

# 江苏省盐南高新区新都街道：“红色物业”小支点撬动基层治理大格局

■孙达 董甜

组织领航、党员带头、聚焦难点,以及“走心”的志愿服务活动……近年来,位于盐城市的江苏省盐南高新区新都街道充分发挥党组织优势,以切实解决群众身边的“关键小事”为着力点,构建以“红色管家”“智慧大脑”“红色联盟”为核心的“红色物业”体系,通过着力提升物业管理效能,不断激发社会治理新动能。

## “红色管家”打造共建共治新格局

“我们采取‘54321工作法’,即接到小区业主电话后5分钟内到场、简单问题40分钟内解决、一般问题3小时内解决、复杂问题2天内解决、困难事务1天内拿出解决方案。”紫薇花园小区物业经理余坤荣在新都街道党工委举办的“红色物业”座谈会上说。

近年来,新都街道聚龙湖社区通过目标牵引、整合资源、共建共享,积极推进红色“微治理”服务项目,建立“社区+业委会+物业+志愿者”组成的“红色管家”党建队伍,各方人员交叉任职,形成组织共建、资源共享、实事共做的党建格局,激活党建一盘棋,助推社区管理服务水平提升。

“微网格”撬动“微治

理”。去年以来,结合网格化工作要求,聚龙湖社区依托社区现有力量,动员一批素质较高、能力较强、工作积极主动的楼栋长、党员居民,按照“一个网格长+若干微网格员”模式配强“微治理”力量。目前,聚龙湖社区共配置网格长14人,微网格联络员19人,确保每400—450户就有一个微网格员服务。在“红色物业”楼栋墙面醒目位置,该社区将物业党支部党员信息全部上墙“亮相”。居民家里如果有事,只要拨打照片墙上的党员电话,物业党支部党员就能立即上门帮忙,实现“物业党支部党员楼栋亮身份,小区居民有事不用等”这一服务目标。

“微心愿”实现“微实事”。聚龙湖社区在“红色物业”小区内充分发挥堡垒作用,倡导物业党员当先锋、作表率,主动争当“微网格”志愿者,使党建与服务融合,实现群众“点餐”、物业“做菜”。通过党员参与、入户走访,该社区在广泛征求大家意见的基础上,征集小区加装电梯、环境整治、增补绿化、增设充电桩等居民心愿158余件。物业联合共建部门快速拿出解决方案,有效解决老旧小区改造、充电桩增设、加装电梯等暖心实事50余件,把物业服务打造成基层组织联系群众

的工作纽带,真正做到了“民有所呼、我有所应”。

此外,社区“微治理”服务工作建立需求、资源、项目“三张清单”,已形成部门共建、社区引领、物业联动的“三驾马车”协调运转治理新模式,实现了“社会治理大家议、小区事务大家定、决策成效大家评”的目标,铺就物业服务一线鲜红底色。

## “智慧大脑”建立优势资源共享平台

毕业于中国科学院大学的郭佳敏是新都街道的一名专职党务工作者,也是该街道串场河社区橡树湾小区“红色物业”的指导员。“基层党建工作与人民群众紧密联系,要抢抓信息化发展机遇,与时俱进优化管理模式,才能让基层党建工作更高效、更便捷。”她说。

眼下,橡树湾小区“红色物业”全力建设的“平安城市云”平台,实现了数据的共建共享,达到“数据多跑路、党员少跑腿”的目的,有效发挥基层党建工作的整体优势,成为“红色物业”的“智慧大脑”。

三张网“网住”辖区大小事。橡树湾小区通过在高层建筑上接入摄像头,在辖区高空区域编织起全天候监控火

情、污染排放、高空违建、高空抛物等情况的一张“天网”;在小区内道路、电梯等位置接入450个摄像头,在地下车库接入216个摄像头,铺开了一张对全域车辆、人群、突发事件等进行24小时监控的“地网”。而分布在辖区划分好的一个大网格内,多名兼职楼栋长就相当于平台的“神经末梢”,负责回传发现的问题,并推动问题快速解决。橡树湾小区“平安城市云”平台通过“天、地、人”三张网,实现了对小区14万平方米的监控监测全覆盖。

“以房管人”助力民生服务。橡树湾小区“智慧大脑”通过对人、房、企的GIS落图以及人、地、事、物、情、组织等方面相关信息的互相关联,一览该小区特殊人群、治安管控、关注对象、事件上报等情况,实现“以房管人”的一网总览目标。目前,平台已采集小区内房屋数据信息3187万户,需要时可一键提取。同时,该平台在新冠肺炎疫情防控中,可基于已采集的数据基础,从数据库中匹配出中高风险、低风险地区返盐城人员,为社区核查相关人员、排除隐患节约人力物力。

“智慧大脑”上线运行,为街道、社区党建工作和城市治理中大数据运用、各项业务开

展及辖区居民、企业提供了更好的服务,使基层精细化管理的“针脚”绣得更细更密。

## “红色联盟”激活城市党建原动力

理发、量血压、套圈、做蛋糕、收集“微建议”……您可能会以为这是某个庙会上的情景,但其实是一次“走心”的社区活动。为进一步提升党建引领小区治理水平和服务质量,去年以来,新都街道凤开社区党委在“红色物业”小区创新建立“群众点单、支部派单、党员干部接单、多元做单”的服务机制,以“红色联盟365”城市社区阵地服务套餐为抓手,将红色服务送到家门口。

组织共建不打烊。凤开社区以小区“红色物业”为服务平台,整合小区周边“红色商圈”、辖区单位,联合共建“党建联盟”朋友圈,签订共建协议,以党建力量融合商圈、小区和社区等领域资源,开展形式多样的便民服务活动。该社区结合传统节日常态化开展“红色邻里节”“公益集市”“民生微实事”等多个居民喜闻乐见的品牌项目;走进小区开展了亲子体能活动、高龄老人冠心病健康知识讲座、浓情腊八节送粥传温暖等活动。项目启动以来,共开展活动50次,参与居民达到3000余人次。凤开社区通过联盟单位常态化开展为民活动,成功构建起群众家门口的“红色服务圈”。

纪律保障不打烊。凤开社区在各小区、商圈设立“纪检监察前哨”,社区纪委定期驻点各“红色物业”,全程监督阵地打造、资金使用、服务质量等工作;在各点位设立意见建议投诉箱、公开举报电话,及时收集民情民意,对居民提出的好意见、好建议迅速落实反馈,对居民反映的物业服务在实施、运行和管理上存在的违规问题,细致核实、严肃查处,用铁的纪律为“红色物业”优质服务保驾护航。

“红色联盟”零距离,“红色堡垒”全响应。“红色物业”在党建引领下,集聚联盟服务力量,健全服务机制,做好惠民实事,切实将品质服务和“红色物业”带到业主身边,让业主感受到诚挚的温暖和不断升级的新都生活质量。

## 河北省张家口市宣化区：废弃河塘变“城市绿肺”

近日,河北省张家口市宣化区万柳公园景色秀丽,引人入胜。万柳公园所在地原是一个位于城西的废弃河塘。近年来,宣化区依托原有地形地势,通过疏浚河道、水塘清淤、净化水源、栽植树木、微地形处理等方式持续对这一区域进行综合整治。目前,昔日的废弃河塘已被打造成综合性公园,“城市绿肺”为市民和游客提供了休闲游玩的好去处。

中新社发 陈晓东摄

