

# 阳原县：完善治理体系打造为民服务“直通车”

河北省张家口市阳原县聚焦易地搬迁集中安置区基层治理难题，坚持因地制宜、靶向定位，结合治理服务实际，形成“31896”党建引领安置区治理服务体系，即三年融合规划、一体化职权清单、八步议事规则、“九员合一”网络管理制度和六个服务直通制度，把安置区打造成搬得出、留得住、快融入、能致富的和諧宜居新家园。

## 坚持规划先行 绘就长远发展蓝图

阳原县易地搬迁集中安置区设在大田洼乡朝阳新村、揣骨疃镇桑干新村，搬迁人员涉及全县 15 个村的村民。阳原县委着眼集中安置区长远发展，制定出台集中安置区三年融合发展规划。一年内，统筹财权、事权，推动党组织领导下的机构融合，原党支部党员全部纳入安置区联合党总支管理，选强配优联合党总支班子，完善细化工作职责，建立以联合党总支为核心的统一管理模式；两年内，完成村级资产融合，在保障好搬迁户耕地、林地承包权、经营权的同时，深入推进农村集体产权制度改革，全面完成新村清产核资及集体经济成员身份确认，实现账目、土地、资产、资源管理“四统一”；三年内，打破原有村委会建制，撤销以原有村为单位的基层党支部，组建新时代农村社区，形成党组织领导下的社区管理模式，建立社区办事服务机构，完善社区“一站式”服务，实现村民变居民、农村变社区，绘就集中安置区基层治理服务新蓝图。

理顺组织构架，变“多条线”为“一股绳”。强化村干部队伍建设，在两个集中安置区分别建立党总支，将原 15 个村党支部 152 名党员全部纳入党总支管理，以村“两委”换届为契机，分别选出 2 名党总支书记、11 名“两委”委员，配强了党总支工作力量；健全善于处理群众事务的社会组织，健全完善村党组织领导下，村民委员会、村民代表会、村务监督委员会、村经济合作组织、村和谐促进会协调联动的“六位一体”村级组织治理体系，拓展建立民事调解委员会、红白理事会，两个集中安置区累计建立社会和经济组织 16 个，汇聚起各类社会组织参与集中安置区治理的合力；全面提升党员干部能力，围绕支部标准化规范化建设、乡村振兴、村级组织建设、村务党务公开等内容开展县级重点培训、乡村全员兜底培训，先后对 13 名干



张家口市阳原县朝阳新村组织公益岗位人员整治环境卫生。

部、152 名党员进行集中轮训，切实提升农村党员干部干事创业能力。

制定完善规划，变“短期谋”为“长远立”。深入贯彻落实市委提出的五年规划要求，在三年融合规划的基础上，结合两个安置区实际，突出产业发展优势，进一步编制完善。安置区村主导产业为杏扁与大田作物种植，农民收入基本上靠种植和外出务工，致富路径比较单一。为实现搬迁群众留得住、能致富，阳原县多措并举促进村级产业持续发展。科学制定村庄规划，结合村域地理位置、交通条件、产业发展、环境治理、村民生活习惯，进一步完善村庄建设规划，将产业发展融入村庄建设，配套村庄环境治理长效机制，切实提高群众生活质量；科学谋划产业规划，凭借泥河湾文化、特色种植业等优势资源，将特色旅游、杏扁种植、四季草莓、苦荞产品种植加工作为安置区村民发展致富的主导产业，谋划实施旅游民宿、杏扁深加工、苦荞加工厂、保鲜保温材料生产加工、草莓种植大棚等项目，力争五年内打造 3 到 5 个优势产业支柱，拓宽村民增收渠道；实施能人兴村规划，建立外出能人返乡创业工作激励机制，着力培养本土技术人才，加强经纪人队伍建设，安置区党组织通过发动党员群众开展摸排，建立了 35 名外出务工人员工作台账，实行定期沟通联系，引导能人返乡创业；制定党员干部能力提升规划，将农村干部和党员纳入乡镇干部培训教育总体规划中，在乡镇党委对村干部培训的基础上，村级党组织重点围绕理论学习、党支部建设、乡村振兴等方面，定期对安置区党员进行培训，按照“党员‘1+

10”帮联工作机制，建立农村致富带头人帮联群众工作管理台账，完善培训帮带机制，实现致富带头人培育常态化。

## 健全完善机制 优化基层治理体系

阳原县着眼于解决联合后可能出现的各自为战、决策随意、运行不畅、执行不力等问题，明确党总支职能，突出党总支统筹全局作用。建立“一体化”职权清单，财权、事权统一上交，实行党总支“一体化”管理，对党建工作、村级重要事项、大额资金使用、党员发展等方面进行规范，由党总支谋划提出，按规定程序集体决策；对党费收缴、接转党组织关系、社会救助、低保申报、发放补贴等日常事项，由党总支安排轮值干部按照政策规定现场办公，直接解决。创设村务“八步议事规则”，即党总支谋划议题、党群共商议题、党总支确定议题、联席会会商议题、党员大会审议议题、村民代表会表决议题、党总支执行议题、全程公开公示议题，构建民主决策议事新格局。建立村“两委”干部小微权力清单制度，全面梳理与搬迁群众生产生活密切相关的 10 项权力事项清单，全面公开公示，并通过设立征集意见箱，全面征求群众意见建议，接受群众监督。建立党群交流机制，进一步强化村“两委”联席会、村民代表会、群众座谈会、村民小组会的功能，将重大事项及时通过村干部、党员、村民代表传达给村民，建立村级组织与群众之间的良好互动交流平台。

规范运行程序，变“多言”为“一体议”。通过强化制度约束，厘清党总支与村“两

委”的职责，安置区内小到村庄保洁、公摊费用收取，大到修路、项目建设、资金使用等村内重点工作，均严格按照“一体化”职权清单、“八步议事规则”规范执行，保障了村民民主权利的正确行使。去年以来，两个安置区党总支谋划提议 19 项民生事项全部执行，构建起以群众为主导、干群共同推进乡村振兴的新气象。

干部带头承诺，变“要我”为“我要”。村“两委”干部聚焦“开门一件事”活动，开展民情大走访，着力解决老百姓急难愁盼问题，不断提高群众的幸福感、获得感。在安置区组织党员开展清洁家园行动，累计粉刷墙体画 28 幅，栽种花草树木 1200 余棵。村“两委”换届以来，安置区内“两委”干部从群众最关心的环境卫生问题入手，坚持党支部书记带头，村干部分片包干，带领全体村民共同维护小区环境，努力办好“开门一件事”，得到群众一致认可。“以后不出门也可以搞定社保的事了！对着镜头张张嘴、摇摇头、眨眨眼，就可以完成社保认证，继续领取养老金。要不是村干部积极帮忙联系，我还真不知道能这么顺利！”朝阳新村村民袁明瑞兴奋地说。为向群众提供方便快捷的养老待遇资格认证服务，大田洼乡朝阳新村“两委”干部利用大喇叭、微信群频繁发布社保认证通知，积极邀请乡干部来村帮助群众进行社保认证。一件件小事绘就了全县开展“开门一件事”活动的生动画卷。

## 注重整合资源 提升服务群众动能

新村实施搬迁后，原各村村民混杂而居，管理上存在短

板。为强化管理，阳原县整合工作力量、理顺基层管理体制，切实提升了村级组织服务能力。

完善“九员合一”网格化管理制，提升社会管理效能。全面推行网格化制度，按照 25—30 户为 1 个网格，将集中安置区按地域划分为若干网格，由人际关系好、协调能力强、群众威信高的党员或村民代表担任网格员，明确 7 项工作职责，做到政策宣传员、信息采集员、便民服务员、矛盾化解员、治安巡防员、文明新风倡导员、村民事项代办员、文体活动组织员、卫生环境监督员“九员合一”，在联系服务群众上实现了横向到边、纵向到底。

搭建六个服务直通车，实现服务群众无缝隙。针对搬迁后服务需求更加多样化、多元化，在安置区整合资源，搭建六个服务直通车，即办事直通车、调解直通车、便民直通车、就业直通车、培训直通车、帮联直通车，形成了从普通购物、矛盾调解，农技传授，村事代办等内容充实完整的服务体系，服务对象从一般群众到贫困群众，从有劳动能力的青壮年到行动不便的老人，实现服务多元化、全覆盖。

聚焦群众关切，把实事办到搬迁群众心坎上。去年 5 月，大田洼乡朝阳新村村民夏某某因和儿子发生争执，离家出走，家人万分焦急。村里迅速发挥“调解直通车”作用，发动党员群众四处寻找，在得知下落，党员韩玉荣驾驶私家车及时将夏某某接回，并深入细致地为其做思想工作，有效化解了家庭矛盾。去年 7 月，阳原县突降暴雨，桑干新村安置区到农田的公路被泥沙石堵塞，严重影响村民出行。党总支书记号召组成 24 名年轻党员“突击队”，快速完成抢险任务，确保了道路畅通。

近年来，安置区内党员干部充分发挥模范带头作用，以党员“1+10”工作机制为抓手，走访群众 1200 余人次，征集各类意见建议 700 余条，化解矛盾纠纷 12 起。在新冠肺炎疫情防控中，安置区组建党员先锋队、巡逻队 26 支，在疫情防控宣传、人员登记排查、重点区域监控、应对突发事件、发动群众疫苗接种等工作中发挥了重要作用。安置区党员干部通过“服务直通车”累计为群众代办各类事项 630 多件，提供就业信息 370 多条，网格化管理和“服务直通车”已成为安置区汇集民情、调解矛盾、村事代办的前哨堡垒。