

江西省赣州市会昌县： 深化“双报到双服务”提升城市基层治理能力

■会昌县委常委、组织部长 蓝晓植



会昌县妇幼保健院医务人员到结对共建的西北街社区开展“结对共建健康行”义诊活动。

为持续巩固“双报到双服务”工作成果,以高质量党建引领高质量发展,切实让“双报到”发挥“双服务”优势,江西省赣州市会昌县坚持传承革命老区优良传统,进一步推陈创新,着重从人才、资源、制度上发力,通过“四个借力”,深入推进“双报到双服务”,实现共建双方组织共建、党员共育、服务共抓、资源共享,进一步激发社区党建新活力,增强城市基层党建整体效应。

借力人才智力优势 头雁带领群雁飞

会昌城市社区党工委成立于2019年,建立时间短、工作任务重,各项配套设施无法及时跟上社区居民对美好生活的需求。通过“双报到双服务”工作,让人才、资源向城市社区倾斜,通过全体干部职工、结对单位共建会昌人民共有城市,促进全民共享美丽城区。

全面推进在职党员干部职工到社区报到服务工作。县级领导带头,8400余名在职党员干部到社区报到,每人至少认领1个服务岗位,并将其编入居住地网格党支部、楼栋党小组,加入网格微信群,按照“一月一主题”的方式开展活动。会昌县检察院组织在职党员干部进入结对共建的温馨港湾小区,组织开展法律宣传、社区环境整治、走访慰问空巢老人、公共文明指数测评模拟问卷调查等社区志愿服务活动。在活动中,检察院职工为老人详细讲解了目前网络上骗取养老金的各种“套路”,让老人们牢牢护住自己的“钱袋子”。

积极倡导在职非党员干部参与“双报到双服务”工作。县委组织部牵头出台《关于进一步深化在职非党员到居住地社区报到的工作提示》,统一印发报到证,吸引了一大批在职非党员积极加入报到队伍,极大

充实了人员力量。截至目前,已有5000余名在职非党员到居住地社区报到。

把县直在职党员编入网格党支部,担任支部书记。网格党支部是网格各类组织和各项工作的领导核心,承担着网格党的建设、民生服务、综治维稳等各方面的重要工作任务。为此,会昌县在选派网格党支部书记上侧重于选派有基础、懂业务的县直单位领导干部充实队伍。成立80个功能型党支部,并选优配强党支部书记和网格长,切实提升便民服务质量;网格党支部在疫情防控工作中,推动108个结对共建单位2800余名党员干部、500余名志愿者到社区一线参与防控,筑牢疫情防控铜墙铁壁,在战“疫”一线发挥了网格党支部的显著作用。

推动部门交叉任职制度。精心挑选7名县直单位副科级干部到社区党工委兼职党委委员,选派30名县直机关优秀干部到社区兼任社区党组织“第一书记”、支部委员和居委会主任助理。通过部门交叉任职,为城市社区带去丰富的经验和理论知识,更好地促进各项工作顺利开展。

借力结对单位资源优势 双剑合璧成效显

推行“社区吹哨、部门报到”联动机制。按照“一哨、一函、一台账、一反馈”的工作程序,全面排查汇集有关区域党建、服务企业、城市管理、环境整治、综合执法、公共卫生、就业就学等各类社会问题。城市社区吹哨分类整理排查出的问题及群众反映的问题,及时反馈给各部门,部门针对问题出台解决措施。结合党史学习教育常态化长效化,会昌县妇幼保健院在结对共建的西北街社区开展党员干部志愿服务暨“结对共建健康行”活动,派出

18名医疗技术骨干为西北街社区居民提供义诊服务,活动内容涉及健康宣讲、免费体检、测量血压、免费发放常用药品等活动,让西北街社区居民在家门口享受到健康体检。

建立“双向清单”,提供精准服务。10个城市社区与所有结对共建部门进行及时沟通交流,充分挖掘结对单位资源优势,明确服务意向,建立结对共建单位“资源清单”和城市社区“服务清单”,让共建优势成效明显,共同助力提升会昌城市基层治理。今年初,各社区收集居民急需解决的揪心事、烦心事,整合分类制定“服务清单”,结对共建单位结合自身“资源清单”进行认领,变“被动服务”为“主动服务”。6月,县委组织部针对南外社区党支部党员反映的主题党日学习形式单一、内容枯燥问题,开展“父爱永恒 传承家风”主题党日,通过讲故事、谈感受、慰问社区父亲代表的形式,既丰富了活动内容,又传承了良好的家风,让“双报到双服务”工作成为服务群众和助推基层治理的有力举措。

整合结对共建单位在资金上的支持,有力推动民生实事落实落地。通过整合结对共建单位扶持资金,积少成多汇聚力量,设立民生实事专项资金,及时解决社区居民反馈的着急事、烦心事、揪心事。水东社区群众反映小区内排水沟排水不畅、下雨天容易堵塞而造成路面积水问题,社区接到群众反映后立即向结对单位交通运输局上报该问题。交通运输局单位领导高度重视、迅速反应,相关工作人员及时赶赴现场,详细了解排水沟堵塞具体问题,拨付解决民生实事专项资金,快速解决了群众的烦心事、揪心事,为水东社区居民打造了一个干净整洁、清爽舒心的家园。

借力政治引领优势 小棒撬动大能量

会昌县利用新时代“共产主义星期六”活动,引导县直(驻县)党组织、在职党员和非党员到社区报到开展服务活动。

开展“六个日”主题活动。根据每周下发“六个日”活动内容清单,各结对共建单位有针对性地开展服务。在开展学习教育中,共建单位到社区开展主题宣讲活动;在结对帮扶工作中,党员干部利用周六帮扶日,为脱贫户免费理发,上户宣传惠民政策;结合开展便民服

务日活动,全面推行错时延时预约服务,实现政务服务全年“不断档”;对结对企业开展优化营商环境大走访活动,发放政策宣传折页;县领导带头深入项目现场调研,老旧小区改造顺利推进。

开展县领导联社区。县领导带头用脚步丈量一线,瞄准基层急难愁盼问题,做到问题在一线发现、矛盾在一线解决、成效在一线体现,解决好惠及民生的实际问题,有力地推动“五好”社区建设。县委副书记、县长带头到各社区指导疫情防控工作,确保有效应对疫情风险;县委常委、组织部长到社区党群服务站专题调研服务站服务功能,以“党的工作全覆盖、服务群众零距离”为目标,打造服务党员群众的重要平台。

开展机关党员干部“十带头”。党员干部带头学习党的十九届六中全会精神,到红色教育基地接受爱国主义教育。南外社区的11个结对共建单位联合开展“圆梦微心愿 点亮小梦想”,为困难群众送上新床、电风扇等;共建单位下沉一线,在贡江社区党群服务中心开办“孝老食堂”,为留守老人、困难老人提供餐饮服务,党员干部用行动传递孝老爱亲正能量;通过开展新时代“共产主义星期六”活动,结合“我为群众办实事”,为居民解决身边小事,温暖了居民的心,融洽了党群关系,引导了社区居民主动参与、主动担当、主动作为,推动了各项工作顺利开展,营造了共建共治共享的良好氛围。

借力制度规范优势 炉火淬炼铸真金

针对开展活动过程中出现积极性不高、活动质量不显著的问题,会昌县持续加强领导、监督、考核,以“双报到”促进服

务“双提升”,对服务积极的单位、干部进行奖励,激励各级党组织更好地服务群众。

坚持管理激励并重,规范在职报到党员管理。每月各社区根据各单位、党员干部的活动开展情况填写活动记录卡,每年年底组织社区党组织对机关企事业单位党组织、在职党员、在职非党员参加社区活动开展情况进行综合评价,对不到社区报到、不参与社区建设或参加社区活动消极应付、走形式走过场的,约谈单位主要负责人,将评价结果作为年度考核和评优评先的重要依据,确保了干部工作作风改变,“双报到”工作落到实处。

加强党建引领,发挥结对共建单位优势。大力推行“社区吹哨、部门报到”联动机制,将部门(单位)解决问题情况纳入年终考核考评,着力解决群众诉求处理效率不高等问题;指定专人对接结对共建单位,及时汇报群众反映的问题,及时反馈解决措施,让结对共建单位充分发挥部门优势,实时掌握情况。

建立健全考核评价制度,推行反向考核。社区党组织自下而上对机关、企事业单位党组织和报到党员进行评分考核。建立健全督促指导制度,将“双报到”工作纳入党组织书记抓党建述职评议中,确保“双报到”有人抓、能落实;建立健全结果运用制度,考核结果作为党建考核、民主评议党员的重要参考,进一步推动党员干部履职尽责、担当作为。

“双报到双服务”工作激活了城市基层党建工作的活力,打通了单位藩篱、行业壁垒,让社会资源流向社区,打通城市服务任督二脉,增强城市服务本领,提升了基层治理能力,推动了“独好会昌”建设。(图片由会昌县委组织部提供)



会昌县结合开展便民服务日活动,全面推行错时延时预约服务,实现政务服务全年“不断档”。