

山东省烟台市牟平区：实施“六大行动” 打造“温情城市·幸福家园”党建品牌

今年以来，山东省烟台市牟平区强化党建引领城市基层治理助力城市品质提升，着力打造“温情城市·幸福家园”党建品牌，全面构建“温情堡垒、温情网格、温情物业、温情服务、温情自治、温情民生”六位一体温情治理体系，努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。

■记者 杜英姿 郭文治

“组织引领·幸福赋能”行动 着力打造温情堡垒

牟平区健全完善社区全统筹聚合提升机制，以提升社区组织力为重点，全面强化社区党组织堡垒聚合功能，让社区党组织有资源、有能力、有条件服务群众，确保社区治理有魂、有力、有序、有效。

理顺体制建强堡垒架构。区级、街道全部建立党建引领城市基层治理委员会，由党委书记担任主任，下设街道管理体制、社区建设、网格化治理、“红色物业”、社区综合服务设施等专项工作组，构建“1+N”领导体制；持续深化街道管理体制、取消街道承担的招商引资、协税护税等任务，并组织专门力量进行综合评估、精准整改，解决体制改革不彻底、不到位、不规范的问题，推动形成简约高效的基层管理体制。

配强队伍优化堡垒力量。实施社区党组织书记“全面成长计划”，发挥优秀社区书记工作室带动作用，每月举办一期社区党建联席会议，书记论坛；建立提级述职制度，依托区城市基层党建联席会议，组织社区党组织书记开展工作述职，并就工作中需要相关部门支持的事项进行提报研究；实施社区书记助理“梯次培养计划”，全区16个城市社区全部实现“一社区一书记助理”，健全竞争性选拔晋升、跨社区交流任职等机制。

组建联盟夯实堡垒支撑。为适应城市开放融合发展变化，

打破地域、领域、条块限制，成立一批红色党建联盟。成立“区域治理型”党建联盟，社区党组织牵头统筹驻区单位、商圈楼宇、行业系统等力量，凝聚社区共驻共建合力；推行“社会服务型”党建联盟，区级成立新就业群体党建服务联盟，帮助新就业群体解决实际困难，引导快递员、外卖员担任兼职网格员融入治理；建立“社区毗邻型”党建联盟，按照跨街道社区毗邻、街道内社区毗邻等原则，建立毗邻区联合党委，促进区域资源联享共建。

“红网精治·幸福满格”行动 着力打造温情网格

牟平区健全完善社区全兜底网格支撑机制，以深化党建引领网格化治理为重点，通过织密“一张网”实现对群众服务全覆盖、全兜底，推动问题在网格解决、感情在网格加深、幸福在网格汇聚。

健全组织体系筑基础。坚持党支部建在网格、党小组建到楼栋，完善“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级网格治理体系，安排党建指导员分片包干，靠上联系指导社区推进网格（小区）党组织集中覆盖行动，同步下发《关于机关企事业单位党员参与网格化治理的通知》，鼓励机关企事业单位党员主动到社区报到，积极参与网格化治理工作。截至目前，共成立社区网格党支部186个，楼栋党小组1362个，选配党员中心户3041个，实现网格100%建立党组织、100%配

党组织书记。

配强红色力量解民忧。充分发挥住建局、司法局等党组织优势，积极推动各类资源下沉网格一线、解决群众诉求，进一步凝聚基层治理合力。持续深化“双报到”工作，推动114个报到单位下沉一线网格，与各网格党支部确定共建项目570余个；开展“红网精治·社会组织助力”主题活动，推动27个社会组织包社区、联网格，开展特色为民服务活动210余场次。

开展暖心活动聚民心。不断加大网格工作支持力度，推动社区党组织服务群众专项经费向网格党支部倾斜，鼓励各网格党支部积极开辟共享阵地，开展特色为民服务活动，凝聚民心，筑牢群众根基。今年以来，按照“一室多用、开放共享”原则，各网格党支部新建、改扩建党群服务驿站13处，组织开展环境整治、公益义诊、走访慰问贫困户群众等为民服务活动350余场次，不断增强群众获得感、幸福感和满意度。

“红心物业·幸福到家”行动 着力打造温情物业

牟平区健全完善社区全覆盖物业管理机制，持续深化“红心物业”党建领航工程，解决好群众的烦心事、操心事、揪心事，以高质量物业服务推进幸福家园建设。

构建全区联动共治“一盘棋”。加强对党建引领物业服务管理的整体设计，建立三级联动、上下贯通的推进格局。区级层面成立物业行业党委，配齐配强工作力量，加强对全区物业党建工作的具体指导；街道层面成立“红心物业”党建联盟，吸纳综合执法队伍、优秀物业服务企业、业委会等力量进入联盟队伍，对物业问题进行联动研判、联动处置；社区层面成立“红心物业”党建联席会议，社区内各小区党支部书记、业委会主任、物业服务企业党组织书记等共同参与，共商共议物业服务管理难题。

打造小区党建引领“共治体”。加强党组织对物业服务管理的领导作用，构建小区党支部、业委会和物业服务企业三方联动服务机制；推行“支部建在小区上”，吸收业委会成员、物业企业负责人担任成员，建立“支



烟台市牟平区姜格庄街道北海新城社区推动医疗资源下沉，为居民提供中医保健义诊服务。

部先议、三方商议、业主大会决议”议事机制，去年以来由小区党支部主导解决物业问题210多件；按照应建尽建原则，推动物业服务企业党的组织和工作全覆盖，对新成立党组织集中授牌、发放党建大礼包和党建经费，每年表彰一批精品物业党建服务项目，以党建引领服务质量提升。

优化行业健康发展“生态圈”。坚持为行业健康有序发展提供硬支撑，搭建全方位多层次保障机制；严卡面积和建设两项标准，推进物业服务阵地实体运转，区级打造2000平方米的物业党群服务中心，累计建成7处物业党群服务驿站、8处小区“楼廊驿站”，构建“一核多元”服务阵地；实施“红心管家”素质提升工程，通过课堂辅导、现场教学、互动交流、情景演练、项目考察、技能比武等形式，定期开展培训交流活动，打造互学比拼平台，提高“红心管家”业务能力和综合素质。今年以来，共开展各类培训交流活动30余次，培训“红心管家”600多人。

“暖心服务·幸福延伸”行动 着力打造温情服务

牟平区健全完善社区全享有服务供给机制，大力建设有温度、可感受、能享有的社区服务供给体系，推动服务向群众身边延伸、投送到群众心坎上，让群众生活更便利、心里更温暖。

提升“不打烊”服务能力。依托党群服务中心、网格服务站、“红色驿站”等党建阵地，按



烟台市牟平区城市一角。

“民事民办·幸福睦邻”行动 着力打造温情自治

牟平区健全完善社区全过程民主协商机制，有效激发群众参与社区治理的“主人翁”意识，推动形成“邻里事、邻里议、邻里办”的生动局面。

多网合一兜底工程。坚持全区城市社区“一盘棋”思想，深入推进党建引领、多网融合，实现党建、文明实践、综治、信访、综合执法、市场监管、卫生健康、应急管理、民政、人社等网格“多网合一”，规范优化网格；全面推行网格党组织书记、专职网格员“一肩挑”，牵头负责网格内的各项治理服务工作；以党建兜底社会治理，实行网格党组织书记街道党工委备案管理，建立网格党组织书记向社区党组织和网格内党员群众报告工作、述职评议等制度。

居民自治互动工程。推行组织细胞化、管理民主化、服务自主化的“三化”城市社区居民自治模式。依托小区党组织每月25日主题党日，召开“我25家”民情议事会，邀请社区工作者、小区自治小组、小区能人列席并参与重要事项的讨论和表决，相关决策由自治小组负责落实，制定“首问负责、一次性告知、来访接待、服务承诺、限时办结”等工作制度，规范服务的全过程。

提升“全龄段”服务能力。坚持“党建圈”建设带动“生活圈”建设，发挥党组织纽带作用，整合各类社会服务、市场服务和志愿服务资源，优化购物、餐饮、家政等服务，增加居民幸福感；打造“红色医联体”，推动滨州医学院烟台附属医院、牟平中医院等优质服务资源下沉社区卫生服务站，让居民在家门口就能看病、看好病；组织文联、体育等行业系统基层党组织融入社区治理，常态化开展“文艺进万家”“全民健身”等活动，满足社区居民的书法、戏剧、健身等文体活动需求，现已举办相关活动110余场次。

等基础服务，形成“我事我办”的自主服务态势。今年以来，在党组织引领下共商共议共解居民急难愁盼问题2156余件。

协同共治实践工程。在社区下设环境和物业管理委员会，发挥监管职能，督促业主委员会和物业服务企业履行职责；建立“小区党支部、业主委员会或物业服务企业共议，社区党组织审议，业主大会决议，街道党工委审核，过程和结果向全体业主公开”的“三议一审两公开”决策流程；建立服务评价制度，对物业服务企业，按业主评价占60%、街道、社区、居住小区党支部和区住房城乡建设部门评价各占10%的比例，逐渐淘汰服务差、管理乱、居民不满意的物业服务企业。

“民呼我应·幸福直达”行动 着力打造温情民生

牟平区健全完善社区全响应接诉办理机制，坚持接诉即办、未诉先办，全面打通线上线下呼应通道，提高社区党组织快速响应、精准处置能力，实现群众有呼必应、一呼百应。

完善提升“下呼上应”联动平台。依托政务服务热线、“和为贵”社会治理服务中心、网格化服务管理系统等，做实“下呼上应”联动平台，健全“区指挥中心—街道分中心—社区工作站

—网格呼应点”四级平台架构，完善网格发现、社区呼叫、分级响应、协同处置工作机制，打通问题从反映到解决的全链条闭环通道。

建立健全干部下派工作制度。面对重大公共卫生事件、重大自然灾害等突发事件，及时抽调机关干部和企业单位党员干部下沉基层、充实一线工作力量；通过组建党员突击队、设立党员先锋岗等，组织下派干部冲锋在前，实现人员统一管理、资源统一调配、工作统一安排；派出单位党组织对下派干部践岗履职、纪律作风等情况进行综合评价，并强化结果运用。

全面推行组团式专业化服务。健全“双报到”跨区域、跨部门协同服务机制，整合多个部门职能和党员特长，组建法律援助、健康义诊、扶贫帮困、助老助残等特色服务团队，合力解决重大民生实事；推行“双报到”单位包网格（小区）、党员包楼栋“双包”机制，在社区党组织的统筹安排下，开展认领实事、结对帮扶、设岗定责等活动，将服务精准匹配到群众身边。今年以来，通过政府购买服务、公益创投等方式，将公益慈善类、矛盾调处类、邻里互助类等资源下沉一线，扶持20余个公益服务项目落户各社区小区，服务居民2200余人。（图片由烟台市牟平区委组织部提供）

二是注重加强队伍建设。深化城市基层治理，关键在人，关键靠人。牟平区加强社区党组织书记队伍建设，实施社区党组织书记“全面成长计划”，建立提级述职制度，组织社区党组织书记开展工作述职；实施社区书记助理“梯次培养计划”，健全党

点评

点燃社区治理的“红色引擎”

■徐月高

习近平总书记强调，基层是党的执政之基、力量之源。只有基层党组织坚强有力，党员发挥应有作用，党的根基才能牢固，党才能有战斗力。社区作为城市的毛细血管与基底细胞，是城市基层治理的基本单元和重点所在，也是联系服务群众的基础平台和重要窗口。近年来，山东省烟台市牟平区注重打造党建品牌，强化党建引领，聚力深耕社区建设，扎实推进“六位一体”城市基层治理体系，广大社区开始成为城市居民身边的“诗和远方”，一幅美好幸福家园的画卷铺展在眼前。党建引领社区治理的“牟平实践”，是对新形势新城市治理规律的新探索，经验和启示令人深思，值得总结。

一是注重加强党的领导。深化城市基层治理，必须坚持党的领导，把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿基层治理和基层建设的一条红线。牟平区在区级和街道全部建立城市基层治理委员会，由党委书记担任主任，并下设若干专项工作组，构建“1+N”领导体制；健全组织体系，依托网格框架，坚持党支部建在网格、党小组建到楼栋，完善“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”，实现网格100%建立党组织、100%配备党组织书记；加强党组织对物业服务管理的领导，建立区级、街道、社区三个层面联动贯通机制，推动物业服务企业党的组织和工作全覆盖，构建小区党支部、业委会和物业服务企业三方联动服务机制。通过理顺领导体制、健全组织体系等措施，牟平区实现了党对城市基层治理的领导“如身使臂、如指使手”，既保证了城市基层治理的正确方向，又更好地把党的政治优势、组织优势转化为了治理效能。

二是注重加强队伍建设。深化城市基层治理，关键在人，关键靠人。牟平区加强社区党组织书记队伍建设，实施社区党组织书记“全面成长计划”，建立提级述职制度，组织社区党组织书记开展工作述职；实施社区书记助理“梯次培养计划”，健全竞争性选拔晋升、跨社区交流任职等机制。加强社区工作人员队伍建设，注重选拔学历高、工作经验丰富的人员作为全科社区工作人员，同时对其加强业务培训，提升其“一窗办”服务能力；健全干部下派工作制度，及时抽调机关干部和企业单位党员干部下沉基层一线，充实工作力量，并强化对践岗履职情况的评价和考核结果的运用。深化“双报到”工作，鼓励在职党员到社区报到，参与网格治理，推行“双报到”单位包网格（小区）、党员包楼栋“双包”机制，组建党员突击队、设立党员先锋岗，发挥党员的先锋模范作用。这些措施在实践中富有成效，对加强社区治理队伍建设发挥了重要作用，为社区治理提供了强有力的能力支持。

三是注重服务人民群众。服务是最好的治理。深化治理，必须寓治理于服务之中，以服务的温度体现治理的深度和精度。牟平区在推进社区治理中始终坚持人民立场，注重把服务和治理结合起来，努力办好民生实事，孜孜以求、源源不断地为人民群众提供暖心服务。打造物业党群服务中心、物业党群服务驿站和小区“楼廊驿站”，构建“一核多元”服务阵地；健全社区组织、100%配备党组织书记；建设有温度、可感受、能享有的社区服务供给体系，推动服务向群众身边延伸，提升“不打烊”服务能力，实行“延长服务”，解决社区服务与群众需求时间断档、脱节等问题；坚持“党建圈”建设带动“生活圈”建设，整合各类社会服务、市场服务和志愿服务资源，优化购物、餐饮、家政等服务，增强服务的幸福感；建立服务评价制度，合理确定评价主体评分赋值权重，倒逼物业服务企业改进物业工作，提高为民服务水平和质量。牟平区的实践充分说明，城市基层治理必须树立以人民为中心的发展思想，聚焦“急难愁盼”，增进民生福祉，惟其如此才能在服务中赢得群众、从而巩固党的群众基础和执政基础。（作者系中国组织人事报社编辑）