

运用工业思维激发城市基层党建引领社会治理新效能

■中共柳州市委组织部



▲柳州市机关企事业单位在职党员到结对共建社区开展志愿服务活动。

▲柳州市全面深化街道管理体制机制改革,调整街道机构综合设置“五办两中心”,探索执法力量下沉街道。

广西壮族自治区柳州市位于广西中北部,是以工业为主、综合发展的区域性中心城市和交通枢纽、西江经济带龙头城市和山水景观独特的历史文化名城,作为广西最大的生态工业城市,有着山清水秀地干净的美誉,工业比例在广西首位。近年来,柳州市立足工业文化、工业文明禀赋,将工业思维融入城市基层党建引领基层治理工作中,突出抓实“流程管控”“工序效率”“生产要素”和“拳头品牌”,城市基层党组织的政治功能和组织力全面提升,城市基层党建引领基层治理工作不断取得新突破、新跨越。

坚持党建引领 强化流程管控 抓好谋篇布局

习近平总书记指出,要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。柳州市坚持把加强党建引领作为提升城市基层治理能力的根本途径,充分发挥基层党组织领导核心作用,多措并举把党的政治优势和组

织优势转化为基层社会治理优势,着眼于强化党建引领基层治理各项工作的流程管控,高站位抓好谋篇布局,有力提升党建引领城市、治理城市的能力水平。

强化顶层设计。以流程分析思维统筹全局,注重整体谋划,突出问题导向,做好流程优化,科学制定各类方案和计划,构建制度体系。出台《柳州市关于进一步加强城市基层党建引领城市基层治理的实施方案》《柳州市城市基层党建联席会议制度》等一系列制度文件,成立城市基层党建工专小组,市委书记担任组长,高位推进城市基层党建工专小组发展。印发《柳州市关于全面推行街道“大工委”、社区“大党委”工作实施方案》《柳州市推进基层党建“提质聚力”若干措施》等一批制度文件,从城市基层党建补短板、强弱项入手,切实提升城市基层党建组织组织力。通过逐步搭建党建引领基层治理制度体系的“四梁八柱”,从全市层面“一盘棋”谋划部署,推动党建引领基层治理全面质量过硬、全域率先示范。

压实各方责任。强化流程管理理念,

着力解决相关工作业务流程过长、层次过多、结构臃肿问题,提高工作业务运作、信息流通流转效率。印发《柳州市四家班子党员领导干部挂点联系城市社区工作方案》,党员领导干部“既挂帅又出征”率先垂范、夯实责任,定期深入街道社区一线实地调研,定期研究基层治理工作,直接推动解决体制机制不顺、职责不清、基础保障不足等关键问题。建立工作月报等督查落实机制,将抓城市基层党建作为各城区、市级各部门、企事业单位党组(党委)书记抓基层党建述职重要内容,压实各方责任,确保单位行业党建融入城市基层党建,单位行业资源服务基层治理,形成齐抓共管、共治共享的整体合力。

抓严督查考评。以工业化“流程质量与效率测评”标准落实督查考评工作,重点考核工作业务效率、需求反映与响应能力等流程化指标。把城市基层党建引领基层治理工作纳入基层党建“两随机”调研指导内容,加大督促检查和跟踪问效力度。出台城市基层党建引领城市基层治理重点任务清单文件,从解决具体问题入手,制定工作时间表、路线图,明确工作责任单位、完成时限,做到紧盯节点、压茬推进。建立城区党委书记履行抓城市基层党建工作职责考核评价机制,制定任务清单、责任清单、考评清单,完善考核评价指标和操作程序。将城市基层党建年度量化考评结果与城区、街道党工委书记评优评先、选拔任用挂钩,促使各级党组织书记种好“责任田”。通过抓严督查考评,确保不折不扣落实各项制度,系统解决涉及全局的重大问题,带动基层治理实现整体规范和质量跃升。

坚持上下联动 提升工序效率 建强组织体系

城市基层治理,需要努力探索党建引领提升治理水平的有效路径,着力破除“九龙治水、条块分割、权责失衡、资源分散”的基层治理难点。柳州市积极探索创建党委统一领导、组织部门牵头抓总、相关部门发挥职能作用的基层治理领导体制机制,坚持以提升党组织组织力、号召力和战斗力为重点,在提升党建引领基层治理工序效率上作文章,构建上下贯通、执行有力的组织体系,全面提升党建引领基层治理效能。

织密建强基层组织体系。提升工序效率的前提在于优化生产组织体系,以优良的组织架构和运作为主体,开展一系列综合应用活动,不仅能保证高质量完成工作任务,还能带动全体人员得以进步提升。不断强化基层党组织建设,出台《柳州市推进党支部标准化规范化建设行动方案》等制度文件,对标八个方面标准化建设内容,实施党支部标准化规范化建设“五查五规范”,积极运用党员积分管理,严格按照标准步骤和规定程序落实“三会一课”等基本制度,推动全市社区、小区基层党组织完成达标建设。打造党建名师工程,精心组建党建名师团队,创建市、区

(县)两级“党建名师工作室”,建立健全党建名师点对点指导、一对一帮带的常态化工作机制,聚焦城市基层党建重点工作任务和薄弱环节精准帮促,推动城市基层党建工专均衡发展、提质增效。率先在全区创新成立柳州城市党建学院,全力推进柳州城市基层党建智库建设,有针对性地在党建引领智慧城市、社区品牌创建和“六化”小区治理等方面对学员进行培训,不断提升街道社区党员队伍的政治素养和履职能力,为推进城市基层党建引领基层治理提供坚强组织保证。

深化街道管理体制机制改革。提升工序效率关键在于改革创新,坚持深化体制机制改革,不断完善工作制度,建立高效良好的环境,才能促进工序效率的持续提升。坚持重心下移、权力下放,赋予街道党工委相应职责权限,实现街道职能“一减六增”,在全市将32个街道机构调整设置为“五办两中心”,指导统筹公安、综合行政执法、市场监管等部门联合参与街道综合行政执法队伍,实现街道扩权增效减负和“一支队伍管执法”的改革目标。推行社区公共事务事项准入制度,制定92项社区准入清单,厘清机关部门、街道、社区三个层面的职能职责,统筹推进推进小区党组织阵地建设,解决“三无小区”治理等基层难题。坚持以街道社区为基层治理主阵地,创新运用“大事派单、小事协商、私事自治”的“三事分流”机制,统筹推进基层治理能力不断提升。柳南区被确定为全国街道服务管理创新实验区,2021年10月在全国街道服务管理创新实验区总结会上作经验交流。

完善共建共享共治新模式。“众人拾柴火焰高”,提升工序效率也要依靠所有参与者的齐心协力和共同协作。积极探索在小区成立功能型党支部引领小区居民自治,实现党建推力、内生动力、巧借外力、共建合力、群众给力“五力”齐发,有效推进党建引领小区治理和服务创新,破解老旧小区、三无小区等基层治理难题。推进党建引领城市住宅小区物业管理体制综合改革,将党建引领住宅小区物业管理工作作为城市基层治理的重要抓手,充分发挥“红星物业”星级评定的激励作用和导向作用,推动形成齐抓共管、共治共享的物业管理整体合力。

实施大数据精准治理,利用数字城管系统,形成以信息收集、立案、任务派遣、处置、结果反馈、结案和综合评价的闭环管理流程,实现城市治理可视化智能化。依托“四联双报到”信息化平台,持续推动全市825个市直机关企事业单位党组织和近8万名在职党员到社区“双报到”,近5年来,开展公共服务、落实“微心愿”等各类“四联”活动累计2.8万场次,参与活动党员累计171.32万人次。2020年新冠肺炎疫情防控期间,依托“四联双报到”平台,开展“先锋引领聚力·抗疫一线勇担当”行动,组建临时党支部211个、党员突击(服务)队6600多支,引

导推动各级党组织和党员干部直接参与疫情防控。

坚持固本强基 整合生产要素 夯实基础保障

加强和创新基层治理,是推进社会建设的重要任务,也是不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感的内在要求。柳州市坚持推进要素下移、力量下沉、保障下倾,整合党建引领基层治理各类生产要素,充实基层力量,解决基层党组织缺人缺钱缺场所等问题,逐步提高基层队伍待遇水平,加强阵地建设,提升软硬件水平,夯实基层治理基础保障,不断强化基层治理能力,推动城市基层治理走深走实。

高质量建设街道社区党群服务阵地。“工欲善其事,必先利其器”,生产要素中的环境要素好坏会影响生产进度。以小区党群服务中心建设为契机,全面提升小区“六化”建设进程。在柳南区银山小区启动全市党建引领老旧小区改造样板项目,依托老旧小区改造建设,对有一定党建工作基础的老旧小区,积极主动纳入改造计划,统筹用好改造经费,着力打造一批老旧小区党群服务中心样板项目,在全市172个老旧小区改造项目中同步推进居民小区党群服务中心建设。实施城市居民小区党群服务中心建设“大会战”实施方案,通过摸排等前期工作,确定2022年小区党群服务中心项目建设55个,计划利用三年时间,不断推进小区党群服务中心建设,通过示范打造一批、老旧小区改造解决一批、共建共驻共享覆盖一批,实现全市居民小区党群服务中心应建尽建。

锻造过硬街道社区工作者队伍。生产要素中的人力要素是重中之重,提升生产队伍能力,以科学的人才管理理念,让生产者人尽其才,才能助推生产质效提升。从打破成长“天花板”,关爱激励社区干部的角度出发,有针对性地制定政策,拿出一定数量的事业单位岗位,面向各城区(开发区)城市社区党组织书记进行统

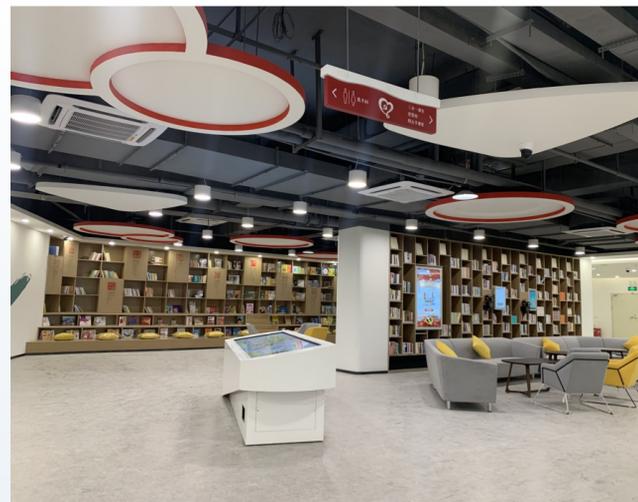
一招考,三年来共定向招录24名社区党组织书记进入事业编岗位。加强社区党组织带头人队伍建设,实施社区党组织书记“头雁计划”,在全市选拔43个城市社区党组织书记列入“头雁计划”名单着重培养,树立社区党组织书记工作标杆,打造政治过硬、素质优良、管理规范、能力出众的社区党组织书记队伍,示范带动全市社区党组织书记提高履职能力和水平。扎实推进社区工作者职业体系建设,研究制定社区工作者队伍管理的具体办法,投入4000万元财政资金,构建与岗位等级、工作年限、专业水平、绩效考核相衔接的“三岗十八级”薪酬制度,惠及全市3449名社区专职工作者。力争用五年时间,通过专项公开招聘的方式,统筹推进各城区(开发区)面向城市社区优秀党组织书记选聘事业编制,推动符合条件的城市社区党组织书记全部进入事业编制,打造一支政治过硬、素质优良、能力出众的职业化城市社区党组织书记队伍。

推动资源项目向基层倾斜。财力要素和物力要素是工业生产和社会经济发展的基本物质条件,资源如果能够得到合理的配置,效益就会显著提高,生产也能充满活力。按照“权随责走、费随事转”原则,市直部门、城区和街道向社区下放的管理职能和专项工作,实行契约化管理,由对口业务部门负责协调落实工作经费或人员,实现基层治理“职能归并、功能归位、自治归本”。自2014年以来,连续9年使用惠民项目资金办实事,共投入资金超3.8亿元。在基础设施维护、环境卫生治理、特困群体帮扶、社会组织培育等方面,惠民项目资金均用到实处,解决了社区辖区内基础设施老旧,公共服务短板多的问题。

坚持示范引领 打造“拳头品牌” 提升服务水平

基层治理要聚焦群众关心的热点难点问题,以城市基层党建工作推动社会治理创新,全力打造党建引领基层治理示

▶柳州市城区党群服务中心为党员群众提供办公议事、党员活动、图书阅览、文体娱乐等多元化服务。



范。柳州市通过试点先行、亮点示范、经验推广,逐渐形成了一批可持续、可借鉴、可推广的优秀案例,打造了一批具有一定影响力的党建“拳头品牌”,以点带面促进了城市党建引领基层治理效能和服务水平的整体提升。

行动学习助力破解难题。打造“拳头品牌”要坚持问题导向,能解决问题的品牌才最具竞争力。柳州市委组织部联合广西干部学院开展城市基层党建引领城市基层治理行动学习项目课题研究,将不同领域、不同层级的专家人才聚集在一起,分成政策落实破冰组、社区、业委会、物业联动治理组,“三无小区”综合治理组等5个小组,通过理论培训、考察学习、实践运用和总结回顾四个环节的开展,共出经费或人员,实现基层治理“职能归并、功能归位、自治归本”。自2014年以来,连续9年使用惠民项目资金办实事,共投入资金超3.8亿元。在基础设施维护、环境卫生治理、特困群体帮扶、社会组织培育等方面,惠民项目资金均用到实处,解决了社区辖区内基础设施老旧,公共服务短板多的问题。

推动资源项目向基层倾斜。财力要素和物力要素是工业生产和社会经济发展的基本物质条件,资源如果能够得到合理的配置,效益就会显著提高,生产也能充满活力。按照“权随责走、费随事转”原则,市直部门、城区和街道向社区下放的管理职能和专项工作,实行契约化管理,由对口业务部门负责协调落实工作经费或人员,实现基层治理“职能归并、功能归位、自治归本”。自2014年以来,连续9年使用惠民项目资金办实事,共投入资金超3.8亿元。在基础设施维护、环境卫生治理、特困群体帮扶、社会组织培育等方面,惠民项目资金均用到实处,解决了社区辖区内基础设施老旧,公共服务短板多的问题。

打造城市基层党建特色品牌。打造“拳头品牌”要坚持目标导向,发挥好品牌的辐射和带动效应,才能使品牌价值最大化。坚持试点先行、分类指导的原则,在全市范围内评选并重点打造10个街道、

20个社区、50个居民小区,作为城市基层党建示范点,打造一批示范街道、标杆社区、样板小区,形成全市城市基层党建示范群,总结推广示范群、典型标杆、好经验、好做法,形成可复制可推广的特色品牌,树立标杆样板。围绕示范创建工作思路,以创建促规范、以示范带整体,将原先分散在城市角落的领域党建亮点整合到城市中心周围,打造城市党建示范群,以地图形式标记出不同领域党建示范点,形成城市基层党建“七彩地图”,充分发挥示范引领效能。

创新“微治理”工作模式。打造“拳头品牌”还要坚持需求导向,解决好群众最关心的身边事,才能让品牌永葆为民本色。重点围绕完善城市基层治理组织体系,健全治理工作机制,提升基层治理能力和治理效率等方面,深入总结城市基层党建引领基层治理工作经验,应用推广城市基层党建引领基层治理行动学习项目经验成果,创建一批城市基层党建优秀治理服务“微品牌”,充分发挥典型引领作用,持续推动城市基层党建突破跨越。创建了城中区“奋斗支部”、鱼峰区“红旗网格”党支部、柳南区“红色管家”等形式多样的小区“微治理”品牌,有效整合各方资源,共商共管群众最关心的身边事,最大化发挥服务效能与示范带动作用。其中,龙攀苑社区“136志愿专列”入选全国100个优秀社区工作法。(图片由中共柳州市委组织部提供)



柳州市城市景观。