

# “四做四提”系统谋划赋能基层治理

■记者 郭文治 李彤彤

去年以来,安徽省亳州市围绕推深做实城市基层党建“三抓一增强”工程,出台城市基层党建引领基层治理“四做四提”十二条举措,系统谋划、精心组织,全面提升城市基层党建工作水平。

## 聚焦做强街道 提升街道统筹力

亳州市以街道管理体制改革创新为抓手,坚持落实“三个到位”,使街道党组织成为联结辖区内各领域党组织的坚强核心。

坚持赋权到位。全面深化街道管理体制改革,制定出台街道权力和责任清单,明确职责职权。强力推进街道五项权力落实,制定印发《关于落实街道对县直单位派出主要负责人人事考核权和征得同意权的实施办法》《关于落实街道规划参与权的试行实施方案》等制度性文件,明确具体流程和操作规范,解决“谁来赋权”“怎么赋权”“赋权如何落地”问题;赋予街道对职能部门考核话语权,在年度综合考核中,给予街道对县区职能部门履职情况评价权,同时,县区职能部门不再对街道进行考核。

坚持下沉到位。强化街道的统一指挥和统筹协调功能,按照重心下移、职能下沉、人随事走、费随事转的原则,推动城市管理、市场监管等执法力量全部属地化管理,同时,鼓励有条件的地区,将有关执法管理部门人财物划转给街道。全市7个城市街道、6个城市社区管

理中心全部下放到位。

坚持服务到位。全面推行街道“前台+后台”工作模式,对外统一设置面向群众的综合性服务窗口,实行一站式服务、一门式办理,让群众最多跑一趟。

## 聚焦做优社区 提升社区组织力

亳州市坚持问题导向,着力破解班子不强、负担较重、资源不够等问题,夯实社区治理基础。

建强班子。紧盯“三升三降”要求,聚焦建强班子,全面完成127个社区“两委”换届工作,产生新一届社区“两委”班子成员1485人,平均年龄37.05岁,较上届降低5.75岁;大专以上学历占93.54%,较上届提高7.44%;女性干部917人,占比61.75%,较上届提高15.35% ;“一肩挑”比例达100%,较上届提高35.50%,班子结构得到全面优化。坚持“上任就奔跑”,紧抓“开门一件事”,开展新班子领办1批民生实事、推出1批为民实招、落实1批重点任务、解决1批突出问题、实施1批民生项目的“五个一”民生活动,推动新一届社区“两委”班子上任就干、干就干好。

减轻负担。全面实行社区工作事项准入制度,制定依法自治事项清单和依法协助政府工作事项清单,精简后,社区依法履行工作事项清单18项,社区协助政府工作事项22项,精简率达50%;开展村(社区)党群服务中心挂牌多、挂

牌乱现象的集中清理规范行动,除中央、省级规定的标牌外,市级以下要求悬挂的标牌原则上均不保留,规范后,仅保留16个标牌;开展社区“万能章”问题专项整治,对法律法规有明确规定且社区有能力提供的,方可使用社区印章,全市清理取消社区证明事项34项,通过减负,让社区轻装上阵,集中精力抓党建、抓治理、抓服务。

强化保障。结合文明城市创建,市级投入专项经费对26个老旧居民小区改造和143个居民小区整治提升。加强街道、社区、小区三级党群服务中心功能体系建设,服务群众综合设施面积达到党群服务中心总面积的70%以上。按照每个社区不低于20万元安排社区党组织工作经费和服务群众专项经费,保障社区有钱办事。全市社区党组织书记报酬均按照不低于当地事业单位管理岗9级职员工资待遇落实;社区专职工作者报酬均按照不低于当地事业单位管理岗10级职员工资待遇落实,社区专职工作者干事创业热情得到进一步激发。

## 聚焦做实系统 提升区域聚合力

亳州市坚持抓实系统、联动互动,形成抓城市基层党建工作整体合力。

纵向驱动。市委坚持以上带下、示范引领,市委专题研究城市基层党建工作,市县两级领导班子中的党员领导干部建立城市基层党建工作联系点

87个,深入一线推动问题解决。市、县(区)、街道、社区不断健全完善工作运行机制,推动城市基层党建融合共进,形成一贯彻到底、强劲有力的动力主轴。

横向联动。推动全市机关企事业单位党组织与驻地社区党组织结对共建,深化在职党员到社区报到。制定印发《市直机关党组织与社区结对共建协议书示范文本》,明确结对方式,规范共建内容,建立共建制度,将结对共建开展情况纳入年度机关党建工作考核;制定社区党组织需求清单季度发布制度,社区党组织每季度发布需求清单,由结对共建单位认领解决。全市646个机关企事业单位党组织与社区开展结对共建,21929名在职党员到社区报到,开展志愿服务63357人次,帮助群众解决实际问题18133个。

联席互动。制定印发《街道党建工作联席会议制度示范文本》《社区党建工作联席会议制度示范文本》,明确会议目的、参会成员单位、会议内容、有关制度等,推动街道和社区两个层面普遍建立联席会议制度,促进街道、社区热点难点问题与驻区单位共同解决,推动街道社区各方力量共同参与抓基层治理。

## 聚焦做活治理 提升党建引领力

亳州市围绕群众反映的热点难点问题,积极探索党建引领基层治理有效路径。

探索邻长制改革。聚焦破

解城乡基层治理“末梢困境”,按照科学划片、依法分组、合理设邻,探索建立了贯通到底的“街道—社区—片—组—邻”基层组织体系,全市共选配了107500余名邻长。通过上情下达、下情上传、服务群众、化解矛盾、凝聚人心,实现社会治理精细化;建立健全问题“发现、反映、交办、解决、反馈”工作机制,探索开发了亳州市邻长信息平台,通过邻长制受理问题20.8万余件次,办理20.6万余件次,办结率达99.04%。

推进“红色业委会”建设。修订业主委员会运行规则,明确业主委员会党员人数占50%以上,业委会成立的同时设立党组织,党员未转接组织关系的,成立功能型党组织,业委会主任要担任业委会党组织书记,接受社区党组织的领导,推动党组织在小区建立、矛盾在小区化解、服务在小区延伸。

深化“红色物业”建设。制定印发《亳州市推进居民小区“红色物业”实施意见》,开展“红色物业”建设三年行动计划,建立居民小区物业服务红黑榜,对党建工作开展不力、管理不善的物业服务企业公开曝光,通过设立“红色物业”服务岗、组建“红色物业志愿队”,把物业服务企业建设成为党的工作队伍;建立社区党组织领导下的社区居委会、业主委员会、物业服务企业联席会议制度,强化“四位一体”工作运行机制,定期商讨解决私搭乱建、车辆乱停等群众反映的问题。

# 把脉问诊开良方 社区治理精细化

■记者 孟航 李彤彤

为提升城市基层治理水平,四川省乐山市犍为县聚焦中心老城区、新城开发区、城乡接合部3类社区治理热点、难点,坚持问题导向,明确治理思路,找准脉、开良方,精准多元施策,着力破解基层难题堵点,有效提升城市社区治理整体水平。

## “五社联动”聚治理活力

犍为县针对中心老城区社区治理力量不足等突出问题,以协同治理为目标,坚持党建引领,引进社会组织、培养社区工作者、发展志愿队伍、吸收社

会慈善资源参与治理,逐步形成“五社联动”治理体系。加大社区工作者培育,有序推进社区工作者队伍专业化、职业化建设,新招聘社区工作者34名,持证社工24人;孵化和引进“犍娘娘”等社会组织16家,联合社会企业3家、商家6家无偿或低偿为居民提供儿童托管、妇女增收、心理疏导、养老服务等个性化、专业化、多层次服务;组建“今津有我”等志愿队伍22支,吸纳志愿者2000余名参与社区治理;推行“三官一律”进社区,选派12名法官、检察官、警官、律师进驻社区提供法律服务。

## “三微三进” 创幸福家园

犍为县针对新城开发区社区居民参与治理积极性不高的问题,以凝聚群众为目标,通过开展“三微三进”活动,拓宽群众诉求表达渠道,提升物业管理服务水平,丰富居民精神文化生活,推动形成“共建共享、共商共治”治理体系。开展“微心愿”进家庭,通过入户走访、线上听音等方式了解居民诉求,社区党员干部、社会组织等主动认领,帮助居民实现“微心愿”376条;推动“微服务”进小区,因地制宜设置小区“家门口服务站”20个,同步配套惠民政

策咨询、便民代办等服务事项20余项,实现小区居民“上楼能安居、下楼能办事”;创新“微活动”进社区,利用元旦、端午等节假日,举办棋牌比赛、文艺表演等活动38场次,充分凝聚起居民参与社区治理积极性。

## 村居融洽 探发展新路

犍为县针对城乡接合部社区管理不规范、发展不协调的问题,以幸福宜居为目标,通过优化服务保障、改善治理环境、增加居民收入,加快形成“生态和谐、绿色发展”治理体系。建立党建指导制度,通过选派党

建指导员,指导大型集中安置小区、矛盾纠纷较突出小区、党员人数较多小区采取单建或联建形式成立小区党支部19个,推动41个企事业单位与社区党组织组建社区“大党委”;探索发展社区集体经济,通过国有资产租赁、创办集体超市等方式增强社区“造血”功能,逐步实现“能有自己的钱、能办大家的事”目标;坚持农旅融合发展,依托离城近、绿化多、风光好等优势,支持居民发展“农家乐”、农家生态园11家,提供水果采摘、休闲娱乐、餐饮等服务,走出以旅促农、以农强旅的治理新路。