

上海市东海老年护理医院： 探索模式闯新路 为老服务倾真情

莫道桑榆晚，为霞尚满天。2002年6月，为解决身患疾病的众多老年人护理短缺问题，光明食品集团响应上海市委、市政府关于积极创办老年人护理医疗机构的要求，由上海花卉园艺(集团)有限公司(原东海农场有限公司)创建了上海市东海老年护理医院。作为上海市民生建设的实事工程，该医院自成立以来，始终坚持以维护老年人健康为使命，用爱心和真情回报社会；始终坚持以国际老年护理理念与中国传统文化理念相接轨，将人性化的管理理念贯穿于医疗护理全过程。

经多年开拓创新，上海市东海老年护理医院在沪首创“24小时无家属陪伴”的生活照护模式，并积极探索出集“老年医疗、老年护理、老年康复、临终关怀”于一体的特色老年护理成功模式，受到了社会各界的高度评价，为我国老年护理事业发展提供了许多可借鉴和推广的经验。



上海市东海老年护理医院的医护人员陪老人聊天、散心。

■余新江 吴超

怀仁爱之心 精心呵护关爱老人

2022年春节期间，上海市东海老年护理医院医护人员制定出一份爱心满满的“陪伴计划”：有的用手机视频，为老人和家属远程连线，通过小小的手机屏幕，传递着老人和子女之间的浓浓亲情；有的用象棋对弈，缓解老人焦虑不安的情绪，通过经纬分明的棋盘，演绎楚河汉界的精彩；有的用笔墨纸砚，排解老人的寂寞与孤单，通过遒劲有力的字体，彰显书法的魅力……她们用陪伴代替无法在病床前尽孝的子女们，安抚老人们的思亲之情，让老人们开心、让家属们放心。

医院营养食堂提前做好计划，针对老人的口味和病情制定了菜谱，把“饭煮软一点、菜烧烂一点、肉炖香一点”，为住院老人提供美味可口、易消化的饭菜。同时，食品监督员严格把好原料入口关，每天对场所和工作台面清洁消毒，让老人安心用餐，让家属放心过年。

“护理人员对我们的照顾无微不至，简直比亲人还要亲啊。”一位在上海市东海老年护理医院住院的老人高兴地说，“虽然没能回家，但这个年我过得也很开心。在这里不仅吃得好、住得好、玩得开心，医护人员还一直陪着我们，满足我们方方面面的需要。”一张张亲切的笑脸、一句句温暖的话语、一个个娴熟的动作，让老人在这个特殊的时期感到温暖和踏实。家的温馨、爱的暖流，温暖着每一位老人的心。浓浓的幸福感，洋溢在老人们的脸上。

进入2022年，由于全国部分地区仍有新冠肺炎疫情多点散发，出于安全考虑，该医院暂停了非必要的家属探视。春节期间，医院的疫情防控有条不紊地按照上海市卫生行政主管部门、光明食品集团、上海花卉园艺(集团)有限公司的要求，从紧从严落实各项措施。

“因疫情防控需要，医院实

行封闭式管理。这意味着，老人家属不能进入院区，老人们也不能像往常一样回家与家人共度春节。医院就在室外设置了临时探视点，在做好个人防护的情况下让家属与老人能够安全见面。”上海市东海老年护理医院院长蔡泽中说。虽然没有回家过年，但是老人们和家人的爱却没有因此而隔绝。“除夕晚上，我们为每一位留院老人拨通视频、语音电话，让他们和家人‘亲情连线’‘云上拜年’。当听到家人的拜年声，老人们可高兴了！”医院的一位医护人员说。

该医院紧紧围绕“以病人为中心、满足病人需求”这一目标，把“有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰”的理念融入到日常工作的点点滴滴中，做到有温度、有亲情、动真情，用心去服务，用爱去感化，用行动去证实，实现了让患者满意、家属满意、社会满意。据了解，该医院每年有500多位老人经过精心医疗、护理和康复治疗，幸福地回归社会和家庭。

融入长三角 立足区域联动发展

创新工作一直是上海市东海老年护理医院的重点工作之一。医院较早地成立了“护理用具创新组”，秉持着“一切以老人为中心”的创新思路，先后发明了“安全马甲、手心隔离球、保温护栏套、翻身垫”等护理器械，并得到了实践的检验。据悉，医院未来将针对老年人的特点，积极创新临床医疗护理和康复治疗手段，继续加大中医康养、医养结合研究力度，完善老年护理标准化工作内容，为打造东海护理品牌建设提供技术保障。

为响应落实国家分级诊疗政策，更好地为周边居民及老年群体提供便捷、优质的诊疗护理服务，东海老年护理医院与上海市第六人民医院临港院区进一步深化合作，于2019年8月签订“双向转诊”院际协议，正式在护理医院设立骨科、泌尿外科双向转诊病房，并配备

专科医生及护士。此外，医院还与复旦大学附属中山医院、上海市第六人民医院临港院区、南汇精神卫生中心等综合性公立医疗机构建立长期合作关系，通过技术合作、专家会诊等方式，全方位、多维度地开展医疗指导工作，为医院疑难病例的诊断与治疗保驾护航。

该医院在近20年的发展过程中，培养了一大批擅长机构康养管理的复合型专业人才，总结出了一套成熟的老年病护理医院管理体系。医院将利用长三角核心区域特点，探索开展集团化发展模式，突出标准化管理；以东海为基地，加大复合型管理人才的培养力度，不断向外输出管理人才及管理品牌，在长三角区域全面推广东海老年护理品牌。

该医院积极发挥专业优势和资源优势，打造文明城市品牌样本，营造“和谐、共赢”氛围；积极发挥区域优势，依托临港新片区，服务全上海，融入长三角一体化发展；以长三角区域一体化战略为抓手，充分利用医院“老年医疗、老年护理、老年康复、临终关怀”于一体的特色老年护理成功模式，将在2023年建成大宁分院的基础上，争取于“十四五”期间在上海市区再规划2家老年护理医院，完成立项选址。

同时，该医院积极响应上海市“六大民生保障”战略，助力临港自由贸易新片区建设，扩大东海本部的投入，扩大1000—2000张床位；在目前医院“医养结合”的基础上，探索融入“老有所学”，向“医、养、学”一体化推进，全面探索老年健康生活新模式。

抓党建引领 着力打造坚强堡垒

上海市东海老年护理医院

自成立以來，在上级党委的领导下，始终注重党建工作，并把党建工作渗透在日常管理工作和点滴细节中，以党建促进医院各项工作的开展。多年来，医院党总支坚持“党建领航”，以“融入中心、服务大局、助推发展”为主线，聚焦医疗服务质量，强化东海护理品牌创建，围绕医院“精细化管理提升年”，坚持“精、准、细、严”四字方针，全面深化层级管理，探索老年医学管理新模式，创新特色专科护理，深化康复智能和康复大数据系统建设，优化人才队伍建设，使医院各项工作再上新台阶。

该医院充分发挥党总支建设对医院整体建设的引领作用，积极将党建工作与业务工作结合起来，充分发挥党、工、团的作用，以党建促业务、带业务、融业务，推动医院高质量发展。

发挥党支部的战斗堡垒和党员先锋模范作用。疫情就是命令，防控就是责任。自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，该医院干部职工积极行动起来，认真贯彻落实防控工作要求。上海市东海老年护理医院党总支书记尹成河号召全体党员在抗击疫情的特殊时期，充分发挥党员先锋模范作用，用实际行动支援群众、抗击疫情。医院全体党员任劳任怨，始终奋战在战“疫”第一线，充分发挥专业优势做好疫情防控工作，全力保障住院老人的生命健康安全。“面对疫情，我们必须迎难而上，冲锋在前，兑现共产党员的庄严承诺。”关键时刻，院长蔡泽中带领医院党政班子，取消春节休假计划，留守在医院各个重要关口和部门，统一调度安排，落实属地责任，找寻短板，出台对策。在坚守一线的同时，党员们自发地用缴纳特殊党费的方式表达对疫情防控的

支持。这是特殊时期党员发挥先锋模范作用鲜明体现，诠释了党员的初心和使命，让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

该医院筑牢文化建设的护城河，始终强化温暖、具有人文关怀的理念，倡导奉献、敬业、遵纪和守法的核心价值观，强化医德医风教育，营造互助互爱、创新奋发的东海精神，增强医院的凝聚力和向心力。

医院党总支坚持学习教育常态化、组织建设严谨化、队伍建设梯队化、主题活动多样化、工作实践精细化，在思想教育内容设计上注重主题鲜明、高屋建瓴、深入浅出的特点，围绕党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史“四史”学习教育，结合工作实际和岗位特点，将主题学习与岗位实际有机融合，开辟出了“线下+线上”两大阵地；全面落实“一岗双责”要求，牢固树立党风廉政责任意识，让党建成为引领党员政治成长、提高政治素质的精神家园。

2022年，上海市东海老年护理医院将迎来建院20周年。该医院相关负责人表示，医院领导班子将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在光明食品集团和上海花卉园艺(集团)有限公司的领导下，全面贯彻花卉园艺集团从“区域到领域”的发展理念，围绕“三养三业”构建整体战略规划体系；在做好常态化疫情防控各项工作的同时，继续提高业务管理质量、确保医疗质量安全、精细内部管理；优化人才队伍结构，以制度建设推进医院综合管理，提升智慧医院服务能力，增强卫生应急处置能力；积极融入长三角医养体系建设，加快医院治理现代化，全面增强医院发展生机与活力，以实际行动献礼建院20周年，迎接党的二十大胜利召开。(图片由上海市东海老年护理医院提供)