

柳南区： 推进街道管理体制改革 构建融合共治工作格局



柳州市柳南区银山街道组织开展联合执法行动，对柳南万达商圈周边铺面进行卫生监督检查。

广西壮族自治区柳州市柳南区辖3个乡镇8个街道、55个城市社区和42个村(居)，常住人口62.08万人。随着城镇化深入推进，城市管理重心不断下移，街道社区已成为承接公共服务、公共管理、公共安全等城市基层治理综合职能的主要依托，但现实中街道社区的原有职能定位、权力资源与日益繁重的社会治理和服务任务形成了巨大的反差。

近年来，为破解街道社区权责不对等、职能定位不清晰、统筹资源能力有限等难题，柳南区作为自治区城市基层党建示范城区，认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，聚焦城市基层党建引领基层治理，持续深化街道管理体制改革的文件，以赋权减负增效为目标，优化街道职能定位、调整内设机构、统筹整合人员，通过建强轴心、配强队伍、织密网格、做实平台，着力破解基层治理难题，推动街道聚焦主责主业，不断提升街道统筹协调各方、领导基层治理的效能。

建强一个轴心 下好基层治理“一盘棋”

柳南区围绕街道抓党建、抓治理、抓服务职能定位，发挥街道“轴心”作用，细化具体职责任务，梳理完善权责清单，调整优化内设机构，建立

健全联动体系，切实提升街道党工委统筹功能。

明确街道党工委加强党的建设，统筹社区发展等8项职能，赋予其对派驻街道综合行政执法人员的指挥调度权、对城区职能部门的绩效考评权等6项职权。梳理街道工作事项清单共41类118项240个子项，初步理清职责边界。城市行政执法、市场监管等单位向街道移交车辆、执法器材、办公经费等，确保人、财、物等下放到位，推进街道有人有力有资源为群众办实事。

科学设岗提效能。统筹整合街道各类机构和人员，设置“五办两中心”，即将街道党政办、计生办等10—15个内设机构整合设置成党政综合办公室、基层党建工作办公室、公共管理办公室、公共服务办公室、公共安全办公室等5个街道“后台”工作机构；将综合事务管理服务中心、公共就业服务保障事务所、退役军人服务站等整合为党群服务中心、综合治理中心2个面向基层的“前台”服务机构，变向上对口为向下对应，推动机关更精干、运行更高效。改革后，每个街道增加行政编制1个、事业编制4—6个、党工委委员及兼职委员各1名。

三级联动聚合力。建立城区党委、街道党工委、社区党组织三级联动组织体系，区委常委全部挂点联系街道，参与街道基层党建联席会，协调帮助街道解决重要工作事项；

全面落实街道“大工委”、社区“大党委”机制，助力推动城市基层党建系统建设和整体性建设，形成了齐抓共管的城市基层党建工作新格局。

配强一支队伍 拧成联合执法“一股绳”

柳南区依托街道综合治理中心，统筹派驻部门和其他基层治理力量，成立街道综合行政执法队伍，梳理街道工作事项清单，推行“街道派单、部门解单”工作机制，实行街道一支队伍联合执法，杜绝基层多头执法、多层执法、执法处置不及时等问题。

组建队伍增强执法合力。采取“下沉+挂点联系”方式，在各街道组建33—37人的街道综合行政执法队伍，综合行政执法队队长任街道办事处副主任或党工委委员，副队长兼任街道党工委委员，均参照副科级绩效待遇管理。出台《柳南区街道综合行政执法人员管理办法(暂行)》，明确综合行政执法队伍在街道统一指挥调度下开展联合执法工作，规范执法行为。

明确清单减少执法层级。城市管理、市场监管等12个部门联合发文，明确街道开展联合执法的82项事项清单，在街道实行跨领域、跨部门联合执法，实现一支队伍管全面，一次检查多领域。2021年以来，各街道综合行政执法队伍组织开展了学校周边环境整治、预防非职业性一氧化碳中毒宣传等

联合执法行动700多次。

规范机制推进源头治理。依托街道综合治理中心，整合政法线口地网探头，针对综合治安差、城市秩序混乱的网格区域，“线上+线下”开展日常巡逻。结合“三事分流”“街道派单、部门解单”机制，街道综合行政执法工作融入网格矛盾纠纷排查、综治视频监控等工作，及时发现源头问题，有效调度执法力量处理，强化基层治理快速响应。

织密一张网格 凝聚共治共建“一条心”

柳南区搭建“四网共治”治理体系，建立横到边、纵到底基层治理网格，把人员、资金、服务等下沉到网格，坚持党建引领，提升网格治理合力，实现“需求在网格发现、信息在网格采集、隐患在网格排查、矛盾在网格化解、服务在网格开展、问题在网格解决”的精细化治理目标。

组建“红色网格”。以街道为大网格、社区为中网格，小区(楼栋)为小网格，推行“网格联动”治理，同步构建条块融合、横向到边、纵向到底的网格治理机制。目前设置街道大网格8个、社区中网格55个、小区小网格(单位专属小网格)900多个。通过单独组建、联合组建等形式，将党组织建在网格上，打造“红色网格”，目前共建立网格党支部378个、党小组603个，引领覆盖街道社区在册党员1.5万多名。

配强网格力量。建立区四套班子领导和机关部门挂点联系街道、社区网格制度，将街道干部编进社区中网格、社区“两委”干部编进小区和楼栋小网格，推进工作力量下沉。为每个网格配备网格员、党员网格助理员各2名，有物业的小区网格增配“红色物业员”1名，推进党建与网格治理一体化。目前，全区共累计配备助理网格员、楼栋长1000余名。

深化网格联动。结合社区用工“三化”，通过找熟悉的人、进熟悉的门、做熟悉的事“三熟工作法”，组织网格员、党员网格助理员定期开展网格信息采集、隐患排查、矛盾化解等各项志愿服务工作；切实发挥党员帮帮团、“和事佬”等志愿服务组织的作用，整合资源推动扫黑除恶、垃圾分类、安全维稳等工作有效开

展，不断提升党组织和党员引领基层治理实效。

做实一个平台 实现便民服务“零距离”

柳南区充分利用党群服务中心便民服务功能，优化各项业务，规范场所建设，推行“前台全科受理、后台分类处理”模式，推动职能衔接、工作互动、人员融合，实现街道服务窗口化、平台化，为居民群众提供方便快捷的服务。

整合服务窗口，实现“一窗受理”。坚持便民、高效原则，精简、优化窗口服务功能。将办理老年证、退役军人登记、低保审核、低收入家庭认证等业务进行优化调整，在党群服务中心统一设置2—3个综合受理岗，群众在窗口提交材料，材料由前台窗口向后台办公室传递办理，让“部门围绕窗口转、窗口围绕群众转”，推动居民事务快捷有效办理。

培养全科职员，实现“一人办结”。通过业务集中培训、实际案例演示、岗位交流讨论等多种形式，加大对窗口工作人员培训，取消“专人专岗”，培养“全科职员”，推动群众走进一扇门、咨询一个人、办结一件事，为群众提供优质的服务体验。同时，根据事项办理要求，推行“四办”模式，梳理“即时办”事项10项、“限时办”事项9项、“代理办”事项2项，所有事项均可预约办，切实做到“让信息多跑腿、让群众少跑路”，提升便民服务效能。

建设智慧系统，实现“一网查询”。作为柳州市基层社会治理应用信息化试点项目的试点城区，柳南区依托大数据系统平台，着眼构建“基层数据大脑”，通过数据进行整理融合下沉，街道社区负责日常数据的更新维护，实现数据上下汇聚衔接，改变基层数据采集“采而不能为己所用”的被动局面，提高基层数据管理自主性。依托网格化管理，在平台上建立人房相互关联，实现以人查房、以房管人，提升辖区人口统计和管理效能，为新冠肺炎疫情常态化、非职业性一氧化碳预防等重点工作提供及时有效动态的数据支撑。目前，试点系统已将基层80余个系统统一入口，并初步完成了市级政务信息共享平台数据的下沉、融合及处理，柳南区在水一方社区等6个社区正在进行项目系统试运行应用。