

鱼峰区：网格管理精细化 基层治理再升级



柳州市鱼峰区箭盘山街道窑埠社区网格员指导居民使用“码上监督”小程序。

广西壮族自治区柳州市鱼峰区辖2个乡镇7个街道，包括49个城市社区和21个村（含2个农村社区），常住人口42万人。近年来，鱼峰区深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，以党建为引领，立足自身特点优势，不断强化城市社区网格党建工作，充分发挥党组织的核心作用，聚焦网格精细化管理，创新基层治理工作方式方法，打通基层服务管理的神经末梢，释放大数据优势，建强网格员队伍，整合各方力量打造基层网格管理服务共同体，聚力推动城市基层治理提质增效，以新模式、新办法、新点子扎实做好城市基层治理工作，全面提升群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。

用好大数据平台 搭建网格管理助推器

鱼峰区用大数据实现网格管理数字化、扁平化、高效化，做到以数据说话、以数据管理、以数据决策，用好大数据平台赋能网格化管理，运用现代化的信息平台和互联网技术，对每一个网格实施动态化、精细化和全方位的管理，构建城市基层网格信息化管理的“鱼峰样板”。

数字化支撑实现网格动态优化。依托“智慧鱼峰”平台，打破信息壁垒，实现信息一次采集、多方共享，近年来采集辖区单位、居民、九小场

所、流动人口等信息5000余万条，网格化管理智慧平台的信息采集，将全面掌握各村（社区）人口、房屋、土地等基本情况，以数字化为网格赋能，在疫情防控、人居环境整治等基层治理中形成高效的工作链条，发挥更细更好的治理作用。制定《鱼峰区基层数据治理工作方案》，每年投入50万元进行数据维护，通过线上线下相结合，实现网格动态更新，为数据信息的真实性、准确性提供保障。

扁平化管理实现流程删繁就简。实行基层网格员线上采集信息、线下核实问题、系统传输信息案件“即知、即报”，职能部门线上接单、线下处理、系统回馈结果“即悉、即办”扁平化管理，简化信息上报处置流程，让平台多跑路、基层少跑腿，促使基层治理更高效，让公共服务在基层更直接、更具体，有效拉近了群众和政府部门的距离，原来案均2周的办案时间，在实行扁平化管理模式改革后，缩短为案均不超过3天办结，有效打通基层服务的“最后一米”。麒麟街道南亚社区居民陈女士说：“想办理的事情基本在社区就能办，不用再像之前那样跑来跑去。现在直接咨询网格员问清楚办理流程，相关材料一次准备齐全，社区真正为群众提供了方便。”

多领域覆盖实现事务“一网统管”。建立社区数字化全响应社会服务管理信息平台，集成城建、社会管理及服务60个信息类别，将原有的党建、

综治、疫情防控等各类网格整合成“一张网”，以一个平台收集数据、一张网覆盖治理，强化党建引领作用，统一优化整合。以往网格处理各单位、多方面的工作事务时，因各类信息冗杂不清，难以把握事务分类标准，基层在处理问题时常常“捉襟见肘”，办事效率也受到一定程度的影响。实现格内事务“一网统管”后，使社区原本的条状职能分工转变为块状职能分工，网格在处理各类事务上能够做到井井有条，满足群众的多样需求。

建强网格员队伍 组建基层战线生力军

鱼峰区科学划分网格，推动人往格中去、事有规则管、绩在网中评，明确落实责任，强化考核激励，深化基层网格员队伍建设，夯实管理基础，形成了“网中有格、格中有人，人在格上、事在格中”的服务管理格局，扎实提升治理效能。

让“管事的人”有位。鱼峰区结合城区人口分布实际，对楼栋较多、相对封闭的住宅小区单独划成网格，将独栋楼、街巷散户优化合并为网格，形成“街道—社区—网格”递进的三级架构，目前鱼峰区科学划分了674个三级网格，配备网格员869名，做到辖区网格全覆盖。推行“1+6+N”网格协商共治机制，以社区党组织为核心，以网格长、辖区单位党组织、居委会、业委会、物业、片区民警为主导，律师、居民代表、新就业新业态群

体、社会组织等多方力量进入网格，定期召开联席会议，就社区内的各项事务进行讨论，协商解决网格内治理工作，推进网格内事务多方商议、多方共管，提高居民在社区治理中的参与度，提升居民对社区的归属感。充分发挥党员在网格中的先锋模范作用，通过创建全国文明城市、“四联双报到”点位建立挂点单位和社区双向沟通机制，各级网格党组织全面行动，组织广大下沉党员开展疫情防控、文明城市创建、安全岗守护等专项活动。今年已成功商议居民公共服务事项153项，参与疫情防控、禁毒宣传、一氧化碳防治等基层治理300余次。

让“办事的人”有责。实行网格“十联”工作制，把街道、社区各项工作梳理整合为区域党建联动、城市管理联抓、公共安全联防、新冠肺炎疫情联控等十项职责，将责任细化到人、量化到岗，层层压实责任。网格员对网格事务包干负责，将上面“千条线”集聚到网格这根“针”里，实现“一网打尽”。以网格员为主体，累计排查登记居民信息41万余条、出租户6768户、空挂户22246户，通过精准地入户摸排，为疫情防控、一氧化碳防治等决策指挥提供及时准确的数据依据。

让“做事的人”有为。出台《鱼峰区网格化管理考评细则》，将基础数据采集、公共事务管理、志愿服务、疫情防控等各项工作细化到考核内容指标中，通过随机抽查、半年考核、年度考核的方式，定期考核通报，强化考核结果运用，将考核等次与晋档增资、等级晋升、激励保障等有效挂钩，调动网格员的工作积极性，让网格员做事有干劲、工作有奔头，促进队伍高质量建设。今年投入12.5万元对基层单位和网格员进行奖励，近年来共表扬先进单位37个、优秀网格员205名，对办事不力的31名网格员进行提醒约谈。

赋能小网格权责 构建基层治理新格局

鱼峰区通过全面深化党建引领基层网格治理机制，进一步扩大了基层治理主体，提升了治理能效，优化了服务质量，最大限度聚合资源、下放权力，确保基层接得住、用得好，及时满足群众需求，实现基层治理简约高效。

聚合力，为基层治理供资源。在响水社区试点，以社区党组织为核心，整合并免费提供场地，吸引企业、社会组织等各方力量入驻网格，孵化社会组织，探索小区党群服务中心实体化管理新模式，开通线上党群服务中心，零距离、全天候、线上线下一体化服务居民，成功引入中国移动、中国联通、青祺环保科技有限公司等，持续引导辖区内各类资源向网格单元聚集，着力解决群众急难愁盼问题，更加精准地满足群众多元化需求，提供日间照料、生鲜配送、家政等各类服务，目前共有60家公司走进社区为居民提供服务，服务范围覆盖医食住行各方面，打造网格生活服务圈。

给权力，为基层治理强底气。修订《鱼峰区“街道吹哨部门报到”事件协同处置工作方案》，将行政执法、环卫、市场监管等7个部门的部分权力下放基层，下沉157名执法力量到网格，各执法中队主动与网格员对接，提供24小时联系方式，加入网格工作群，及时掌握网格基本情况，主动配合网格做好上报事件的处置工作，推动执法重心下移、服务前移，处理好基层“看得见的管不着、管得着的看不见”的问题，解决城市管理难题顽疾，对基层反映涉及执法的事项，坚持有情必接，迅速处理。今年以来，协调处理综治维稳、安全生产等各领域问题378件，检查整改违章搭建、占道经营等各类违规行为122起。

增效能，为基层治理提速度。构建“一个终端采集、一个后台管理、一个平台共享、一张地图查询、一个中心调度”的“五个一”网格化管理体系，通过网格员手持移动终端录入案件、“智慧鱼峰”后台管理、云计算平台联动共享、网格地图定格查询、联动中心视频调度，将人机有效结合、有效协同，发挥“1+1>2”的效果，实现网格案件采集到位、信息共享方便快捷、人员调度及时迅速、案件处置精准高效，开启“智慧治理”新模式，办理案件由每月100件增加到每月630件。五里亭街道龙泉山社区的网格员张女士表示：“通过手持终端，在处理社区疫情防控、前期立案工作时更省心省力，有效缩短了工作流程，切实提高了工作效率。随着社区治理科技支撑不断升级，基层治理能力不断提高，我们一定会为居民提供更加优质的服务。”