

## 江西省赣州市于都县：

## 城管党员进社区 服务群众“零距离”

■中国城市报记者 王楠 通讯员 孙永荣

“谢谢刘书记，树枝已经修剪好了，我上午反映的问题下午就得到了解决，效率高，在职党员进社区报到真是好！”近日，江西省赣州市于都县贡江镇长龙社区党委书记刘小英接到居民李先生的感谢电话，并让她转达对于都县城市管理局（以下简称县城管局）党组织和党员吴阳春的谢意。

据悉，李先生居住的万顺阳光春天小区大门口一棵树的树枝茂盛，已经延伸到居民家中的窗户上，不仅滋生蚊虫，也影响房屋采光。李先生致电社区请求帮忙清理树枝。刘小英接到求助后第一时间把居民诉求在“长龙社区在职党员报到志愿服务群”内派单。

服务群里的县城管局在职党员吴阳春很快认领了任务，并立即前往现场查看。了解情况后，县城管局当日下午就安排园林工人对树枝进行修剪清理。“应该说，这是我县城管局在职党员进社区报到扎实开展志愿服务活动的缩影。”刘小英表示。

## 建立机制 快速响应

“城管+社区”工作机制是于都县为打造共建共治共享社会治理格局的一种新城市治理模式。在推进过程中，县城管局将城市管理重心下移，展现担当作为，树立执法队伍良好形象，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

今年初，江西省委、省政府，赣州市委、市政府提出扎实开展“城管进社区、服务面对面”工作试点，将城管进社区工作列入重要议事日程，作为城管工作重心下移、服务群

众的重要内容。

政府各部门除了在社区设立“社区城管工作室”外，还指派1到2位在编在职城管执法人员进驻社区，在社区开展“美好环境和幸福生活共同缔造”活动。

“我们定期对社区进行巡查，做好巡查记录，建立工作台账。积极主动加强与社区的沟通协调。”县城管局一位执法人员告诉中国城市报记者，在社区党组织领导下，社区建立了由居委会干部、进驻城管队员、物业公司代表、居民代表四方共同参与的协调议事工作机制，定期听取群众对社区管理的意见建议，协调解决城市管理的难点、热点问题，推进城市管理与社会工作有机融合机制的不断完善。

## 服务民生 改善环境

5月15日，长征源社区工作站工作人员接到居民反映老化肥厂3栋旁有大量垃圾堆积，既影响环境又影响居民进出，县城管局执法大队立即组织执法人员和清运人员、车辆前往进行清理，得到了周边居民的一致称赞。

从群众反馈情况看，城管进驻社区很受欢迎，较好推动城管执法队伍“强基础、转作风、树形象”，并构建城管社区执法快速响应处置机制。

中国城市报记者查询相关工作流程时了解到，城管队员日常主要对巡查和群众举报发现的社区内乱停乱放、乱堆乱占、损绿毁绿、张贴小广告、污水乱排等城市管理问题，联合社区干部、物业管理人进行劝导；对需要采取执法措施的，及时收集证据、果断处置，做到问题第一时间发

现、处置第一时间到位、影响第一时间消除，努力把问题和矛盾化解在萌芽状态，防止小问题引发大矛盾。

小事小节显担当，一枝一叶总关情。于都县城管局始终坚持“民有所呼、我有所应”“人民城管为人民”“群众利益无小事”的服务宗旨，把开展“城管进社区、服务面对面”和在职党员到居住地社区报到工作紧密融合，把群众反映的小井盖、小路灯、小树木、小垃圾、小广告等小事情当作大民生来做，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把党史学习教育成果转化为群众办实事的实际行动，切实解决好影响群众生活的热点难点问题。

## 增进情感 共治家园

在深入贯彻共建共治共享理念下，县城管局开拓创新，充分发挥党建引领作用，通过健全网格化队伍、开展城管党员进社区等形式，不断健全“居民点单、社区派单、党员接单”服务模式，提升城市社区治理能力，延伸服务群众“触角”，实现了“管理高效、服务便捷、群众满意”的目标。

一些社区党员干部告诉记者，大家牢记“一个支部就是一个堡垒，一名党员就是一面旗帜”的理念，从领导干部到普通党员均积极参与到工



于都县城管局开展垃圾分类进社区宣传活动。刘光摄

作中去。

“在职党员持《赣州市在职党员到社区报到证》到居住地社区报到，按要求进行报到登记，主动亮身份、亮承诺、亮行动。”一位党员工作人员表示，“这样的模式不仅积极发挥在职党员特有的优势和特长，党组织也能够根据在职党员自身服务意愿、服务时间等，在微信工作群或电话联系中进行精准派单。”

据悉，社区党组织根据接单效果对志愿服务进行评价，实行积分管理，让在职党员领任务的主动性、积极性不断提高，融入社区服务团队的主人翁意识和归属感不断增强。

4月22日傍晚，县城管局接到于中社区干部反映濂溪路实验小学对面有一盏路灯不亮，县城管局市政公用事业服务中心第一时间派路灯维护人员和升降车前往检修，使该路灯及时得到修复，确保了市民夜间安全出行。

“我是刚吃完晚饭同老伴

出去散步路过这里看到有一盏路灯不亮了，就顺手打电话向社区干部反映，没想到等我们从长征公园散步回来这灯就已经亮了。城管工作人员的效率非常高，我还以为要到明天上班后才会来修呢。”市民钟老先生称赞道。

据悉，为确保路灯修复工作有序推进，针对市民反映的“有路无灯”“有灯不亮”以及因天气较热、温度较高，部分路灯设施在运行过程中容易损坏等问题，县城管局市政公用事业服务中心将路灯管护工作人员分为内勤组、线路组和维修组，采取“白加黑”和网格化巡逻监管，确保问题能够在最短时间内得到解决。

坚持以问题为导向，不断改进工作作风，于都县城管局高度重视每一位市民的意见和建议并积极回应、及时解决，不断拉近了党员干部与社区居民之间的距离，形成了共建共治共享的城市治理新格局。

## 内蒙古自治区阿拉善高新区：小区有了管“闲事”的人

■中国城市报记者 叶中华 通讯员 杨占军

“小区物业有了党支部，便有了管‘闲事’的人，带领党员规划停车位、对上下水管网实施改造、楼道安装照明灯、楼顶更换防水层等，解决我们的急难愁盼问题。环境好了，心情自然舒畅，相处也就和谐了。”家住内蒙古自治区阿拉善高新技术产业开发区（下称“高新区”）玛拉沁小区七号楼的邓师傅说。经过

基层社会治理，高新区现在绝大部分小区都做到了停车有序、环境优美、出行安全方便，达到了整个园区“5分钟”党群服务圈的目标。

高新区突出园区经济社会发展稳定大局，坚持“两手抓”“两手硬”的总思路不动摇，不断加大常态化疫情防控和基层社会综合治理力度，形成“党建+治理”工作新思路，

持续深化党建引领基层治理，确保基层社会治理劲不松、力不减。

高新区发挥“头雁效应”，成立由党工委书记任组长的社会治理现代化工作领导小组，由组织部门牵头、20多个机关企事业单位、部门共同参与基层治理，并将“五治”建设任务梳理细化分解到各职能部门、单位，实施倒排工

期、挂图作战。

高新区创新建立“党建+志愿”治理模式，聚焦小区因没有物业公司、业委会导致楼院管理混乱，邻里因抢停车位、上下水管堵塞等矛盾频发问题，常态化开展“我帮你·善益+”志愿服务活动。同时，还聚焦新业态、新就业群体，今年对党建工作“揭榜领题”目标任务下重拳出实招，

挂牌成立新业态新就业领域物业服务行业联合党支部，选取讲政治、顾大局、品德好、作风实、居民公认度好的党员担任书记等职务，当好居民的“代言人”与“领路人”，引领居民积极参与小区建设，为老旧小区及“三无”楼院实施“穿衣戴帽”工程建言献策，为居住环境实现“华丽转身”贡献智慧与力量。