

江苏省新沂市行政审批局： “党建+”促政务服务高质量发展

■丁培武

今年以来，江苏省新沂市行政审批局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“党建+”工程为引领，以优化营商环境和改革创新为总抓手，用“融入式”党建促政务服务高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

党建+群团联动 “一条链”加强融合共建

新沂市行政审批局加强党建与群团组织联动共建，做到阵地共用、活动共办、优势互补，提升党建带群团的融合度，切实增强基层党组织的吸引力、感染力和凝聚力。

健全责任体系，建强堡垒提升支部“五力”。持续巩固“徐州市机关党建五星级示范品牌”创建成果，着力健全党建责任体系，抓实党建引领、创新支撑、文化铸魂三项工程，推动“党建+政务+服务”深度融合、书香政务与营商文化深度融合、“应进必进”与“授权到位”深度结合，增强支部政治力、学习力、凝聚力、战斗力、组织力。

党建带工建，传播人文关怀展现团队活力。依托“职工之家”阵地，组织开展喜闻乐见、丰富多彩的文体活动，充分展现员工风采，把对职工的关爱关怀落到实处，为党建带工建提质发展注入新活力。

党建带团建，激发新时代强国青春力量。发挥青年占比较大的优势，加强青年思想教育、政治引领和实践锻炼，持续开展新时代文明实践，展示青年魅力，激励引导广大青年不忘初心使命、不负青春韶华。

党建带妇建，凝聚力量展示巾帼风采。坚持“党建带妇建、妇建促党建”，不断创新工作载体，加强女职工学习培训，切实提升引领联系妇女的能力，充分展现新时代新女性风采。

党建+流程再造 “一盘棋”布局改革创新

新沂市行政审批局坚持党建引领、创新支撑，聚焦解企业之忧、圆企业之盼，以制度创新和流程再造为抓手，全面推动审批再提速、流程再优化、服务再精准，为企业群众释放更多改革红利。

健全“马上办”快速推进机制。突出问题、目标、结果三大导向，完善“马上办吹哨、部门报到”的“1+X”联动推进机制，

推进服务范围全覆盖、服务对象全包括。健全完善投诉举报、受理查处、效能告诫等工作制度，强化“马上办”工作考核和督查督办，深入推进“拿地即开工”“区域评估”等改革，切实为项目建设纾困解难。

深化“一件事一次办”改革。以企业家高度关切的高频事项为出发点，梳理企业家“一件事一次办”事项，规范“一次告知、一张表单、一次受理、一次联办、一次送达”等服务标准，推进同一事项无差别受理、同标准办理，实现申请材料应减尽减、办事环节应简尽简、链条事项应归尽归。

创新“歇业及退出”链式服务。积极应对因自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等原因造成经营困难的市场主体需求，推行“歇业不销证”等更多个性化登记服务模式。创新药品、医疗器械、食品生产领域“证照同销”集成服务，推动市场主体注销“一件事”向准营注销“整件事”的迭代升级，打造从“准入准营到退出”的全生命周期链式服务。

推动“跨域通办”拓面。围绕企业开办、交通、不动产、社保等密切关系群众的高频事项，全面梳理异地代收代办、多地联办等“跨域通办”事项清单，进一步健全“跨域通办”工作运行机制，规范申请材料、审查要点、流程时限，减少企业群众异地办事“多头跑”。

党建+数据赋能 “一张网”优化智慧体验

新沂市行政审批局充分利用大数据、互联网+、信息共享等新科技，打造多途径、全天候、信息化的政务服务新格局，提升一体化、集约化的智慧政务新体验。

加快推进数据互通共享。全面加强“互联网+政务服务”系统平台建设，推进新沂综合服务旗舰店升级，开发“马上办APP”审批服务系统，致力打破数字鸿沟，推进数据共享，逐步实现无人工干预、自动审核、秒批发照、自助领照等全程智能化，推动审批服务智慧化提速。

推动更多事项“一网通办”。深入推进电子证照库建设试点工作，推动更多数据资源实现互通共享，实现更多政务服务事项“一网通办”“一证通办”。进一步完善自助服务区建设，全面提升政务大厅“一站式”服务能力，不断拓宽“一件事”网上办理范围，为企业群众提供方便快捷的办事渠道。

推行“银发政务”适老工程。线下开展政务服务“暖阳行动”，线上依托新沂综合服务旗舰店，打造“银发政务”服务品牌，提升大厅便利化服务水平，优化老年人网上办事体验，促进营商环境建设成果共建共享。

党建+贴心暖心 “一体系”提升满意服务

新沂市行政审批局紧盯企业群众“急难愁盼”，依托市镇村三级政务服务体系，积极推行“帮代办、就近办、马上办、一次办”等贴心暖心服务，持续提升企业群众办事获得感。

打造温馨版“市民之家”。推进市级政务大厅“一站式”服务体系建设，形成全市网上办事、实体办事、自助办事，线上线下功能互补、无缝衔接的集成融合政务服务新格局。高质量、高标准推进政务大厅爱心驿站、阅读区、母婴室建设，合理设置自助服务区、休息区、填表区，为办事群众提供免费WiFi、老花镜、助听器、轮椅、医药箱等便民服务设施，多层次、全方位、多样化满足企业群众需要。

实现基层群众“就近办”。镇(街道)统一推行“一次告知、全科政务、限时办结”模式，优化村级“民事代办高频事项、为农服务集成套餐事项、高频快办事项”服务清单和办事指南，形成具有新沂地方特色的镇村便民(为)民服务中心标准化服务规范。设立党员先锋岗，提供帮办代办、预约服务、上门服务和延时服务，切实解决企业群众办事堵点、痛点、难点。

架设服务企业“连心桥”。开设营商环境服务专席，建立服务企业“绿色通道”，通过畅通诉求渠道、健全接处机制、抓好接诉即办，不断增强企业群众的获得感、满意度。归集产业、科技、融资、人才、市场等相关涉企政策，深入“头雁”工程龙头企业、“雏鹰”工程重点企业调研宣传，推动政策精准入企，为广大企业经营者提供更精准的政策推送与申报指导服务。

党建+招标采购 “一组拳”聚焦公平守信

新沂市行政审批局坚持健全制度和流程再造多措并举、多向发力，推进政府采购和公共资源交易流程简、降、优，打好精准服务“组合拳”。

打造“心怡采”公共资源交易品牌。全面加强制度体系建



江苏省新沂市行政审批局政务大厅“一件事”服务专区让办事群众满意而归。
沈雪摄

设、优化服务流程、规范交易行为，积极打造招标主体省心、行业监管放心、中介机构暖心、办事企业顺心、职责使命公心的“五心”交易平台，增强交易各主体获得感，打造省内有力影响力的“心怡采”公共资源交易品牌。

规范公共资源交易信息公开行为。全面梳理交易流程和办事指南等事项，建立信息公开与共享机制，完善平台支撑，对交易过程中产生的信息，严格规范公开流程，做到公开事项目录化、内容标准化、流程规范化。

加强公共资源交易诚信体系建设。制定《评审专家八不准》《招标人六不准》《监管方五不准》《中介机构十不准》《投标人十不准》等五方主体交易行为守则，给交易各方“立规矩”。落实诚信激励、失信惩戒机制，记录失信主体和不良行为，并将其作为交易资格条件或评分参考，对失信者实行“一处受罚、处处受限”。

党建+规范管理 “一把尺”督导作风质效

新沂市行政审批局从制度管理、能力建设、作风养成等方面加强精细化管理，持续推进转作风、提效能、强服务、助发展。

确保“好差评”线上线下全覆盖。全面落实落细政务服务“好差评”市、镇、村三级全覆盖，进一步畅通评价渠道和方式，实行“发现、整改、回访、提升”闭环管理，实现差评整改满意率100%，把政务服务满意度“晒”在阳光下，真正实现政务服务绩效由企业和群众来评判。

开展政务服务提升培训。围绕服务标准化、行为规范化，导入“码尚改”常态化问需平台，组织开展岗位综合素养培训，培育硬核队伍，打造“一专多能”“一岗通办”的窗口全科能手，全面提升政务服务综合

能力。推进作风建设走深走实。加强日常监管，拓宽投诉渠道，创新大厅巡查督查模式，规范管理考核模式，严格执行首问负责、服务承诺、限时办结、一次性告知等制度，定期走流程、坐窗口，进一步优化细化服务内容，推进权力规范化运行、业务精细化管理。

党建+廉政建设 “一红线”守牢长效防控防线

新沂市行政审批局以岗位风险防控为基础，以加强制度建设为重点，以制约和监督为核心，构建权责清晰、风险明确、制度管用、预警及时的廉政风险防控机制。

构建廉政建设制度体系。加强廉政风险防范体系和审批风险防范体系建设，找准办事群众最反感、市场主体最困扰、影响发展最突出的问题，全面查摆项目审批、踏勘验收、公共资源交易等关键环节的廉政风险，全程监督审批及交易服务行为，重点整治不作为、慢作为、乱作为等方面的中梗阻问题，杜绝“门难进、脸难看、事难办”和“吃拿卡要”现象。

加强廉政文化宣传教育。全面加强党风廉政建设和反腐败教育，利用LED电子显示屏，播放廉政宣传标语和相关法律法规，敲响廉政警钟，警示全体干部职工廉洁从政，打造规范、高效、阳光、清正的政务服务环境。

持续加强政务服务监督。加快推进非紧急类便民热线归并整合，构建“一号响应、多向连接”的12345热线集成服务体系，完善企业诉求“快转、快办、跟踪、督办、考核”的高效接处机制，从服务追溯、评价结果及差评整改三个方面监督反馈，确保企业群众诉求件件有落实、事事有回音。(作者单位系江苏省新沂市行政审批局)