

“三支力量”强网格 基层治理提质效

■记者 郭文治 孟航 通讯员 杨鹏

近年来,安徽省巢湖市充分发挥街居干部、机关在职党员、志愿队伍“三支力量”带头作用,持续推深做实网格化管理工作,将其作为推进精细化治理的重要手段,作为夯实基层社会治理基础的重要内容,把服务送到家门口、把矛盾化解在最基层,不断提升城市基层党建引领基层治理水平。

街居干部工作在网格

巢湖市全面推行一线工作法,探索街道力量下沉工作机制,安排37名街道领导班子成员担任网格党建指导员,184名街道干部包联网格,明确工作日社区党群服务中心留1—2名社区干部值班,其他社区干部全部下沉网格开展巡查。形成“1+2+7”工作模式,切实将街道、社区、网格三级党组织力量拧在一起,将群众身边的烦心事、操心事、揪心事解决好。

一沉到底。以“三转一加强”(机关干部转作风、职能部门转方式、社区干部转阵地,加强做实网格)为突破口,推动街居干部沉到一线、沉入网格,形成横向到边、纵向到底的网格服务全覆盖管理体系,以“一线解决问题、一线提供服务”为基调,实现人在网中走、事在网中办的工作格局。同时,街道下沉干部还需要一线帮带指导社区日常工作,参与社区党委安排的阶段性中心工作。近年来,街居干部一线服务群众2600余人次,化解邻里矛盾纠纷200余起,提供政策咨询及便民办事1600余次,有效解决老旧小区管理滞后问题,有效提升城市治理水平,居民满意度大幅提升。

两单纪实。坚持问题导向,街道统一制定《网格工作纪实表》《网格反映问题和意见建议交办登记表》,压实工作责任,突出工作成效,随时记录问题或工作意见,由社区按月梳理,及时销号处理。截至目前,街居干部进网格入楼栋,收集居民信息4万余条,上报处理

各类线索、意见3000余条,解决老旧小区缺少绿化、设施陈旧、乱停乱放等问题1200余件,及时对小区内部和周边背街小巷开展环境整治,维修栏杆、路灯、管道等基础设施800余处,实行绿化工程累计12000余平方米,经过大力整治,实现人居环境整洁有序,居民的幸福感和获得感稳步提升。

七联共建。通过按需设岗定责、搭建服务平台,街道下沉(包联)党员干部和社区干部、联点共建单位、物业人员、社区医生、片警、楼栋长七联共建,形成大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、民事共调、难事共解的网格共治共享新格局。坚持每季度召开党建联席会,帮助社区和群众解决实际困难,切实增强社区党组织活力,使党员干部受教育、居民群众得实惠、社区治理上水平,为民服务提质增效。近年来,共议重大事项360余件,联合调解矛盾纠纷320余件,组织开展志愿服务2400余人次,居民参与度、积极性有效提升。

机关在职党员报到在网格

巢湖市创新开展以亮身份、带好头、作奉献为主要内容的“红动网格·爱巢有我”行动,全市2901名市直及驻巢单位在职党员到网格报到,报到率达94%,形成了在职党员“八小时之内工作在单位、八小时之外奉献在网格”的良好局面,凝聚起党建引领共建共治共享社会治理格局的合力。

“三层次”亮身份。社区建档案,在职党员持单位出具的报到介绍信,到居住地小区所在社区党组织报到,37个社区党组织建立在职党员报到档案,登记每一名在职党员的基本情况、职业特点、专业特长等信息,市直及驻巢单位党组织对在在职党员报到情况进行动态跟踪,并在单位公示报到情况;网格有公示,按照在职党员报到的住址将其分配到网格中,分网格建立微信群,实现在职

党员与网格长、网格员的信息对接,社区党组织结合日常网格巡查,对已报到党员信息进行核验,并在网格醒目位置公开在职党员姓名、工作单位、楼栋号等信息;楼栋亮形象,从在职党员中推荐楼栋长767名、业主代表38名,在每个楼栋公示党员楼栋长姓名、联系方式、工作职责和服务承诺,以多种形式征求、听取居民意见,制定切合实际、文明和谐的“楼栋公约”,充分调动社区居民参与社区事务的积极性。

“三件事”带好头。管好自家事,在职党员带头交纳物业费、带头遵纪守法,管好自家人、看好自家门、办好自家事,自觉接受群众监督,争当所在楼栋、所在网格的文明示范户,全市65个市场化物业小区中在职党员物业费缴纳率明显提升;调解邻里事,在职党员带头弘扬正能量,主动制止、劝阻各种不文明行为,积极参与网格矛盾调处,争当邻里之间的“调解员”,全市公检法司部门190名在职党员进驻小区法律调解室,第一时间协调物业服务方面的矛盾纠纷;办好社区事,在职党员积极参与所在网格文明创建、疫情防控、烟花燃放等工作,协助开展环境卫生整治,当好社区工作的“宣传员”“巡查员”。在文明创建中,630余名在职党员到105个重要交通路口开展文明劝导;在疫苗接种工作中,2000余名在职党员进楼入户,摸排接种群众10万余人;在疫情防控工作中,全体市直机关在职党员积极参与所在网格入户排查、卡点值守、核酸检测、隔离包保等工作。

“三联动”作奉献。抓服务见行动,推行“群众点单、网格下单、党员接单”模式,各网格编制爱心认领、义务劳动、信息咨询、矛盾调处等服务项目,形成“需求清单”,组织在职党员积极认领、主动服务,共梳理“我为群众办实事”实践活动项目清单13类,稳妥解决群众反映的问题380余个;抓融合促互动,街道和社区干部全部下沉网格,担任网格长或网格员,在职党员身穿红色党员志愿服务马甲、佩戴党徽,与街道社区干部一道开展服务工作,去年共开展“文明城市创建再行动”“我为巢湖创作贡献”等主题党日122次;抓考核强推动,建立服务纪实制度,各社区分网格建立在职党员服务台账,客观记录在职党员服务时



巢湖市公检法司部门在职党员下沉小区开展法律宣传。

间、服务内容等,每季度在网格微信群公布。建立年终考核制度,社区党组织根据在职党员报到及参与服务活动情况,对服务效果作出“好、较好、一般、差”的等次评价,年终集中通报给在职党员所在单位,各单位把在职党员报到服务情况作为个人年终评优和党内表彰的重要依据;将在在职党员到社区报到工作纳入各单位年终目标管理考核内容,由市委组织部、市直机关工委根据街道反馈情况,逐单位进行综合评分。

志愿队伍服务在网格

巢湖市积极整合网格治理力量,从小区居民党员中择优选聘507名“红色小管家”,开展日常巡查走访,了解掌握社情民意,及时处理矛盾问题;从退出领导岗位的干部中选派5名同志任社区基层治理指导员,指导督促网格党组织规范化建设、高质量履职,引导广大党员居民参与基层治理;积极动员党员、“五老”人群、在校大学生、居民群众等志愿力量走进网格开展服务,努力在打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”上持续精耕细作。

领联席单位,发挥职能优势。建立结对共建机制,市文旅局、市科技局、市卫健委等42家省级文明单位和文明实践联席成员单位,全部与社区文明实践站结对共建,进社区、进网格,把服务送到群众身边,实现阵地共建、队伍共用、资源共享。以司法局、市场监督管理局等文明实践成员单位为志愿服务主力军的“普法小蓝帽”“天天315”等项目,先后进网格开展普法宣传112次,服务群众1.2万余人;以巢湖团市委志愿者为“青·筑梦”微爱课堂项目,投入志愿服务1600余人次,通过打造主题课堂、榜样课堂、移动课堂、实践课堂,服务

青少年1.5万多人次。这些职能部门通过结对共建,真正做到下沉网格、服务群众。

引社会资源,充实专业力量。充分发挥社会组织服务社会、服务群众作用,组织9家社会组织党组织举办“‘红领公益’——我为群众办实事”“社会组织‘益’起来”活动。通过以党建为引领、以社区为阵地、以服务为目的、以志愿者为力量、以社会资源为补充,面向群众开展多样化、便民化的微公益服务14项,积极构建了“党建引领、党员示范、公众参与”的“红领”新模式。以29个公益创投项目为着力点,涵盖困难群众救助、党建融合、为老服务、环保、小区治理等内容,引导社会组织参与社区网格治理创新,进一步增强居民对社区的认同感、参与感、归属感,挖掘更多的党员、志愿者、居民骨干加入社区基层治理,实现党建引领,多元力量参与和协同的共建共治共享社会治理格局。

用群众力量,提升服务实效。摸排文艺达人、致富能手、“五老”人群,组建“党员社工服务队”“百姓宣讲服务队”“社区明星宣讲队”“五老志愿服务队”“高校党员服务队”等特色志愿服务队。依托公安机关,成立社区“义警”志愿服务队,其队员主要是来自社区居民、店铺商家等各行各业热心于社会治安工作的人士,承担起社区网格治安巡逻、安全防范宣传、交通秩序引导、矛盾纠纷调解、企业安全监管、护校护医、警民沟通等方面的工作职责。截至目前,全市注册志愿服务队伍320支,其中市直机关志愿服务队伍92支、社会组织志愿服务队伍15支、镇街志愿服务队伍213支;实名注册志愿者超12万名,其中“义警”志愿服务队队员有1.1万人,志愿者、志愿服务队逐渐成为社区网格治理和服务的重要力量。(图片由巢湖市委组织部提供)



巢湖市在职党员到网格报到。