

# 枣庄高新区： 探索“520”工作法 绘制基层治理“同心圆”

社区是城市的细胞,是不同群体利益和需求的集中交汇点。枣庄国家高新技术产业开发区(以下简称“枣庄高新区”)立足居民视角,突出党建引领,探索“520”社区精细化治理工作法,以阵地凝心、文化开心、环境舒心、服务暖心、邻里欢心为“5”大抓手,建设“红色驿站”和日间照料中心“2”个服务阵地,实现“0”距离服务新模式,着力打造“近邻一家亲”服务品牌。

## 强化红色引领 让党建更有温度

枣庄高新区始终坚持旗帜鲜明的政治引领,不断增强党组织政治功能,集中打造“红色引领”党建品牌,构建有思想、有温度、有力量、有色彩的党建新格局。

阵地凝心。结合“最佳社区党群服务站”评选活动,高标准建设7个“一站式”站点。其中,兴仁街道天安社区党群服务站、光明社区党群服务站2个社区党群服务站被评为“最佳社区党群服务站”。党群服务站内设有便民服务窗口、党员活动室、党建书吧、儿童活动室、老干部活动室等10多个功能区,同时配备了警务室,建立了治安、调解、消防、普法为一体的全方位社会治安综合治理体系。

文化开心。按照“1+4+N”模式,社区依托党群服务站,拓展打造协商议事厅、新时代文明实践站、文化活动室、图书阅览室等功能室,切实为辖区居民群众提供了优质便捷服务。利用“街道文化艺术节”“社区邻里文化节”2个常态化文化节日,每年开展各类文化活动,将文化送上门。

环境舒心。发挥党组织、党员先锋作用,培育“红心管家”,结合“双报到”活动,每月开展小区综合整治行动。建立居民群众代表常态化评价业委会和物业制度,发布物业红黑榜2期,构建起用党旗引领物业、用物业联动党员、靠党员推动服务、让服务温暖邻里的新格局。利用公开栏、决议告知单等形式对社区决议内容、实施情况和完成结果进行公示,第一时间告知群众,接受社区党员、居民的监督。

服务暖心。将城市社区

划分为4个片、29个组、240个邻,建立“街道—社区—片—组—邻”五级服务体系。深入实施建设一社区一法律顾问、一调解队伍、一治安民警的“三个一”队伍,推进实施“社区吹哨、部门报到”模式,对于辖区居民反应的各类民生问题,社区第一时间吹哨,街道相关科室、驻街执法中队、物业公司和党员多方力量第一时间到社区报到,形成多方联动、团结协作、精准发力的服务模式。

邻里欢心。不断深化“双报到”共建机制,结合党史学习教育,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,统筹下沉单位资源优势和社区需求,结合党员个人特长、兴趣爱好,推行“群众点单、社区派单、党员接单”服务模式。利用每月“28日党员活动日”,组织机关企事业单位党员干部下沉党支部和党员干部结合实际参与服务活动,以“红色力量”凝聚治理合力。坚持把群众满意不满意作为衡量基层党组织工作的重要标准,探索开展群众评价社区基层党组织工作。充分利用“三会一课”等召集党员群众开会的契机,在社区醒目位置及居民单元楼门等张贴二维码,多种途径进行大力宣传,提高居民评价知晓率、参与率。

## 强化功能建设 让治理更加走心

枣庄高新区坚持以党建为引领,以便民服务为出发点和落脚点,高标准建设“红色驿站”和日间照料中心,让党旗在一线高高飘扬。

联动共建,打造暖心“红色驿站”。明确“六有”标准,全面加强“红色驿站”标准化规范化建设,由组织部门牵头,联合对各类阵地资源进行整合,采取新建、改造、共建等方式,统筹推进“红色驿站”建设。目前,已高标准完成建设“红色驿站”25个,按照“谁建设、谁管理”的原则,制定《“红色驿站”使用公约》《“红色驿站”便民管理制度》等日常管理、运行维护制度,明确管理人员、工作职责,确保“红色驿站”建得好、管得好、服务好。落实网格党支部书记、网格员、物业主管、社区民警“四岗一体”责任主体。“把支部建在网格上”,形

成“街道党工委(党建联席会)—社区党委(网格党组织例会)—网格党支部—党员楼长”的组织体系,落实社区工作者定岗网格制度,将志愿服务与驿站建设相结合,提升驿站活动服务质效。以党建工作为引领,各站点结合自身特点进行服务延伸,确保站点间服务“同形不同质”。在设立政策法规咨询、社情民意收集等10余项基本功能的基础上,大力探索特色化服务,将补贴申报、事项代办等公共服务,法律援助、健康义诊等志愿服务,居家养老、教育托管等专业社会服务做优、做精、做细。

党建领航,打造顺心“红色夕阳”。积极发挥党建引领作用,采取社会服务机构、党员志愿服务等多种形式,按照就近、便捷、高效的原则,创新推进适老化服务,打造社区“家”文化,升级改造老年活动中心,安装老年人防滑带和残疾人无障碍扶手,丰富老年居民生活。在社区打造日间照料中心,比如,在兴安社区建立盛泉养老连锁服务中心;在松江社区建立老年文化活动中心,更好地为老年人提供休闲娱乐、练字绘画、健康体检、健康讲座等日间托养服务;在锦绣园社区建设“本色家园”活动中心,为退休党员群众提供交流、学习的场所。针对孤寡、独居、高龄老人等特殊群体,建立“定点上门服务、日间照料服务、远程健康管理”特殊管理模式,完善服务台账和居家联系服务卡,一对一确定党员志愿服务对象,及时帮助老人解决生活问题。

## 强化贴心服务 让幸福更具质感

枣庄高新区坚持党建引领,推动志愿服务制度化、常态化发展,让志愿服务走向专业化、精准化,激发出志愿服务新活力。

“零距离”党建工程,让组织架构规范化。充分发挥



枣庄高新区兴仁街道“红色驿站”内设施齐全,环境整洁美观。

“党组织+行业组织+自治组织”作用,狠抓物业“三率”提升,目前,业委会组建率达到61%,居民小区专业化物业服务覆盖率达到76%,业委会党组织覆盖率达到72%。着力优化党组织覆盖模式,对有物业管理的小区,通过单独设立物业党支部、物业企业党建、社区物业共建的方式,实现党组织全覆盖;对无党员的物业企业,派驻党建指导员,助推物业企业提高服务质量,目前,党建指导员派驻率达100%。创新“党建+”模式,坚持将社区党建与中心工作相结合,借助“治惠高新、兴城综治一点通”平台,通过“党建+”模式将党建触角扩展延伸,创新“党建+城市管理”“党建+平安建设”“党建+民生服务”等工作,不断拓宽工作领域,创新工作载体,激发社区党建活力。

“零距离”党建工程,让志愿服务精准化。建立健全“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构,目前共成立7个社区党委、35个网格党支部,每个网格党支部根据楼栋设立党小组,实现资源联享、活动联抓、难题联解、共赢联进的工作格局。按照“资源共享、优势互补、双向受益”原则,社区党组织充分利用共驻共建单位的资源优势,大力开展“送温暖送关怀”等暖心服务活动,针对不同家庭、不同群体,提供情系老年人、暖心护成长等差异化精准服务,让党员、干

部心怀大爱做小事、做实事,切实打通了党员服务群众、联系群众的神经末梢。

“零距离”党建工程,让服务群众系统化。采取“社区两委班子成员+网格员+物业管理人+业委会成员+执法人员”参与模式,将“五员”力量“打包”沉到小区,凝聚治理强大合力。该区以疫情防控、新城区党建引领物业领域问题专项整治攻坚行动等工作为契机,开展“对标对表找差距、务求实效搞服务”“走百户访千人”“大走访、大排查、大整顿”等调研活动,7个社区共走访居民8800余户,充分征求居民各类意见100余条,主要涉及卫生、文化生活、居住环境等相关问题。目前,已通过协调街道有关部门将社区居民提出的问题及时解决完善。组建“红色志愿者”服务平台,通过新时代文明实践站、“红色驿站”,构筑“15分钟便民阅读文化圈”,搭建“红色讲台”,吸引志愿者组织入驻,由志愿者组织与社区网格员、党员、业主共同协调解决相关问题,“零距离”、全方位地服务居民。

枣庄高新区将始终坚持以党的建设为统领,以“5”心服务为抓手,以“2”个阵地建设为桥梁,以“0”距离党建为落脚点,不断丰富组织、服务、治理“三大体系”内涵和外延,将党建资源转化为发展资源,助力创新创业富产业新区建设,推动形成共建共治共享的社会治理新格局。

(记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道)