

下花园区： “365”党建品牌让为民服务“不打烊”

河北省张家口市下花园区牢固树立基层党建新理念,以党建引领基层治理为主线,以街道社区党组织为轴心,坚持做强乡街、做优社区、做实系统、做活治理,探索形成党建引领基层治理“365”特色服务品牌,着力强化三项基础保障、做实六项特色制度、打造五项全面服务,有效激活党建引领基层治理的源动力,全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

强化三项基础保障 夯实基层治理根基

高标准落实经费保障,提升社区党组织为民服务能力。下花园区从2020年开始,将党组织服务群众专项经费由每年20万元提升至30万元;社区办公经费由每年10万元提升至20万元。经费用于切实解决居民群众最关心、最直接、最现实的民生问题,把物业公司管不了的老旧小区基础设施更换难题纳入专项经费使用范畴。该区已累计投入800多万元,实施了地面硬化、健身器材安装、外墙粉刷、绿化亮化、电子监控安装等为民实事400余件,平整硬化荒地6000余平方米,真正做到了党建工作突出保障民生、尊重民意、体现民愿。

社区党群服务中心攻坚提质,打通为民服务“最后一公里”。为更好方便群众办事,全区所有社区党群服务中心均临街设立,并且面积全部达到500平方米以上,其中1000平方米以上的达到38.5%;各社区设立一站式服务大厅、党员活动室、纠纷调解室、法律咨询室、居民议事厅等功能

室,通过科学布局场所功能、丰富服务内容、灵活开放时间的方式提升群众满意度,持续增强基层党组织的创造力、凝聚力。

打造专业化社区工作者队伍,为民服务提质增效。每年就社区工作者所需专业技能,举办法律常识、社会心理、紧急救援等方面专题培训,着力提升社区工作者专业素养;积极引导社区工作者提升专业技能,不断完善社区工作者职业体系建设,提升薪酬待遇,将符合条件的社区工作者纳入编制管理,打破社区工作人员职业晋升“天花板”,确保优秀人员干得好、留得住。2020年提拔30.8%的社区书记进入街道班子任职,2021年社区“两委”换届工作中,优秀90后社区工作者当选社区党总支书记、居委会主任比例高达23.1%。

做实六项特色制度 打造社区党建特色品牌

“一社一品”党建品牌构建党建引领下的精细化服务体系。下花园区13个社区根据各自辖区内老年人多、“候鸟”居民多、老旧小区物业缺失等特点,树立特色化服务理念,抓住主要矛盾,打造了一批有特色、有亮点、有实际效能的党建品牌,有针对性地提升为民服务能力和质量;形成以品牌促服务、以品牌惠民生的社区治理新格局,达到每个社区都是样板、都是精品,实现从一枝独秀到满园春色的质的飞跃。

“双向激励、引凤筑巢”为城市发展注入新活力。下花园区各基层党组织充分发挥“红

色引擎”作用,合理运用全区“北京后花园”的地缘优势,积极构筑“双向激励”平台。社区党组织积极引领外来高知群体在全区社会治理中发挥作用,并主动为其提供特色化、精细化的服务,让外来“候鸟”居民愿意来、留得住、起作用。

“三方权重”物业考核办法破解物业行业难题。下花园区改变物业考核方式,由原来住建局一方年末考核物业公司转为街道社区党组织牵头联合业委会、住建局三方按季度考核,其中党组织、业委会的权重达70%。把“红色物业”建设、服务内容公开公示等作为考核内容,将对物业企业的评价权力交给党组织、还给居民,对每季度考核成绩不佳的物业公司降低星级;对四次考核均为优秀的物业公司发放奖金,通过奖优罚劣促使物业公司提高服务质量。施行考核办法以来,居民对物业服务满意度达95%以上。

“四级组织架构”不断延伸社区管理红色触角。充分发挥“社区党组织—小区(楼院)党支部—楼栋党小组—单元门党员中心户”四级组织架构作用,制定《下花园区小区楼院工作者管理办法(暂行)》《下花园区小区楼院工作者年度考核办法》,选聘政治合格、能力较强、敢抓敢管、乐于为民服务的党员担任楼院党支部书记,1508名网格员中有党员239名,实现从社区到楼栋单元都有党组织、都有党员发挥作用。

“五方力量”同频共振合力破解基层治理难题。依托党建联席会议制度,凝聚起街道社

区党组织、执法部门、小区包联单位、物业公司、居民自治组织和志愿服务组织等各方力量参与基层治理。全区30名处级领导、81个区直单位分组包联13个社区、133个小区,实现了每个社区有2—3名处级领导包联,1549名在职党员参与社区工作,合力推动私搭乱建、商铺扰民等群众急难愁盼问题有效解决,凝聚起提升服务群众和基层治理的强大合力。通过努力,街道社区党组织轴心作用日渐增强,成了百姓的主心骨和城市治理的吹哨人,2021年以来,下花园区未发生涉及小区环境及物业管理等问题信访案件。

“六无”社区创建全面推动社区和谐稳定。下花园区在街道社区党组织和公安、信访等部门的共同努力下,不断推动社区“六无”工作,即无弃管小区、无垃圾死角、无小区违建、无群体上访、无恶性犯罪、无涉赌涉毒。“六无”社区的创建将党的工作触角延伸到居民家门口,让党组织活动和工作进楼入户,实现党组织对小区以及楼栋、单元的全域覆盖和全面领导,推动社区平安和谐稳定。

推行五项全面服务 有效解民忧暖民心

“智慧街区”推动大数据融入日常管理。下花园区不断推动智能化运行基础数据统计,AI智能辅助科学分析、形势研判。乡街机构改革后在街道增设综合指挥和信息化网络中心工作机构,实现综合指挥和信息化网络平台的专人专管,打造社区服务管理一体化融合平台,创建“136服务”品牌,安排专人关注平台群众留言,实行首接负责、接诉即办、流转交办等工作运行机制,实现1小时内有回复、3小时内有行动、6小时内有结果,不断提升基层治理中的智慧效能。

“社区干部学院”为社区干部提供成长摇篮。依托1560平方米的凤凰街党群服务中心,构建以“优秀社区工作人员+‘候鸟’高知群体”为核心的师资库。建立菜单式点题、“理论+实践”的特色教学模式,为社区工作者提供职业化、专业化培训,提升基层治理水平。截至目前,已承接市社区工作者实地观摩培训3次,相邻地市、县区观摩学习80余次,举办司法、反诈、冬奥英语等专题讲座153场,参加4000余人次,参训范围覆盖社

区干部、网格员、居民等。

“花园·爱公益超市”助力志愿服务蓬勃发展。下花园区在每个社区设立志愿者“花园·爱公益超市”,志愿者可以通过志愿服务时长换取公益积分,以积分换取礼品,让网格员、志愿者在参与社会治理过程中找到荣誉感和获得感。随着“花园·爱公益超市”的铺设,志愿者人数逐年增加,志愿活动日益常态化,涌现了一批如蓝天救援队、诚信爱心服务队、花园好声音等优秀志愿服务组织。在新冠肺炎疫情防控期间,全区累计招募社会志愿者3200余人次,实现了小区内群众的自我管理、自我服务。

“村社联建、支部争先”促进农村社区党建水平共同提升。统筹安排社区党组织与农村党组织进行结对联建,聚焦基层党组织建设,采取定向指导、观摩学习、相互交流、共同探讨等诸多方式,切实帮助农村党组织改进工作方法、创新活动模式、实现规范达标,推动下花园区农村领域党建工作水平有效提升。社区党组织在结对联建过程中,发掘借鉴农村党组织的经验做法,拓宽思路、创新方式,提升自身工作水平,目前已开展文艺汇演、组织生活联建、党史党课宣讲、孵化志愿服务队伍等活动百余次。

开展“党建红守护夕阳红”行动,营造在党建引领下的爱老孝老氛围。下花园区聚焦人口老龄化现象,考虑老年人群文化、生活等诸多需求,开展党建引领养老服务工作。各社区有效利用国企、房地产开发公司移交房屋,引进社会资源,采取“社企共用”的模式解决资金问题,高质量建设老年人文体活动场地,高标准打造活动室、舞蹈室、乒乓球室、棋牌室、台球室、书画室,组建老年人文体队伍,形成党建聚人心、慰老促和谐的服务体系。

下花园区将党建引领“365”品牌作为城市治理效能提升的有力抓手,打造了齐抓共管、多方参与、共建共享的城市党建新格局。下一步,该区将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立以人民为中心的理念,把为人民服务作为社区一切工作的出发点和落脚点,形成有效的社会治理、良好的社会秩序,使人民群众的获得感、幸福感、安全感更有保障、更可持续,实现365天为民服务“不打烊”。



张家口市下花园区城镇街道北山街社区举办“联汇街社 福进千家”迎新春送春联活动。