

研学旅行指导师、民宿管家将成新职业 相关旅游业态人才专业度有望提升

中国城市报记者 张亚欣

近日,人力资源和社会保障部公示称,拟发布18个新职业信息,其中包括研学旅行指导师和民宿管家。据悉,经公示征求意见、修改完善后,这些新职业将被纳入新版职业分类大典。这也意味着,旅游相关专业毕业生将喜迎新出路。

研学旅行指导师和民宿管家未来的就业前景是否广阔?人力资源和社会保障部将研学旅行指导师和民宿管家纳入新增的职业范畴内,又释放出何种讯号?

为旅游相关专业学生 燃起新希望

教育部统计数据显示,2022届高校毕业生规模预计达1076万人,同比增加167万人;毕业生人数首次突破千万大关,规模和数量创历史新高。同时,受新冠肺炎疫情等多重因素影响,今年高校毕业生就业形势严峻复杂,可谓是一“最难就业季”。

其中,旅游相关专业的毕业生,更是“难上加难”。受新冠肺炎疫情这样的黑天鹅事件影响,旅游业受创严重。尽管如今已迈入疫情暴发后的第三年,旅游业正随着疫情防控形势向好而逐步恢复,但仍有不少旅游企业倒闭、破产,在生死边缘挣扎,这为本就元气大伤的行业蒙上了又一层阴影。在此背景下,不少旅游相关企业还在裁员之中,更不必提已经收缩的招聘计划。而研学旅行指导师和民宿

管家被人力资源和社会保障部列为新增的职业之一,也为绝大多数仍想从事本专业的旅游毕业生点燃了一丝希望。

“6月底,我就要毕业了,但眼下面临的就业形势实在让我没有信心找到与本专业相关的工作。”某大学旅游管理专业学生季文慧告诉中国城市报记者,今年工作本来就难找,更何况是学旅游管理专业的,但看到人力资源和社会保障部发布的通知后,她打算朝着研学旅行指导师和民宿管家的方向投递简历,再试试。在季文慧看来,大学四年学习的知识不能荒废,希望尽可能地从事旅游相关的工作。

在业内人士看来,包括民宿管家、研学旅行指导师等在近年来旅游业态中已然存在的新职业角色,对鼓励旅游从业者坚持深耕行业有极大的激励作用。

旅游行业新职业 或将有更详细的配套举措

根据人力资源和社会保障部发布的公示,提到此次公示新职业的特点之一就是在现阶段、新理念、新格局和人民美好生活的需要中孕育的。同时,随着《中华人民共和国家庭教育促进法》的出台实施以及“双减”等政策的不断推行,确立从事家庭教育和研学旅行指导人员的职业属性、界定职业工作任务等显得很有必要。基于此,有关部门提出了家庭教育指导师、研学旅行指导师2个新职业。此外,为满足广大旅游消费者个性需求的民宿行业

蓬勃发展,短短几年便实现由“零”到“百万”级规模跨越的民宿管家得以被设立为新职业。

研学旅行指导师、民宿管家由此成为“正规军”。如今,这两个职业的“官宣”设立,代表它们未来会有更加详细、系统的配套举措出台。

据了解,研学旅行指导师是指策划、制订、实施研学旅行方案,组织、指导开展研学体验活动的人员,主要工作任务包括收集研学受众需求和研学资源等信息;开发研学活动项目,编制研学活动方案和实施计划;解读研学活动方案,检查参与者准备情况;组织、协调、指导研学活动项目的开展,保障安全;收集、记录、分析、反馈相关信息。

实际上,文化和旅游部一直积极推动研学旅行指导师成为新职业。从2021年起,文化和旅游部围绕推动该新职业设立,组织有关专家深入调研研学旅游发展,分析核心岗位技术技能和职业素质要求,配合人力资源和社会保障部方面进行论证答辩。研学旅行指导师成为新职业,也从侧面充分反映了研学旅游的市场规模和人才需求,反映了全社会对该领域发展前景的普遍信心。

而民宿管家是指提供客户住宿、餐饮以及当地自然环境、文化与生活方式体验等定制化服务的人员,主要工作任务包括策划当地自然人文环境、休闲、娱乐与生活方式体验活动,推广销售民宿服务项目;受理预订,与客户沟通,了解个性化服务需求,策划制订服务项目与方案;介绍民宿服务项目与

设施,协调指导员工提供接待、住宿、餐饮、活动等服务项目;检查项目服务质量,协调处理客户诉求,保证服务质量;分析民宿运营中物料采购、损耗情况,整理、分析民宿运营数据,控制运维成本;整理记录客户信息、消费项目与习惯,搜集分析客户体验反馈,维护客户关系;制订民宿及服务项目应急预案,检查维护安全设施和设备,组织实施紧急救护。

“职业是依托社会需求和产业发展而生。旅游行业是中国发展到一定高度之后必然会蓬勃发展的行业。而我国作为经济社会快速发展的人口大国,旅游需求量在新冠肺炎疫情暴发之前已持续攀升。旅游业虽然近年来受疫情冲击屡次受挫,但我们相信这只是发展中的小插曲。”上海市委党校副教授杨国庆在接受中国城市报记者采访时表示,研学旅行和民宿行业都是旅游行业细分领域的生力军,未来必然有着广阔的发展前景。

旅游市场涌现出 新的人才需求

随着旅游业的深入发展,市场涌现出了新的人才需求。在此前举办的“2022中国旅游科学年会”上,中国旅游研究院预测,未来5年旅游人才需求或呈现“10+1”趋势,即专业导游、酒店万能工、宴会定制师、民宿经营者、旅行定制师、旅游主播、数字化人才、乡村旅游人才、“双师型”教师、旅游“大脑”(理论创新与学术领军人才)以

及复合型人才。

现如今,人力资源和社会保障部将研学旅行指导师、民宿管家纳入新增的职业范畴内,释放出哪些讯号?

杨国庆认为,将两个旅游专业生力军纳入新增职业,表明国家大力发展旅游业,鼓励大众旅游、研学游和自助游等多种旅游方式,以及满足人民对美好生活向往需求的决心。未来的旅游业将会更加细分,与教育、亲子、文化、科技、生态等相关领域融合。“旅游业虽然暂时受挫,但等疫情结束之后,旅游业必将呈现爆发势头,而且相关业绩会有‘报复性’增长。未雨绸缪,提前做好职业和人才储备,是研学旅行指导师、民宿管家被纳入新增职业行列的重要考虑因素。”杨国庆说。

“民宿经济发展已成为农村经济发展的综合体,是农村产业融合发展最有效的切入点,更是农业供给侧结构性改革的重点,对于落实农村发展新理念将起到重要推动作用。民宿和乡村研学游是乡村旅游发展的必然,民宿经济带动当地农产品快速升值且进入市场,让农产品收入也有较大幅度的增长;研学游则带动了乡村文化、亲子互动、技能学习等领域的发展。”中国文化旅游协会乡村振兴建设委员会副秘书长袁帅在接受中国城市报记者采访时坦言,民宿产业和研学游都贡献出了相当数量的就业岗位,让农村一部分剩余劳动力有了工资性收入。可以说,其让财产性收入、创业性收入、农业收入、工资性收入叠加组合在一起,为农民增收打开了一个无限空间。

在北京第二外国语学院旅游科学学院副院长李彬看来,任何新职业的出现,都是当下时代发展中迫切需要的。民宿管家诞生于民宿行业伴随乡村振兴战略向高品质迭代升级的背景下,研学旅行指导师则诞生于“双减”政策的推行以及研学旅行加速发展的趋势下。但这两个新兴职业仍处于探索阶段,发展过程中势必会面临着诸多问题。因此,他建议要尽可能地多从年轻人中培养人才。对此中国城市报记者了解到,目前已经有一些高职高专院校在探索开设研学旅游、民宿管理等方面的专业,相应的课程、教材都在逐步跟进。

“中国历代绘画大系” 嘉兴特展开幕

6月24日,在浙江省嘉兴市文化艺术中心嘉兴美术馆,市民正在参观“中国历代绘画大系”嘉兴特展。当日,盛世修典——“中国历代绘画大系”嘉兴特展拉开帷幕。本次特展至今共收录海内外260余家文博机构的中国绘画藏品12479件(套),展览面积5200多平方米,分为“盛世修典”“物华天宝”“守正创新”“以文化人”四个板块,涵盖了绝大部分传世的国宝级绘画珍品。

中新社发 金鹏摄

