

浙江省台州市温岭市：“四型”党建指导员助力构建“红岭优居”

■中国城市报记者 郭文治 李静雯 通讯员 林琦

近年来,浙江省台州市温岭市大力推动城市社区党组织体系向下延伸,在全市179个小区实现功能性党组织全覆盖基础上,重点针对物业和业委会作用发挥不够充分、村改社区后小区矛盾纠纷增多、志愿服务资源较为有限、治理水平和居民要求不相匹配等问题,研究制定小区党建指导员管理办法,进一步选派“四型”党建指导员,不断延伸党建引领小区治理的“红手臂”,推动构建“红岭优居”示范场景,持续夯实居有所宜、居有所安、居有所为、居有所享的“红色底盘”。

“引领共治”型指导员: 组建小区治理帮帮团

“每天的垃圾定时投放,有专人监督,小区环境明显变好了,住得也舒坦了。往年的物业费,我们交得不情不愿,现在交得心甘情愿!”家住丽都花园的居民林先生挥了挥手上的缴款回执单由衷地说。

曾经的丽都花园物业管理粗放,业委会工作开展不积极,小区环境秩序混乱,变化始于党建指导员、乡镇行政服务中心副主任赵剑锋的到任。党员赵剑锋常年在基层工作,对群众的日常需求再熟悉不过。来到小区后,他联合小区党支部成员主动收集居民意见和建议,重点建立业委会工作述职机制,要求业委会定期上交述职报告,对小区财务状况进行清算,及时公开财务报表和物业收费标准,大力推动了业委会履职尽责,精心管理促提升,小区面貌焕然一新。

此外,以赵剑锋为代表的党建指导员下派后,积极推动小区党组织的建设运行,以丽都花园所在的大溪镇为例,辖区范围内的10个小区党支部

书记全部由业委会成员担任,一半以上实现小区党支部书记、业委会主任“一肩挑”,逐步构建了以村社党组织为引领,以党建指导员为纽带,小区党支部统领业委会、物业共建共治的新格局。

“小区党支部组建后,党员带头缴纳物业费,目前,收缴率已经接近90%,小区治理也有底气了。”丽都花园小区党支部书记兼业委会主任郑灵芝介绍。温岭市坚持发挥小区党支部引领作用,创新实践“党员先行+点状辐射”的治理模式,逐步形成“党员带群众、少数带多数”的发散效应,以点带面推动小区治理提质增效。党建指导员们牢牢竖起了小区治理的大旗,帮助业委会和物业重新获取了居民的信任,管理滞后、工作懈怠的问题彻底解决,小区的居住环境宜人更怡心。

“矛盾共商”型指导员: 打造和谐邻里生活圈

“真是太感谢了!如果没有你们,这事不会这么快得到解决。”半岛名苑小区“红色调解室”内,拿着一份人民调解协议书的李先生松了一口气。

原来,因李先生家中玻璃发生自爆,高层脱落的玻璃碎片造成了小区内6辆私家车不同程度的损坏。由于李先生长期在上海经商,接续不断的赔偿纠纷让他不得不经常往返两地,令他心力交瘁。通过调解室成员的努力,李先生最终与6位车主达成和解。半岛名苑小区所在的东湖社区,村改社区前共有3个村,且工业园区较多,小区内居民既有原村村民,也有园区工人、经商办企人员等,常住人口达2622人,一旦发生矛盾,处理起来相对复

杂。为了更好地调解矛盾纠纷,党建指导员张保健联合小区党支部书记组建了全市首个小区“红色调解室”,截至目前,已经化解矛盾纠纷20余起。

“对于居民来说,党建指导员就像是‘上面来的人’,心理上会觉得自己的事情得到了重视。如果能够适时加以引导,矛盾纠纷的化解也就没那么难了。”小区党支部书记兼业委会主任江学清说。近年来,温岭市充分排摸小区实际情况,重点围绕矛盾纠纷化解,将基层工作经验丰富的驻社区干部、业务线负责人,擅长做群众工作的老同志等选派至小区担任党建指导员,截至目前,共选派来自社会事务、综合治理、行政执法等工作领域的党建指导员51名。

党建指导员也是小区的一分子,只有全身心去感受小区的管理,才能找准工作的着力点。“红色调解室”就是发挥作用的一个载体,依托“党建+调解”工作机制,温岭不断延伸纠纷化解的末梢,小区党支部、党建指导员“1+1>2”作用切实发挥,推动构建和睦和谐的小区场景。

“资源共享”型指导员: 按响品质升级快进键

“我是党员,我来报到!”温岭市党员志愿服务月活动暨“12·5”国际志愿者日大型线上活动期间,郭卫中亮出了党员身份。作为三星美德的党建指导员,郭卫中还是温岭市交通运输局的退休党员,小区不仅是生活家园,更是他发挥余热的全新“舞台”。

契约化共建是温岭市历年的工作重点。去年以来,该市在推动机关企事业单位党员到社区报到基础上,进一步开展“小区吹哨·党员报到”活动,解决了一直摆在党建指导员面前的优质服务资源短缺的问题,给小区党建工作注入了催化剂。像郭卫中一样的12名结对部门党员主动发挥自身桥梁纽带作用,不断织密织牢小区和部门的共建联系,带动部门服务力量资源向小区倾斜。“党建指导员是一个身份,更是一份责任。很多时候,自己带头干往往比指导别人干更能够起到四两拨千斤的作用。”郭卫中说。

截至目前,该市在职党员全部在党员志愿服务先锋台线上平台注册,党员在小区楼道亮身份全面实施,147个市级部门全面结对33个社区、110个小区,共有54支志愿服务队在



温岭市小区党建指导员及业委会成员在丽都花园小区指导垃圾分类定时投放工作。

市级备案,以小区或所在社区为单位,连片推进“一区一品”行动。如湖畔社区首创“红管家”“党员接待日”制度,吸纳205名在职党员参与小区自治,围绕停车难、文明养犬问题开展民主协商议事71次,完成楼道清理等小区自治项目活动56次;西子社区设立郑昌华名医工作室,定期为小区内妇女儿童开展义诊;世纪广场小区探索党建引领小区自治模式,党员带头参与、督导垃圾分类撤桶并点,垃圾分类投放准确率达到95%以上。去年,该市持续推进志愿服务进小区,发动在职党员参与文明创建、疫情防控、平安夜巡、环境整治等志愿活动,累计服务居民4.2万余人次。

不仅如此,在共建机制和党建指导员的双重牵引下,更多党建项目在小区开花结果,实现常态化运行、品牌化运作:银泰御府小区“1360”项目、泰悦御府小区“邻里+”项目、湖畔社区“银辉服务”“YOUNG之家”项目、开元社区“133邻里家”项目等常态化运行,以党建统率引领、组织深度融合、服务矩阵建设、民主自治协商、文明风尚营造共同推进小区治理项目化,实现小区“公转+自转”双向发力,成为基层治理的一股新兴潮流,有效激活小区党建的“红色细胞”,实现力量在小区汇聚、问题在小区解决、服务在小区延伸。

“示范共建”型指导员: 定制幸福生活需求单

“以前出门不太方便,能不出就不出。现在小区经过无障碍设施改造后,终于可以经常出门走走了!”不久前,作为省级无障碍社区创建示范点的西溪社区九龙园小区完成了无障碍改造,为腿脚不便的居民带

来了福音。

“目前消防工程已经完成85%,监控设施建设项目也于春节后开工,小区的一件大事算是落地了!”同样在西溪社区,御景园小区物业维修基金结算问题已经搁置近3年,导致后期电梯维修费用不能按时到账,监控设备维护难以正常开展,居民居住品质受到严重影响。在党建指导员的协助下,业委会结清了费用,消防安全设施改造步入正轨,小区更借助打造未来社区的东风,安装了人脸识别系统,居住体验日益优化。

像这样的指导,在温岭市不胜枚举。为了提升小区现代化治理水平,西溪社区内的党建指导员林德伟、陈贤伟和江剑常常开展现场办公,并一起组建了小区党建智囊团,着力破解小区治理的个性化问题。坚持意见征集—需求分析—确定目标—分解任务—转化落实“五步工作法”,紧盯需求清单,延伸制定小区治理问题清单、目标清单、任务清单和职责清单,推动一批疑难问题就地解决、一批意见建议就地采纳,成为了党建指导员们“摸着石头过河”总结出来的宝贵经验。

以西溪社区为例,党建指导员们联合小区各类组织,围绕居民日常生活、教育培训等九大场景进行调查,通过需求求菜单式采集,为辖区内5009名居民擘画美好生活蓝图,统计分析出小区充电桩设置、人脸识别门禁系统打造、儿童游乐场所改造、配套菜市场建设、污水零直排工程、垃圾分类错时管理、小蓝车增设点等10项居民呼声较高的项目,统筹纳入未来社区建设规划,实现居住品质升级同社区治理提效同频共振。(图片由温岭市委组织部提供)



温岭市社区党建指导员召集党员志愿者在湖畔壹号小区长廊议契约化共建服务事项。