

# 侯马市：打造高品质现代化晋南区域中心城市

山西省临汾市侯马市素有“南来北往商埠地，千车百货旱码头”的美称。近年来，侯马市先行先试，围绕“三提三推动”工作法，在探索县级城市党建如何引领基层治理路径上凝心聚力，着力打造全域公园，力争把侯马建设成为功能完善、形象靓丽、宜居宜业、环境优美的高品质现代化晋南区域中心城市。

## 党建引领提速 推动体系化发展

完善政策制度框架，谋定推进路径。侯马市委书记深入街道社区专题调研、指导工作、解决问题，组织部部长带队到浙江杭州、江苏常熟、广东深圳等地学习借鉴先进经验、增长远见卓识。探索形成城市基层党建“359”工作模式，即以强化“市一街道一社区”三级责任为基，立足组织联动、党员联管、活动联抓、资源联享、服务联办等“五联”为纲，实施阵地建设标准化、载体活动特色化、队伍建设专业化，共建责任双向落实、共建活动双向参与、共建成果双向评价，创新组织覆盖、创优治理服务、创设社会组织孵化等“九大行动”为要，配套印发《关于加强城市基层党建工作的意见》等意见办法，整理编印成指导手册；提炼形成“三统六化”党建治理机制，“三统”即市委统揽、组织统筹、理念统领，“六化”即街道运行科学化、服务阵地规范化、社区队伍专职化、城市党建区域化、基层治理多元化、为民服务品牌化，在制度联动层面搭起了侯马市城市基层党建工作的四梁八柱。

健全项目领办机制，突出书记作用。以侯马市“1236”发展思路为引领，坚持书记带头抓城市基层党建项目，制定《规范落实五项权力，推动街道赋权扩能》工作方案，成立1支项目团队和3支工作小队，明确3个项目责任人，抓住8个牵头单位和13个责任单位“关键要素”；示范带动街道、社区书记主动认领第一责任人职责，分别领办城市基层党建项目；深入行政审批服务管理局、市场监督管理局等调研赋权难点，通过承接政务服务项目，在职党员到社区报到参与治理等逐步落实“五项权力”，提升街道治理效能。

建立包联指导体系，压实工作责任。

成立市委书记任组长的城市基层党建工作领导小组，建立县级党员领导干部“三基建设”（即基层组织全面加强、基础工作全面进步、基本能力全面提升）和城市基层党建工作联系点，实行每名县级党员领导干部包联1个社区党组织、1个机关党组织和1个非公经济组织和社会组织党组织，确保城市各领域基层党建不断档、有成效；换届期间，成立市委书记任组长的换届工作领导小组，坚持把市委常委会作为总指挥部，前后7次专题研究换届工作，市委书记带领县级领导6次深入包联联系点“解剖麻雀”，采取蹲点督导、走访研判等方式，“点对点”吃透政策、“下深水”化解难题。

创新党建联盟模式，促进区域融合。坚持以党建联盟为切入点，由街道“大工委”和社区“大党委”发起，分别与驻侯企业单位、机关事业单位、非公企业签订联盟协议，并向兼职委员颁发聘任证书，定期召开党建联席会议，建立党建联席会议制度。年初建立“三个清单”，由街道梳理资源清单和需求清单，研究制定形成项目清单；年中对照项目清单，由街道指导社区具体落实；年末对落实情况反馈，纳入社区党建工作年度考核范畴。2021年，在全市建立了130条资源清单、101条需求清单和125条项目清单，进一步推动区域化党建深度融合。

## 特色品牌提效 推动多元化服务

“三长”队伍作主力，强化自治根基。疫情发生期间，侯马市委牵头挂图指挥，在城市社区组建“三长”机构，设立小区区长277名、楼长（片长）1364名、单元长（联户长）3346名，平均每名单元长（联户长）包联18户城镇居民，划小划细疫情防控单元格，世纪佳园、鸿福苑、水岸明珠等小区将“三长”信息制牌上墙，责任人、责任人、联系电话一目了然；利用每月召开的党建联席会议，邀请“三长”代表、物业服务企业代表等共同参加，协商议事、化解难题，探索形成“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”与“居民委员会—物业服务企业—业主委员会”双线良性互动、共享共治的治理体系。

在职党员全参与，充实先锋力量。组建“锋领新田”党员志愿服务队，成立10支街道、社区党员志愿服务中队、小队，采取“四到”措施（党员报到、预告收到、活动签到、反馈得到），号召全市4932名在职党员、离退休党员志愿者到居住地所在社区报到，加入社区在职党员微信群，建立填写个人“红色账户”，开展矛盾调解、扶弱助残等“10+N”项志愿服务活动，年终反馈在职党员年度考核结果，纳入年度考核和党员民主评议范围，并作为选拔任用的重要依据。疫情期间，3533名在职党员深入一线参与疫情防控，发挥了机关党员的重要作用。

因地制宜创品牌，发挥虹吸效应。全面实施“一街一品、一社一特”党建服务项目，原创设计市级、街道、社区党建品牌标志，突出多元化特色。针对路东街道禧区单位多的特点，与72家单位、社会组织、企业、金融部门签订联盟协议书，提炼形成“城市党建红色联盟”服务品牌；针对路西街道晋国铸铜“模”“范”遗址优势，创建“模范路西”服务品牌；针对汾滨街道成熟小区多、人口多的特点，创建“爱心志愿超市”服务品牌，制定《爱心志愿积分考核和兑换办法》，印制“三簿一存折”，即物品捐赠簿、物品兑换簿、活动登记簿、积分存折。疫情发生期间，采用排查登记“三步法”策略（微信摸排、电话摸排、上门走访摸排），统一印制《居民临时通行证》，联合联盟单位共同设计业主进出登记二维码，确保精准开展疫情防控。

## 激励保障提档 推动规范化建设

强化阵地保障，提高服务质量。侯马市构建“1+5+30+N”四级党群服务体系，由组织部长带头，街道、党史办共同参与研究，邀请专业设计师规划设计，赴广东深圳市、山西襄垣县等地学习观摩，市级党群服务中心于2021年3月投入使用，接收观摩学习1万余人次；采取单位联建、开发商配建、政府协商等方式对社区阵地进行提档，统一设置标志、红马甲服装以及功能室门牌，目前全市30个社区场所均达到500平方米，其中14个社区达到1000平方米；坚持围绕一个服务目

标、打造六有阵地、培植六支队伍、强化三重保障开展驿站建设，提炼形成“1663”工作模式。

强化薪酬保障，激发队伍活力。建立专职社区工作者“三岗十八级”岗位薪酬体系，实行试用期、日常考核、半年考核、年终考核制，制定《专职社区工作者工资调整确认表》，按照不超过30%的比例评选优秀等级，突出差异化发放，强化结果运用，与等级调整、奖励惩戒等挂钩；换届后，按照不低于最新城镇居民人均可支配收入的1.5倍提前谋划下年度薪酬，“五险一金”列入本级财政，月均薪酬达到5301元；采取街道预算和市级预算双向校验的方式，确保预算精准、发放到位，进一步激发专职社区工作者干事热情。

围绕素质建设，提升干部队伍能力。组织街道社区干部到北京、山西太原、广东深圳、福建厦门等地学习考察；全面实施社区党组织书记备案管理制度，采取“一人一档、一乡一表、一部一柜”等方式，对30名社区党组织书记档案进行审核存档；通过严把学历关、年龄关、考试关“三关”，率先公开招聘2批112名专职社区工作者，通过审核过渡、定向考试等方式将52名社区工作者纳入专职队伍；建立聘用制专职社区工作者队伍的意见，制定管理办法，从严把年龄学历结构、创作绘制《换届漫画手册》，采取笔试+面试的方式实施“素质比武”行动，实行“4+N”人员配备模式，推动社区干部队伍朝着职业化、专业化方向发展。

强化经费保障，增强干事底气。充分用好市级财政和市管党费、社会资金这三个资金库，建立市级财政为主、市级党费为辅、社会筹措补充的经费保障模式，与开发商协商场所，由市政财政配套资金装修建成市级党群服务中心，并为街道、社区申请运转经费、服务群众专项资金1000余万元，利用民政等部门专项资金，助力社区建设养老服务中心等；对受洪涝灾害影响较大的党建阵地进行摸底，划拨10万元党费用于阵地改造；疫情发生期间，率先划拨48万元党费用于疫情防控，号召非公企业捐款捐物参与疫情防控，多重资金保障增强基层干事底气。

# 襄汾县：“一核多元”激发社区融合治理活力

近年来，山西省临汾市襄汾县注重发挥社区党组织在城市基层治理中的核心作用，坚持区域统筹、条块结合、上下联动，以政治功能把人心凝聚起来，以组织功能把资源衔接起来，以整合功能把活力激发起来，构建起“一核引领、多元协同、共建共治共享”的社区融合治理新格局，有效增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

## 党建引领多元共治 做优社区基本单元

优化组织体系，提升基层凝聚力。襄汾县突出整体覆盖、上下贯通，调整优化社区党组织设置，进一步延伸组织链条、工作触角。着眼打造基层社会治理联合体，成立6个城市管理片区临时党委，打破各领域党组织体制、隶属、级别壁垒，建立开放型的互联互通治理体系；着眼让党组织在群众身边扎根，推行“支部建到小区”，成立204个网格党支部，优先选拔有热情、有公心、有能力的党员担任网格党支部书记，构建集基层党建、社会治理、民生服务为一体的网格管理模式。同时，积极推广“党组织包片、党小组包楼、党员包户”工作机制，推动与群众息息相关的环境卫生、矛盾调处等“关键小事”早发现、早解决，并定期开展困难帮扶、节日问候，及时让社区群众感受到党组织的温暖关怀。

优化治理机制，提升多元共治力。针对疫情防控中社区各类组织分散难统筹、外部力量难调动问题，加强社区“大党支部”建设，推动构建社区党组织牵头抓总，居委会、业委会、物业服务企业等协同运作，驻区单位、社会组织、志愿者等积极参与的社区治理格局。健全联动体系，建立“大事共议、实事共办、双向服务、项目认领、资源共享”五项议事制度和工作机制，由社区党组织定期牵头召开联席会议，推动社区“大党支部”26名兼职委员履职清单与单位党组织、社区党组织及在职党员志愿服务16项工作职责落实见效，实现社区服务由以前的单打作战变为协同攻坚，单位共建由以前的友情支持变为分内之责，千群联手由以前的面上帮扶变为下沉服务。

优化基础保障，提升治理承载力。以

居民需求为导向，梳理盘整闲置资源，累计投资680余万元，按照全面覆盖、面积达标、集约高效的目标，突出强化党务、规范社务、优化服务、拓展商务、协调事务“五务合一”，按照“一场所六中心”标准配套设施、完善功能，建成了6个500平方米以上的社区党群服务中心。自建成以来，各中心先后开展了“一刻钟”服务圈、“老年餐桌”、“四点半学校”、爱心资助等一系列活动，已然成为集党员活动、便民服务、文化宣传、信息传播等多种功能为一体的党员之家、群众之家、社区服务之家。强化经费保障，把每年各10万元的社区工作经费、服务群众专项经费纳入财政预算，让社区有能力有资源服务群众、凝聚群众。同时，整合投向社区的资金资源，以社区党组织为主渠道推进落实，努力提升社区党组织的影响力。

## 党建引领精准发力 做实小区小微治理

襄汾县将小区分为物业管理较好的小区、物业管理薄弱的小区、“三无”小区三类，根据不同类型的小区特点，进行党建引领的分类探索，进一步注重问题导向，靶向施策发力，有效提高党建引领治理效能。

推动双向进入，变“两家人”为“一家人”。针对物业管理较好小区，积极推行“双向进入、交叉任职”，推荐符合条件的社区“两委”成员和网格党支部书记、党小组长通过法定程序进入业委会，推荐业委会委员、物业企业负责人担任社区“两委”兼职委员，促进社区、业委会、物业企业党建工作深度融合、资源共享。例如，盛世丁陶小区由社区派驻党员、物业公司党员、小区志愿党员组成“红色支部”，构筑起社区指导参与、物业公司积极落实、群众代表监督的“1+1+1”三位一体融合治理模式。

多方联动共治，变“多头管”为“共同管”。针对物业管理薄弱小区，积极探索建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制，形成社区治理合力。例如，计生小区发挥党支部的引领组织作用，推行“两议两公开”工作法，协调各方在施工方案、资金筹措



临汾市襄汾县卧龙社区在职党员开展环境卫生整治活动。

方面达成共识，对排污、暖气、煤气管道进行维修更新，有效解决了设施老化、年久失修问题，居民纷纷点赞。

强化工作覆盖，变“空白点”为“新亮点”。针对“三无”小区，发挥社区党组织统筹协调各方、领导基层治理的作用，推动党组织、党员就近到社区开展“双报到”，认领“三无小区”微心愿、微项目、微服务，兜底解决了一批私搭乱建、线路无序、乱贴广告、乱停乱放等小区治理难题。例如，县教科局党委包联新城中学家属院老旧小区后，帮助小区制定议事章程、管理规定和居民公约，组织动员小区居民改造非机动车车棚，规划机动车停车位、清理卫生死角、设置垃圾临时堆放点，短短一个多月的时间，小区面貌焕然一新。

## 党建引领赋能激励 锻造培养新质力量

长期以来，社区干部队伍普遍存在报酬待遇低、没有上升空间、专业化程度不高等问题，社区岗位对年轻人和优秀人才没有吸引力。为破解这一难题，襄汾县抓实选育管用，探索实施“三项行动”，全链

条推进社区工作者职业体系建设。

实施体系构建行动，破解职业认同感弱。把社区工作者队伍建设纳入干部人才总体规划，出台专职社区工作者管理办法，明确规定在教育培养、考核评价、薪酬待遇等方面给予政策倾斜，大力推荐政治过硬、实绩突出的社区工作者作为“两代表一委员”和评先评优人选，定期开展“最美社区工作者”评选活动，着力增强社区工作者职业荣誉感。

实施赋能成长行动，破解专业化程度低。构建立体化职业培训体系，大力开展初任培训、进阶培训，组织社区工作者到县信访局等部门的急难险重岗位进行实践锻炼；鼓励社区工作者参加社会工作职业水平考试；对于取得高级社会工作者、社会工作者师和助理社会工作者师职业资格给予等级津贴。

实施关爱暖心行动，破解激励措施不足。明确社区工作者薪酬包括薪级工资、津贴补贴和绩效奖金，设立社区正职、副职、工作人员三类岗位共18级的等级序列，实行“三岗十八级”薪级工资体系，发放学历补贴，并建立与绩效考核挂钩的绩效奖金发放制度，让社区工作者有劲头、有尊严。注重选拔优秀社区工作者进入“两委”班子，确保上升有空间、干好有发展。

# 翼城县：加强全科网格建设 提高社区治理实效

近年来，山西省临汾市翼城县围绕完善共建共治共享社会治理制度，健全党组织领导的自治、德治、法治相结合的基层治理体系，全面提升全县社区网格化管理和服务水平这一目标任务，在加强党建引领、推进基层治理体系和治理能力现代化上进行了有益的探索和实践，取得了积极成效。

## 目标明确 创新机制 全面形成“六到”网格新格局

翼城县城市社区治理工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终以办好群众家门口的事业、让群众生活更方便、更舒心、更美好为目标，几年来，成立了以县委书记为组长、各县直单

位一把手为成员的翼城县社区治理工作领导小组，设立了由领导小组组长担任书记的县社区治理“大党委”和由县级领导担任书记的唐兴镇（县城所在地）“大党委”，先后出台了《关于进一步加强社区网格化管理工作的指导意见》《关于在构建城市区域化党建新格局中全面推行社区大总支（支部）制的意见》《翼城县关于加强职业化专业化社区工作者队伍职业体系建设的实施方案》和《翼城县开展“全科网格”工作实施方案》，进一步创新完善管理体制、吸纳管理力量、明确职责任务、规范工作机制、落实保障措施，重点构建简约高效的基层管理体制，极大地增强了城市基层党建整体效应；通过公开招聘选聘41名专职社区工作者和120名全科网格员，鼓励发动全县机关和企事业单位党员

到社区报到开展志愿服务和报名担任社区网格辅助员等措施，有效提升了社区网格化管理和服务水平，保障应对了新冠肺炎疫情防控、疫苗接种普查以及防范电信诈骗等重大任务考验，全面形成了党的建设到网格、工作部署到网格、检查走访到网格、治安防控到网格、化解矛盾到网格、便民服务到网格的“六到”工作格局。

## 党建引领 资源整合 坚持全科建设强化便民服务

翼城县城市社区网格化管理运行机制坚持党建引领，凸显了社区党组织领导核心作用和党员干部先锋模范作用，以“党建+”模式在业委会、物业公司、网格、

楼宇等成立功能型党组织，构建公共服务圈、群众自治圈、社会共治圈，把党的领导充分体现在基层治理的神经末梢；坚持资源整合，按照全市党建引领社区疫情防控“4431”工作思路，全面落实属地、单位、物业公司、居民四方责任，有效整合社区干部、片区民警、执法服务人员、网格员、志愿者五方力量，建立起各部门间信息互通、资源共享、工作联动的机制；坚持全科建设，按照“一员多用”思路，通过强化业务培训、依托和运用大数据平台等方式，努力实现网格管理工作的精准、高效、共享；坚持便民服务，强化网格管理服务人员的法治意识和服务意识，把群众满意作为衡量工作的重要标准，切实解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题，提高基层社会治理的工作实效。

## 细分网格 明晰职责 着力打造全科网格员队伍

为打通服务群众“最后一米”，翼城县引导社区进一步细分小管理单元，按照规模适度、界限清晰、无缝覆盖原则，结合属地性、整体性、适度性要求，以住宅小区、商务区、居民相对集中居住区等为单元建立网格，依托楼宇、单元、胡同、巷道等设立微网格，截至目前，全县120个社区网格中，共划分了740余个微网格；按照“一格一队一长多员”的模式配齐配强网格管理队伍，建立完善了网格长（社区党组织书记）、片区长（专职社区工作者）、全科网格员、网格辅助员（志愿者）四级管理体系。在社区党组织的统一领导下，网格长带领片区长、全科网格员和网格辅助员队伍履行好宣传员、指导员、信息员、服务员、安全员、维稳员、协调员、宣传员等全科网格员职责，尽最大努力为社区居民

办实事、办好事，把居民的大事小事都当作正当事，努力让居民感受到社区大家庭的温暖。尤其是对于弱势群体，哪家有孤寡老人、哪家是低保户、哪家是零就业、哪家有下岗职工、哪家有意外伤害等都要装在心里，进行走访慰问慰问，根据情况给予关心和照顾。文昌社区结合四级管理体系，原创形成了“6245”工作机制，即党建联创、社区联动、环保联抓、文体联办、社校联教、综治联防“六联办法”，完善了民主协商议事和共驻共建“两项制度”，为居民提供方便快捷、信息互通、社会公益、资源共享“四项服务”，组建帮扶救助、文艺宣传、科普普及、法律咨询、应急救援“五支党员先锋队”。在社区工作实践中，“6245”工作机制运行良好，专职社区工作者和全科网格员队伍的服务作用得到充分发挥。由于工作成绩异常突出，该社区党总支书记、居委会主任慕海燕同志被评为临汾市第二届“最美社区干部”。

## 压实责任 优化运行 统筹落实各项保障举措

为进一步优化服务效果，翼城县坚持分类选配网格辅助员，对有物业公司管理的小区，物业公司要从物业管理人员中选配；对由机关和企事业单位主导或自建的家属楼、院、小区，主管单位要从本单位人员中选配；对“三无”居民区，由乡镇党委统筹从乡镇干部、专职社区工作者、住区“两代表一委员”、到社区报到的在职党员、离退休干部、志愿者中选配。在确保在职党员全部到社区报到的基础上，确保报名志愿担任网格辅助员的党员人数原则上不少于本单位党员人数的20%。同时完善了网格员走访排查制度和社区“两委”干部分包包点联系制度，网格员队伍坚持经常性、集中性走访，开展全面信息排查，建立基础台账。社区包片干部要定

期到所联系网格调查研究、督导检查，及时发现总结典型经验、协调解决工作问题。要加快推进公安雪亮工程、综治视联网工程等“互联网+大数据”信息管理平台建设，做到一人采集、多人共享，一部门录入、多部门共用。同时全县20家治理单位科学统筹落实社区网格化管理工作运转经费、人员培训、考评奖惩等保障措施，根据经济发展和财力情况完善网格员待遇正常增长机制，确保留得住人、管得住事。对工作表现优秀的网格员，给予列入好人榜、免费体检、享受政治待遇等奖励；鼓励和提倡机关事业单位在职党员干部职工和离退休干部志愿担任网格辅助员，对于表现优秀的，同等条件下优先晋升职务职级职称。同时，加大对全科网格员服务管理等履职情况的考核考察，对履职不到位、工作不给力、群众不满意的网格员及时予以劝退解聘处理。