

滕州市：“睦邻善治”强基础 城市治理结硕果

山雄有脊，房固因梁。近年来，山东省枣庄市滕州市委加强顶层设计、系统谋划，坚持党建引领基层治理，推动重心下移、资源下沉、力量下沉，构建城市基层治理“四梁八柱”，聚焦三个关键，优化治理布局，建强治理基础，改进服务方式，全力打造城市“睦邻善治”党建品牌，不断开创党建引领城市基层治理新篇章。

上下贯通 建强城市党建“动力轴”

城市基层党建工作是一项复杂的系统工程，必须坚持系统思维，最大限度发挥党建引领作用，纵向联动、横向协同，引领城市基层各领域、各环节共建共治，形成整体效应。

发挥市委牵引力。滕州市委牢牢把城市基层党建工作抓在手上，连续四年将城市基层党建工作作为“一号课题”，先后实施社区工作者职业体系建设、网格治理、睦邻党建等书记突破项目，不断夯实党在城市基层的执政基础。建立市委书记召集城市基层党建工作联席会议制度，制定市委书记抓城市基层党建责任清单，定期召开市委常委会、党建引领领导小组、联席会，研究解决重点难点问题，凝聚工作合力；发挥组织纽带作用，打破行政壁垒，实行扁平化、网格化管理，打造条块协同、平战结合的城市治理新模式，实现高效运转、快速响应。

提升街道统筹力。街道是城市基层治理承上启下的关键枢纽。滕州市坚持问题导向、靶向发力，全面取消街道招商引资、协税护税等任务，让街道有更多精力、更大能力抓党建、抓治理。赋予街道“五项权力”，制定7大项105条权责清单，下放部门高频民生服务事项职能权限，实行反向评价约束，完善“下对上”考核机制，赋予街道更大话语权；优化体制机制，推行“大部制”改革，精简机构近六成；实体化运作街道综合执法办公室，按照“1+X+Y”模式，推动11个直部门83名执法力量下沉，建立“一支队伍管执法”的工作体制。

增强社区组织力。社区是城市治理的基本单元。滕州市围绕建强城市社区党组织工作目标，将原92个社区、7个“村改居”优化整合为48个城市社区，全面理顺基层组织架构，设立社区“大党委”，重新划分了450个网格，建立网格（小区）党支部260个，楼院党小组1149个，构建了一贯到底的“社区党委—网格党

支部—楼院党小组—党员中心户”四级组织体系，将党组织链条从社区延伸到小区、楼栋；开展社区减负集中行动，制定社区事务准入清单，建立多元化保障机制，全面提升社

区服务能力。类40余个科目，不断提升社区工作者扎根基层、服务群众能力；健全职业体系建设，积极拓宽发展空间，先后从社区党组织书记中招录2名街道事业编、提拔4名镇街副科级

造万达广场等党建综合体，实行共驻共建、推进区域联动，携手解决群众关注的热点难点问题。

机关单位沉下来。以“双报到”工作为载体，建立需求

平台的数据推送，构建起权责清晰、运转高效、协同联动的“e呼善应”综合指挥体系；实施“以房管人”，结合“敲门行动”，建立“一图一表一库”数据库，实现标签式精准画像，构建动态精准的“全科智慧红网”；积极探索党建引领、智慧赋能社区治理新路径，以4个省级智慧社区试点为牵引，搭建“滕城e家”智慧社区平台，按照“1+1+N”的总体架构（即1个智慧社区管理平台、1个智慧社区时空数据库、N个平台接口），开发管理平台和客户端，引导社区居民参与公共事务、开展协商活动、组织邻里互助，提升了政策宣传、民情沟通、便民服务效能，提升了社区治理智慧化水平。

在街道，畅通诉求办理渠道。依托市级“e呼善应”社会治理平台，制定网格、社区、街道“吹哨”清单6大类302小项，畅通诉求办理渠道，用好街道社会治理指挥中心、社区社会治理工作站和网格员手持终端，健全完善“网格吹哨、社区报到，社区吹哨、镇街报到，镇街吹哨、部门报到”三级“吹哨报到”机制，推动“吹哨”机制向民生领域延伸。2021年以来，各街道通过“e呼善应”指挥平台共流转办理各类事项1.5万余件，办结率达99%。

在社区，推广民主议事制度。积极探索“1345”工作法，通过一网聚力、三治融合、四步闭环、五化服务，推动把党的组织优势、制度优势转化为治理优势和治理效能；健全社区党组织主导的议事决策制度，定期召开红色议事会、民情恳谈会、工作联席会，协商解决单靠社区力量解决不了的问题。滨江社区通过五方联席会议等方式共商社区事务，解决停车难、噪音扰民、道路维修等问题，得到居民一致好评。

在网格，提升基层治理精度。围绕诉求解决，推行“三单一访”，对网格小区内部问题，通过网格派单、物业接单、群众评单、支部回访的形式予以快速办理；探索“五邻”工作法，推广“有话好好说、有事好商量”、“红马扎”议事等做法，推动居民在社区治理中由旁观者变主人翁；完善“随手拍”“泉馨居”等小程序，推动线上智慧驿站进楼入户，一键扫码呼叫，确保呼叫时时有响应、件件有回声。龙泉街道实施网格治理“五小工作法”，在网格内开展小活动、讲清小道理、解决小问题、化解小纠纷、树立小典型，让居民在城市生活得更舒心、更满意。



滕州市解放大桥。

区服务能力。

夯实基础 优化基层治理“硬环境”

滕州市坚持抓基层打基础，持续推动各类资金、资源、服务项目投放到社区网格，提升基层服务功能和承载能力。

提升硬件强阵地。构建“1+N”党群服务矩阵，通过场地置换、优化组合、新建改建等方式，以500米为服务半径，新建7处社区党群服务中心、240余处网格驿站，总面积由0.8万平方米增加到3.2万平方米；利用楼栋开放区域精心打造党群服务“微阵地”，打通服务群众“最后一米”；实行驿站星级动态管理，推行“全岗通”服务，打造红领驿站、七彩驿站等特色品牌；建立“平战结合”的使用模式，社区党群服务中心和网格驿站平时作为“搭把手”“微治理”的服务阵地，战时作为核酸检测、信息采集、疫苗接种的前线阵地，让群众时刻感受到党组织就在身边。

选育结合强队伍。坚持选育管用全链条发力，连续三年面向社会公开招录500名社区专职工作者，紧盯职业化专业化发展方向，出台日常管理考核办法，高标准建设社区工作者培训学院，创新实施“育蜂”工程，采取导师帮带、实践化教学方式，吸纳党建业务、社会治理、民生保障、基层一线等不同领域的52名专家学者组成导师团，研发3大门

干部，为干事创业提供更大舞台。

加大投入强保障。健全完善以财政投入为主，党费支持、社会资助等为补充的多元化保障机制。借助省扶持社区服务阵地建设政策东风，累计投入5000余万元，提升改造社区工作服务用房75处；市财政每年列支3900余万元，全面落实社区工作者“3岗18级”薪酬待遇，列支1500余万元，将社区党组织工作经费和服务群众专项经费分别提升至7万元、25万元；制定出台社区服务群众经费使用管理办法，推动以社区党组织为主渠道落实到位，保证基层组织规范运行，更好为民办事。

多方联动 拧成服务居民“一股绳”

党建工作的最终落脚点是为民服务，要紧盯群众急难愁盼问题，求解优解，不断推动治理服务由“单打独斗”向“握指成拳”转变。

驻区单位动起来。滕州市实施“区域聚合”提升行动，着力构筑条块融合、区域聚合、多元参与的城市大党建格局。深化“红色物业”创建，成立物业管理行业综合党委，推动66家物业到社区报到，签订联建共建协议85个，选聘276名驻区单位、物业公司、驻区民警及社会组织成员任社区兼职委员；探索建立社区党建联盟工作机制，打破社区与驻区单位之间的壁垒，打

征集、议事协调、揭榜服务机制，推动154家单位、1.2万余名党员下沉社区，结合各自职能、业务专长，主动认领政策宣传、公益服务、帮扶救助等10大类社区服务岗位，组建市级资源库、党建超市，定期开展点亮居民“微心愿”活动。疫情防控期间，全市260支党员突击队、1168名党员干部下沉网格，筑起了疫情防控的铜墙铁壁。

多元服务跟进来。推行党建引领志愿服务，全市共组建志愿服务队伍1200余个，吸纳志愿者1.3万余人，先后开展政策宣讲、助残济困、矛盾调解等服务活动，“泉心”党员志愿者服务队每年开展各类志愿服务60余场，受惠群众3万余人次；引进专业社工服务，针对社区居民反映集中的“一老一小”问题，积极引进日间照料、养老服务、母婴照护、教育辅导等专业社工组织29家，让服务力量、服务项目在群众身边遍地开花。

优化机制 结出睦邻善治“金果实”

滕州市坚持民有所呼、我有所应，不断创新党建引领基层治理工作机制，努力让广大人民群众更多更好地共享城市发展硕果。

在市级，建立智慧治理平台。持续提升“一网统管”质效，接入市长信箱、枣庄12345热线、吹哨报到、接诉即办等系统，加强与“枣治理”