

# 创新举措丰富载体 拓宽基层治理渠道

■记者 郭文治 李静雯

近年来,安徽省黄山市黄山区各城市社区党组织以党建引领为核心,结合“我为群众办实事”实践活动,以改进工作作风为抓手、以为民办实事为实效,不断创新工作举措,采取居民喜闻乐见的形式,不断拓宽基层治理渠道,充分发挥群众积极性、主动性、创造性,同时注重吸纳新业态新就业群体参与到社区治理中,形成人人参与、人人尽力、人人共享的基层治理新局面。

## 流动“小板凳”解决烦心事

“小区事、大家议”,黄山区鼓励各社区通过召开流动“小板凳”议事会,架起倾听百姓心声的“连心桥”,让大家有事坐下说、有事好好说,帮助群众解决难题、和和气气化解矛盾,把实事办到百姓心坎上。

芙蓉社区森工大厦小区是老旧小区,处在沿街店面后的特殊位置,小区下水管道常年因油污问题堵塞造成污水溢流、臭气熏天,严重影响居民生活。在小区居民反映问题后,社区多次实地走访、多方联系,

最终将流动“小板凳”议事会搬到森工大厦小区内,现场完成矛盾调解,各方达成协议,解决了长期困扰居民的大难题。

通过创立流动“板凳会”,前置基层调解窗口、搭建为民解忧平台,让社区干部与群众零距离、同发声、共治理。今年以来,该区已通过流动“板凳会”的形式成功调解50余件群众操心事、揪心事、烦心事。

## “居民说事池”载体有特色

黄山区在打造居民协商议点上下功夫,各城市社区结合各自特色优势,在辖区内党群活动站点打造了一批居民“愿意来、坐得住、能解决”的议事载体,疏通基层治理“中梗阻”,真正实现从“议论纷纷”到“议事纷纷”。

仙源社区初心学堂内有个人气很旺的角落,居民有什么事情都愿意到那里说一说。社区党总支会针对居民反映的问题及时进行分类登记、处理,获得了居民的一致好评。初心学堂属于徽派建筑,内设天井,所以大家也把这里形象地称为

“居民说事池”。

“百姓有事您就说,遇事不用慌,有事马上办!”仙源社区党总支第一书记王勇说,“有了‘居民说事池’,仙源社区党委每周四都会召开居民议事会,让群众把事情说出来,剩下的交给社区来办。”截至目前,社区已走访接待居民群众190余次,协调解决问题20余件,真正将党建和信访工作紧密结合,将矛盾纠纷处理在当地、化解在萌芽。

在黄山区,类似的特色议事载体还有很多,平东社区的“和苑”长廊就是其中一个。该社区利用办公用房特有结构形成的露天长廊,盖上玻璃顶、布上绿藤植物、配齐桌椅板凳,形成环境舒适的议事空间,取名“和苑”长廊,让居民的“怨气”有处说,让治理的“和气”自然来。

## 勤劳“小蜜蜂”治理立大功

“广场花苑小区3栋的垃圾桶坏了。”“龙西小区12栋的居民反映窨井盖破损,请社区帮忙解决一下。”……龙西社区

党委第一书记武媛媛最近多了一个新的身份——龙西社区“蜂巢驿站”微信群群主。武媛媛每天都要密切关注群里的信息,遇到外卖小哥反映的一些问题,她会及时进行归类整理并反馈给网格员或者相关职能部门予以解决。

一天,外卖小哥王晖在“蜂巢驿站”微信群里发布了一张乖乖幼儿园背后下水道堵塞的照片,武媛媛看到后,立即联系网格员到现场进行查看,并及时召集出租方和承租方进行沟通协调,最后以承租方承担30%、出租方承担70%维修费用的解决方案,成功调解了这起因下水道堵塞引发的矛盾纠纷。

“社区组建了一支由25名外卖小哥组成的志愿者队伍,结合外卖小哥走街串巷的工作特性,通过他们发布在微信平台上的线索,我们能第一时间发现井盖破损、树枝掉落、消防通道阻塞等安全隐患,以及乱堆乱放、卫生死角等现象,并及时解决问题。同时,我们也建立了激励机制,制定了志愿服务积分兑换规则,设立社情民意收集、志愿服务参

与两大板块,分类分级确定兑换实物及服务的分值。”龙西社区党委书记疏宝珠说。

外卖小哥叶强是活动开展首周的积分冠军,一周之内他在微信群反馈了各类问题12个,并提出1条工作建议。“在送单的间隙,如果发现了一些不文明、不和谐的行为或现象,我就随手拍照发到群里,很多问题社区都会在第一时间解决。社区群众亲切地称呼我们为勤劳‘小蜜蜂’。”叶强笑着说。5月以来,外卖小哥已反馈相关问题42个,龙西社区已及时解决30个,正协调有关部门解决12个。

同时,龙西社区党委还利用辖区内的党群活动站点,先后打造了3处“蜂巢驿站”,驿站内配备书刊、急救包、工具箱、电水壶、充电器等设施,为快递物流、外卖配送、网约车等新就业群体提供歇脚、充电、饮水等关怀服务,确保快递员渴了能喝水、热了能乘凉、累了能休息、伤了能急救,全力打通党组织服务群众的“最后一百米”,让新就业群体充分感受到党的关怀和温暖。

# 提升“四型”社区创建试点工程质量

■记者 孟航 李静雯

陕西省宝鸡市渭滨区坚持把“四型”社区创建工作作为“一把手”工程来抓,区委高度重视,抓好顶层设计,区委常委会研究成立工作专班,全区5个街道全面试点,实行市级试点社区全要素、全类型、全面试,村级试点社区分类型抓特色试,工作专班实地调研、现场论证,研究制定“四+”创“四型”工作实施方案,调度各职能部门,派员一线驻点指导。区、街道、社区三级齐抓共治,坚持“四小”切入,大胆探索,全面激发基层内生动力,推动试点工作稳步推进。

## 织密小网格 做好大连结 助力平安型社区升级

渭滨区突出党建引领,精细治理单元,坚持“线上+线下”,构建多元网格体系。

依托城市管理“四长制”工作机制,将城市管理从街区、街面、门店向小区、院落、楼宇、楼栋延伸。市级试点社区英达路社区对原有网格按照标准重新

精细划分为10个网格,配备25名专兼职网格员、74名楼栋长;成立9个网格党支部,组织区域内党员就近“联心”,筑牢线下网格基础阵地;动员网格员、志愿者、在职党员、物业企业、沿街门店店主等成立“网格管家”队伍,落实安全隐患排查、政策宣传、民情信息收集等日常工作,织密“楼道服务网”“街区巡查网”。

推行“信息在网格采集、需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决”工作处置机制,确保将矛盾纠纷化解在萌芽状态;深度开发线上智慧社区平台,搭建“入户走访可视平台”等线上网格,智慧社区平台与全区智慧城市指挥中心平台全面连结,“社区—街道—区级”平台融合,“线下+线上”联网,让平安社区治理升级。

## 依托小阵地 办好亲民事 延伸便利型社区服务触角

渭滨区持续深化“五微”工作法,摸清辖区社区可利用资

源底数,在每个社区打造1个功能齐全、部室设置合理的社区党群服务中心,N个便民党群服务站(点),构建“1+N”模式党群服务站点体系。

村级试点社区渭工路社区围绕红色街区建设,在街区设置便民服务亭,在小区设置红色党建、绿色环保、蓝色法治、紫色自治“四色家园”特色党群服务站,延伸建设以和谐、文明等为主题的“一楼栋一特色”教育服务点,在服务站(点)内实行“流动办公桌”延时服务,为党员和群众提供业务咨询办理等服务。英达路社区优化主阵地功能室设置,通过建好世纪花园“邻聚家”、丽景家园“庭院党群之家”等6个小区红色党群服务站,以及留博园“孔子学堂”“福欣养老机构”等N个“小而微”的社会资源党群服务点,实现党群服务站(点)、志愿者驿站、小区微阵地等为民服务阵地的全覆盖。目前,全区53个社区已建成党群服务站(点)92个,实现服务阵地触角全覆盖,全力打

造服务型、便利型社区。

## 搭好小平台 汇聚众力量 共创美丽型社区

渭滨区依托街道“大党委”、社区党建联席会工作机制,突出“党建引领、服务居民”工作主线,通过“引领+共建”,凝聚各方力量,搭建“共驻共建”“商圈党建联盟”等党建服务平台,引导以居民代表大会、议事协商会等形式征集意见建议,制定、修订、完善社区和小区各项公约,引导居民自主参与小区美化、环境整治等事务,将“街区净、小区美、楼道白、居民乐”的理念植入人心;凝聚包抓力量、用好下沉力量、发动志愿者力量、吸纳新就业群体力量及社会力量,共建美丽街区、社区、小区,提升美丽社区建设水平。

英达路社区创建“悦英达”志愿者工作坊,打造“四季歌”志愿服务品牌,广泛开展“我们的节日”“舌尖上的英达路”等各类活动,在丽景家园小区动

员居民手绘小区景观墙,合力共建美丽、宜居、温馨家园,成为美丽社区创建的自觉行动。

## 开展小自治 做实大服务 推进幸福型社区建设

按照“物业管+自己管”的思路,渭滨区在有物业管理的小区建立物业党组织、建设“小区议事厅”,实施“组织联建、会议联席、管理联动、成效连评”四联机制,打造“红色物业”;在“三无”小区建立“红色管家”互助小组,成立世纪锦园“惠管家”、宝华高层“红管家”等居民自治队伍,以“自己管”方式开展“我的院落我做主”及“美家美院”亮白计划等自治项目。落实社区网格员、物业、居民、自治小组长、居民代表联席会议制度,协商解决问题,不断改善辖区居民生活环境;以“为老、为小、为困、为需”服务为重点,开展老旧小区安防提升、院落“微治理”、志愿者爱心商城兑换等服务,助力幸福社区创建,不断提升居民幸福指数。