

安泽县：“说事议事”机制巧解社会治理难题



临汾市安泽县消防部门工作人员在清华园小区开展消防技能培训。

近年来,山西省临汾市安泽县认真贯彻全国、全省和全市城市基层党建工作的总体要求,提高政治站位,聚焦党建引领城市基层治理这篇大文章,以打造党建为引领的共建共治共享基层治理新格局为目标,系统性谋划、整体性推进,探索实施说事议事制度,按照党建引领是原则、群众参与是必须、议题确定是关键、走访调研是前提、会前小议是基础、部门联动是保障、建章立制是目标、四大班子督战是常态的八大工作机制,通过说、议、办、评、晒等环节,切实达到民事民说、民事民议、民事民办的目的,为解决基层治理难题提供了坚强保障。

党建引领 建强城市治理大堡垒

在党建引领城市治理上,安泽县坚持以人民为中心的思想,聚焦群众反映的操心事、烦心事,以事有人管、事要解决为目标,出台了《关于全面推行“说事议事厅”的实施方案》《关于在乡村治理中推行星级积分管理的实施方案》,将“说事议事厅”制度和星级积分管理作为党建引领基层治理的主抓手,持续推进党建引领基层治理向纵深发展。

织密党建“一张网”。认真贯彻落实市委组织部“4431”工作机制,党建引领吹哨报到,将1985名党员细划到32个党支部、89个党小组、1256个党员中心户,以“社区党组织—网格—楼栋党小组—党员中心户”四个层级为中心,构建起严密有序、覆

盖有效的党建“一张网”;完善“党员中心户包联普通党员、普通党员包联居民户”机制,社区“大工委”(支部)与驻区单位党组织互通互联,定期召开党建联席会议,凝聚联动合力,形成工作推进一盘棋。

服务群众一平台。在实践中探索构建“1+3+X”模式的党群工作服务体系:“1”即每个社区建设一个党群服务中心;“3”即配套建立1个社区警务室、1个党员活动室、1个居民说事议事厅;“X”即结合社区实际情况,配套建立“四点半”学校、荀子学院、国学课堂、老年餐厅和老年日间照料中心等活动场所,完善社区的服务功能,提升居民满意度。推进党员凝心提升工程,发挥好党员先锋模范作用,组织发动1600余名党员开展疫情防控检查点值守、街巷巡逻、法律法规宣传咨询、环境卫生整治、义诊等多种形式的服务活动,让党旗在城市治理一线高高飘扬。

队伍建设一体化。聚焦社区“两委”班子和社区工作者队伍建设,坚持激励与约束并举、严管和厚爱并重,有效激发了社区干部干事创业的精气神。抓牢社区头雁队伍,搭建“书记学习沙龙”“能力充电站”等平台,抓牢社区“领头雁”建设,打造集业务学习、工作探讨、经验交流于一体的综合平台,全面提升社区带头人的软实力;培育社区工作者队伍,采取师徒帮带一线学、在线考证专业学等方式,鼓励引导在职工作人员提高工作能力、业务素质,着力打造一支具有专业社工知识和经验的专职社会工作者队伍,进一步

提升社区综合管理、治理水平;扩大社区志愿者队伍,健全社区志愿者服务网络,引导机关事业单位工作人员、教师、医务工作者、大学生等加入治安义务巡逻、政策法规宣传、社情民意调查、民事纠纷调解、文体娱乐活动、文明新风倡导、敬老助残等志愿服务队,提供菜单式的志愿服务,建立“一刻钟”荀乡志愿服务圈。

构建机制 选准城市治理突破口

安泽县将说事议事作为民心之考、治理之考,在理顺流程、搜集议题上狠下功夫,进一步找准了党建引领社区治理的突破口。

多维度理,确保说事议事开考顺。探索从说、议、办、评、晒五个环节规范说事议事工作流程。“说”即尊重和保障群众说事的权利,畅通表达诉求的渠道,实行定期或不定期说事、急事急说、特事特说,采取上门说事、现场说事、警民说事、乡贤说事等丰富多样的说事形式;“议”即针对不同的事项,由社区“两委”成员组织,党员代表、居民代表和自愿参加的居民参与协商,必要时邀请社区干部、法律顾问和有关专业人员参加,确保说事议事民主、公开、透明;“办”即推行“最多跑一次”,通过社区自办、全程代办、上级部门联办等方式,确保事项及时办结,能现场解决的问题要现场予以解决,不能现场解决的要做好事项流转,对因政策或其他客观原因难以解决的,要做好群众的解释工作;“评”即让

群众参与评判,对办理事项的态度、效率、结果和效果进行满意度评价,群众评价确认后及时存档,对群众不满意的要及时进行整改,限期反馈意见;“晒”即对办理事项的过程和结果进行公开公示,接受广大人民群众的监督,作为社区干部评先评优和年度考核的重要依据。

多渠道找,确保说事议事选题实。在加强城市治理过程中,坚持以支部为引领、党员为主体,采取走动式上门问事,通过入户走访、群众来访、微信留言、上级反馈等多渠道广泛收集议题,于“说事议事日”前10天确定议题,充分听取群众意见、诉求和想法,把问题找出来,破解民意诉求不畅通的问题。发挥“社区党组织—楼栋党小组—党员中心户—包联居民户”四级工作网络作用,收集民生诉求和居民关注的热点问题;网格长、网格员走访入户,及时将收集到的问题汇总上报,从中选取议题;通过网格长微信群、社区居民群、热线电话等多种方式,向居民征集议题;走访小区物业,“望闻问切”寻找议题方向;社区“两委”干部走访调研,广泛征集热点难点问题和意见建议,并对收集到的问题和意见建议进行整理,结合实际提出协商议题;积极鼓励老党员、老干部、物业人员、居民代表等参与到议题的确定中来,确保议题来自群众、贴近群众。

共商共议 夯实城市治理大本营

在多元搜集议题、精准选择议题的基础上,安泽县突出问题导向和效果导向,瞄准破题这一目标,紧盯评题这个重点,多方联动、公开议题、公开评价,鼓足干劲向重点难点问题发起攻坚,取得了实实在在的成效。

多角度议,确保说事议事破题准。在基层治理过程中,采取精准式立题说事、开门式办公议事的方式,通过党支部积极引导居委会、业委会、物业公司、社会组织等各类组织发挥专业化优势参与社区自治,组织协调驻区单位、“两代表一委员”通过参与协商议事,共同推动社区需要协调的大事、关系民生福祉的实事、令人头痛的难事得到更及时、更高效解决;确定每月15日和30日为“说事议事日”,社区党支部就确定公布的议题充分引导居民畅所欲言、发表意见,尤其是针对群众的诉求,问清居民意向、讲

清政策规矩,有序引导居民对议题认真说、认真议,最终形成一致意见,对提出的议题,社区居委会、业委会、物业公司、驻区单位等多方联动,明确处置时限和责任人,步步跟进,确保议题处置落到实处。说事议事会议中,针对居民反映的热点难点问题以及关系社区公共利益、群众切身利益的事务,拉出民意诉求清单,逐一讨论,参会人员畅所欲言,提出解决措施和建议;调动社区广大党员参与议事的积极性,为解决居民热点难点问题和社会发展建言献策;对涉及部门较多的议题,多方协同共同将议事办好、办到位。比如充电桩安装工程,由社区中心党工委协调,业委会、物业、消防大队、电业局等驻区单位联动,引进第三方服务企业,共同推进充电桩在居民小区、单位及公共场所得到安装;社区邀请人社局、审批局、税务局、劳务派遣公司等涉及就业政策的相关部门参与,共同商讨如何做好“人人持证技能社会”培训工作,形成工作决议,拓宽居民就业渠道。

多层次评,确保说事议事得分高。通过一事一评、综合评价,把民情民意作为评价说事议事成效的重要指标,进一步提高群众满意度。社区党支部将议题办理过程和结果在公示栏、公众号等进行公示,接受群众监督;每季度对议题办理及满意度进行评价综合分析,交流总结经验做法,及时弥补不足,并对说事议事小组工作进行综合评价;县委每年年底对社区的说事议事工作进行年度考核,考核结果作为干部评先评优和年度目标责任考核的重要依据。截至目前,4个社区共开展说事议事27次,议题总数217件,办结率100%。说事议事机制在解决社区各类矛盾、改善基础设施条件、提高广大居民思想道德水平、促进社会和谐等方面起到了事半功倍的效果,成为解决社会难题的金钥匙、居民自我教育的好阵地、执政为民的好平台、问计于民的好渠道,为加强和改进城市治理提供了坚强保障。

下一步,安泽县将聚焦党建引领基层治理的总体目标和要求,按照“全域推进、整体提升”的思路,聚焦短板弱项,在创新体制机制、建强基层组织、强化队伍建设、保障基层基础上狠下功夫,着力构建以社区党组织为核心,以社区居民委员会和居务监督委员会为基础,驻区单位、社会组织等力量共同参与的城市治理体系。