

# 桥东区：强化党建引领 做优基层治理

河北省张家口市桥东区坚持以人民为中心，聚焦群众关心关切的热点难点问题，围绕创新“百姓说事、干部解题”工作机制，通过建强治理体系、活化治理方式、优化治理功能、探索治理渠道、提升治理效果等强化党建引领推进城市基层治理五方面内容，充分发挥基层党组织党建引领、政治吸纳作用，强党建、促治理、优服务，“三方联动”“红色物业”“自治自管”等城市基层党建特色品牌的形成和推广，有效促进和提升了全区城市基层治理服务水平。

## 强化协调联动 让治理体系强起来

桥东区强化政治担当，建立区、街道、社区三级协调联动体系，持续用力推进城市基层治理。

完善运行机制。区级成立工作专班，出台工作方案，坚持每月一研判一调度一讲评，及时研究城市治理重点、难点问题；完善街道社区协调议事、共驻共建、联抓共管工作机制，全区5个街道47个社区全部成立“大工委”“大党委”，建立党建联席会议制度，协商解决涉及社会性、群众性、公益性事务问题600余件。

层层压实责任。创新建立街长、片长制度，区委书记带头示范，党政班子成员包联街道、社区，每周抽出两天时间深入一线，与居民见面、与干部谈心，协调解决问题；区直包保单位党组织扛起包联责任，细化工作任务，拿出具体措施，坚持做到挂图作战、挂账销号；深入开展“巡街走片”“双报到”活动，4473名在职干部下沉社区兼任网格员，担任邻里大管家，参与社区治理、隐患排查、志愿服务，完成社区居民微心愿6800余件；区委组织部联合区纪委、区委督查室、区大督查办常态化开展基层治理一线督导，推动责任和工作落实。

强化考核激励。优化党建引领基层治理考核，变自上而下考核为自下而上评议，让群众评价社区工作、社区干部评价街道工作、街道评价部门工作，对群众满意度高、工作实绩突出的社区工作者进行表彰、重用。目前已有17名优秀社区书记被提拔到街道乡镇领导班子岗位，2名优秀社区书记转为公务员编制，极大调动了社区干部推进基层治理的主动性和积极性。

## 加快系统集成 让治理方式活起来

桥东区赋予街道社区更多

管理职能和服务职能，不断强化基层党组织统筹协调功能，加强各领域党组织互联互通机制建设，整合利用各方资源和力量，增强城市基层党建工作效果。

坚持赋权扩能。科学制定审批服务事项赋权清单，将22项行政审批服务事项下放到街道，将43项公共服务事项和26项优惠政策和服务群众资源延伸到社区，让街道社区有权力办事、有能力干事；整合劳动就业、综合执法等6支力量向基层一线下沉，为居民群众提供服务2300余次。

整合力量资源。挖掘共建单位人才、场地、教育、医疗等行业资源优势，通过组织共建、活动共联，促进互联互通、条块融合，实现互利共赢。86个共建单位公开承诺服务社区事项423项，提供场地、物资等49批次，形成全区上下参与基层治理、支持社区建设的生动局面；健全小区民情恳谈会、事务协调会、工作听证会、成效评议会“四会”制度，让居民群众争当小区建设主人翁，合力推进小区共治共建。

创新服务载体。与辖区内事业单位、国有企业、两新组织签订社区服务合作协议，通过构建服务网络、组建服务团队和开展特色服务，推进驻区单位党组织、社会组织、志愿者队伍、党员群众共建和谐宜居美好家园，涌现出林园北社区“孙玉山调解室”、胜中社区“能人帮”、东方苑社区“小红帽志愿者服务”、东河沿社区“好闺女服务队”、红南社区“红色套餐服务”等特色服务品牌。

## 聚焦重点难点 让治理功能实起来

面对全区无主楼院总户数高达3万户，小区社会化物业服务水平不高，业主拒交物业费和私搭乱建等治理难题，桥东区坚持找准病灶、靶向治疗，以物业改革创新为突破口，强力推动违建拆除，提升小区“微治理”工作成效。

三方联动提升物业服务品质。在东方苑等23个物业进驻小区，实行“社区党组织+物业公司+志愿者队伍”三方联动管理机制，协调解决物业难题，推进小区物业服务改进提升；发挥小区党支部功能作用，将志愿服务作为有力补充，在小区（楼院）和物业管理单元，设置治安巡逻、环境卫生、养老育小等六大类志愿服务岗，解决居民诉求1.3万件。

打造“红色物业”破除治理死角。在国有东惠物业集团，

构建国有物业集团党委、街道分公司党总支、社区管理处党支部三级组织架构，推行社区物业经理兼任社区党组织委员、社区书记挂职物业副经理的“两位一体、双向交叉”运行模式，接管无物业或服务质量差的老旧小区283个，惠及6.3万户近20万居民，国有物业覆盖率达71.4%。

推进旧房改造和物业覆盖。制定老旧危房改造计划，在项目一线成立临时党支部和党员志愿者队伍，对全区2010户危旧平房和大杂院进行项目征收改造；突出为民服务，尊重居民意愿，细化形成“19+5”改造方案（19项是国家政策规定动作，5项是居民意愿自选动作），完成旧改任务后，可实现物业服务100%全覆盖。

## 探索自治自管 让治理渠道多起来

桥东区坚持一小区一特色，在无经费保障、无物业服务、无专人管理的“三无”小区，推行党建引领自治自管治理新模式。

“四位一体”推进治理服务。以胜利北路街道人保东辰家园小区为试点，建立健全小区党支部引领下的红色业委会、党员网格员、志愿服务队“四位一体”治理服务架构；推选白长江等5名党性意识强、群众威望高的小区党员担任红色业委会委员；小区276户划分为24个网格，由网格员管理日常事务；以党员为主的退役军人志愿服务队，常态化开展医疗救护、安全防护、设施维护等12项志愿服务，让居民在家门口享受高品质服务。新冠肺炎疫情防控中，志愿服务队义务开展楼道消毒、执勤登记、测温盘查等志愿活动，捐款捐物总计4.5万元。

“三化并举”提升服务品质。以治理服务的人性化、便

捷化和智能化为抓手，推进在具备条件的小区新建居民图书阅览室、儿童乐园、休闲活动场地，利用旧锅炉房改建小区综合活动室，建立文化走廊，丰富居民文化生活；优化小区环境，共为22个老旧小区新建绿地6.5万平方米，统一粉刷清洗楼道和玻璃，铺设散步便道，扩建停车位1109个。部分小区还为业主配置了自助洗车房和电动汽车、电动自行车充电桩，物业缴费率从原来不足50%，提高到现在的95%以上。

“三治联动”构建善治体系。发挥小区党支部战斗堡垒作用，聚焦小区治理痛点堵点，探索构建自治、法治、德治相结合的统筹联动工作体系，依托宣传展板、微信群等“线上+线下”互动平台和红白理事会、纠纷调解室、小区居民公约等，开展文明养犬、邻里纠纷调解、破除婚丧嫁娶陋习、邻里节庆等主题活动，促进居民相识相知、融入融洽，小区由生人社会变为熟人社会。

## 优化网格管理 让治理效果亮起来

桥东区以智慧城市建设为契机，推进党建引领基层治理网格化、信息化建设，让基层治理服务更精准、更智能、更有效。

建设“一图一网一云”网络治理平台。先后到石家庄市、廊坊市三河市等地学习经验做法，将疫情防控、文明城市创建、物业管理、为民服务等信息接入平台，搭建“一图一网一云”技术架构，实现大数据分析、智能化管理，助力基层治理，建设当期可应用、未来可扩展的桥东平安智慧社区管理平台。“一图”即利用全景真三维地图，将桥东区各小区楼栋精准呈现；“一网”即建设一张专用网络，将人、车等要素进行网络连接；“一云”即

将各类数据通过一网传到大数据中心，进行存储挖掘应用。桥东区各社区正在逐步实现人过留影、车过留牌、机过留号、卡过留痕，物业的精细化管理得到有效提升。

实现五级网格全覆盖。推行“社区党组织书记+小区（楼院）党支部书记+专职网格员+楼院长+单元长”五级网格组织管理体系。社区党组织书记是社区网格管理的总指挥，小区（楼院）党支部书记是片区事务的大管家，专职网格员是网格服务的责任人，楼院长是小区居民的联络员，单元长是入户走访的信息员。五级网格横向到边、纵向到底，实现了矛盾纠纷排查介入化解，巡查走访适时开展，建立社区百姓说事室，及时听取群众意见、了解居民诉求、掌握居民情况，做到小事不出网格、大事及时上报，区街协调联动，事事有着落，件件有回音。

搭建三级为民服务平台。健全完善小区说事箱、流动说事点、社区接访议事厅、街道民生服务队等居民服务平台，畅通居民沟通协商渠道，解决网格服务难题，提供贴心服务。截至目前，先后召集议事会530多次，征集12000多人次意见，推动实施“点亮楼道”暖心工程，为忠厚里、秀水苑等56个小区更换安装照明灯2700余个，解决辖区居民供暖、水电、安全等民生事项2400余件，清理楼道堆积物、建筑垃圾600多吨，为民服务水平得到有效提升。

党建引领基层治理是一项系统的民生工程，更是组织工作提质、服务发展提效的长远之计、万全之策。桥东区通过各级党组织和广大党员干部一系列努力，真正让社区居民感受到了居住环境的变化，群众参与基层治理的内生动力得到有效激发，对社区工作的支持率、满意度得到全面提升。



张家口市桥东区东方苑社区志愿者慰问老党员，关爱关心老党员生活。