

峯城区：“三个聚焦”擘画和谐社区建设新篇章

近年来,山东省枣庄市峯城区坚持党建引领,以提升群众满意度为抓手,积极推进基层社会治理现代化、精细化,立足“一体推进、多网融合、全域统筹”三个基本点,注重从整体布局、从细微着眼、从实处发力,打造了上下衔接、左右联动的城市基层党建新格局。

聚焦一体推进 激发内生动力

峯城区树立“大党委”工作理念,坚持党的建设、民生事业、城市工作整体谋划、一体推进,始终发挥党工委领导协调、服务凝聚、资源整合、价值导向作用,激发城市基层党建工作的强大动力。

深化改革强实效。坚持把高质量完成街道管理体制作为“先手棋”,在街道建立起权责统一、行为规范、运转协调、简约高效的行政管理体制和运行机制,建立简约精干的组织架构,推进管理和服务向基层倾斜,明确赋予街道“五项权力”,推动人员向基层下沉、重心向基层下移、资源向基层下倾,为推进基层治理体系和治理能力现代化提供了坚实的保障。

书记带动强引领。建立由区委书记为召集人的领导协调机制,连续三年将城市党建作为街道党工委“书记工程”,落实好科级干部帮包社区工作,定期召开三级党建联席会议,建立“三级联动”体系,构建一抓到底的工作格局。出台“4+X”协商议事、“党建引领城市网格化治理”等制度文件,将城市党建工作总体设计、一体部署,细化分解13项具体任务,定期召开工作推进会、座谈交流会,不断提升治理水平。

简政放权强社区。在13个城市社区推广“一窗受理、全科服务”模式,以业务全科、素质全能、作风全优为目标,培育“全科社工”,落实“三岗十八级”待遇83人,面向社区公开招录社区工作者23名,梳理“三务”事项清单58项,建立健全了首问负责、一次性



枣庄市峯城区离退休干部邵明思为青少年儿童讲红色故事。

告知、来访接待、服务承诺、限时办结等制度,提升社区服务群众水平。

聚焦多网融合 增添治理活力

峯城区以精细化治理、精准化服务、共建共治共享为目标,着力提高城市基层党组织快速反应、精准落实、服务群众的能力,形成多方参与的良性机制。

组织引领强核心。按照社区建总支、网格建支部、楼栋设党员中心户的思路,全面建立起“社区—网格(小区)—楼栋”一贯到底的党组织架构,调整成立网格党支部36个、党小组43个。疫情防控期间探索推行楼栋单元“红管家”,选聘701名楼长、1735名单元长,完成了对辖区16600户居民的入户排查,并优化单元网格“微治理”,通过开展特色服务活动,提升了群众的满意度和幸福感,织密了微网格服务网。

优化网格促精心。将13个城市社区所属网格优化调整为63个,配备专职网格员63名,按照“一格三员”标准,200余名机关人员、70余名社区“两委”成员下沉至网格,亮身份、亮承诺;通过线上线下结合,对居民提出的服务需求、意见、建议实行“首问负责制”,解决“踢皮球、互不管”的问题。2021年以来,网格员共上报各类诉求1613件,办

结完成1610件,办结率达99.8%,群众满意率达99%。

民主协商促安心。建立健全驻区单位资源与社区服务需求相对接的项目认领、评估反馈和激励机制,引导业委会和物业服务企业发挥作用,依托“4+X”协商议事机制,由网格党支部牵头,邀请居委会、业委会、物业公司和其他相关方,对提交社区“两委”会议、党员大会、居民代表会议审议决定的重大事务决策开展民主讨论,提出意见建议和可行性的措施、方案,为社区“两委”班子科学民主决策提供重要依据和咨询参考。今年以来,共召开联席会议31次,协商解决物业管理、基础设施建设等民生事项60余件。

网格驿站促暖心。按照资源统筹、功能完备、服务完善、治理有效、作用发挥的目标,在网格配套建设“红色驿站”37个,配备休息椅、医药箱等共享工具,落实网格员坐班值班制度,全天候开展群众接待、活动开展、诉求处理等工作,推广错时延时、帮办代办等便民服务,实现了“办事不出小区、服务就在门口”。依托“红色驿站”建设创设“邻里议事厅”,引导居民树立家园意识,主动融入社区,形成以自治章程为核心、各类市民公约为重点、各类议事决策规则相配套的自治规则制度体系,推进社区共治。

聚焦全域统筹 形成治理合力

峯城区强化要素保障,构建起纵向到底、横向到边、相互贯通、协同发力的“一体化”组织体系,确保基层治理协同高效,有序运转。

整合信息技术,融入基层治理。探索城市党建与信息技术深度融合,利用数字社会服务管理系统,整合12345服务热线、“榴乡诉递”、雪亮工程+AI信息管理系统,实现群众诉求全网共享,推动党建、政务、服务“三项合一”,建立部门联动、涵盖网格、链接居民、上下统一的信息化服务机制。今年以来,已处置涉及社区、物业等矛盾纠纷360余件,群众满意率达98.7%。针对群众反映较多的公共服务、业务办理、社区安全等问题,配套推行“1365”快速反应机制,即居民呼叫10分钟内到达现场、30分钟之内拿出解决方案、小问题60分钟内解决、仲裁调解事项5小时内协调完成,提高社区资源利用率,让群众小事不出网格、大事不出社区。

推广“红色物业”,聚力党建赋能。采取“市场化运作+支部领办”的双线并行模式,创建“红色物业·峯家亲”党建服务品牌,以保障和改善民生作为工作出发点、着力点和落脚点,进一步整合辖区资源,重点解决在小区治理过程中出现的难点、堵点、痛点问题,有力提升物业服务工作的规范化、精细化、人性化水平,推动城市基层党建工作再上新台阶。积极探索无物业小区治理新模式,城市社区内22个无物业小区全覆盖,并引导物业企业党支部与驻地社区签订共建协议,认领共建项目13个,指导物业企业单独组建党支部4个、联合组建党支部3个,选派党建指导员6名,14名物业企业负责人进入社区“两委”任职。将“红色物业”创建工作纳入物业公司信用评价体系,开展行业评比。

推行结对帮扶,深化共驻共建。坚持社区和共建单位

“双报到、双服务”“党建联动、党员共管”“优势互补、资源共享”的原则,联合42家“双报到”单位、24家两新组织、1100余名党员到社居亮身份、作贡献,科学制定“三张清单”,商定为民服务活动项目50余项。在疫情防控、五城同创、满意走访等方面做好服务保障工作,通过组建志愿服务队、开展结对帮扶献爱心、举办惠民政策宣讲等活动,推动机关与社区党建工作融合互通,直接联系服务群众1.1万余人次,极大缓解了街道、社区的工作压力,将“双报到”工作开展情况进行综合评价,强化城市党建共同体意识。

“十联”高效协同,丰富活动形式。建立推动形成重要事项联商、党员教育共管、普法教育联抓、社会治安联防、公共设施联护、人居环境联治、文体活动联谊、困难群众联帮、便民服务联办、和谐社区联建的“十联聚力”工程,通过开展文化进社区、创建文明家庭、安全宣讲、艺术团演出、文明新风尚实践等活动,培育“爱党、爱国、爱家”的社区精神,提升居民文化素养,共建和谐美丽家园,推动区域化党建良性发展。以“共谋小区发展、共话社区蓝图”为主题,建立社区党总支、居委会、业委会、物业公司、“双报到”单位、非公企业“六方会谈”机制,议事结果向群众公开,上报街道备案,下派服务主体落实,提高基层决策的民主性。

推动志愿集成,凝聚服务力量。发挥社区党组织的“磁石效应”,建立由社区党组织引领、多元主体参与的区域党建联合体。吸引“知邻社区”“蓝天救援”“义工协会”等多个志愿服务组织扎根社区开展服务,签订各类共建帮扶协议37份,在社区成立网格志愿服务团队63个,在疫情防控期间联合物业公司、业委会、“双报到”单位、社会组织等群体深入社区,累计开展“敲门行动”、帮办代办等志愿服务活动120余次,帮扶困难群体90人次,得到了社区党员群众的普遍赞誉,群众满意度进一步提升。



枣庄市峯城区坛山街道以高质量党建引领高质量发展。