

实施“四力”提升工程 推动城市治理提质增效

■中共枣庄市委组织部

坚持高位推动 提升党委统筹力

枣庄市实行书记抓、抓书记，压紧压实各级党组织书记责任，着力破解城市基层党建工作中涉及动体制、动权力、动资金、动利益的突出问题，推动全域提升攻坚工作扎实稳步开展。

健全全域推进工作机制。市委书记定期主持召开市委常委会、党的建设工作领导小组会议等，研究部署城市基层党建全域提升攻坚等重点工作。市委常委会将“城市基层党建全域提升攻坚”纳入年度工作要点。研究出台《全市城市基层党建全域提升攻坚三年行动实施方案（2020—2022年）》，按照“一年夯实基础、两年规范提升、三年塑成优势”的总体安排，制定重点任务清单，明确并细化健全全域推进机制、完善社区运行机制、完善社区治理机制、增强社区党组织服务能力等20项推进措施和任务目标。结合“双报到”工作，市委、人大、政府、政协领导班子中的党员领导干部，每人建立1个社区党建工作联系点，帮助解决基层反映的问题。

推进镇街赋权增能减负。持续深化街道管理体制变革，强化街道抓党建、抓治理、抓服务的机构和力量。2018年以来，共向21个街道调增事业编制276个，平均每个街道增加13个。赋予街道党工委对县级派驻机构负责人的人事考核权和征得同意权、对公共事务的综合管理权、规划参与权、区域内重大决策和重大项目建议权等“五项权力”，细化完善配套政策，把落实“五项权力”嵌入到部门绩效考核、重大项目决策、干部调整任用等相关流程中，提升街道党工委的“话语权”，让权力放得

习近平总书记指出，基层强则国家强，基层安则天下安，必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。近年来，山东省枣庄市牢固树立以人民为中心的发展思想，紧紧围绕强化党建引领城市基层治理、有效服务群众、促进城市改革发展，推动实施全市城市基层党建全域提升攻坚三年行动计划，聚焦提升党委统筹力、治理引领力、区域聚力、社区组织力四个方面，全市域加强城市基层党建的建设工作，以高质量党建引领高水平治理，持续提升居民群众的幸福感、满意度。



枣庄市市域社会治理现代化综合指挥中心。

下、接得住、管得好。探索开展“吹哨报到”机制，以镇街现有综合执法中队为主体，整合公安（交巡警）、交通、自然资源、生态环境、市场监管、应急管理（安全生产、消防）等力量，实行“1+6+N”综合执法模式，下沉执法力量驻机构负责人的人事考核权和征得同意权、对公共事务的综合管理权、规划参与权、区域内重大决策和重大项目建议权等“五项权力”，细化完善配套政策，把落实“五项权力”嵌入到部门绩效考核、重大项目决策、干部调整任用等相关流程中，提升街道党工委的“话语权”，让权力放得

强化督导考核。研究出台《枣庄市基层党建工作者考核评价

办法（试行）》，明确考核评价内容和方式，强化考核评价结果运用，将考核结果作为党（工）委书记工作实绩评定的重要内容；镇街党（工）委考核评价等次为“一般”或“差”的，党（工）委书记年度考核不得评定为“优秀”等次，等次为“差”的，列为区（市）基层党建重点工作整改单位，进一步压紧压实“第一责任人”职责，确保工作有部署、有落实、有考核。建立健全定期调度、专项督查、集中通报、跟踪问效等工作机制，精准督促推动落实。常态化开展“四不两直”实地调研，及时发现工作落实中存在的问题。将

办法（试行）》，明确考核评价内容和方式，强化考核评价结果运用，将考核结果作为党（工）委书记工作实绩评定的重要内容；镇街党（工）委考核评价等次为“一般”或“差”的，党（工）委书记年度考核不得评定为“优秀”等次，等次为“差”的，列为区（市）基层党建重点工作整改单位，进一步压紧压实“第一责任人”职责，确保工作有部署、有落实、有考核。建立健全定期调度、专项督查、集中通报、跟踪问效等工作机制，精准督促推动落实。常态化开展“四不两直”实地调研，及时发现工作落实中存在的问题。将

城市基层党建重点任务落实情况作为党委书记抓基层党建述职评议考核的重要内容，对工作推进不力的，及时约谈提醒。

突出四个重点 提升治理引领力

枣庄市聚焦群众“急难愁盼”，以“满意物业、温馨家园”建设、党建引领网格化治理、志愿服务等工作为抓手，持续提升社区精准化、精细化服务水平。

抓深党建引领“满意物业、温馨家园”建设。物业服务连着千家万户，是民生大事。强化党建引领，建立党建引领、行业主管、基层主抓的物业服务管理工作体系，落实物业主管部门行业监管和党建指导双重责任，市、区（市）全部成立物业服务行业党组织，21个街道的206个城市社区全部设立环境和物业管理委员会，将党组织设立情况纳入业委会备案管理内容，原则上每个业委会中党员比例不低于60%，推进物业服务企业、业委会党的组织应建尽建、党的工作全面有效覆盖。注重建章立制，研究出台“1+X”制度体系（“1”即党建引领“满意物业、温馨家园”建设提升城市社区治理水平的意见，“X”为加强物业管理的意见、业主大会和业委会工作指导规则和“三会三公开”等文件），让物业管理服务干有标尺、行有依据。狠抓“三率”提升，对新建小区、老旧小区和无

物业管理小区、弃管小区，坚持因地制宜、精准施策，基本实现物业服务全覆盖，业委会组建率、专业化物业服务覆盖率、物业企业党组织覆盖率分别较2020年初提高54.1%、38.7%、83.4%。开展专项整治，针对群众反映强烈的小区环境卫生差、道路设施失修、车辆乱停放等问题，部署开展物业服务提升年活动，2020年、2021年全市物业投诉量同比分别下降52.9%、16.9%，群众满意度明显提升；组织街道、社区开展物业管理服务“大走访、大排查、大提升”活动，通过入户走访、二维码线上调查等方式，将群众关心的烦心事、操心事摸排上来，逐项抓好整改提升，让群众看到变化和改观。严格物业考评，评选确定红色物业标杆企业14家、最美物业人32名、最美物业团队1个、物业服务质量标杆项目47个。加快智慧物业管理平台建设，推动物业服务问题反馈、考核评价等事项线上办理，建立市、区（市）、街道、社区、物业企业和业主物业服务“六位一体”架构，推动物业服务“六位一体”架构，推动物业服务问题反馈、考核评价等事项线上办理，扩大群众参与度。

抓精党建引领网格化治理。市委、市政府将“零治理·一网办”社会治理提升工程列入年度惠民实事，建成试运营全省首个市域社会治理现代化综合指挥中心。召开全市城市基层党建全域提升攻坚推进会议，部署实施“红色堡垒、头雁领航、多元共建、机制建优、拓面提质”五项行动。优化社区网格设置，调整规范城市网格1230个，深化网格党组织集中覆盖行动，健全“社区—网格（小区）—楼栋”一贯到底的组织架构，全面推行网格党支部书记、党小组组长兼任网格长制度，牵头协调网格治理服务工作。以镇街和区（市）直在职党员科级干部为主体，下沉帮包网格，协调帮助解决有关重点难点问题，全市共下沉党员科级干部2580名。推进“互联网+执法”，以“雪亮工程”等信息化手段为支撑，建设信息系统和综合指挥平台，实现“吹哨报到”一网通办。峰城“榴乡诉递”平台、滕州“e呼呼应”系统、薛城“e张网”APP和山亭“e诉通”，市中区“融e通”微信小程序等建成投入使用，设置发展、执法、民生模块，实现吹哨报到事项的网上办理。

抓好党组织领办志愿服务工作。以社区“两委”干部、后备力量、入党积极分子、网格员、热心群众为主体，全市每个城市社区网格（居民小区）均有一支相对固定的党员志愿服务队。把本社区鳏寡孤独、重症残疾人、

留守儿童、困境儿童等作为重点服务对象，组织开展居家环境、生活照料、跑腿代办、托管教育等七项志愿服务事项。在精准服务困难群众的基础上，推动志愿服务升级，扩大参与群体，拓展服务内容，注重与新时代文明实践实践活动相结合，实现由服务困难群众向服务居民群众延伸，在常态化志愿服务中传递组织温暖、密切干群关系、加强基层治理，夯实党在城市的执政根基。

抓实机关企事业单位党组织、在职党员到社区报到工作机制。科学制定实施方案，推动104个市直部门、1.5万名在职党员，515个区（市）直部门、近3万名在职党员到社区报到。坚持资源均衡，每个社区报到单位一股按1—2家掌握，对社区报到区（市）直单位超过2家的，进行优化调整，着力化解部分社区报到单位集中、社区承载力有限的问题。编发《“双报到”工作指南》，进一步细化活动类别，明确工作岗位，刊发部分典型工作案例，为做实“双报到”工作提供参考和借鉴。深化拓展“双报到”工作，结合疫情防控，全面推行机关企事业单位在职党员到居住地社区报到，常态化参与社区治理服务。以市属党（工）委为单位，每年在媒体集中公示所属党组织的承诺事项和完成情况，已公示2020、2021年度共计2083个共驻共建项目承诺事项和完成情况，压实部门责任，接受群众监督。评选表扬市直机关企事业单位2021年度“双报到”共驻共建好项目11个，示范带动全市“双报到”工作提质增效，推动机关党建更好地融入城市基层治理。

注重资源统筹 提升区域聚力

枣庄市树立“大党建”工作理念，积极整合城市基层各类资源和各种力量，不断提高城市基层党建整体效应，推动城市基层

各领域党建融合发展。

完善联动机制，凝聚工作合力。进一步健全规范城市基层党建联席会议制度，由组织部门牵头抓总，吸收政法、编办、民政、财政、住建等10个部门为成员单位，制定联席会议工作规则、办公室工作细则，明确成员单位职责任务，优化工作流程，形成齐抓共管工作合力。联席会议组织相关成员单位不定期开展工作调研，结合各自职责分工，掌握城市基层党建工作推进情况，研究解决存在的突出问题。建立联席会议述职报告制度，每年年初确定各成员单位年度工作目标责任，年底各成员单位通过书面或相关负责同志在全体会议上述职等形式报告工作完成情况。

发挥统筹功能，整合各类资源。全面实行街道、社区党组织兼职委员制，吸纳“双报到”单位、两新组织等驻区单位党组织负责人以及业委会、物业企业中的党员负责人担任街道和社区党组织兼职委员，全市206个城市社区选配兼职委员631人，实行联系会商、共议共决等制度，提高驻区单位共驻共建积极性主动性。建立完善街道社区与驻区单位党组织双向述职双评机制，切实发挥兼职委员、驻区单位共建作用，推进组织共建、活动共联、资源共享。在新冠肺炎疫情防控等重大要事面前，驻区和街道社区党组织齐心协力、奋斗一线，充分发挥了战斗堡垒作用。

注重重点面结合，实现全面提升。开展两新组织党建“十百千提升工程”，共确定4家省级、60家市级、452家区级培育对象，以点带面，示范提升。从市直有关部门单位择优选派10名党员干部到区（市）开发区和市民政、网信、市场监管、交通运输等行业主管部门管理的两新组织担任党建工作专员，指导区（市）参照市里选派一批并招聘若干党建助理员，形成“1+1+N”力量配



枣庄市开展党建引领“满意物业、温馨家园”建设。

置，上下联动抓区非公企业党建和行业党建工作，目前市、区（市）两级选派的50名党建工作专员已全部到岗到位。组织开展新业态新就业群体“双查双亮双结对”行动，摸清底数，掌握实情，发动基层党组织亮旗帜，引导新就业群体党员亮身份，推动新业态运营主体与街道社区结对联建，推行社区网格员与新就业群体“1+N”结对联系；以快递、外卖、道路运输、直播电商等领域为重点，市、区（市）两级分别成立行业党组织，把管理服务工作开展起来，把党员群众凝聚起来，让党旗在两新组织一线高高飘扬。

推动资源下沉 提升社区组织力

枣庄市树立基层导向，重视强基固本。在搞好资源整合的基础上，推动重心下移，加大保障力度，关心关爱基层，推动人往基层走、钱往基层投、政策往基层倾斜。

加强社区队伍建设。为群众服务有人干是基础，有专人干是关键。以社区“两委”换届为契机，进一步优化社区工作者队伍结构，积极推行城市社区党组织书记、居委会主任“一肩挑”，全市城市社区“两委”成员大专以上学历的，较上届提高16.5%，平均年龄较上届下降6

岁。实施社区工作者素质提升工程，连续三年指导区（市）面向社区招录社区专职工作者，全市共招录849人，公开招录人员占社区工作者总数的约40%。全面落实社区工作者“定岗网格”制度，原则上每个社区只保留保障日常工作开展的必要工作人员，其他人员全部常态化下沉网格开展工作。把主要精力放在走访服务群众上。统筹用好招考的社区专职工作者、网格员、物业企业职工等力量，确保每个网格均有专人负责，明确工作职责任务，由区（市）民政、组织部门进行培训、考核，确保发挥作用、服务群众。

加强网格驿站建设。网格驿站是为群众提供便利服务的前沿阵地。结合城镇“老旧小区”“三无小区”改造，紧贴群众需求，完善政策宣传、党员教育、便民服务、居民活动等基本功能，构建1个社区党群服务中心、多个网格红色驿站的“1+N”党群服务矩阵。出台《关于加强党群服务中心（站）建设管理的意见》，推动党群服务场所向网格（居民小区）延伸，统筹物业服务用房等场所，规划建设一批网格驿站。去年全市新建驿站491个，今年计划再新建300个左右，力争覆盖率达到70%以上。明确红色驿站星级创建标准，实行动态管理，将驿站建成集党群工作、便民服务、

社区治理、民意搜集等功能为一体的服务场所，让群众在家门口就能找到组织、享受到便利服务。

加强经费支持保障。党建工作经费的足额列支、及时拨付，是基层党组织工作正常运转和发挥作用的重要保障。健全完善社区工作经费和党组织服务群众专项经费正常增长机制，2021年每个社区党组织服务群众专项经费、工作经费分别达到25万元、7万元，今年中心城区每个社区党组织服务群众专项经费将不少于30万元。强化社区工作者待遇保障落实，建立“3岗18级”岗位等级序列和薪酬体系，逐人定岗定级，落实相关保险待遇，解决社区工作者后顾之忧。

下一步，枣庄市将认真贯彻落实中组部等四部门《关于深化城市基层党建引领基层治理的若干措施（试行）》的部署要求，深入推进城市基层党建全域提升攻坚，围绕提供精准服务、提升群众满意度，继续实施社区工作者素质提升工程，深入开展物业服务管理“大走访、大排查、大提升”活动，强化党建引领网格管理，深化拓展“双报到”工作，精准施策破解制约基层治理效能提升的突出问题，以高质量党建引领高水平治理，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。（图片由枣庄市委组织部提供）



枣庄市举办“双报到”大集活动。



枣庄市市驻地城市俯瞰。