

# 涿鹿县:完善体系多措并举推进社区“微治理”



张家口市涿鹿县西关社区辖区居民在“一站式”综合服务中心办理业务。

随着新型城镇化进程的加快,以县城为代表的小城镇人口规模迅速扩张,居民构成日益复杂,治理难度不断加大。河北省张家口市涿鹿县坚持问题导向、目标导向、结果导向,从突出问题和群众期盼入手,强基固本、完善体系、多措并举,推进社区“微治理”,不断提升党建引领基层治理效能和服务水平。

## 坚持强基固本 补齐社区治理短板问题

涿鹿县委、县政府积极树立“基层治理需要投入,社区治理更需要投入”的意识,在经济压力增大、地方财力有限的情况下,大幅提升城镇社区治理要素保障水平,补齐了城镇社区治理短板。

推行“2+3+N”模式,选优配强社区工作者队伍。2020年之前,城关镇固定的专职社区工作者只有14名,借助乡镇机构改革契机,为城关镇新增行政事业编制36名,新增人员编制重点用于充实基层社区工作者队伍、社区建设和物业监督管理办公室等相关职能部门。“2”即每个社区至少安排2名乡镇行政、事业编制干部,7个社区党组织书记全部纳入行政、事业编制管理;“3”即每个社区招聘3名专职社区工作者,2020年11月底前已完成招聘并安排统一上岗;“N”即通过安排退役军人专岗、大学生见习岗等多种途径配备社区辅助工作力量,使每个社区工作人员达到9名左右。2021年7月以来,县委主要领导3次专题研究社区治理工作,制定了相关措施,选调了14名优秀干部充实到社区工作岗

位。下一步,涿鹿县将严格按照《河北省社区工作者管理办法》的相关要求,规范聘用管理、健全管理制度、完善绩效考核、强化教育培训、提升职业能力。

坚持“5+10+X”原则,强化社区经费投入保障。针对社区建设缺乏相应的政策支撑和财力投入,出现边缘化的倾向问题,县财政局克服财政支出压力加大的困难,积极落实“六保”要求,努力提升社区基层运转保障水平。严格按照每个社区每年5万元工作经费和10万元服务群众专项经费的标准列入预算,足额保障到位;落实社区综合服务用房,县级财政同步配备专项建设资金,主要用于社区综合服务用房设计、装修和办公家具、设备的配置工作,有效提升了社区服务场所软硬件建设水平;保障社区工作者薪酬待遇,所需经费列入县级财政预算,由城关镇统筹使用,根据考核结果分等次发放。

落实“配建+划拨+租赁”机制,切实解决社区活动场所问题。县委主要领导带头推动,县政府召开专题会议进行协调调度,通过利用国有资产闲置房屋、协调企业提供、财政出资租赁和村社联建等方式落实社区综合服务用房,将建筑面积1000多平方米的县应急管理局原办公用房等3处国有资产房屋无偿划拨社区使用,切实解决了社区综合服务用房面积小、标准低、配置差的问题。目前,县城社区综合服务用房建筑面积全部达到500平方米以上,其中1000平方米以上的占42.86%,并全部规划设计了便民服务大厅、综合文化服务中心、党员教育室、学雷锋志愿服务站、

图书阅览室、市民教育室、道德讲堂、社区小课堂、警务室等服务功能区块。

## 构建三级架构 完善基层治理服务体系

针对城关镇人员力量弱、协调能力不足的问题,涿鹿县坚持组织部门牵头抓总,切实加强县级层面力量统筹,着力构筑“县—镇—社区”三级社区治理架构。

强化领导指挥体系。县级层面,成立了县委、政府主要领导挂帅的社区建设协调指导委员会及其办公室。办公室设在组织部,从组织、民政、住建部门抽调干部组成工作专班,明确一名科级干部专职专管,统一协调各单位。乡镇层面,城关镇做实社区和物业管理办公室,安排正科级干部兼任社区和物业管理办公室主任、副主任,专职负责社区建设工作,社区和物业管理办公室及其党委根据镇党委、政府授权履行领导社区党组织、居委会及其他组织和社区工作的职能。在此基础上,从全县范围内为每个社区选拔1名懂政策、有激情、善做群众工作的干部担任社区第一书记或副书记。

完善包联服务体系。总结新冠肺炎疫情防控常态化经验,把县直部门(单位)包联小区作为一项制度固定下来,形成长效机制。全县67个县直单位与161个住宅小区(含散独栋)建立起稳定的包联关系,定期到社区开展主题党日、志愿服务活动,在疫情排查、政策宣传、文明劝导、清理乱停乱放等方面发挥了积极作用。在此基础上,联动多方力量“三进社区”。一进展是开

展在职党员进社区活动,通过建立在职党员进社区工作台账、微信群,组织评选“在职党员进社区明星”等方式,引导在职党员以灵活多样的方式到所住小区参加活动、开展服务;成立“党员志愿帮帮团”,每个包联单位对在职人员再细分,划分楼栋负责人和单元包联人,结对包联本单元内困难群众、孤寡老人,通过微信联系、电话沟通、上门服务等方式帮忙解决“关键小事”。二进是创新志愿服务活动进社区,以社区或住宅小区为单位,以机关离退休党员干部、社区优秀青年党团员、辖区内两新组织人员等为主体,注册成立社区志愿者服务组织,开展环境治理、爱国卫生、邻里照看、秩序监督等力所能及的志愿服务活动。三进是建立领导干部社区(住宅小区)联系点,县处级党员干部和社区结对联系定期进社区指导工作,帮助解决问题。

优化网格治理体系。坚持治理重心在小区的理念,做实“社区—小区—楼栋—单元”四级治理网格,设立小区“双网格员”,加强小区层级治理。县委政法委根据县城主要道路、小区分布等情况,重新划分了88个二级网格,全县范围内公开选聘二级网格员,定期采集、实时更新网格内居民家庭情况,代理网格内居民服务需求,实现对网格内居民服务全覆盖;通过定期召开社区专职网格员工作推进会,对网格员进行动态管理,县公安、工商、教育、卫生等部门单位实行网格化信息同建共享,定期跟踪完善。第二网格员是为了进一步规范和压实包联单位职责而设置的“包联网格员”,由包联单位从在职干部中指定一名担任,实现“双保险”。建立平时以专职网格员为主、重点任务期间共同协作、日常工作中加强沟通协调的工作模式,让网格治理真正发挥作用。

## 坚持多措并举 拓展社区治理参与主体

社区和小区是城镇居民生活的基本单元。提升社区治理能力,必须突出党建引领,动员各方力量广泛参与。

社区党建与其他领域党建深度融合。针对社区辖区内非公企业、个体经营者、各类社会组织众多的实际,涿鹿县积极探索社区党建与商圈市场党建共建模式,依托社区党组织,在商圈市场内开展亮身份活动,对党员业主商户,统一张贴“党员经营户”标志,

促进诚信经营、示范带动,有效整合了红色力量,疫情期间,各企业、社会组织纷纷捐资捐物,带头落实各项防控措施。“相约冬奥—扛红旗、当先锋”专项行动开展以来,社区党组织牵头,各类主体广泛参与,利用社区内的不同资源,着力打造“党建+X”社区服务品牌建设。轩辕社区依托爱心志愿服务团队涿鹿县志愿服务联合会打造“党建+暖心驿站”品牌,符合和西关社区依托县图书馆电子节点式租售书设备打造“党建+书香文化”品牌。社区党建服务品牌的建立有效提升了社区服务质量和水平,广大居民的幸福感和获得感不断提升。注重发挥老干部在社区治理中的作用,疫情期间组织100余名离退休干部组成志愿者服务队,在20多个小区内负责值守工作,创建7个老干部社区活动服务站,利用同龄人更贴心的优势劝导社区内其他老年人遵守疫情防控措施,减少不必要的外出。

社区党建与居家养老服务深度融合。《2021年张家口市民政工作要点》《张家口市民政系统2021年重点工作任务清单(涿鹿县)》中明确提出:“实行养老服务提质增能工程,改造康复护理型床位,新建社区日间照料服务站。”为解决老旧小区较多、人口老龄化严重的问题,南关社区、鼓楼社区试点引入居家养老服务,建成涿鹿县居家养老服务站,满足了辖区老年人在精神慰藉、情感支持、社区融入、服务社会等方面的需求。社区统一整合资源,将60岁以上的热心肠居民组织起来,利用空闲时间到服务站开展互帮互助服务,实现老有所为、老有所乐。

社区党建与基层卫生服务点建设深度融合。在2000人以上的小区设置居民卫生服务点,2000人以下的小区配备卫生管理员。县政府主管领导高度重视,专门召开由卫健、财政、住建、组织、民政等单位负责同志参会的设置居民卫生服务点工作推进会,由组织部统一协调,依托社区综合服务中心,以共建共享、就近服务为原则,在全县符合条件的7个居民小区配备服务点场所和专职卫生员,其他60多个小区(含散独栋)从社会医疗机构(民办医院、小诊所)和退休医务人员中聘用兼职卫生管理员。(本报记者 杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道)