

2022年5月30日 星期一

本版责编 康克佳 本版美编 郭佳卉

悄然兴起的职业陪诊师能否缓解就医难题

中国城市报记者 刁静严

在快餐时代,陪伴成为了大城市生活人群的稀缺品。从陪玩、陪购到陪考,在疫情常态化背景下,陪人看病,成为了一个新兴职业。

陪诊师,顾名思义,就是陪同诊疗的人。主要工作内容有挂号、问诊、取药、缴费、取结果、接送患者就医等。陪诊客户多为老人、异地人群、孕妇、儿童、行动不便者等。

在老龄化现象加剧、独居人群增多、异地就医需求增大背景下,职业陪诊师在城市呈现出需求和发展态势。北京、上海、广州、杭州等大城市涌现出一批陪诊机构和陪诊人员,他们中既有兼职人员,也有职业从业者。陪诊师就业现状如何?能否缓解就医难题?针对陪诊师发展现状,中国城市报展开采访报道。

部分职业陪诊师 月收入可达万元

“到医院经常一脸懵,异地就医,对就诊流程不熟悉。”

“独自就诊被称为孤独十级患者项目,特别不希望一个人去医院。”

“老人太需要陪同就医了,子女不能陪伴老人的时候,就希望陪诊师能帮助老人就诊。”

一个新职业的诞生往往伴随着社会的需求。在陪诊师主要的服务人群中,有希望帮忙异地挂号的患者,有希望陪同就诊的年轻人,有不会操作手机就医十分困难的老年人,尤其对于空巢老人和儿女在异地的老年人来说,定期检查和就医问诊成为了“奢侈品”,职业陪诊师的出现缓解了一批患者的就医难题。

尽管陪诊对象以老人和异地就业者居多,但也不乏有年轻人下单希望有人陪同自己就诊。网络上曾有一则关于“孤独分级”的帖子,其中,“一个人看病”“一个人做手术”被评为“终极孤独”。

对于年轻人来讲,陪诊也许并不需要某项具体的服务,而是陪伴带给他们的安全感和心理支持。对比目前很多医院提供的志愿者导诊服务,陪诊能够满足个性化、多元化的就

诊需求。陪诊师熟悉医院业务的流程和环境,能够陪伴就诊、排队、取结果等。

记者了解到,陪诊费用通常按半天或一天结算,根据不同城市和机构标准,陪诊半天一般需要200-300元,全天需要300-500元,部分职业陪诊师月收入可达万元。陪诊的潜在需求不断增加,许多人对陪诊师跃跃欲试。

需要专业知识 更需要心理支持

起初,北京陪诊师黄先生只是帮忙买药和挂号,后来,黄先生发现在大城市陪诊需求很大,今年已经是他人行第三年。在黄先生看来,这份职业必须具备较好的服务意识和责任心,“在很多时候,陪诊师就像是对方‘临时的家人’,在陪同对方看病的同时也需要照顾到他们的心理,除了提前了解就医流程外,还要及时疏导患者情绪,陪诊过程中在心理上支持患者,做有温度的陪诊师。”

和黄先生不同,千千在成

为陪诊师之前,做的本就是护工相关的工作,对于医护知识千千懂得很多。在工作过程中,千千每天都会背一个应急包,里面有温度计、充电器、纸巾等用品供客户随时取用。

“如何进行心肺复苏、胃镜前要吃药、B超前要憋尿……”千千告诉记者,“职业陪诊师不是人们理解的‘黄牛’和‘医托’,工作内容不仅包括基础的跑腿和代办业务,要想成为一名合格的陪诊师,需要具备一些医护专业知识,以及了解各医院、各科室的范围和特点,住院手续、报销政策等。”

千千告诉记者,陪诊师需要熟悉当地几乎所有医院的布局,还要了解医疗陪护的专业知识,在她成为陪诊师的一年内,平均每个月陪诊患者10人左右。

据不完全统计,淘宝、京东等电商平台上提供陪诊服务的店铺超过500家,生意好的店铺月销达上千单。记者点开一家机构的陪诊链接,服务内容明码标价:排队挂号39元、送取结果49元、全程陪诊168元。客服向记者介绍,除基础

业务外,还可以制定附加服务,比如车接车送,车上备有轮椅、急救设备等基本医用品。

行业亟需统一制度与规范

姜俐是西安一家三甲医院的医生,她认为,如果有陪诊师这样一个群体能够成为医生与患者、家属之间的桥梁,能够有效调和、协助双方进行工作、解决需求。“由于医院病人多、医生面诊时间有限,一些患者可能在短时间内难以理解病情发展和治疗方案,而陪诊师大多具有一定的专业知识,可以从帮助患者就医,提升就诊效率,促进医患关系。”

一位陪诊机构创业者向记者表示,由于行业刚起步,市场尚未建立准入门槛,目前还没有形成统一的行业制度和规范,需谨防产生“黄牛”炒专家号等行为,对陪诊员岗前培训、执业管理也没有统一标准。

很多机构在运营方面属于夹缝中求生存,甚至有些企业属于亏本经营状态。究其原因,陪诊师一定程度上属于服务行业,花钱买服务的客户大多集中在一、二线城市,客户范围受地域限制;此外,在获客方面,陪诊机构或平台多是通过网络接单,还有很多人不知道陪诊师职业的存在,从获客到慢慢建立起自己的口碑和信誉需要一定的时间和过程。

有关业内人士评论,当前陪诊数量正在迅速增加,陪诊服务面临何去何从的发展临界点。如果不及时制定规则,就容易催生一些乱象,甚至将这个新兴职业引入歧途,同时陪诊师这个新兴职业的成长也需要及时干预。“未来,陪诊服务还可以发展衍生出更多分支,比如联合代理服务,代理监督医疗行为和维权,代理办理基本医保和健康保险报销业务等,还可以与养老结合在一起,形成陪伴方面的“医养结合”,赋予陪诊服务更丰富的价值和内涵。”该业内人士说。

北京海淀: 扫码“神器”助力防疫

近日,北京市海淀区学院路街道石油大院社区志愿服务队为核酸检测扫码的社工们赠送了扫码“神器”2.0版。该设备将放置手机的一面被设计成斜面,以缓解“大白”扫码时脖子前倾导致的疲劳;身份证的入口标识也设计的更加醒目,减少了“大白”给居民解释如何放置身份证的次数。

中国城市报记者 全亚军摄



中国城市报记者 刁静严

甲状腺结节患者呈现年轻化趋势

5月25日是“世界甲状腺日”,所在周是“国际甲状腺知识宣传周”,今年的主题为“呵护甲状腺,关爱女性健康”。

数据显示,我国甲状腺疾病患者已超2亿人,女性甲状腺发病率大约是男性的3倍,这主要与女性的性激素分泌有关。医生提示,引发甲状腺病变的因素有情绪失控、家族遗传

、雌激素、辐射等,女性更容易受情绪的影响。

常见的甲状腺疾病有甲亢、甲减、甲状腺结节、甲状腺炎。其中,甲状腺结节呈现出年轻化趋势。甲状腺结节患者是指在甲状腺内的肿块,甲状腺细胞异常增生后形成的团

块,可多发,也可单发。同样也有良性和恶性之分,恶性肿瘤的比例仅占5%-15%,而良性结节大多数不会发展成癌。目前筛查和鉴别甲状腺结节性质的首选方法是超声检查。

体检发现甲状腺结节怎么办?如何判断良性还是恶性?

目前颈部彩超已经可以发现毫米级别的甲状腺结节,但结节大小并不是判断良恶性的唯一标准。如果检查出可疑恶性结节,还需进行穿刺活检,这是确诊甲状腺结节性质的标准。如果检查出良性结节,医生往往提示需定期观察,注意

结节变化,只有出现吞咽困难、呼吸困难等压迫症状,或者结节较大影响美观时,才需到外科处理。

如何预防甲状腺结节?专家建议,应摄入适当的碘量,多吃蛋白质食品,不要吃过辛辣食物,不抽烟、喝酒。同时保持良好生活习惯,特别要保证良好睡眠,经常运动,避免情绪过度波动,定期做甲状腺功能和甲状腺彩超检查。