山东省聊城市：治理细节蕴匠心 城市文明扎深根

徒骇河畔，绿意葱茏的山东省聊城市经济开发区。 张 平摄

■中国城市报记者 张永超 通讯员 任合一 夏旭光

“剪纸文化是我们中国传统文化，具有丰富内涵与独特魅力。你看，这幅剪纸作品《弃官寻母》，讲的是宋朝一个叫朱寿昌的人辞官专门寻找母亲的故事。百善孝为先，我们要向朱寿昌学习，弘扬孝道，传递文明正能量。”一位聊城市民带着孩子来到新建的剪纸公园游览，并给孩子讲述剪纸中的历史故事。

今年，山东省聊城市又新建了喜鹊公园、葫芦公园等6处“口袋公园”。如今，城区36处“口袋公园”让市民移步换景、转角遇美，不仅提升了城市“颜值”，更融入了城市“基因”，成为亮丽的城市名片。

一城之美，始于颜值，源自管理。自聊城市吹响创建全国文明城市冲锋号以来，聊城市城市管理局围绕人民群众所想、所急、所盼，切实把创城工作抓在经常、管在日常，多点发力、深耕细作，以“绣花”功夫推进城市精细化管理，加快推进城市运行管理服务平台建设，城市治理水平和群众幸福感、满意度不断提升。

拆违整治 擦亮城市文明底色

“楼顶的发光字和大招牌不见了，蓝天、碧水、高楼勾勒出的优美曲线更加流畅和舒展，是镜头里最美的画面。”在摄影爱好者王飞看来，楼顶广告牌清除以后，耸立的高楼与湛蓝的天空自然交汇，露出的天际线就是城市最美的视觉名片。

户外广告设施和招牌关乎城市的品位和形象，也是城市文化的特殊构成要素。从今年2月开始，作为主管部门，聊城市城市管理局在全市范围内打响了户外广告设施和招牌整治提升百日攻坚战，确保市民“头顶上的安全”。

“不管位置多高，体积多大，一律拆除，没有特殊。”“机关事业单位和国企带头拆除楼顶标识。”聊城市城市管理局采取市、区、街道三级联动的方式，坚持刀刃向内，首先拆除了机关事业单位和国企的楼顶标识以及金鼎商厦楼顶、百大三联楼顶、新东方尚街楼顶、汽车总站楼顶等一批位置突出、影响大的户外广告设施和招牌；并向拒不配合工作的企业和个人“亮剑”，对城区14家广告企业进行了集中约谈，集中调查取证、下达法律文书，全程录音录像。截至7月6日，全市已拆除违法户外广告设施和招牌12642处。

此外，聊城市城市管理局还制定了古城区违建阳光房拆除实施方案，抽调精干力量成立了5个拆违攻坚小组，坚持一个标准立到底、一把尺子量到底，做到“公正、公平、公开”拆违。经过50余天的“白+黑”“5+2”奋战攻坚，共拆除古城区违建阳光房253处、拆违面积4000余平方米，保护了古城的历史文化风貌。

不仅是拆除违章建筑，在提升素质能力文明执法上，聊城市城市管理局也着重下足力气，坚持从小事做起，从实事做起，从市民的感受和体验出发，用眼、用脑、用心，以更高标准扎实抓好城市服务管理各项工作。

“您好，我们是市城市管理局执法人员，根据《聊城市城镇容貌和环境卫生管理条例》和我们前期发放的《关于聊城市城区禁止露天烧烤、外摆桌椅的通告》，您在饭店门外摆了两张饭桌，既违反了相关条例，又占据了公共区域和盲道，给市民造成不便，请将外摆桌椅收进店内，共同维护好市容环境。”东昌府区光明路上，聊城市城市管理局执法人员正对外摆桌椅现象进行治理。

“这位同志，天气虽然有些热，但是咱这种光膀子的行为还是不太文明，有损城市文明形象。请您把衣服穿上吧。”在行政执法支队督查科一级行政执法员李希望的劝说下，一位市民不好意思地连声答应，立刻把搭到腿上的T恤穿上。

文明，塑造城市之形；创建，提升市民幸福指数。如今的聊城，天更蓝了，视野更开阔了，风景更美了。

空中俯瞰，宛如一滴珍珠的山东省聊城市凤凰苑公园。 张 平摄

智能管理 让城市“耳聪目明”

4400个单元网格，759路视频监控、4路高空监控，共享雪亮工程摄像头301路、建筑工地监控摄像头72路……

以服务群众为目标，把管理精细到每一个网格、每一处细节，像绣花一样管理城市，聊城市城市管理局打造智慧城管指挥中心，建立了市民参与、多部门联动的“群管共治”长效机制。通过智慧城管平台的有效运行，聊城市不断拓展为民服务空间，强化监督协调职能，给城市装上“耳朵”“眼睛”“大脑”，促进城市管理精细化再升级，让城市“耳聪目明”。

开展远程非接触式执法、管理，提升平台智能化水平。近年来，聊城市以智慧城管平台为依托，搭载视频监控智能分析系统和IP语音喊话设备，构建非接触执法、管理新模式。在主城区重点、难点、热点位置建设了759个低空视频监控点位，初步实现对城市进行实时监测的能力；运用AI智能分析技术，对监控可视范围内市政设施、环境卫生、市容秩序等方面常见城市管理问题自动报警、准确识别、自动抓拍、快速派遣，提高了城市管理问题全天候巡查发现和及时处置的能力；使用IP语音广播对占道游商、店外经营实施语音喊话劝离，实现远程非接触式执法。

各种花卉植被簇拥的山东省聊城市凤凰苑公园航拍。张 平摄

值得关注的是，6月29日，山东省数字化城市管理工作会议在聊城召开。聊城市城市管理局党组书记、局长李其超表示：“今后，聊城市还将加快城市运行管理服务平台建设，加快推进系统向智慧化升级，积极探索城市运行‘一网统管‘，推进实现数据服务‘一个库’、指挥协调‘一张网’、行业应用‘一张图’、业务运行‘一平台’，打造符合聊城实际的城市运行管理服务体系，推动城市治理体系和治理能力现代化，努力推动数字化城市管理工作再上新水平，为‘六个新聊城’建设积蓄新动能。”

改造提升 幸福常驻市民心间

文明，是一座城市的风骨和灵魂。城市之美，在于精致；城市管理，在于精细。城市管理工作一头连着城市发展，一头连着千家万户。

“改造以后，彩色的人行步道很好看，孩子就喜欢在路上玩。”柳泉花园小区居民钱先生手里提着书包，看着放学后的女儿在刚铺设的彩色透水混凝土步道上边跳边走，他满脸都是笑意。

对于柳泉花园小区门口的商户来说，彩色透水混凝土步道固然可喜，但更令他们高兴的是，店铺门口的“臭源”没有了，而且还增加了停车位。“以前，店铺前面是宽宽的绿化带，车位少，还有一排快餐车，不但极为喧闹，而且有些市民、店主把垃圾扔到绿化带里，臭烘烘的。”开餐饮店的张立宏指着门口的两排停车位说，聊城市城市管理局把绿化带改造成了免费停车位，市民停车再也不愁了。

“为了让市民出行更方便，聊城市城市管理局实施了1.8公里、共43000平方米的兴华路提升改造工程。新修的透水混凝土步道为红色，中间的盲道使用了醒目的黄色，最里侧用灰色的透水花砖修了1米多宽的自行车道。而且我们还划定了515个免费停车位，缓解了群众‘停车难’。”兴华路改造工程负责人温海舟告诉记者。

小空间中拥抱大生活。近年来，聊城市聚焦百姓身边需求和可提升的公共空间，通过对配套设施、景观环境、无障碍设施、公共艺术等进行一体化设计，统筹解决群众“急难愁盼”问题，为群众打造了有颜值、有温度、有乡愁的生活乐园，让市民共享精神家园、共树文明风尚、共享发展成果。