

2022年4月4日 星期一

本版责编 刘蕾 本版美编 郭佳卉 张艺馨

多种新型养老服务模式“生根开花” 老年友好型城市建设未来可期

中国城市报记者 张永超

近日,国家发展改革委社会发展司发布了“关于养老服务体系督查激励拟推荐名单的公示”。公示内容提到,拟将江苏省南京市、安徽省合肥市、福建省福州市、山东省青岛市、河南省驻马店市、湖北省武汉市、广东省广州市、广西壮族自治区南宁市、重庆市九龙坡区、陕西省西安市等10个城市(按所在省份排序),作为2021年度养老服务体系建设和成效明显的表扬激励推荐城市。

那么,这些城市的新型养老服务模式有何独特性?对我国更多城市的养老服务体系构建将起到怎样的示范作用?目前,记者联系到陕西省西安市、江苏省南京市、重庆市九龙坡区等地相关部门负责人,关注各城独具特色的养老服务新模式,邀约专家一起探讨我国养老服务体系建设和还存在哪些亟待解决的问题?

重庆市九龙坡区: “助浴快车”打通养老 “最后一公里”

重庆市九龙坡区作为全国第二批、重庆市首个中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区和全国首批国家级医养结合试点单位,建立健全了“1+N”养老服务体系,推进养老事业和产业协同发展,高质量完成了城乡社区居家养老服务全覆盖任务,形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。

把助浴服务送到社区带到家、专业性标准化助浴项目不会差、附带细致化健康体检……这是重庆市九龙坡区为破解失能老人洗澡难题,创新推出的“流动助浴快车”与“固定助浴点”动静结合的助浴服务创新模式,让方便行走的老人到固定点享受服务,为不方便行走的老人送服务到家。

近日,民政部办公厅、财政部办公厅联合印发《关于公布居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单的通知》(以下简称《通知》),从203个试点地区中遴选出51个优秀案例,重庆市九龙坡区“‘助浴快车’为老年人‘澡’回幸福”上榜。

“对许多年老体弱、行动不便的失能老人来说,洗澡是一件困难事。”重庆市九龙坡区民政局相关负责人表示,目前,我

国老年人生活照料服务发展不平衡不充分,助浴设施设备和助浴服务有效供给不足,服务质量不高、精细化和规范化管理不足等问题依然存在,与老年人美好生活需求有差距。

如今,“助浴快车”以九龙坡区为出发点,已经开进了重庆市20个区县,在129个社区、街镇、养老机构开展了220场助浴服务活动,为超过12000余名老人提供了助浴、健康体检、精神慰藉等服务。

陕西省西安市: “饭大爷”助餐服务、“嵌入式” 养老床位破解多种难题

早餐3元、午餐7元、晚餐3至5元,少油、少盐、软烂,营养均衡的陕西省西安市新城区“饭大爷”助餐服务受到频频点赞。

据了解,“饭大爷”是新城区近年来创新打造的为老助餐品牌,它以公益化为原则、以公建民营为基础、以市场化运作为依托、以社会力量共同参与互利共赢为支撑,解决高龄、失能、独居等困难老人的“吃饭难”问题。

截至目前,新城区已建成21家“饭大爷”老年助餐点,服务老人就餐59万余人次,助餐服务社区覆盖率已达到了45.6%。

值得关注的是,在西安市类似“饭大爷”的老年助餐服务还有很多,“中央厨房”“共享餐车”就是其中代表,全面提升了居家社区养老服务质效。

同时,“嵌入式”以床养老模式也是西安市养老服务的又一亮点。在《通知》公布的51个优秀案例中,“嵌入式家庭养老服务”也成为陕西省唯一上榜的优秀案例。

近年来,碑林区抓住西安市养老服务业综合改革试点的发展契机,着眼破解城区筹建养老机构难等发展瓶颈问题,2016年率先在全省推出了“嵌入式家庭养老服务”,累计设立家庭养老床位5016张,实行统一编号,采取政府购买居家养老服务等措施,以要素嵌入、服务嵌入等方式,积极提供多样化服务,逐年扩大家庭床位覆盖范围,实现助老服务零距离,一定程度上缓解了城区养老难问题。

据了解,碑林区推行政府购买服务、建立专项补贴机制、实施无障碍设施改造等形式将政府重点保障、定向扶助、关爱扶助等特殊困难老人优先纳入家庭养老床位范围,采取政府兜底的形式,切实保障特殊困难老

人基本生活。并且,为老人购买人身意外伤害保险、推进家庭医生签约服务,积极开展上门健康指导、慢病随访等活动。

此外,碑林区还探索“互联网+”模式,整合助老服务资源,成立陕西省首家区县级社会组织培育孵化平台,建立老年人信息数据库,设立辐射服务网点,就近就便向居家老年人提供入户服务,积极发动社会力量参与“邻里守望行动”“爱心大家帮”等公益活动,形成了“助老服务15分钟生活圈”,带动服务向社区延伸,让更多老人享受“离家不离小区”的养老服务。

江苏省南京市: 打响“宁享养老、银发无忧”品牌

日前,《2022年南京市养老服务工作要点》发布,涉及养老服务政策保障体系、居家社区养老服务基础、机构养老服务水平提升等6个方面23项内容,全力打响“宁享养老、银发无忧”城市品牌。

南京市打造高品质养老服务城市品牌的底气何在?除了适宜的气候、优美的环境,答案或许也是南京的养老服务模式创新走在全国前列,从最早在国内实现政府购买社会组织养老服务,到在全国率先尝试养老机构公办公营,再到社会资本争相介入养老产业……

2022年1月17日,《2021年智慧健康养老应用试点示范名单》公示,其中,南京市雨花台区、南京市江宁区等入选智慧健康养老示范基地,南京市赛虹桥街道、西善桥街道等入选智慧健康养老示范街道(乡镇)。

据了解,雨花台区近年来大力推动智慧平台+嵌入健康养老应用服务,实现机构、设施、服务、照护“一网通达”,初步形成多层次智慧健康养老服务体系。并且,建立了比较完备的智慧养老信息平台数据库,借助全区“智慧雨花”集成整合专门开发模块,实现与市政大数据系统的对接,初步建成多维度智慧健



福建省福州市鼓楼区安泰街道社区智慧养老服务照料中心工作人员在询问老人用餐情况。

人民图片

康养老信息平台。

雨花区西善桥街道近年来也创新探索智慧健康养老新模式,走出一条智慧养老新路径。该街道依托雨花智慧养老服务平台提供居家养老上门服务,建成“健康小屋”“乐活空间”智慧健身中心,为老人提供线上健康管理和活动场所,组建5个家庭医生签约工作室,已为2.8万老人提供“家庭医生”服务。这些优秀的智慧养老模式为老人带来了更为高效精准的养老服务,真正让居民老有所依、老有所养。

除了智慧养老,南京市养老模式的创新还有家庭养老床位建设,把养老院“搬”进家。

如何把养老服务切切实实送到老人家中?南京市首先从硬件着手,对老年人家庭进行适老化改造,配备相应的老年人生活辅具、安装相关信息监测等设施,让老年人的家居环境更加适合养老,同时也适合养老机构远程监测和服务老年人居家养老。

专家:养老服务体系建 需各方不断努力

“‘十四五’时期是我国积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。近年来,我国养老服务模式创新越来越多、服务质量也越来越高,出现虚拟养老、互助养老、时间银行、家庭养老床位、旅居养老等多种形式,满足老年人多元多层次的养老需求。”陕西省老年学与老年医学会副会长杨红娟接受记者采访时表示。

同时,需要注意的是老年人日益增长的美好生活需要与社会供给“不适老”之间的矛盾

仍然存在。具体来说,我国养老服务水平在区域、城乡等方面还存在很大差距,其有效供给仍然不足,难以满足老年人日益增长的服务需求。并且,社区、居家和机构之间相互协调的养老服务体系还需进一步完善,养老服务的手段、方式和内容还需要进一步创新和调整。

杨红娟表示:“南京市由于突出的地理区位和资源优势,养老服务模式创新始终走在全国前列;西安市、重庆市等近年来以政策支持为基础、结合当地实际情况,依托养老服务格局的合理规划与建设、社区功能的改造与完善和多种养老机构的资源协调配置等,走出了一条具有各自特色的养老服务发展模式,发展较快。”

对此,杨红娟建议国家相关部门应不断完善养老服务体系,细化相关顶层设计方案和规划,加强养老资源在不同区域、不同城乡之间的合理配置。

同时,各地政府也应加大政策支持力度,以老年友好型社区建设为有力抓手,培育养老服务多元主体,因地制宜进行养老服务模式创新,避免走同质化发展道路,积极引进先进信息技术和智慧养老服务产品,完善养老服务相关机制,培育优秀养老服务专业队伍,满足老年人日益增长的专业化、个性化养老服务需求,进而实现老年友好型城市建设。

各养老机构也要准确把握老年人的各种养老服务需求,主动融入养老服务事业发展新格局中,与社区、家庭养老服务形式和内容相协调,不断提升养老服务水平和质量,助推我国养老服务产业高质量发展。