

福建省泉州市惠安县:

聚龙小镇“党建+”邻里中心营造有爱社区

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

聚龙小镇位于福建省泉州市惠安县黄塘镇聚龙山麓,总体规划面积约80平方公里,目前有来自全国各地及其他国家的1万多户业主在小镇安家。近年来,聚龙小镇党委秉持“远亲不如近邻”理念,扎实推进“党建+”社区邻里中心建设,建立“1+6+X”工作模式,打造“15分钟邻里服务圈”,营造更有温度、更有人情味、更有幸福感的高品质宜居环境。聚龙小镇先后获得“全国最美志愿服务社区”“全国文明社区”等国家级荣誉,聚龙小镇党委被评为福建省先进基层党组织。

“1”:坚持党建引领 高位统筹推进

聚龙小镇坚持以党建为引领,注重织密组织体系,构建起资源融合、优势互补、共建共享的党建共同体,有效激发社区治理活力、提升治理效能。

组织引领联动。发挥聚龙小镇党委核心引领作用,分领域成立居民小区、物业公司、医院、离退休干部职工等党支部,全面统筹小镇社会资源;及时成立业委会,将党建工作写入业委会章程,12名业委会成员中有10名中共党员,推选政治素质高、群众威望高的党员担任业委会主任,打造“红色业委会”,同步成立工会、团支部、妇联等群团组织,推动各方融合形成共建共治共享的党建综合体。

机制保障推动。建立邻事共议机制,成立“居民议事会”“党员议事会”等议事机构,设立“邻里恳谈室”30多个,组建楼栋微信交流群100多个,常态化举办邻里茶话会、座谈会,广泛搜集居民意见,同时建立快速反应机制,第一时间对问

题进行梳理、协调、反馈,2021年来收集意见建议300多条,协调解决问题80多个。

力量整合带动。全面推行“党员楼长+贴心管家”双品牌服务,71栋中高层楼宇均配备党员楼长,通过党员楼长收集意见建议、领办服务项目,实现党员进楼、服务进家;发挥居民主体作用,制定《聚龙文明公约》,对文明养宠、垃圾分类等15个方面作出详细规定,组织文明督导队开展“环保共修”“文明督导”等活动60多次,督促居民自觉遵守规定、养成良好习惯。

“6”:坚持优化功能 提升服务品质

聚龙小镇完善老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6项基本功能,为社区居民提供养老、教育、卫生、文化、生活、便民等一站式、高品质服务。

满足“一老一小”生活需求。完善聚龙小镇康养体系,根据老年人身体特点和时令季节变化,精心制定“长者菜谱”,并组织志愿者定时定点上门送餐,重点解决独居、高龄等特殊困难老年人吃饭难问题,每年重阳节为70岁以上的老人举办祝寿晚宴;建设集幼儿园、小学、中学为一体的外国语学校,引入“三个番茄”“康乐体育俱乐部”等儿童艺术、体育培训机构10多个,打造户外森林主题亲子乐园,满足居民子女课外兴趣培养、亲子娱乐需求。

落实“一医一食”健康保障。优化医疗设施,建有集医疗、体检、养老于一体的聚龙医院,内设内科、外科、妇科等12个科室,拥有一支高素质、高医德、有技术的医疗团队,

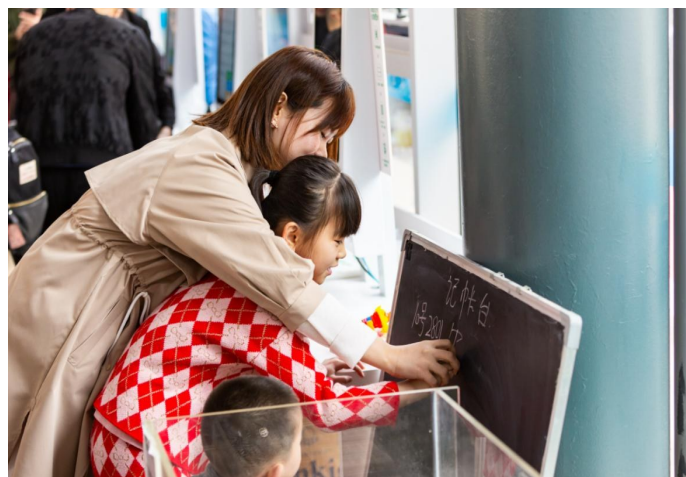
并在“党建+”社区邻里中心设置健康小屋,配备专业的健康助理员,开展卫生健康知识宣传,有效扩大社区医疗设施与服务的辐射范围;配套人文酒店、温泉酒店、素食馆、食光餐厅、聚龙轩、菜园火锅店等不同风格口味的餐饮场所50多家,打造家门口的美食城,着力推行24小时生鲜配送,引进家优鲜等5家连锁生鲜超市,以“互联网+”为特色,实现线上线下融合,为群众提供24小时商业服务,让群众在家门口享受生鲜配送、零售店下单送货等服务。

营造“一动一静”生活场景。设立社区便民服务代办点,提供民政、工商等事务咨询和协调代办服务,将服务送到居民家门口;打造聚龙小镇安民警务室,由黄塘派出所与物业安保团队共同落实7×24小时值班制度,提升居民安全感,2007年来小镇刑事案件“零发生”;建设聚龙美术馆,收藏众多名家书画著作,并特邀知名书画家及闽籍名家驻馆,定期开展文化沙龙,为居民提供陶冶情操好去处;建成集游泳馆、篮球馆、健身房等场所为一体的聚龙体育中心,每年开展各类体育活动100多场次。

“X”:坚持因地制宜 完善功能配套

聚龙小镇党委根据聚龙小镇实际情况,拓展善爱有所扬、才华有所展、急忧有所解、诚信有所为、家风有所立等多项特色功能,不断增强居民的获得感和幸福感。

文化传承有载体。充分发挥小镇党委思想引领作用,大力弘扬社会主义先进文化和中



泉州市惠安县聚龙信用良品店坚持“诚以立店、信以立人”理念,小镇居民可在店自主购物记账。惠安县委组织部供图

华民族优秀传统文化。倡导“分享、奉献与爱”的人文理念,引导居民积极参与公益捐赠,仅2021年就有200多名居民分享了防疫物品、自种果蔬等;注重营造诚信自律的社区环境,建设聚龙信用良品店等多家自助商店,从物品称重到结账付款,全程自助、无人看守,开业以来从未发生失窃、逃单现象;重视传统文化教育,经常举办传统文化讲座,打造邻里广场、邻里情厨房、开心菜园等邻里公共活动空间,依托春节、中秋节、端午节等传统节日,常态化举办“欢迎新邻居”“团圆家宴”等不同主题的“邻里宴”,春节期间,先后举办新年团拜会、“义写赠春联”、新春文艺汇演、“为家留影”春节全家福公益拍摄等活动,增进居民之间的交往交流交融。

才华施展有平台。注重构建才艺展示平台,引导居民培养兴趣爱好,满足居民精神文化需求。成立聚龙小镇文联,扶持发展太极拳、登山、钓鱼等居民活动社团20多个,每年开展篮球、摄影、美术等公益培

训,举办经典歌友会、书画摄影展览、文化论坛、主题分享会等200多场,参与居民达20000多人次;注重吸纳文体、医疗、教育等各行业人才参与社区治理,为群众提供便捷服务,比如,推动部分从事医护行业的居民利用节假日开展义诊,为邻里提供健康咨询、健康建议,2021年以来举办“我为家人送健康”等活动20多次。

急忧化解有温度。积极动员各方力量,畅通居民互助渠道,切实助民需、解民急、化民忧。建设聚龙小镇志愿者之家,成立党员志愿服务大队,下设7个中队和1个艺术团,依托“爱心帮帮团”“爱心顺风车”“便民服务日”等公益互助载体,每年开展家电维修、公益理发等志愿服务活动300多场次;筹集“聚龙小镇优秀学子奖学金”“聚龙小镇慈善基金”等公益基金,对居民中优秀学子给予奖励表彰,对困难学子进行资助,目前累计发放奖助学金200多万元,奖励考上清华北大的优秀学子4名,资助困难家庭29户。

点评

聚龙服务“最优解”:与邻为善、以邻为伴

■徐月高

本强则茂,基壮则安。社区作为城乡体系的“细胞”和国家治理的基本单元,是党在城乡工作的基础,也是党和政府联系服务人民群众的“最后一公里”。习近平总书记强调:“社区虽小,但连着千家万户,做好社区工作十分重要。”深化党建引领社区治理和服务,事关党和国家大政方针的贯彻落实,事关城乡社会的安定祥和,事关人民群众的民生福祉。

近年来,福建省惠安县聚龙小镇党委扎实推进“党建+”社区邻里中心建设,厚植邻里文化,致

力打造“15分钟邻里服务圈”,精心构筑家门口的服务阵地,收获高光时刻、赢得荣誉傍身,受到了广大居民群众的一致好评。品读社区服务的聚龙“最优解”,一种家园感油然而生,一种烟火气扑面而来。聚龙的创新实践,标注着基层治理的新路径,相信会给各地提供有益的启示和借鉴。

强化组织领导。推进社区治理、优化社区服务,必须坚持和加强党的领导,把党的领导贯穿社区治理和服务的全过程、各方面。只有坚持党建引领,织密党的组织体系,才能更好地统筹整合治理资源和服务资源,助力推动社区建设和发

展。聚龙小镇注重发挥党委核心引领作用,分领域成立党支部;聚力打造“红色业委会”,将党建工作写入业委会章程,推选党员担任业委会主任;成立党员议事会,建立邻事共议机制;推行“党员楼长+贴心管家”,实现党员进楼、服务到家。聚龙的创新实践,推进了党的组织覆盖和工作覆盖,打通了联系服务群众的“最后一百米”。

注重共建共治。推进社区治理、优化社区服务,既要发挥强化基层党组织的主心骨、定盘星、压舱石的作用,也要凝聚整合社会各方面力量,努力打造社区治理和服务的同心圆。

若唱独角戏,难免会陷入“单打一”的困境,治理和服务最终也会难以持续。聚龙小镇坚持党建引领,着力构建资源融合、优势互补、共建共享的党建共同体,成立工会、团支部、妇联等群众组织;组建居民议事会,设立邻里恳谈室,常态化举办邻里茶话会、座谈会,发挥居民主体作用。聚龙小镇的创新实践,有效激发了社区治理活力,有力聚合了服务效能,奏响了社区治理和服务的大合唱。

突出服务供给。基层治理好不好,最终要体现在服务、便民上。这一点,在社区表现尤为明显。“服务是最好的治理。”

一定意义上讲,治理的过程就是服务的过程,治理和服务是一体两面。聚龙小镇坚持弘扬邻里文化理念,强化社区服务功能,完善服务配套,满足了“一老一小”生活需求,落实了“一医一食”健康保障,营建了“一动一静”生活场景,做到了文化传承有载体、才华施展有平台、急忧化解有温度。聚龙小镇的创新实践,聚焦老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办,为社区居民提供了全方位、高品质服务,坚持了人民至上的政治立场,充分体现了党的根本宗旨。(作者系中国组织人事报社总编辑)