

惠山区：

为民服务能力强 社区治理成效优



无锡市惠山新城风貌。

面对城市发展新形势，江苏省无锡市惠山区坚持问题导向，瞄准城市党建和社会治理堵点难点，通过建强三支队伍、建构三项机制、建立三个平台，进一步协同发展步调、优化党建基础、提升治理成效、集聚发展动能，不断把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为城市党建和基层治理效能，逐步形成党建基础扎实、为民服务能力强、社区治理成效优、党员作用发挥好、居民群众满意度高的城市基层党建新格局。

抓牢三条主线 迈出新的步伐

规划先行，高站位谋篇布局。惠山区坚持全区发展“一揽子”统筹、“一盘棋”部署，制定出台《以高质量党建引领“五地四创”高质量建设的实施意见》，分层分类提出一系列务实有效举措，筑牢城市基层党建的“四梁八柱”；正确认识和用好涌现出的新业态、新群体，加大在商务楼宇、社团组织等领域建立党组织的力度，广泛建立“你中有我、我中有你”的区域性党建联盟，推动融合社区、驻区单位和社会组织党组织等社会力量；推动人力、服务、管理资源向基层倾斜集聚，为辖区各类群体提供方便、快捷、优质的服务；以基层党建带动基层治理创新，结合网格化、智慧化治理，将工作延伸到党员群众身边，打通教育党员、服务群众、凝聚人心的“最后一厘米”。

思路出新，优治理与时俱进。充分把握新形势下城市基层党建和社会治理新要求、新趋势，注重转变工作思路。工作内容纳新，扩大基层党建工作覆盖范围，在关注社区党务工作的同时，全面加强党建引领物业、环卫、综治等与社区治理息息相关的工作的优化提升；服务模式布新，强调

多元参与，鼓励区域自治，进一步增强社区党员群众共治共享意识，积极运用市场化思维优化提升公共服务质量，实现社区工作降本增效；工作机制创新，打破固有的行政壁垒、区划边界，实现从封闭的行政管理模式向集约高效的治理方式转变，组织方式从过去以条为主、条块分割向条块结合、以块为主的网格化方向转变，活动方式从较多的依靠镇（街道）党组织自身的力量向更多地调动社区各类资源的方向转变。

项目务实，破难题靶向发力。坚持党建工作要赋能到老百姓反映强烈的民生实事上，从满足群众需求、提升服务质量切入，从强化各级党组织书记主体责任入手，突出书记抓、抓书记，紧密结合“绘好开局一张图、办好开门一件事”行动，区、镇（街道）、村（社区）三级集中打造出一批接地气、有实效、可推广的城市基层党建“书记项目”，以民办实事为抓手，着眼群众“微幸福”，着力破解城市基层党建和社会治理难点堵点问题。2021年围绕民生工程、群众自治、机制创新等方向总计推进各类项目73个，形成厚植党务基础、优化城市建设、强化基层治理的强大推动力。

用好三支队伍 激发人的动能

书记赋能有抓手。立足惠山区城乡二元发展格局，围绕基层治理现代化，创新开展村（社区）党组织带头人“智‘惠’讲坛”系列活动，选树7名头雁讲师作为导师，举办活动9场次，以“秀场式”登台开讲、“擂台式”论坛思辨、“现场式”干群互动等举措，分享社会治理、基层党建等工作经验，激活守正创新能力，激发干事创业热情，以头雁智慧带动群雁高飞。2021年10月，惠山区重点围绕基层党建组织

举办了智“惠”讲坛网格化党建专场。

“两委”队伍有能力。做好换届后半篇文章，集中开展村（社区）“两委”班子成员集中轮训，实现全区“两委”成员全覆盖。培训突出思想理论教学的核心地位，在课题选择上有意识地邀请社会治理、基层党建方面的专家教授开展专题授课，课程安排上采取“理论教育+现场教学”相结合的方式，组织学员前往滨湖水秀社区和美湖社区开辟流动课堂，切实提升了“两委”人员的履职能力。

治理队伍有统筹。强化街道党工委对行业部门下沉专干、各类协辅人员、志愿者等工作力量的统筹领导，支持社区加强对各类工作人员的统筹协调；按照“一员多能、专兼结合、相对稳定”的原则，将街道干部、社区“两委”成员、民警片警、志愿者等分类别、分层级编入工作队伍，组建专业、专职、兼职相结合的社区治理队伍。

构建三项机制 汇聚优的资源

探索网格化党建模式。惠山区制定《关于加强村（社区）网格党建引领提升基层治理效能的实施意见》，选取天澄社区等6个社区作为试点，按照多网合一、一网统筹原则，在社区综治网格基础上跟进健全网格党支部，全面构建“社区党总支（党委）—网格党支部—楼栋党小组—党员

中心户”的党组织架构；根据横向到底、纵向到底的原则重新划分网格，布局建设网格党群服务站“先锋驿站”，打造家门口的“红色便利店”，打通服务党群的“最后一米”。

健全“大党委”联席会议制度。规范健全社区“大党委”运行机制和区域党建联席会议制度，将区域内各类组织最大程度地纳入党的工作范围，深化共驻共建、共治共享。长安街道惠南社区在此基础上探索“1+X+Y”大党建格局（“1”即社区党总支，“X”即辖区单位和辖区外结对共建单位党组织，“Y”即人民团体、社会组织和群众组织），目前社区已和35家单位签订共建协议，每月协同开展特色公益活动，探索社区服务新路径。

建立“月月谈”党群议事会制度。拓宽群众参与管理监督渠道，健全民主管理制度，社区党组织每月召开一次由社区党员和群众组成的党群议事会。前洲街道前洲社区依托“有事好商量”协商议事平台，双“1+10”党员联系群众机制，以党员中心户为代表，轮流开展活动，活动以“党员面对面、现场发布会”的形式举办，邀请党员群众广泛参与、现场提问，一把手书记当场回复，进一步拉近了党群距离。

搭建三个平台 放大融的成效

多网合一融合技术手段。惠山区整合各级信息管理服务平台，打造集智慧党建、政务服务、商务服务、物业

服务、公益服务、自治服务、平安警务“七位一体”的智慧社区服务平台，促进党建工作与社会管理服务深度融合。堰桥街道天澄社区集成党建工作、政务服务、邻里互助等内容，创新开发了互融互助智慧积分平台，有时间、有专长的党员、居民可主动认领平台上发布的任务，以积分取代物质激励，形成了互融互助的社区氛围。

“红色物业”融入基层治理。搭建党组织领导下的社区居委会、业委会、物业企业和辖区治理力量共同参与的多方联动运行平台，调动一切积极因素优化社区治理和服务，积极推进“红色物业”建设；借力惠山国有物业先进经验推出“惠小乐”服务品牌，全力打造居民身边的“红色管家”。2021年惠山区改造的21个老旧小区实现“红色物业”全覆盖，在扩大“红色物业”影响力的同时，推动小区物业管理服务质量双提升。

党建联盟融汇社会力量。树立城市基层党建融合发展理念，打破基层党组织各自为政的障碍，整合区域优势资源，抱团擘画城市发展新蓝图，全面发挥基层党组织和党员在城市更新工作中的战斗堡垒作用和先锋模范作用。钱桥街道钱桥社区积极发挥共建优势，与区委党校、两新组织、院校等单位组建红色联盟，实现资源共享、双向促进，党校为党员教育提供师资支撑，两新组织党组织参与社区志愿服务，社区在共建过程中吸收有效经验，转变固有的工作思路，更好地推动社区各项工作开展。



无锡市惠山区长安片区城市更新党建联合体成员单位举行共建签约仪式。