

# 怀来县：强基固本探索社区治理新路径

随着经济社会发展稳中向好，城镇化建设进程不断加快，县级层面城镇社区规范化建设引起了各地普遍关注。近年来，作为河北省环首都14个县(市、区)之一的张家口市怀来县，坚持以党建为引领、以融合为突破、以服务为导向，强化问题意识，强基固本抓提升，健全完善基层治理服务机制，探索出符合实际、群众满意的党建引领城镇社区治理新路径。

## 抢抓改革契机 激活社区治理新动能

随着县域城市化进程不断加快，邻近北京、环官厅湖以及县城周边乡镇开发程度不断加大，进城农民和外来居住人员不断增多，住宅小区居住人员管理衍生出了一系列新情况、新问题。针对这一现象，怀来县按照县城社区重点抓提升、乡镇辖区重点抓延伸的总体思路，着力构建社区治理新格局。

怀来县委因地制宜调整社区设置，抓住乡镇改革契机，出台《关于深化城镇社区改革的实施意见》，按照省市规定每个社区1500户至3000户的标准，对县城所在乡镇规模过大或规模较小社区进行合理拆分合并，把原有23个社区区划调整为33个社区；在邻近北京、环官厅湖和县城周边建有居民小区的10个乡镇新成立16个社区，实现全县居民小区管理服务全覆盖。

突出抓好“两委”班子建设，重点在政治素质提升、年轻干部配备、学历层次提高上下功夫。从乡镇机关干部、退休党员干部、社区工作者中选拔一批优秀人才充实到社区“两委”班子中，特别是去年社区“两委”班子换届，社区党组织书记实现三个占比100%，即“一人兼”占比100%、大专以上学历占比100%、35岁以下党组织书记占比100%；注重加强年轻干部实践锻炼，鼓励社区年轻干部参与处理各类重点、难点、热点问题，不断增强年轻干部处理复杂问题、解决突发事件的能力。

提升社区工作者管理能力，实施社区专职工作者队伍素质提升工程，将社区专职工作者队伍纳入干部教育培训规划，聚焦社区干部素质能力方面存在的问题，由县镇两级分层分类组织轮训，先后组织社区干部赴浙江、湖北、吉林等先进地区参观交流，邀请中央党校、浙江大学专家教授进行专题授课，累计培训达1550人次，切实提升党建引领社区基层治理能力和服务水平。

## 解决突出问题 打造社区管理新模式

怀来县牢固树立底线意识、坚持问题导向，着力破解基层治理难题，始终秉持“把抓好党建作为最大的政绩”理念，将社区党组织作为基层治理的前锋营，逐步形成了独具特色的城镇社区治理新模式。

着力解决社区属地和居民不归属同一乡镇而导致多头管理的问题。佳禾社区隶属于怀来县土木镇党委，下辖佳禾小区一区、二区、三区，入住3050户共6308人。一、二区居住人员主要由怀来县新保安镇4个搬迁村村民构成，三区主要为限价房购买居民，社区和居民分属不同乡镇而导致多头管理，社区治理矛盾日益突出。结合新冠肺炎疫情防控常态化要求，县委出台《关于加强和规范土木镇佳禾社区建设的实施方案》，成立佳禾社区党总支，由镇党委选派科级干部担任社区党总支书记、副书记；其他社区“两委”干部由镇党委安排搬迁村“两委”干部、小区物业人员担任。在佳禾社区党总支下设立2个“兼合式”党支部，实现对佳禾小区一区、二区、三区所有党员教育管理全覆盖，负责对小区内所有事务进行管理服务。同时，通过购买服务的方式，从志愿者、大学生、县乡退休干部、离任村“两委”干部等群体中为小区配备20名网格员，落实社区党总支安排的工作任务，推动佳禾社区管理体系更加规范、工作力量更加充足。

着力解决家属楼(院)、独栋楼(院)管理缺失的问题。县委组织部、县住建局牵头，采取“政府支持、大型物业企业兜底”模式，从北京引进大型物业服务企业，按照先服务、后收费的原则全面接管无物业管理小区，实现小区物业服务全覆盖。怀来县着力把党的组织嵌入物业企业，积极推进物业企业和业委会建立党组织。通过大力实施“红色物业”“红色业委会”双覆盖攻坚行动，不断扩大小区物业企业和业委会党的组织和工作覆盖率；全面实行社区、物业双向进入、交叉任职，推荐30名社区“两委”成员兼任物业服务企业党建指导员，吸纳优秀物业企业党员负责人兼任社区党组织委员，有效加强党组织对物业领域各类组织的领导。

着力解决社区老年人因独自居住、腿脚不便等带来的饮食不合理、有居家孤独感等难题。“终于盼来了我们的社区老年餐厅，太好了！”去年9月，怀来县嘉馨园社区老年餐厅开始

运营，老人居民纷纷叫好。为加快推进养老服务供给侧结构性改革，聚焦居民群众关心关切的操心事、烦心事、揪心事，怀来县在原有17个养老院服务15个社区的基础上，对尚未覆盖的8个社区逐一配套建设日间照料站，专门为60岁以上老人提供专业、系统的日间照料服务，设置活动室、理疗室以及医疗站、小食堂等功能区，打造了白天入托享受服务、晚上回家享受天伦之乐“日托照料+居家照料”服务新模式，破解了老人居家孤独、腿脚不便、饮食不合理的难题，受益老人达6000余人。在去年社区“两委”换届后，怀来县深入开展“开门一件事”活动，推动解决老百姓急难愁盼问题，集中解



张家口市怀来县沙城镇富达园社区联合驻区单位开展“我为群众办实事 反诈宣传进社区”志愿服务活动。

决提升改善社区面貌、走访慰问党员群众、抓好班子带好队伍等50余项问题。

## 搭建协调联动平台 构建社区治理新体系

习近平总书记强调：“一个社区要搞好，一定要有非常强的党组织领导的基层组织，把社区各方面服务搞周到，把群众自治性的事情组织好。”怀来县充分发挥乡镇“大党委”轴心作用，做大做强社区党组织，凝心聚力，以党建带社建，推动新时代党的建设总要求在怀来落地生效、开花结果。

坚持党建引领，全面推行乡镇、社区“大党委”工作机制，建立区域化党建联席会议和兼职委员制度，协调推进辖区基层治理和解决公共服务问题，将辖区内机关事业单位、非公经济组织、社会组织纳入体系建设，构建县、乡、社区三级联动机制，形成各方围着核心转、齐抓共建一盘棋的基层党建新格局。截至目前，共有155个组织纳入社区“大党委”体系建设，累计开展社区基础设施建设、健康义诊、走访慰问、书籍捐赠、红色教育等志愿活动450余次；研究物业服务管理



张家口市怀来县沙城镇存瑞社区组织在职党员、离退休干部开展“重温红色记忆 弘扬存瑞精神”主题活动。

务。在疫情防控、疫苗接种、拆违拆临、矛盾化解、物业提升等工作中发挥积极作用，构建起服务零距离的网格化服务管理模式。

## 开展多元活动 激发服务居民新作为

怀来县充分发挥党员先锋模范作用，以党员志愿服务为抓手，组织党员干部下沉一线、服务群众、解决问题，进一步深化为民服务，以党建引领基层治理提档升级，社区面貌焕然一新，居民获得感、幸福感和满意度不断提升。

建立领导干部层层包联制度。实行处级领导、县直部门包联小区制度，34名处级领导、96个县直部门包联县城社区，联合开展结对帮扶、志愿服务、设岗定责、评星定级等活动670次；坚持以社区所需、群众所盼为导向，结合社区需求和年度重点工作，协商确定了年度共驻共建项目140个；同时还将县直单位与社区共驻共建开展情况纳入年度综合考评内容，由社区党组织对各报单位履职情况进行考评打分，对不参与社区建设或参加社区活动消极应付、走形式走过场的，直接约谈责任领导。

扎实推进在职党员、离退休干部到社区报到工作。组织2018名在职党员、217名离退休干部下沉社区，结合报到党员不同的特长和服务意向，目前已完成报到并认领服务岗位740余个，同时参与疫情防控工作，协助社区开展政策宣讲、居民议事、邻里互助、爱心捐赠、“微心愿”发布等活动730余次，累计服务时长9000多小时，推动在职党员、离退休干部深度参与社区治理，帮助群众解决实际困难，实现服务活动制度化、常态化、规范化。

矛盾纠纷、居民关注的社区事务、新冠肺炎疫情防控措施等具体事项140项，协商解决有关问题120余个，乡镇、社区由昔日的行政末端加速向治理枢纽转变。

构建“社区党组织—小区(楼院)党支部—楼栋党小组—单元门党员中心户(楼门长)”四级组织体系建设。全县共成立小区党支部70个，设立楼栋党小组165个，选配楼门长1391名；积极组织发动小区在职党员、离退休党员担任小区党支部书记、楼栋党小组长和楼门长，让党员亮身份、作表率、当先锋，极大地提高了基层治理效率，推动了公共服务设施配备、环境卫生整治、停车位协调等一批民生问题有效解决，得到了人民群众的普遍好评。

实行“网格长—网格员—楼栋长—单元长”四级网格管理模式。将社区设置的多个网格整合为一个综合网格，统筹网格内党建、综治、维稳、应急、社保、城管等各领域工作，打造基层治理“一张网”；研究制定《网格员管理办法》，从志愿者、大学生、县乡退休干部、离任村“两委”干部等群体中聘用215名网格员，负责统筹协调落实社区党组织安排的各项工