

张北县：

创新集中安置社区治理，共建幸福家园

河北省张家口市张北县义合美新城规模大、人口多，是全省最大的易地扶贫搬迁和“空心村”治理集中安置区，目前由于正处于村民向居民的转型过渡期，推进社区治理面临众多难题。张北县坚持以强化党建引领、推进社区治理创新为抓手，把转理念、转职能、转方式、转机制贯穿社区发展治理的全过程，聚焦集中安置社区创新治理模式，全力打造幸福家园。

建强组织 筑牢社区治理主阵地

张北县坚持在夯实基础、锻造队伍、服务群众上全链条发力，不断夯实党在社区治理的执政基础，推动基层党组织全面进步、全面过硬。

加强组织领导。按照“群众搬到哪里，党组织就建在哪里，服务就跟进到哪里”原则，强化顶层设计，成立县处级领导任一把手的义合美新城党工委和管委会，高规格配备2正4副班子队伍，科学设置“四办一中心”5个工作机构，核定干部编制30名，招聘社区工作者21名，配强组织力量，为加强社区治理提供坚强组织保障。

健全组织体系。为实现党群共治、服务群众目标，优化“六位一体”社区治理体系，张北县在义合美新城成立4个社区党委，下设16个党支部，组建26个楼栋党小组，整建制划转11个整村搬迁村党支部，建立“党工委—社区党委—党支部—党小组”四级组织管理体系，实现了社区到楼栋单元党组织全覆盖，畅通基层治理“最后一公里”，党的组织体系同社区治理架构实现有机融合。

建立红色阵地。新建“1+1+11”党建服务中心，面积约为4800平方米，有效整合党建、行政、卫生、计生、法律等功能，实行党建办公室协调抓总，综合服务党群室审核办理，11个整村搬迁村党支部专职专办，做到标牌标识全统一、工作制度全上墙、服务标准全提升；树立小窗口、大服务理念，在行政综合服务中心设立便民服务窗口，将户籍管理、民政残联、社会救助、劳动保障、就业服务、计划生育、文教卫体等9个民生领域100多项高频事项进行整合，实行集中办公，为居民提供“一站式”服务。



张家口市张北县义合美新城党工委召开议事协商会议，共同研究决定社区重要事务。

健全机制 握紧社区治理指挥棒

义合美新城集中安置了全县搬迁群众8711户22295人，占全县集中安置总人口的82.91%，涉及搬迁村庄140个。为切实做好搬迁群众后续管理服务，张北县委针对义合美新城搬迁人口多、老龄化严重、居民法治意识薄弱、村民正处于向居民转变的过渡期和转型期等特点，逐步探索出一条社区建设、社区服务和社区管理深度融合的治理新路径。

搭建共治平台。树立“大党建”思维，建立“工委直报县委”绿色通道，及时召开县领导现场办公会11次，协调城建、土地、供电、医疗、教育等职能部门限时办结，帮助解决群众反映强烈的热点、难点等重大民生问题42个；由新城党工委牵头，统筹40个部门召开协商会议23次，协调解决区域内矛盾纠纷和突出问题381个，有效推动基层党建上下贯通、左右连通，实现资源统筹整合、供需对接互动，促进基层治理网与区域共建网双网融合，打通社会治理“中梗阻”。

实行共管机制。积极推行“四位一体”工作模式，社区党委当好“主心骨”，发挥社区治理主导作用，统筹协调社区各方资源，召开专题会议研究18次；社区居委会做好操盘手，一线处理具体事务159件；业主委员会承担联络员，承上启下发挥纽带作用，反映解决居民诉求280余件；物业公司充当执行官，接受社区党组织和居委会的领导，直接服务居民群众1890余次，形成构建和谐社区的工作合力，有效增强了社区党委统领推进社区建设的能力水平。

推行网格管理。建立“管委会—社区居委会—网格长—网格员（楼门长）”四级网格

管理体系，推行网格管理三三制，即实行工委领导包片、社区干部包楼的工作包联制，建立分类处理、逐层上报的问题反馈机制和定性分析、定量打分的考核考评机制，将网格内党建、维稳、应急、社保、卫生等各领域工作统筹起来，打造社区治理“全科网格”，提升搬迁群众的幸福感和归属感。截至目前，累计走访社区居民5600人次，化解矛盾纠纷182件，办理各类便民服务事项1560人次。

整合资源 开启社区治理金钥匙

张北县坚持以整合资源力量搭建平台、拓宽致富路径为关键点，在保障搬迁群众合法权益基础上，探索“党建+企业+集体经济+N”发展模式，提供劳务输出、蔬菜种植、物业管理、社区保洁等工作岗位，激发社区群众内生发展动力，不断延伸拓宽产业链和就业面，促进三产融合，带动群众增收致富。

持续拓宽搬迁群众就业渠道。通过政府招商、定点帮扶、企业支持等方式，统筹整合驻村帮扶、国办、东西部协作、社会帮扶等四方力量，健全“全域覆盖+精准对接”的帮扶机制，在安置区周围2公里以内配套启动一系列发展周期短、群众参与度高、扶贫效果好的后续帮扶产业项目，成立忠信马铃薯合作社，就近吸纳300多人就业；引进东西部协作西瓜种植项目和河北亿农蔬菜净加工项目，产能每年达2万吨，安排就业岗位700多人；投资360万元建成箱包厂，提供就业岗位80余个。截至目前，义合美新城搬迁户就近实现就业达3568人，全面解决贫困搬迁群众就业难题。

持续发挥“红色基金”保障作用。重点安排有集体经

济收益的产业项目，将周边配套产业项目贡献的集体经济收入统一管理，设立“公益基金池”，统筹义合美新城箱包加工厂7%的年租金收入、净菜加工项目年租金300万元、800个西瓜大棚的棚均800元的租金收益，整合集中光伏分配资金，全部用来助力公益基金，增强造血功能，合理二次分配，保证治安巡逻、清洁员、楼栋长等384个公益岗位的劳动收入，为保障居民收入提供坚实基础。

持续保障搬迁群众合法权益。坚持把维护搬迁群众切身利益作为后续服务工作的出发点和落脚点，通过创新“三化、五全、三不变”工作方法，推进村民居民化、资源资产化、公共服务均等化，实行土地全流转、资产全托管、就业全覆盖、社保全兜底、户籍全落地，保持农村集体土地权属不变、涉农惠农政策不变、土地承包经营权不变等工作举措，新建6.4公里柏油路、10千伏配电专线工程等，实现水、电、路、气全部畅通；配套占地24亩的六轨制完全小学、占地20亩的幼儿园、面积约为2400平方米的社区医院等基本公共服务，全面解决搬迁群众最关心的问题，稳步推进农民向城镇居民转变，确保群众搬得放心、住得顺心、过得舒心。

搭建平台 唱响社区治理台奏曲

入住新城社区的搬迁群众以前大多生活在农村，生活习惯一时难以改变，生活环境在短时间内难以适应，正处于思想的塑造期和行为的改变期。义合美新城党工委不断创新活动载体，持续加强社区精神文明建设，通过丰富社区文化活动，充实居民业余生活，打造美好和谐社区，增强辖区居民对社区的认同感和

归属感。

志愿活动提振精神。联合文广新局、司法局、文联、妇联、老干部局等县直单位，组建6支文化宣传队，开展“文化下乡”“送法入户”“爱国电影展播”等文化宣传活动100余次，丰富群众文化生活，鼓励搬迁群众积极参与社区治理，从思想和生活习惯上主动融入社区；团县委、县医院、工商联和各类社会组织推动成立志愿服务队11支，组织开展义务理发、健康义诊、清理小广告等活动300余次，社区居民也主动参与志愿服务，不仅美化了小区环境，还增强了居民的文明意识、卫生意识、环境意识、家园意识；情趣相投、爱好相同的搬迁群众自发组织，成立广场舞秧歌队23支，吸引广大居民茶饭之余积极参与，坚持每晚排练一小时，既锻炼身体，又加强交流，增进互信、激发活力，有效促进社区和谐。

移风易俗倡导新风。组织开展“公民道德实践我先行”“单元清洁保护环境”等主题活动，制定《义合美新城居民公约》，充分利用微信群、小喇叭等形式征求居民意见，激发大家积极参与、自觉践行的主动性，提高搬迁群众的认同感；经常性开展“三讲一改一树”，每年举办“文明守信”“遵纪守法”先进户表彰活动，组织“身边好人”和“最美新城人”人物评选，选树典型，传播正能量，大力弘扬传统美德。通过讲文明、讲道德、讲卫生，改变生活习惯，树立社会新风，引导群众向上向善，营造办好事做好人良好风尚，推进社区精神文明建设。

便民服务温暖人心。充分发挥楼长、社区党员和“学雷锋”志愿服务岗作用，对部分年龄偏大、行动不便的搬迁村群众，由社区选派楼长或社区党员，为居民代办低保、社保、医保，提供人性化代办服务；实行“三必到四必访”，居民有突发事情、有不满情绪、有家庭纠纷必到，对困难家庭、住院病人、失能人员、孤寡老人必访，提供“保姆式”志愿服务；开发“便民义合美”微信小程序，开通义合美新城微信公众号，开辟智慧党建、物业服务、便民服务、就业服务四个板块，为搬迁群众提供方便快捷的线上服务；在安置区内安装门禁识别、无死角监控、智能呼叫系统，将监控同步接入网格化智能服务管理平台，构建全天候、无死角动态感知系统，提高应急预警预防能力，为居民安全保驾护航，提升搬迁群众的安全感。