

“邻里+”助力党群“微协商” 让小区共治更温情

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 王刚 马翠薇

城市居民小区是城市管理的基础单元、基层社会治理的“最后一百米”，小区管理水平则是一个城市文明程度的“晴雨表”。山东东营经济技术开发区以加强和改进城市居民小区党建工作为路径，健全完善党组织领导下的小区议事协商体系，做到协商议题由小区党组织征集把关、协商过程由小区党组织牵头组织、协商事项落实由社区党组织主导督办，通过街道“邻里+”项目，以党群“微协商”架起沟通桥梁，为党建引领城市基层治理找到突破口，吸引居民主动参与到小区治理中来，形成了更加温情的基层治理新格局。

位于东营经济技术开发区东城街道的清风小区建成时间较长，原有的广场设施已难以适应居民生活需要，为社区居民打造一处舒适、温馨的乘凉和休闲场所迫在眉睫。为此，“清风议事厅”

志愿服务队向东城街道“邻里+”工作组提报了清风小区林荫广场硬化美化改造项目。

广场如何建？建设广场的钱从哪里来？都是摆在大家面前的难题。在府前社区党委领导下，志愿服务队以“清风议事厅”为主体，搭建起了协商沟通平台，结合调查走访收集居民需求，同时吸纳有特长的居民参与到活动中，逐步完善广场改造方案。

方案有了，募集改造资金又成了新的问题。社区资金有限，项目在“邻里+”平台支持下，通过线上线下筹款、社区公益基金会配比公益金、居民及爱心企业捐款捐物等多种方式顺利募集到了改造资金。

广场建设过程中，社区党委、共建单位、物业人员、直管党员、热心群众等群体积极参与，有的拿着铁锹平整路面，有的帮着搬运铺设路面地砖，大家齐心协力，共

同为营造舒适温馨的休闲环境贡献力量。广场建成后，“清风议事厅”与居民协商制定了林荫广场美化改造维护机制，共同使用维护好广场。

“邻里+”出幸福感，党群议出邻里情。社区党委通过小区调研、金点子征集、参与式协商、居民提案等方式向小区居民征集问题和解决方案，鼓励引导居民盘点社区资源、发现社区问题、解决社区困难，成为小区治理的“智囊团”，为小区建设治理建言献策。截至目前，“邻里+”计划已覆盖45个小区，百余居民提案人参加了近30场立项评审会，最终落地开展公益项目500余个，形成了“邻里事、邻里议，邻里人、邻里评”的浓厚氛围。

得益于“邻里+”项目，除“清风议事厅”这一党群“微协商”的生动范例外，海河小区的“幸福滚滚 花果飘香”项目更是在小区内营

造了一片祥和的气氛，居民纷纷点赞。

海河小区是东营经济技术开发区东城街道的老旧小区，由于多年绿化管护不到位，小区内绿化面积减少、土地裸露，在“破窗效应”的影响下，有的居民甚至开始毁绿种菜。在海河社区服务中心西侧的63号楼前有一片600多平方米的空地，由于多年失管，这里成为了一片卫生死角，也有市民将这里当成自家的“小菜园”。为改变环境脏乱差现状，海河社区党委结合“邻里+”项目平台，支持小区热心居民提报“幸福滚滚 花果飘香”项目，举办“幸福滚滚 轮胎花坛”小区亲子种植活动，并联合小区居民、物业对63号楼前区域及附近居民楼进行清理美化，通过环境治理这一小切口，为居民提供了参与小区治理的途径。

与此同时，海河社区党

委还在小区内的花园一角设立了小黑板与意见箱，小黑板上定期发布社区的活动信息，居民有意见诉求可以通过意见箱与社区进行沟通。居民积极参与小区治理，曾经的垃圾堆变成了环境优美的小花园；种菜的居民变成了绿化社区的园丁；一个个“轮胎花坛”取代了裸露的空地；爱好种植的居民所种的植物由蔬菜变成了美化环境的花草……

东营经济技术开发区依托“邻里+”项目平台，通过小区党群“微协商”，实现了需求在小区发现、资源在小区集聚、服务在小区开展、作用在小区发挥、纠纷在小区调处、矛盾在小区化解，使全区的基层治理内容形式更丰富，有效提高了党建引领城市基层治理科学化、精细化和组织化水平，有效提升了小区居民的获得感、幸福感、安全感。

“红色物业”撑起多元共治“惠民伞”

■记者 孟航 李静雯 通讯员 贵组宣



海南藏族自治州贵德县河阴镇歇春园社区党支部联合物业企业开展“红心向党 绿色同行”义务植树活动。

“服务越来越细致，环境越来越整洁，生活也越来越幸福。”青海省海南藏族自治州贵德县德吉家园小区居民周先才让提起“红色物业”，不由地竖起了大拇指。

德吉家园小区是贵德县最大的易地搬迁安置点，属河阴镇歇春园社区管辖，小区居民2275户8000人，绝大多数居民是来自贵德县常牧镇、新街乡、尕让乡、拉西瓦镇的易地搬迁户。针对人员结构复杂、利益需求多元、矛盾问题集中、治理难度较大等治理难题，“红色物业”为

德吉家园小区提供了加强管理、优化服务、提升社会治理效果的最优解。

构建“红色矩阵” 整合资源精准聚焦

“面对8000人的小区，尽管物业公司做了大量工作，但23人的物业团队在成倍增长的服务需求面前多少会有些力不从心，这也让居民与物业之间的‘隐痛’逐渐显现。”歇春园社区党支部书记张金莲说。

近年来，歇春园社区将

党的领导、党的组织、党的活动融入小区治理，建立健全党组织领导下的居委会、业委会和物业企业“三位一体”议事协调机制，通过实行“一核引领、多元共治”模式，创新打造“红色物业”，将党组织建在物业上、阵地构筑到小区里，为物业企业注入“红色因子”，促进物业与居民有效沟通，推动小区管理更规范，居民入住更舒心，开辟了新形势下基层社会治理新路径。实践中，以居民点单、社区派单、“红色物业”接单为重要形式，实现社区党支部、业主委员会、物业企业、党员志愿者之间互联互通、协同作战，居民各类诉求持续得到解决，住户和物业的关系也越来越融洽。

构建“红色网格” 细化权责有效覆盖

“这家的网不通，让维修维护员过来看一下。”“这户居民想了解医疗保险方面的政策，请政策宣传员入户讲

清楚。”为有效解决居民在日常生活中遇到的问题，歇春园社区党支部充分发挥战斗堡垒作用，坚持党员示范带头，联合社区工作者、物业职工、网格长、志愿者等32人组建“红色管家”队伍，设置维修维护员、爱心帮扶员、信息咨询员、政策宣传员、应急处理员、矛盾调处员六类岗位，在社区党支部的领导下开展工作，实行24小时轮班上门服务，为居民解决实际困难；同时，建立“红色管家”党员联系楼栋机制，8名党员担任47栋居民楼联系员，严格落实“日巡查、月走访”工作制度，让红色网格渗透到每栋楼、每户家庭，全力解决居民烦心事、操心事、揪心事。截至目前，“红色管家”开展巡逻巡查70余次，走访困难家庭、特殊人群、流动人口等90余户，排查解决楼院飞线、私搭乱建、占用安全通道等安全隐患30余处，化解矛盾纠纷3起，为10余名生活困难住户协调提供物业保洁员等岗位，让居民实现在家门口就业增收。

构建“红色纽带” 聚合力量交叉任职

很多易地搬迁定居的牧

民不懂汉语，有困难时语言沟通不畅，很容易让交流双方情绪激动，一定程度上影响了社区、物业的公信力。

针对这类问题，歇春园社区党支部通过深入调研，引导社区因地制宜，在发挥“红色物业”“红色管家”作用的基础上，进一步按需设立党员先锋岗、双语服务岗、作风监督岗，实行社区工作人员和物业职工交叉任职，做到大事共议、实事共办、要事共决、急事共商；扎实开展党员亮身份、物业亮职责、监督亮牌子“三亮活动”，让服务更贴心、更便捷、更透明；同时，大力实施物业服务“红色骨干”培养计划，在党员发展上向“红色物业”倾斜，注重将物业公司骨干、优秀社区志愿者培养发展成党员，编入社区党支部统一管理，进一步增强党支部凝聚力、战斗力，让“红色物业”颜色更鲜红、导向更鲜明、名片更鲜亮。

歇春园社区紧紧围绕国家治理体系和治理能力现代化要求，紧扣群众所思所盼，不断拓展延伸“红色物业”触角，坚持以人民为中心的发展思想，为海南州进一步抓实抓好城市党建提供了新样板，开拓了新思路。