

# 台儿庄区： 建立“343工作机制” 提升基层治理水平

近年来，山东省枣庄市台儿庄区全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以党的政治建设为统领，以提升基层党组织组织力为重点，以基层党建工作高质量创新发展为目标，紧紧围绕党建引领基层治理，科学谋划破题，创新举措解题，建立城市基层党建“343工作机制”，着力构建共治共享、互融共促的城市基层党建新格局。

## 全面谋划 系统重塑 强化全域提升“三个融合”

条块融合聚合合力。台儿庄区坚持发挥镇（街）党（工）委领导核心作用，推动落实镇（街）“五项权力”，健全完善以社区党组织、业委会党组织、物业服务企业党组织以及区直部门（单位）党组织为主体的“1+3”共建共议机制，努力形成“条条围着块块转、部门围着街道转、党员围着群众转”的鲜明导向，切实把各方力量组织起来，把各类资源汇聚起来，提高网格服务能力、激发网格治理活力。坚持发挥机制优势，对苗头性、倾向性问题早发现、早报告，把风险隐患化解在萌芽，把问题消灭在起势。加强机制引领，重点健全党组织主导的网格议事协商机制，充分发挥“网格发现、社区呼叫、分级响应、协同处置”机制优势，把党组织引领各类组织、各类群体制度化、具体化，使基层党建制度与基层治理机制有机衔接、良性互动，切实把城市基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。

多网融合提效力。坚持党的全面领导，强化党建引领、加强党对城市基层治理的全面领导，不断健全执行有力、一贯到底的党组织工作体

系，加快推进多网融合，深入实施“全域组织覆盖提升行动”，逐步建立了“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员户”的四级组织管理架构，将党建引领融合进社会治理的最末端、服务群众的最前沿，不断推动社区治理向深向细发展。配齐配强网格力量，选优配强网格党组织书记，建立社区工作者“定岗网格”制度，由网格长统筹协调从社区工作者中选优配强网格员，按照城市社区每一个网格配1—2人的标准，推动镇（街）、社区工作力量下沉到网格“红色驿站”，积极探索党员户挂牌、社区治理服务积分等措施，实现了党的组织和工作进楼入户、有效覆盖，旗帜鲜明地支持街道社区党组织在城市基层各类组织、各项工作中的领导地位，进一步增强社区党组织的统筹协调功能，使党的领导在基层治理中始终站在高处、挺在前面、贯穿其中。

社企融合添动力。聚焦影响和制约城市基层党建和基层治理的重点难点问题，以全面提升人民群众获得感、幸福感、安全感为目标，努力打造让人民群众满意的物业。实施社区精细化服务、网格化治理，扎实开展物业服务提升行动，推进社区、业主、物业公司“三方联动”，实行基层党建、社会治理、物业管理、便民服务“四个提升”。不断顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待，擦亮社区党建“微服务”名片，以华阳社区为试点，探索打造城市党建“15分钟红色服务圈”，联合物业服务企业开展微公益、微就业、微课堂、微养老、微心愿等党建“微系列服务”，擦亮城市党建“微服务”名片，让群众生活得更方便、更舒心、更美好。建立健全恳谈会、联席会、协调会制度，社区配合物业公司开展“走百家门、知百家事、解百家忧”活动，及时了

解居民诉求，贯彻“问计于民”理念，分类建立居民家庭档案需求台账，做到“民有所盼、我有所为”，以新规开新局。

## 党建引领 整体统筹 开创全域提升“四联共治”

报到部门联动聚合合力。台儿庄区紧密结合城市社区特征，深化社区“双报到”工作，推动机关企事业单位党组织资源和力量下沉网格，现有27个区直部门（单位）到15个社区报到，结合社区、群众需求确定共驻共建项目40个。面对突如其来的疫情，积极开展“进网格、战疫情”双报到专项行动，引导1700余名党员干部、志愿者协助开展防疫宣传、核酸检测、人员排查、物资供应等工作，不断提高党员干部的凝聚力、向心力、战斗力，高质量地完成各项防疫任务，让党旗在社区治理、防疫一线高高飘扬。

志愿队伍联心暖群众。着重发挥志愿队伍作用，弥补社区服务短板，满足居民日益增加的多元化需求，全面推进党建引领村（社区）志愿服务，24个城市网格成立志愿服务队，配备志愿队员170人，把服务群众、造福群众作为志愿服务的出发点和落脚点，重点服务社区鳏寡孤独、重症残疾人、留守儿童等弱势群体，累计开展志愿服务活动500余次，不断提升社区治理水平。充分发挥各社区党组织自身优势，积极推动建设独具特色的志愿服务队，层层传递责任，多多鼓励基层积极改革创新、大胆探索实践。强化典型带动，发掘各社区党建工作中的新经验、新做法、新成果，为社区党员群众提供更加贴心的服务，先后成立“古城志愿服务队”“老党员之家”“红马甲公益团队”等，开展了“情暖万家”“留守儿童关爱”“助童计划”“幸福小屋工程”“孤困

老人救助”“情暖夕阳红”“女童保护”“服刑人员子女心理矫治”等品牌公益活动270余次，充分展现了新时代党员的责任担当，有效推动社区治理不断完善。

社区平台联管惠民生。全面提升城市基层党组织服务能力和水平，为居民提供精准化、精细化服务，推进社区服务中心标准化建设。细化社区服务项目，组织开展共建服务、志愿服务、驿站服务、便民服务、文娱服务、物业服务、专业服务7方面社区服务，不断提升城市社区综合服务能力。以网格员为主、志愿者等为辅，先后举办网络诈骗、消防急救、社保医保等系列宣讲活动126次，参与居民2750余人次。积极利用“雪亮工程”平台，先后进行民情走访1180余次，解决民生问题132件。

“红色物业”联治优服务。以党建引领物业管理服务工作作为提升城市品质和社区治理水平的重要抓手，紧抓社区物业质量，坚持不懈推进物业服务覆盖、业主委员会组建工作，稳抓“满意物业、温馨家园”建设，完善综合物业服务大厅管理服务平台和“红色物业”党建基地平台，建立“1+3+N”物业服务联席会议制度，组建矛盾纠纷调解小组，以真情换真心、以实干促实绩，扎实开展物业服务提升行动，去年以来，全区物业投诉率下降60%，群众满意度提升60%。严格按照布局体系化、功能综合化、信息集成化的要求，结合城镇老旧小区、三无小区改造工作，统筹小区服务用房、物业服务用房及其他闲置场所等资源，在全区范围内新建28个网格，打造居民小区“红色驿站”，设立党员示范岗，开展党员志愿服务活动120余次，使“红色驿站”成为服务群众“零距离”的“连心桥”，充分彰显了党员良好形象，有效带

动群众积极参与社区治理。

## 资源下沉 要素集聚 夯实全域提升“三大支撑”

做强队伍支撑。加强城市基层党建，离不开懂专业、能担当、愿意扎根的城市基层队伍。台儿庄区大力实施社区工作者素质提升工程，开展社区工作者培训，不断提高社区工作者队伍素质。在现有的34名社区工作者基础上，加快社区工作者招考进度，精选出素质高、能力强、干劲足的优秀人才进入社区党组织干部队伍，健全社区工作者职业体系。同时，为汇聚社区治理力量，助力社区治理，打造了由矛盾纠纷调解员、环境保护员、政策宣讲员、民意调查员、便民服务员组成的“五员”队伍，不断优化社区工作者队伍结构，切实让政务服务更高效，实现便民服务“零距离”。

做硬阵地支撑。按照布局体系化、功能综合化、信息集成化的要求，推进党群服务中心体系和功能建设。以街道党群服务中心为重点、社区党群服务中心为基础、网格党群服务站为支撑，集党务服务、政务服务、商务服务、社会服务于一体，让党员群众在家门口就能找到党组织，享受便利服务。打造优秀党组织书记工作室1个，开设“专家门诊”，对症下药，针对党组织自身建设、党员教育管理、党群阵地建设等内容，定期进行学习交流和工作研讨，群策群力化解基层疑难杂症40余个。

做实经费支撑。统筹使用各类政策、资金、项目，健全以财政投入为主的稳定运转经费保障机制，提升城市社区两项经费至26万元、8万元，用于推进社区治理，激活社区“造血”功能。同时，全面落实社区工作者“3岗18级”岗位等级序列和薪酬待遇，激发大家干事创业活力。



枣庄市台儿庄城区俯瞰。