

桥西区：居民议事厅化解群众急难愁盼

“设置单行道以后，下班回家方便多了，不用在路上浪费那么多时间了。”河北省张家口市桥西区华新园小区一位居民高兴地说。为有效缓解桥西区新华后街路段交通拥堵问题，新华街街道及时启动居民议事厅，召集新华街派出所、新华小学等工委成员单位共同商讨解决对策，最终确定设置由南向北单行道解决道路拥堵问题。

桥西区作为张家口市主城区中的老城区，建城历史长、老旧小区多，物业管理、环境整治等各种历史遗留问题纷繁复杂，加之群众诉求日益多元化，迫切需要围绕人民群众的急难愁盼创新基层治理机制方法。为此，桥西区委组织部充分发挥党建引领基层治理的牵头抓总作用，协调民政、住建、城管等部门，通过认真调研分析，在社区搭建居民议事厅“百姓说事、干部解题”治理服务平台，有效提升了城市基层治理的能力水平。

截至目前，全区44个居民议事厅累计议事265件次，推动一批社区居民群众急难愁盼问题得到有效解决，实现城市基层治理与民生改善良性互动，受到居民群众普遍欢迎。

党建引领 强基固本 搭建平台筑堡垒

党建引领是实现城市基层治理的根本保证。桥西区重点通过强化党建引领作用，通过搭建居民议事厅说事解题平台，将党的政治优势、组织优势、制度优势、工作优势转化为城市基层治理效能。

立体搭建议事平台。在全区7个街道和44个社区全面建立了居民议事厅，每周开庭议事。以居民普遍关心的民生实事和困扰群众的操心事、烦心事、揪心事为主要议事内容，在街道党工委和社区党组织的主导下，组织社区居委会、业主委员会、物业服务企业、小区党支部成员、楼栋党小组长、单元长代表，采用收集问题、确定议题、协商议事、分流落实、监督评审“五步议事”工作法，形成了协商议事解决问题全闭环。

纵向搭建贯通平台。为畅通百姓说事渠道，建立了“社区党组织—小区(楼院)党支部—楼栋党小组—单元长(党员中心户)—居民小组长”五级网格组织体系。全区共成立小区党支部173个，设立楼栋党小组438个，选配单元长5905名、居民小组长1170名，实现了基层党组织全覆

盖。五级网格组织体系人员信息在小区内公示，居民群众可以根据需要反映的事项，第一时间与小区党支部等五级网格组织体系成员联系，及时推动解决。工人新村街道南新村社区为着力解决秀水怡园小区多层居民“飞线充电”以及高层居民每天和电动自行车“抢”电梯等问题，在小区违建临建拆除后，社区党委充分利用五级网格组织体系作用，最终确定将拆除违建腾出的240平方米空间用于建设非机动车停放服务站。目前，



张家口市桥西区大力开展堡子里环境整治提升工程，让昔日古堡焕发出新的活力。

非机动车停放服务站已建成，可使用车位116个，并全部安有充电桩，小区居民电动自行车停放充电难题得到有效化解，真正实现了小车棚服务大民生。

横向搭建联动平台。借鉴“街乡吹哨、部门报到”工作经验，推行街道“大工委”和社区“大党委”，建立健全区域化党建联席会议和兼职委员制度，构建起了全覆盖、广吸纳、动态开放的基层组织体系，实现了区域内党组织之间、党员之间、党群之间的联系互动，既方便了百姓说事，也方便了干部解题。全区7个街道全部成立了“大工委”，配备兼职委员72名；44个社区全部成立了“大党委”，配备兼职委员264名。

整合资源 协调联动 汇聚力量在基层

居民议事厅平台要想充分发挥作用，需要进一步整合服务资源、凝聚各方力量。桥西区通过区级领导包联、区直部门联动、党员干部

下沉，不断整合资源、推进工作联动，在居民群众家门口汇聚起强而有力的说事解题力量。

区级领导包联。推行区委常委包联镇街，其他处级领导包联两到三个村居，作为街道社区居民议事厅第一责任人，下沉到街道和社区，参与说事解题，帮助街道社区解决百姓反映的问题。区委书记带头深入明德北街道蒙古营社区子芳小区，对充分利用好居民议事厅这一平台，打造共建共治共享城市基层治理格

局进行现场指导，推进解决了居民反映的物业管理、基础设施建设等民生问题。同时，带头深入基层一线解决问题，在调研欣欣家园二三期棚改项目时，发现永丰街社区附近道路两侧杂草和垃圾较多，严重影响了居民出行和居住环境，立即现场协调相关部门和办事处进行了清理，得到居民群众一致认可。

区直部门联动。区直部门与社区结对共建，帮助辖区居民群众解决急难愁盼问题，同时，由区委组织部牵头，将全区52个区直单位纳入居民议事厅说事解题队伍，整合力量资源、统一协调调度。2021年7月，多地出现新冠肺炎本土确诊病例，疫情防控形势严峻。区委高度重视，全区部门联动与街道社区共同防控，各区直机关单位972名机关党员干部下沉到社区疫情防控一线，编入社区疫情防控工作组，协助社区做好卡口值勤等防控工作。

党员干部下沉。群众需求在哪里，党员干部就干在哪里。立足将党员干部打造成

为一只具有铁一般意志、铁一般纪律、铁一般作风的桥西铁军，区委组织发动全区党员干部利用周末休息时间，到所在单位包联社区开展为民服务活动，号召大家利用周一至周五8小时以外时间，主动在所居住小区发挥作用，担任楼栋长、单元长，认领居民“微心愿”。堡子里街道鼓楼西社区西关街五道巷3号院居民在堡子里危房修缮中，有较强的抵触情绪。区住建局房管三处负责人得知情况后，主动到施工现场进行协商沟通、答疑解惑

感，耐心细致讲解危房修缮政策，最终得到了居民的理解与支持。

以民为本 服务至上 提升居民幸福感

民生无小事，枝叶总关情。民生工作离老百姓最近，同老百姓生活最密切，桥西区始终牢固树立以民为本、服务至上的工作理念，借助居民议事厅平台渠道，坚持不懈保障和改善民生，千方百计为群众排忧解难，让群众得到看得见、摸得着的实惠。

拆违拆临赢好评。针对老旧小区违建临建多、居民怨声大的实际，实施了拆违拆临专项行动，由区委书记任专班组长带头抓，四大班子领导分工负责具体抓，在街道建立了一名牵头领导、一个专班、一套方案、一抓到底的“四个一”工作机制。选派能干事、想干事，敢担当、能担当，特别是敢打硬仗、能力强的年轻干部进入专班，确保了号令统一、尽锐出战。

区级党员领导干部带头，每天早晨8点开始深入小区，下沉一线协调推动、现场督导，每天晚上8点召开碰头会，晾晒进度、查找不足、研究对策。小区拆违拆临工作开展两个月以来，全区7个街道累计拆除违建临建885处，面积2.5万平方米，清理建筑垃圾13570吨，取缔规范占道经营2960余处、店外经营2810余处、临时集贸市场4处；拆除规范违章户外广告、灯箱、LED屏幕870余处，赢得了群众的广泛赞誉和认可。

昔日古堡换新颜。家住堡子里街道东门大街17号的吴大爷如今逢人便夸：“家门口的路修好了，新铺的石砖路既美观又平整，区里给咱老百姓办了大实事！”张家口堡现存文物古迹达700余处，是全国大中城市中保存最为完整的明清建筑城堡之一。随着时间的推移，堡子里居民生活环境亟需改善，为此，桥西区大力开展整治工作，对222户危房进行升级改造，对584个院落分批次开展环境整治提升工程，31处文保院落已完成腾退23处。对具备施工条件的马道底实施污水管线铺设工程，切实解决张家口堡区域排水难排水慢的问题，并对东门大街至马道底580米路面进行了仿古石材铺装。经过整治，修葺一新的院落给古堡带来了新的生机。

“红色物业”得民心。针对老城区物业基础薄弱问题，桥西区将强化党建引领提高城市小区物业服务管理水平作为创新城市基层治理的重要举措。建立“五包一”结对帮建制度，即由一名区级领导、一名街道领导班子成员、一名街道干部、一名社区干部、一个区直单位包联一个居民小区(独栋楼片区)；推行“摸、帮、研、建、创”五字红色物业覆盖工作法，通过引入高水平、高层次、有实力、服务好、理念先进的北京大物业公司进行规模兜底覆盖，全区394个小区(楼院)物业实现了100%覆盖；通过推行物业服务事项、收费标准、物业财务三公开，促进小区物业服务管理标准化、规范化，打造形成境门华府、秀水怡园、水岸丽城、子芳等一批市级物业服务标准化示范小区。

目前，张家口市桥西区在街道社区设立居民议事厅的基础上，正依托小区党组织和网格组织管理体系，搭建小区(楼院)居民议事厅，力求做到小事不出小区、大事不出街道社区，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。