

崇礼区：精准发力优治理 多措并举助冬奥

作为2022年北京冬奥会雪上项目举办地，河北省张家口市崇礼区是对外展示中国全面建成小康社会成果的直接窗口。近年来，崇礼区以感恩奋进、决战决胜的姿态和行动，聚焦居民急难愁盼，围绕群众迫切需求，切实加强和改进党对城市社区治理服务工作的全面领导，夯实社区建设发展基层基础，搭建基层治理服务科学运行体系，织密治理服务一张网，推动社区治理重心下移、服务下沉，“五力并举”提升社区治理服务工作效能，构建形成群众点单、社区派单、物业接单、多方助力的基层治理共建共治共享新格局，让党员干部得到锤炼、居民群众得到实惠。

在夯实基层基础 激发工作动力上用力

崇礼区借助北京冬奥会和京津冀协同发展历史机遇，抓住北京市东城区结对帮扶的契机，推动崇礼主城区7个社区与北京市东城区的7个社区签订党建引领基层治理帮扶共建协议。社区与社区进行结对“联姻”，社区书记与社区书记互相“结亲”，实现帮扶指导经常化、常态化。北京市东城区的大力支持和帮助，让崇礼区的社区基础设施不断完善，基层治理架构不断健全，社区干部为民服务能力水平得到大幅提升。

抓好社区为民服务场所达标提升。在北京市东城区委组织部援建和多方争取下，双方共同发力，高起点携手对接、高频率学习交流、高标准落实推进，促进社区活动场所达标提升，巩固为民服务基层基础。该区通过改造利用废弃锅炉房、开发商配建等方式，解决崇礼主城区长青路社区、裕兴路社区等4个社区党群服务中心面积不达标问题。目前，主城区7个社区党群服务中心面积均达到500平方米以上，超过1000平方米的综合性示范社区达到3个，所有社区全部建成集基层党务、公共服务、自治服务于一体的社区党群服务中心，为居民提供20多项政务和文化娱乐服务。

以观摩学习和挂职锻炼促能力提升。学习借鉴北京“吹哨报到”等基层治理成功经验，组织社区干部200多人次到北京市东城区结亲社区定期开展经验交流，互动走访；组织区政府所在地的西湾子镇社区办2名干部和

7名社区书记，分批次到北京市东城区东华门街道以及福祥社区、南锣鼓巷社区、史家社区等地挂职锻炼，跟班学习；邀请北京市东城区东花市南里社区党委书记、居委会主任杨立新来崇礼区举办社区治理专题讲座，进行现场调研指导。通过观摩学习和挂职锻炼，开阔了社区干部的工作视野，学到了北京社区干部推进社区建设发展的经验做法，社区工作者抓治理、优服务的能力水平有了明显提升。

完善激励约束机制，激发社区干部工作源动力。为充分调动社区工作者的积极性、主动性和创造性，崇礼区健全完善“选、育、管、用”激励约束机制，通过全面深入调研、精准摸清底数，按照应纳尽纳的原则，科学核定社区工作者员额，对符合条件的现有社区工作人员明确社区工作者身份，纳入职业队伍统一管理，严格落实社区工作者薪酬待遇，明确待遇标准，及时发放到位；将社区党组织书记纳入乡镇（街道）干部队伍建设规划，对实绩突出、群众公认、具备领导能力素质的社区党组织书记，按程序招聘纳入事业编制，全面调动社区工作者的工作积极性。

在建强组织体系 提升社区服务效能上用力

崇礼区坚持党建引领，凝聚资源力量，构建社区党组织领导下的网格组织管理体系，将治理服务链条延伸到小区楼院和楼门单元，不断提升城市社区“微治理”能力水平，实现了社区、小区由乱到美的华丽蝶变。

建立“大党委”，凝聚治理合力。建立社区“大党委”，推荐物业、志愿者、商户、律师事务所等社会组织党员代表为社区“两委”兼职委员，将全区规模较大的驻街单位党组织吸纳为区域化党建联席会成员单位，汇聚各方资源力量，实现社区共享共建；完善联动机制，定期召开党建联席会议，围绕群众诉求，列出任务清单，实现群众点单、社区派单、物业接单、多方助力的良性互动和共治共享局面。在主城区78个老旧小区改造工作中，社区“大党委”多次召开联席会议，对全区老旧小区进行全面调查摸底，针对道路硬化、绿化亮化、外立面改造、楼体陈旧设施更换等工程，组织小区业委会、自管会多次召开

专题会议征求意见，并逐一上门询问，收集整理居民意见800多条。施工期间，积极协调驻社区机关、学校等单位将停车场分时段向社区居民开放，解决停车难问题，有力推进老旧小区改造项目工程进度。

织密“一张网”，提升服务精准度。积极推动社区党组织触角向纵深发展，建立健全党建引领的网格化管理体系，实现无盲区、无重叠、无缝化全覆盖管理的社区网格化管理模式，真正实现了小事不出院、大事不出片。崇礼区将主城区7个社区、107个生活小区和9处公寓划为81个网格，按照应建尽建的原则，建立社区党组织、楼院党支部、楼栋党小组、党员及中心户四级组织体系，完善了“六位一体”体系，建成网格长、网格员、楼栋长、单元长四级网格，网格人员信息在小区内公示，按照管理楼栋分别建立微信群，居民可以随时联系网格员反映事项，以便网格员精准及时解决问题。2021年上半年，网格长、单元长发现市政设施损坏、暖气漏水、安全隐患等信息800多条，调解各类纠纷200多起，高效完成主城区近5万人疫情防控排查、全员核酸检测和疫苗接种工作。

加强物业管理，优化社区环境。崇礼区的小区之前大部分没有物业企业入驻，导致部分区域垃圾成堆、路灯昏暗、车辆乱停乱放，小区环境脏乱，邻里矛盾频发。面对这些难题，组织部门牵头抓总，协调住建、民政等部门，开展小区物业提升专项行动，采取政府支持、大型物业企业兜底模式，引入北京诚智慧中物业管理有限公司，为主城区90个无物业管理的老旧小区提供物业服务；出台加强物业服务管理工作的暂行办法，建立“小区管家”管理机制，由网格长担任小区管家，对照责任清单，每天8:30到9:30深入所包小区，和物业管理人员对接，对环境卫生、健身器材、消防器材、公益广告等进行排查，发现问题及时反馈，第一时间启动“管家吹哨、物业（部



张家口市崇礼区通过改造利用废弃锅炉房、开发商配建等方式，建成社区党群服务中心，设立一站式服务大厅，为居民提供贴心服务。

门)报到”机制加以解决。去年以来，清理违规广告牌匾56处，清理小广告3000多张，清理垃圾累积1万多吨，建立城区垃圾集中清运长效机制，确保107个生活小区和9处公寓区生活垃圾分类全覆盖，垃圾清运及时率达到100%，小区环境和城区面貌焕然一新。

在服务冬奥 建设美丽幸福新崇礼上用力

“冬奥筹办没有旁观者，谁也不是局外人。”北京冬奥会筹办以来，崇礼区干部群众牢固树立这一意识，争当冬奥会志愿者、和平守护员、形象代言员，全民参与、凝聚力量办好冬奥会已成为共识。社区办积极响应区委号召，深入开展“爱崇礼·我为冬奥作贡献”系列活动，组织发动主城区近5万名居民，为建设美丽幸福新崇礼贡献力量。

做好外来居民的过渡工作。随着农村社区向城市社区过渡，冬奥核心区征地搬迁、棚户区改造和旅游发展等纵深推进，大量村民和外地市民迁入主城区定居，主城区5万人口中有3.5万是外来人口。为了做好村民向市民的转型过渡和整体素质提升工作，各社区充分发挥市民大讲堂、宣传文化活动和四级网格员作用，大力开展文明市民、文明家庭、文明社区创建活动，按照月月有活动、季季有安排、全年不断线的工作思路，社区根据实际需要，围绕育婴、美容、面点、插花、家庭教育等内容，举办了70多场培训班；组织2万多名居民

开展环境卫生扫除、美化背街小巷、不随地吐痰等活动，让人人从自我做起、从身边小事做起，为家乡作出贡献，以洁净优美的环境和热情愉悦的心情迎接冬奥。

筑牢安全防线。加强社会综合治理，发动居民自愿服务冬奥会，做好社区小区安全巡防，安全隐患协调处置，矛盾纠纷调解，聚力新冠肺炎疫情防控；严格落实社区四级网格管理排查和区直部门分包小区、干部职工分包单元的细化措施，全面摸排和了解辖区人员结构、闲置房屋和出租房屋及流动人口信息，掌握和服务好重点人员，建立一户一档。

传播奥运文化。充分发挥社区宣传主阵地作用，利用市民学校、各小区宣传栏、LED显示屏等宣传阵地，普及冬奥相关知识，传播冬奥文化，各社区组织观看冬奥宣传片，举办冬奥趣味运动会、奥运知识讲座等活动，让大家通过手绘、冬奥寄语等方式参与到冬奥文化宣传中来，感受浓浓的冬奥味道和火热的运动激情；为扩大青少年参与冰雪运动、丰富冰雪体验和增长冰雪知识，社区办与区体育局联合开展冰雪运动推广活动，为辖区2000多名青少年免费发放冰雪运动卡，体验滑雪和滑冰运动；组织3000余人分批参观冰雪运动博物馆，11支文艺志愿宣传队排练宣传冬奥文艺节目，为居民奉献了180多场精彩演出。社区办与大德公益志愿者协会联合举办了10场冬奥口语培训，培训人员580人次。