

# 安义县:打造有温度的“城市·家”党建共同体

为适应城市化进程新趋势,进一步理顺城市基层党建领导机制,推动社会治理现代化,江西省南昌市安义县深入贯彻落实中央、省委、市委关于城市基层党建工作的决策部署,加快推进城市党建领导体制改革,强化基层党组织“三化六好”建设,着力构建城市基层党建新格局,将党建与“家文化”深度融合,打造独具特色的“城市·家”党建共同体。

## 建立四级体系 形成城市党建“家园”

安义县健全“城市社区党工委(管委会)—社区党委(社区居委会)—网格党小组(网格小组)—党员楼栋长”四级组织工作体系,把群众组织起来、发动起来、凝聚起来,推动党的“神经末梢”向最基层延伸,形成党建共同体。

成立城市社区管委会。成立专门的社区管理机构——城市社区党工委(管委会),将社区管理职能从城关镇剥离,有效统筹城市基层党建力量。在人员上,通过城关镇划拨一批、相关部门和乡镇选调一批、面向社区招聘一批的“三个一批”方式,建立专门的管理服务队伍;在职责上,紧扣基层党建、基层治理和公共服务等工作职责,抓好基础工作,承担研究重点工作、协调重大事项、解决社区难题、开展评优评先、指导提升公共服务等工作。

探索建立社区联席制。按照“一委一居一站”模式的要求,突出社区党组织领导核心作用,提升组织领导和统筹协调能力,兜底管理社区业主委员会、物业服务企业、社区网格、两新组织等党组织;强化社区党委兼职委员制度,引进驻区单位、物业公司、业主委员会党组织

专人担任社区党委委员,以社区党委为载体,形成城市基层党建共同体。

全面推行网格党小组建设。以网格为单位,划分设置48个网格党小组,鼓励党员网格员、无职党员担任党小组长,网格党小组负责面向基层党员、群众宣传党的方针政策,贯彻执行党组织的各项决议,做好社区基础信息采集、安全隐患排查、矛盾纠纷调解、政策法规宣传等各项工作;每月参加召开社区居民议事会,及时了解群众意见建议,做好上传下达工作。

充分发挥党员楼栋长使命职责。对小区楼栋开展摸底,理清各楼栋在职党员情况,采取主动认领和组织推荐相结合的方式,做到符合条件的楼栋应配尽配党员楼栋长,建立党员楼栋长亮身份、亮职责、亮承诺“三亮”制度,明确各社区党员楼栋长抓好楼栋党建、信息收集、代办服务、矛盾调处、物业监督、弘扬新风等6项工作职责,当好社区与居民之间的桥梁和纽带。

## 整合四种力量 扩大城市党建“家谱”

安义县按照构建城市党建区域化格局的要求,整合职能部门、驻区单位、商家、志愿者四种力量,形成党建大联盟,壮大城市党建的力量和资源。

发挥职能部门力量,开展走亲连心“1号大调研”。将与社区管理密切相关的县民政局、县公安局、县城管局等7个部门作为联系社区的大调研单位,调研单位在每个月的1号深入小区,通过与居民同吃、同坐、同劳动,把党的好政策好作风带下来,把群众的好口碑好建议带上来,构建党群“连心桥”,实现扁平化的社区治理体系。今年以来,特别是突发疫情防控期间,先后帮助群

众解决各类问题1460多件,让群众感受到了党组织的关心。

发挥驻区单位力量,实施在职党员进社区报到服务。充分发挥机关单位在城市基层党建工作中的示范带动作用,建立“5+1”帮扶体系,即由5个县直单位帮扶对接1个社区,通过党建工作共振、社区工作共推、先进文化共有、服务群众共帮、美好家园共建、在职党员共管、党建活动共促、资源要素共享的“八共”机制,整合机关力量参与城市社区治理,构建城市党建区域化格局。特别是突发疫情防控期间,全县机关单位按照网格划分,全部下沉到社区一线,组建116支党员突击队,1100多名机关党员长期战斗在第一线,有力配合做好核酸检测、卡口值守等工作,为打造“无疫”安义贡献了突出力量。

发挥社会商家力量,建立“15分钟便民服务区”。以网格为基点,以15分钟为范围,整合15分钟圈内的商家力量,特别是银行、快递、物流、家政、培训等特色机构,按照“500米内有网点、15分钟内有对接、服务项目多样有选择”的思路,划定服务圈,在“服务圈”内设置服务点,负责为“圈内”居民服务;同时推行商家便民服务积分制,对服务积分较高的商家,优先评选为“社区信得过”经营户。

发挥志愿者力量,建立小区“邻里里”覆盖网络。适应新形势城市基层治理需要,全力打造小区“邻里里”机制。在小区,依托物业用房、社区办公用房,建立“邻里里”驿站,设置邻里服务室、邻里议事室、邻里互助室、邻里休闲厅等“三室一厅”,让服务不出小区。依托“同心圆”“向日葵”等本地志愿者社会组织“邻里里”服务团,包含政策“宣讲队”、邻里“和事佬”、治安“红袖标”、健康“白天使”、生活“热心



南昌市安义县社区组织开展迎端午节包粽子活动,提升邻里情。

帮”等服务队伍。提供“在职党员错时”服务,让群众下班后、周末都能办事;提供“群众点单、党员接单”服务,服务情况计入在职党员进社区报到积分;提供“邻里一家亲”服务,社区每月确定一个主题,提供活动平台,做好服务保障,特别是在传统节日举办“邻里节”活动,营造“邻里一家亲”的浓厚氛围,实现大门常开、队伍常驻、服务常在、活动常态、居民常来的“五常”目标。

## 设立四个中心 厚植城市党建“家味”

安义县将社区和社区邻里中心整合起来,设立四个服务平台,为居民提供全面、便捷、及时的服务,让居民感受到社区的温暖、党组织的关怀,更加“恋家、爱家、为家”。

设立党群服务中心。每个社区都建立集社会事务、便民服务、基层党务为一体的“一站式”服务大厅,并设立公共事业单位服务点、共驻共建单位值班点等,发挥辖区单位与社区党组织之间的共驻共建作用,让居民时

时处处感受到社区服务的贴心、便利。

设立便民服务中心。加强与辖区服务网点的联络,引导支持周边的医院、银行、供电、电信、供水、家政服务、水电维修、快递收发等进社区设立服务点,把服务工作“帮到家”。

设立文化服务中心。成立社区艺术团,并依托三个功能室,免费向辖区居民提供图书借阅等服务,定期开展道德讲堂、市民学校、读书沙龙、书画展览、棋牌竞赛等形式多样的“学、读、比”活动;设立“四点半”课堂,与辖区学校、幼儿园紧密联系,组建志愿服务队,开展“爷爷讲故事”“环保小达人”“科技小少年”“学生实验秀”等主题活动,丰富青少年的生活。

设立健康养老中心。设置日间休息室、休闲娱乐室、图书阅览室、保健康复室、心理疏导室、网络室及配餐室等功能空间,并针对辖区高龄、孤寡、困难老人,提供生活照料、心理抚慰、应急救助、健康保健、文体娱乐、法律援助等服务,就近满足老人需求。

# 东湖区:结对共建取长补短 激发社区治理活力

东湖区是江西省南昌市的主要老城区和中心城区,随着省级行政中心和金融产业跨江而去,东湖区产业及人口逐渐空心化,城市的发展与社会治理也出现了一系列的难题。

一方面,辖区内老幼居民较多,公共精神乏力,对社区建设与发展处在沉默或观望状态;另一方面,早期的城市建设占用了珍贵的土地资源,城市发展空间不断被压缩,无法吸引市场化的社会力量参与其中。其次,作为“群众性自治组织”,社区居委会所承载的各行政部门下沉的社区工作事项,已大大超出其职能范畴及能力范围,而越来越多应急事件的发生,对社区的基层治理能力提出了更大的挑战。

近年来,东湖区坚持党建引领,充分利用驻区和区属单位的政治、资源优势和在区党员的人才优势,以结对共建为载体,以在职党员进社区报到为抓手,帮助社区解决管理和 service 方面的难点问题,整体联动、互帮互助,形成协同推进社区建设的氛围,破解老城区社会治理中的发展难题,在基层治理方面作出了有效探索。

## 服务基层 服务群众 “明确职责+健全制度”两手抓

试点启动在职党员“回家报到”红色行动。由社区党组织建立“一站一库一册两台账”,即设立在职党员联络站、建立在职党员信息库、制定《在职党员进社区全程纪实手册》、建立共建单位服务台账和在职党员服务台账;在社区的休闲广场、文化长廊、公示栏等区域,设立在职党员签名墙、承诺墙、先锋墙,公开个人照片、服务承诺、发挥作用情况等信息,增强在职党员“进社区”的仪式感和荣誉感;同时,将所有共建单位的资源、在职党员的特长进行合并重组,在街道组建水电维修、治安巡逻、医疗保健、法律援助、文化宣传等不同功能的党员志愿服务团队,增强服务的针对性和有效性。

创新线上对接和线下服务的帮扶方式。推广使用“两微”

作为在职党员进社区的辅助工具,“两微”即区委组织部制作的“哨先队”和“驿路向东”两个微信小程序,“哨先队”小程序主要为在职党员、社区、群众三方在线上完成“供需对接”提供系统平台,由群众“点单”,社区“两委”筛选有效信息并进行“派单”,在职党员可以在线查看不同类别的活动清单、服务清单;“驿路向东”小程序主要录入了东湖区“红色驿站”、社区党群服务中心的基本信息,用户可以“一键导航”直接选择指定场所,也可以通过图文简介功能查询场所提供的服务功能和设施。

全面推行“1+X”党员联系服务群众制度。发动全区机关在职党员带头深入基层、服务群众。在职党员持所在单位党组织开具的《机关在职党员下基层介绍信》即可直接在社区报到、选择多个服务项目,如参加一次党组织活动、结对一户村(居)民、开展一次志愿服务、点亮一个“微心愿”、提出一条意见建议等。社区党组织根据在职党员在社区的表现情况,填写《机关在职党员下基层反馈卡》报送至党员所在单位,作为评先评优的重要依据。

## 党群一心 群策群力 “服务能力+基层治理”双提升

红色堡垒更加巩固。在2021年全市社区活动场所“提质攻坚”行动中,东湖区作为老城区,土地资源紧张,社区活动场所面积不达标、位置不集中问题较为突出。共驻共建单位利用资源优势,积极为社区党组织提供信息、资金、场所等支持,共同解决这一难题。省机关事务管理局作为大院街道的共驻共建单位,积极将所属的3000余平方米的单位闲置公用房的使用权划拨给东湖区;区民政、房管、城建等职能部门,对所属的适用于社区的区级闲置公房,做

到应拨尽拨、应用尽用,实现了资源共享。共驻共建单位上下一心,攻坚克难,使得东湖区高质量完成了社区活动场所“提质攻坚”工作,全区社区党组织的战斗堡垒更加巩固。

疫情防控稳步推进。疫情就是命令,防控就是责任。当南昌市发生输入性新冠肺炎疫情后,全区在职党员干部闻令而动、听令而行,全部下沉至疫情防控第一线,协助社区开展设卡值守、防控测温、宣传引导等志愿服务工作,加强了基层一线疫情防控人员力量。先后有4000余名在职党员干部奋战在疫情防控第一线,组建起了151个临时党支部、167支党员突击队,设置党员先锋岗462个,划定党员责任区215个。在疫情防控进入常态化后,组织区直机关在职党员干部800多人日夜值守在全区159个卡口上,“红色马甲”在过往人群中闪闪发光,红色党旗在大街小巷上高高飘扬,筑起了一道保护人民群众生命健康的“红色屏障”。在所有在职党员干部的努力下,东湖区在全市率先实施党建引领“无疫小区(社区、村)”创建活动,全区广大

人民群众的疫情防控意识和氛围进一步增强。

综合治理有效提升。城市管理工作最终要以群众满意为标准。要让群众满意,就要实行精细化管理,就要动员广大干部群众广泛参与。东湖区建立“周六报到”制度,全区所有机关单位在每周六组织在职党员干部轮流到结对挂点社区报到,带动群众自觉参与社区建设。在党员干部的共同努力下,东湖区在南昌市2021年度城市建管十大提升行动、城市环境综合整治八大行动暨南昌市城市综合管理考核排名中位列城区组第二位,在2022年1月南昌市城市精细化管理考核中获城区组第一名。

东湖区立足实际、取长补短,自2017年以来,先后开展了在职党员进社区“双联双解”“下基层‘1+X’服务”“续写我的初心日记暨三联三亮三服务”等专题活动。在疫情防控、防汛抢险、城市建管、基层民主协商等突发事件及中心工作中,充分发挥在职党员干部的先锋模范和纽带作用,引领群众自觉主动参与城市综合治理。



南昌市东湖区在职党员志愿者下沉社区帮助老年体弱人群开展核酸检测。

# 西湖区:“党群服务365”引领社会治理新常态



南昌市西湖区党员志愿者到兴柴北苑社区为居民开展义诊服务。

为推进党建引领城市社会治理现代化,江西省南昌市西湖区全面实施以强化党建引领为首位的“十大战役”,持续强化全区党建工作总体规划和组织实施,坚持以基层党建标准化规范化信息化“三化”建设为契机,结合“1+5+X”邻里中心建设,积极探索“党群服务365”城市党建服务体系,努力破解社会治理重投入轻管理、重形式轻成效、重品牌轻服务等问题,开启了党建引领社会治理新常态。“党群服务365”模式在全省“争创第一等党务工作”党务技能大赛中荣获城市基层党建项目一等

奖;电教片《爱在365》在全省党员教育电视观摩交流活动中获得文艺片、培训片、新媒体课件一等奖,在全市党员教育电教片交流活动中以第一名的成绩获得微视频类一等奖。

## 打破服务壁垒 构建社会治理“一盘棋”

西湖区坚持民有所需、民有所应的理念,充分发挥党建工作的“磁场效应”,打破党建、政务和社会等各类服务主体之间的壁垒,聚焦公共、社会、志愿等“三大服务需求”,解决服务什么

的问题。依托在职党员进社区、民情家访、“我为群众办实事”等活动载体,共梳理了49项公共服务事项、52项社会服务事项和9类志愿服务事项。

将街道社区干部、党员、居民、物业、业委会、商户等全部纳入服务体系,建好街区工作者、业委会、物业、社会工作者、党员、志愿者等“六支服务队伍”,解决谁来服务的问题。截至目前,六支服务队伍人数近万人,成立“党群服务365”指挥中心党委12个,设立服务队功能型党支部72个。

健全共驻共建、双向服务、

基层协商、网格管理、信息融合等“五项服务机制”,解决怎么服务的问题。截至目前,全区共与313个驻地单位签订共驻共建协议,与820余家两新组织签订了服务承诺书,开展议事协商1100余次、收集群众诉求1600余条,1800余名网格员与老年人老党员建立了结对帮扶关系。

## 创新服务模式 织密社会治理“一张网”

西湖区通过引入大数据、云计算等技术,积极打造“党群服务365”智慧管理平台。该区特别针对老年人老党

员及孤寡伤残等特殊人群,采取一个按键发单、一套系统派单、一部手机抢单、一次回访评单、一项积分兑单的“五单”模式,为他们提供“一键式”上门服务。截至目前,西湖区已为2400多台设备免费安装“一键通”,提供上门服务34245次,发放先锋积分339万余分,获得老年人老党员的称赞和认可。

围绕解决整理台账、拨打电话、来访咨询等社区工作简单重复、效率低下的问题,专门研发“云平台”“红喇叭”“智慧屏”等功能,以科技手段让全区所有单位、企业、商户等组织随时免费预约到服务阵地,让社区干部足

不出社区就能学习全区其他社区的经验做法,帮助社区干部减负增效,极大提升社区工作效率,让社区干部腾出更多时间与居民群众“打交道、交朋友、结亲戚”。据不完全统计,社区干部因通知党员群众参加活动而拨打电话的时间降低了90%、有效率提升了70%,花费在整理工作台账上的时间下降了40%、来访群众解答政策应答率提高80%、准确率大幅度提升。

## 强化服务保障 拧成社会治理“一股劲”

在经费保障上,西湖区财政

按照平均每个街道20万元、每个社区每年不少于1万元的标准,下拨“党群服务365”专项工作经费417万元;同时明确社区服务群众专项经费每年按照不低于20%的比例专门用于社会治理工作,为抓实抓细抓长效提供了良好的经费支撑。

在阵地建设上,坚持“办公面积最小化、服务面积最大化、社会效益最优化”的要求,积极开展“社区服务提质升级集中攻坚行动”,采取“补、拨、合、租、建、买”等六种举措,确保所有社区用房面积超过300平方米;同时,坚持问题导向,根据服务需要、群众需求精心打造了12个

街道(镇)党群服务中心、130个社区党群服务中心、13个村党群服务中心。截至目前,共利用服务阵地开展活动1400余场,服务群众10万余人次。

在服务功能上,充分挖掘“1+5+X”社区邻里中心的服务潜能,积极引入居家养老机构、社会组织,不断丰富社会治理内容,截至目前,全区共引入养老机构、社会组织18家,进一步丰富了社会治理的服务功能;同时,结合社区卫生服务中心职能,为残疾人、老年人提供免费上门体检服务,截至目前,全区共建立电子健康档案2000余份。