务中心是对外重要展示窗口,发挥示范

引领、组织指导作用,是有温度、有质感、有人气的“城市家园”;园区党群服务中心承接园区内企业、人才在中心内的交流互动,是助推园区发展的红色引擎;楼宇商圈党群服务中心按照“支部建在楼上”的城市党建新模式,聚焦楼宇商圈内两新组织、小微企业的联动、发展和需求,形成党建引领、多样服务、多元共治、多方受益的“楼宇商圈生态圈”;景区党群服务中心以“党建+旅游”为主线,将党建工作融入景区线路,让党员群众体验到党建元素;社会组织党群孵化中心主要承接社会组织引入和孵化,是为其从业人员提供支持性服务的对接平台。

景德镇市还积极探索“基础功能+拓展功能”模式,推进“一厅六区一站”标准化建设(即“一站式”服务大厅,党群活动、文体活动、卫生服务、平安联创、社会保障、养老托幼助残等六个内部功能区以及“新时代文明实践站”),有效承接功能外延。同时,鼓励各社区针对所处地域、服务对象、党建品牌、辖区单位资源等方面的实际情况,合理确定社区服务定位和辖区场所布局。樊家井社区作为珠山区首个撤村改居的试点,探索和建立社区社会综合体,通过政策集成、服务集中、资源集聚,为群众提供一站式综合化服务,实现社区服务场所最小化、服务场所最大化”的原则,对原村委会办公大楼进行改造升级,将一间间办公室打通,为群众开展文体活动、志愿服务提供场所。一站式服务大厅主要为居民提供帮办、代办服务,让干部多跑路、群众不跑路,打通服务群众、企业商户的“最后一米”。

建强基层队伍 服务群众“零距离”

基层干部是基层治理的“穿线人”,推动基层治理必须紧紧依靠基层、聚力建强基

层。近年来,景德镇市不断加强基层工作者队伍建设,着力在选优配强社区干部、健全社区工作者职业体系、强化激励保障上下功夫,为民服务水平得到了全面提升。

选优配强社区干部。景德镇市抓住社区“两委”换届契机,坚持上下联动,严把关键环节,抓实换届后续工作,实现全市社区干部队伍整体优化提升。换届后,社区党组织书记、社区干部队伍实现了“一升一降”,大专以上学历分别占75.7%、59.4%,比上届分别提升18.5%、14.2%,平均年龄分别下降4.41岁、3.56岁。实行社区党组织书记县级党委组织部备案管理制度。

健全社区工作者职业体系。全面推进社区工作者职业化体系建设,倡导“专业人做专业事”的理念,在全省率先制定《景德镇市城市社区工作者职业化体系建设办法(试行)》,打出一套基层队伍招录选用、教育培训、管理考评、关爱激励组合拳,培养了一支政治坚定、素质优良、能力突出、群众满意的专业化、职业化、规范化的社区工作者队伍。建立“三岗十八级”薪酬体系,督促落实好社区工作者报酬待遇、管理考核、激励退出等各项制度,社区干部月报酬平均提高521元,实现“六连增”。持续开展社区工作者、党建社工招录,进一步充实了基层工作力量。珠山区作为城市基层党建的主战场,2021年公开招录社区工作者405人,其中35岁以下198人,占总数的48.89%;35-45岁116人,占总数的28.64%,45岁以上91人,占总数的22.47%;本科及以上学历120人,占总数的29.63%,获得社会工作师职称68人。

强化激励保障。建立社区工作者报酬动态调整和正常增长机制,实行“基本工资+职务工资+工龄工资”的“阶梯式”报酬模式,报酬与担任职务工作年限、工作实绩相衔接。社区党组织书记的薪酬水平已达到新录用应届大学本科毕业生公务员转正定级后的科员工资水平;其他社区工作者按不低于社区党组织书记报酬总量的80%确定,为社区干部缴纳“五险一金”。保障经费投入,每个城市社区工作经费、服务群众专项经费不少于15万元/年。乐平市的中心社区每年工作经费、服务群众专项经费不少于40万元/年。珠山区财政筹集1.8亿元专项经费,投入场所标准化建设及智慧平台建设,同时,确保每个社区工作经费、服务群众专项经费不少于25万元/年。

优化网格管理 激活治理“神经元”

基层是城市治理的“神经末梢”,也是城市发展稳定的第一道关口。实现城市基层党建对城市社区治理的有效引领,需要健全基层党组织内部全域覆盖的组织架构,近年来,景德镇市全面推行城市社区网格化管理,按照纵向到底、横向到边的原则,织密扎紧城市基层党组织全覆盖组织网络体系。

合理设置城市网格。景德镇市以共建共治共享为关键点,推行党建、综治、环卫、城管等网格“多网合一”,全市设立城市网格1021个,建立网格党支部或党小组1021个,覆盖率达100%,配备网格长、网格员1495人,形成“天上有云、地上有格,格中有人、人人有责”的精细化基层治理格局,着力解决网格设置不合理、职能不明晰、运行不顺畅等问题,提升精细化治理、精准化服务水平。乐平市城市社区吸收驻区单位和共建单位党员、业委会成员、物业公司成员、“帮帮团”成员及其他社会志愿力量,建立了党组织领导下的“总网格长+网格员+网格员+楼栋长+单元长”的五级网格运行体系,113个社区治理网格实现了对居民的全覆盖。珠山区整合基层党员干部、“五老”人员、社会志愿者、在职党员等各类资源力量,按照“1名专职网格员+1名城管+1名志愿者”标配强网格工作力量。同时,选拔聘任一批热心社区事务的民情网格员,作为社区党建网格的辐射和延伸。

建强网格党组织。推动将党支部(党小组)建在网格上,原则上一个网格设立1个党支部(党小组)。社区网格党支部书记(党小组长)由社区党组织成员或社区党员骨干担任,并兼任网格长。鼓励支持退休干部党员参与社区网格党组织建设。一个网格配备1名专职网格员,优先从党员骨干中招录,统一纳入社区工作者队伍管理。商务楼宇、商圈市场网格党支部书记一般由街道党(工)委选派党员干部担任,注重把业主单位、楼宇物业、重点企业党员负责人经组织程序选进网格党组织班子。

完善网格运行机制。景德镇市坚持和发展新时代“枫桥经验”,建立健全信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈工作机制,做到民有所呼、我有所应。专职网格员开展日常巡查走访,了解掌握社情民意,及时处

理矛盾纠纷。对网格排查上报事项,社区做好梳理汇总,街道



位于瓷都景德镇的昌南里文化景区。

根据问题性质和管理权限“吹哨派单”,相关职能部门主动承接、限时办理并反馈。同时,推动基层行政执法力量下沉网格,引导各类企业、社会组织、志愿者队伍参与网格管理和服务。

凝聚社会力量 共绘治理“同心圆”

共建共治共享是基层治理的核心要义,需要凝聚各方力量。近年来,景德镇市协同发挥多方治理主体作用,推动群团组织、社会组织积极有序参与治理,共同绘就治理“同心圆”。

培育孵化社会公益性组织。推动县(市、区)建立社会公益性组织培育发展创新基地,举办社区公益创新项目大赛,动员12万名热心群众通过政策宣讲、化解矛盾纠纷等方式参与基层治理。孵化培育“帮帮团”“博爱养老”等社会组织87家,成立“快递小哥”党支部,引导620名快递员成为城市基层治理的“轻骑兵”。2017年,乐平市洹阳街道成立公益性社会组织“帮帮团”,以“上帮党委政府、下帮群众百姓”为宗旨,通过经常性开展邻里纠纷调解、帮扶空巢老人、关爱残疾人和留守儿童、文明礼仪宣传、治安巡查、交通疏导等多

项志愿服务活动,日渐成为了传递党和政府声音的“放大器”、推动社区工作的“助力器”、疏解社会矛盾的“减压器”和为居民办实事的“取暖器”。

推动机关企事业单位与街道社区党建工作深度融合。活动共办。近年来,全市109个社区党组织均与机关和企事业单位党支部开展了结对共建活动,一同开展“我为群众办实事”实践活动,共为群众办实事1903件。广大社区党组织、共建单位党组织发挥战斗堡垒作用,认真履行防控责任、落实防控措施,织密疫情防控组织网。党员共促。在职党员认真做好“5+1”活动,每年至少参加1次社区党组织生活、与社区干部进行1次座谈、开展1次社区调研、认领1个“微心愿”、当1天社区志愿者、结对1户困难群众。广大在职党员积极参与到城市“双创”、环境整治、疫情防控等中心工作中来。资源共享。由同级组织部牵头,采取“一个单位一个协议”的办法,明确双方需求清单、资源清单、项目清单,对照清单双向认领、双向服务,统筹解决各自需求和难题。近年来,双向梳理出活动场所、医疗卫生、学习培训、宣

传交流、“四点半”课堂等资源530多项。

推进社区物业党建联建。制定《关于强化党建引领打造“红色物业”的实施方案》,依托市住建局成立物业行业党组织,物业服务覆盖率达到48%,实现抓党建和抓监管相结合。采取单建、联建、选派党建指导员等方式,实现95家物业服务企业党建全覆盖,78个城市社区实现业主委员会和物业服务企业党员负责人担任社区党组织兼职委员,占71.5%,引导物业服务企业提升服务水平。确定乐平市、珠山区为全市社区物业党建联建示范点,加强社区物业党建指导,推动社区“两委”成员兼任业委会成员,构建社区党组织、居委会、业委会、物业企业有机衔接、协调互动的运行机制。乐平市下派街道党工委副书记为党建指导员,定期组织召开由社区党组织、业委会、物业公司参加的联席会。昌江区将鼎安物业等29家物业企业纳入社区党委共建成员单位。珠山区在无物业小区推行以社区党组织书记为组长,由网格员、楼栋党员、热心居民、志愿者共同组成的楼宇管理委员会“准物业”民主自治模式。(图片由景德镇市委组织部提供)



景德镇市珠山区新村街道梨树园社区“红色物业”组织学习江西2022最新《物业管理条例》。



昌江河由北向南贯穿景德镇全境。