

# 山西省怀仁市同仁家园社区： 解锁棚户区集中安置社区治理密码

■记者 郭文治 郑新钰

习近平总书记指出：“城市治理的‘最后一公里’就在社区。”近年来，山西省朔州市怀仁市云东街道同仁家园社区党支部深入学习贯彻习近平总书记关于加强基层治理体系和治理能力建设的重要论述、重要指示以及全国、全省城市基层党建工作会议精神，始终把满足人民群众对美好生活的期盼作为努力方向，坚持问题导向、实事求是原则，从棚户区2.3万居民最迫切需要解决的实际问题入手，从健全组织体系、延伸服务触角、创新治理机制破题，突出党建引领，用心用情服务，解锁棚户区集中安置社区治理密码，全面提升社区基层党建引领基层治理水平，推动党对基层治理的全面领导有效落实，让居民群众的美好向往不断变成现实，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断攀升。

## 筑体系 强堡垒 为居民撑起一片天

织密组织“一张网”。同仁家园社区党支部一成立，就迅速开始抓班子、带队伍，谋布局、划网格，征民意、定思路，织牢组织体系，打好工作基础。积极动员矿上两名威望较高的退休老党员参加社区党支部选举，配齐社区党组织班子；带领42名党员、职工对14个居民小区开展大摸底，将辖区分成5个片区，划分36个网格，每个网格配备1名党员网格长、1名专职网格员，每5栋楼推选1名党员楼长，实现社区党员在点、线、面全覆盖；按照一格一图、一楼一册、一户一档标准建立起“百姓档案”，随时动态更新；组织职工代表召开座谈会，发动党员、网格员、志愿者登门入户开展居民需求调查，做到底数清、情况明，进一步理清了社区治理工作思路。

组建党建“大联盟”。针对社区党组织“身单力薄、有心无力、统筹协调能力不够”的问题，同仁家园社区推行党建联盟、区域联动、共治共享工作模式，以社区党支部为核心，与宏程房地产公司、汇永青峰物业管理公司等8家驻区单位联合组建社区“大党委”，建立健全双向沟通、协调议事、共驻共建、考核评议、经费保障5项工作机制，在人财物等方面相互支持帮助。社区与驻区单位开展“双领办双服务”，相互提供资源清单、需求清单、服务项目清单，共同



2021年10月，怀仁市委书记丁裕（左一）陪同朔州市委书记姜四清（左二）到同仁家园社区调研，社区党支部书记吴志花（右二）在舞蹈活动室介绍社区为民服务情况。

开发服务项目43个。通过组织联建、服务联做、治理联抓，推动形成了共建共治共享的区域化党建新格局。

建好党群“新家园”。针对社区资金不足、设施短缺、活动场地受限等问题，社区党支部积极争取市政府和煤矿支持；按照“办公场所最小化、服务设施最大化”思路，经过5个多月的努力，将一个仅有30平方米的社区办公场所扩建成面积2700平方米，拥有便民服务厅、党员活动室、室内棋牌室、乒乓球室、台球室、书法绘画室、图书阅览室、舞蹈室、戏曲大舞台、日间照料中心等功能完善的社区党群服务中心，实行全天开放，为党员群众建起了精神生活“新家园”，社区人气日益高涨；同时，在社区设置了3个煤矿办事处和4个小区党群服务站，安排专人负责，方便职工办理各类事项，社区党支部现已成为广大党员群众的主心骨。

## 搭平台 优服务 用心办好群众心头事

文化服务润人心。同仁家园社区党支部把居民思想教育放在首位，及时跟进宣传党的政策，制定居民公约，定期举办“道德·法律大讲堂”“邻里茶话会”以及“五好家庭”评选等活动，表扬小区好人好事，反对“黄赌毒”等歪风邪气，有效教育引导广大居民遵纪守法、遵守公德，共同营建良好家园；培育组建云竹之声合唱团、晋剧艺术团、环保骑行俱乐部、群众健身队等7个公益性团体，牵头开展“庆祝建党百年群众文艺汇演”“共筑中国梦·咱们工人有力量”等70多项活动。2018年2月14日，在“关爱老

党员、共叙金婚情”主题党日活动中，7对平均年龄79岁的老夫妻携手走上红毯，整个棚户区沉浸在温馨的氛围中。

83岁的张改鱼老人激动得一夜无眠：“我和老头子结婚整整58年了，没想到还能走红毯，社区同志就像儿女一样贴心。”

志愿服务暖人心。由社区党员带头，吸纳退休党员、在职党员、职工群众等300多人成立了“益路同行”志愿服务队，分类组建政策宣讲、法律援助等7支志愿服务小分队，坚持一月一主题、月月有行动，近四年先后开展志愿服务活动60多次，走访慰问困难党员群众1000多人次，推动形成了党群联动、互帮互助的良好氛围。2019年“五一”劳动节，社区党支部组织“情系矿工到坑口·爱在深处知艰辛”志愿服务活动，职工家属踊跃参与，把热气腾腾的饺子送到王坪矿坑口350多名下井工人身边。看到矿工们辛苦工作的场景，家属们很动容，矿工家属张素芳说：“我们结婚26年，第一次这么近距离到坑口看我爱人工作，他为这个家付出了太多。感谢社区组织这次活动，让我能通过这种方式表达对老伴的关心和疼爱。”

科技服务安人心。社区里的孤寡老人、行动不便的居民等特殊群体一直是社区党支部最牵挂的人，支部创新“群众动嘴、党员跑腿”机制，为16户特殊家庭免费发放了“红绿键”智护手环，提供“一键呼叫”服务。社区党支部根据“红键紧急”“绿键常规”等不同情况，第一时间派党员楼长、网格员等上门

提供援助服务，将社区服务做在日常、平常、经常，实现了群众有呼唤、组织有响应、党员有行动的良好效果，受到职工家属的普遍好评。

## 建机制 延触角 打造小区治理共同体

针对居民反映强烈的物业服务问题，社区党支部在新世纪花园小区创新推行“小区党支部+业委会+物业”党建引领小区治理机制，着力构建社区党组织领导下的小区党支部、业主委员会、物业服务机构多方参与、共同治理的党建引领小区治理体系。

把党建渗透到小区治理各环节。社区党支部与汇永青峰物业公司联合成立了小区党支部，吸纳业委会成员、物业人员、居民党员等进入小区党支部班子，推选群众威信高的党员干部担任小区党支部书记；以楼栋（单元）划分党小组，将小区在职、退休以及流动党员全部编进党小组，构建了“社区‘大党委’—小区党支部—楼栋（单元）党小组—党员楼栋长”横向到底、纵向到底的组织体系；同时，明确小区党支部工作重点是领导业委会和物业公司协调解决小区治理工作，坚持每月召开1次小区治理联席会，及时化解小区居民各类矛盾纠纷，使党建引领更加具体化、实效化、机制化；整合物业办公场所，设置小区党群服务站，由小区党支部、业委会、物业公司共同使用，有效延伸了社区服务触角。

推进物业服务与小区治理融合发展。指导小区成立业委会，业委会既是业主的代言人，又是物业的监督者；推行小区党支部成员与业委会成员双向

进入、交叉任职，明确业委会工作职责，并建立与物业企业沟通协商机制，通过召开居民议事会、物业收费价格听证会等小区联席会议，共议共商小区治理事宜，有力提升了物业公司的服务质量，解决了群众的痛点难点。

有效整合小区治理各类资源。小区党支部引领物业公司、业委会共同成立了小区治理委员会，下设治安管理、环境卫生、宣传教育、社会保障、公物维护、物业监督六个小组，按照居民点单、支部派单、治理委员会接单、分派六个小组落实的流程，协调处理小区各类日常事务，有效实现了人员力量整合、协作机制整合、活动载体整合，推动多方资源向小区下沉，增强了小区治理效率和准度。近两年来先后解决居民和物业公司反映各类诉求27件，基本实现了小事不出小区、大事不出社区的良好治理格局。

通过几年来的努力，同仁家园社区治理由群龙无首变为为核心引领，社区建设从简单粗放变为精准精细，居民群众办事方便了、精神文化生活丰富了，居民与物业公司之间、居民与居民之间的矛盾纠纷明显减少，物业管理服务质量和平明显提升，人民群众获得感、幸福感更加充实，支持、配合、参与基层治理工作的自觉性也空前高涨，党对社会治理的全面领导得到有效落实。同仁社区先后获评2019年“山西省社会主义核心价值观建设示范点”、2020年“山西省最美志愿服务社区”。同仁家园社区党支部书记吴志花同志先后获得2019年“山西最美社区干部”、2019年度“感动山西十大人物”、2021年“全国优秀党务工作者”、2021年“平安中国建设先进个人”等荣誉称号。（图片由怀仁市委组织部提供）



怀仁市同仁家园社区举办庆祝中国共产党成立100周年文艺汇演。