

(上接B1版)

探索“三方权重”物业考核新机制。研究出台住宅小区物业服务质量考评标准及评分细则,全面推行物业服务事项公示制度,把一年一次的住建部门独家考核调整为每季度一次的街道社区党组织、业主委员会、住建部门三方考核。宣化区定期公布物业企业“红黑榜”,对排名靠前的15家优秀物业企业表彰挂牌,对排在后5位的企业集中约谈。下花园区将街道社区党组织的考核权重提高到70%,并为每个社区设立6万元物业以奖代补经费,激励物业企业拼服务、比质量。

因地制宜复制推广物业新模式。市级物业工作专班总结出老旧小区居民自治自管、国有物业兜底覆盖、社会化物业多元服务等6种物业服务模式。根据区域特点、历史成因、产权类型、居民需求等基本情况,各街道社区党组织对辖区范围内的小区(楼院)逐一分析研判、把脉会诊,因地制宜复制推广符合自身实际的物业服务模式,涌现出桥西区香江名城小区、宣化区财苑小区、下花园区东辰御园小区等一批成功案例,全市有300多个小区实现由治到美,1200多个小区实现由乱到治。

严管厚爱 积极拓宽社区干部新出路

2020年,张家口市宣化区作为河北省社区工作者职业体系建设试点,探索建立薪酬待遇、绩效考核、日常管理等配套制度。宣化区大北街街道宣赤路北社区工作者谷永鑫激动地说:“我们区里的大部分社区书记都入编了,还有8名被提拔为街道领导干部,社区干部的月工资涨了1100多元,这让我们干劲更足。”

近年来,张家口市抓住选、育、管、用等环节,强化激励、严格管理、加强培训、拓宽出路,激励社区工作者担当作为、争先创优,形成争着挑重

担、抢着干工作、比着出业绩的良好氛围。去年圆满完成社区“两委”换届工作,全市302个城乡社区全部实现党组织书记和居委会主任“一肩挑”,社区书记平均年龄降至36.68岁,大专及以上学历达到95.36%。

大胆提拔任用。在岗有成长、职业有发展、干好有希望。张家口市以乡镇和街道改革为契机,为社区党组织书记提拔使用制定有利政策,明确提出“每个街道应至少配备2名任社区书记3年以上的班子成员”,打通了社区书记进一步向上发展的渠道。截至目前,已有39名社区书记被提拔到街道副科级岗位。

考核择优入编。考虑社区干部在新冠肺炎疫情防控期间的特殊贡献,突破年龄、学历、任职年限等条件限制,采取直接考核聘用的方式,按照组织推荐、审查考核、会议研究、公示录用等程序,将在疫情防控工作中表现特别突出的56名社区书记纳入事业编制管理。至此,张家口市189个城市社区的现任党组织书记中,共有10名被选拔为公务员、168名落实事业编制,入编率达94.18%。

加强教育培训。采取“线上+线下”“走出去+请进来”等方式,围绕加强城市基层党建工作、党建引领基层治理、物业管理先进理念等内容,突出实践、实用、实效,对街道社区干部、物业企业负责人、业委会主任等进行培训,市级每年培训超过1000人次。此外,多次组织优秀社区书记到北京、上海、浙江等地学习考察,有效提升了其为民服务、组织动员、议事协商、应急处置等方面的能力水平,确保解聘有能力、办事有方法。

减负增效 全面激发社区工作新活力

“以前在社区,我每天不仅要完成本职工作,还要处理



▲张家口市社区老党员参与“我和党旗合个影”活动。

刘鹏摄

▲张家口市委常委、组织部部长徐静华深入小区调研党建引领城市基层治理工作。



各种台账、调查、统计等行政事务。这样一来,走访居民、联系群众的时间自然就少了。减负以后,我们有时间、有场地、有资源提供为民服务,去年,社区还对辖区内的红色察哈尔历史博物馆进行了扩容升级,为辖区党员、居民和学生等讲解红色故事,党史学习更加形象生动、入脑入心。”经开区马路东街道东宁街社区书记李一凡说。

近年来,张家口市坚持“加减并重”,在为社区减负的同时,加强对社区的工作支持、资源保障、奖励激励、考评管理,确保社区有精力、有能力、有动力为群众服务。

持续推进松绑减负。为让社区聚精会神抓党建、抓治理、抓服务,市委、市政府研究

出台关于进一步减轻社区负担的具体措施,制定社区居民委员会依法履行职责事项清单17项、依法协助政府工作事项清单14项,社区日常出具证明事项规范5项,坚持权随责走、费随事转、事费配套的原则,全面实行社区工作准入和投诉反馈制度。目前,宣化区已清理部门下派业务54项,社区收文同比减少64%,台账同比减少40%;同时制定服务清单6大类23项,全面规范办事流程,实现社区干部从忙事务到重服务的转变。

推动场所达标升级。为加强全市社区党群综合服务场所建设,市委组织部联合民政、住建等部门出台指导性意见,督促各县区通过新建、改造、项目配套和资源共享等形式,保障社区党群综合服务场所。截至目前,全市189个城市社区场所面积普遍达到500平方米以上,超过1000平方米的39个,桥东区建南社区、经开区东宁街社区场所面积达到3000平方米,社区为民服务场所标准化、规范化建设水平明显提高。

设立专项奖补资金。张家口市出台社区党建品牌项目管理办法,以项目化管理方式推进党建引领社区治理,整合各类资金和资源,按照“一社区一品牌、一小区一特色、一网格一亮点”目标,打造特色服务品牌。每年年初,由社区党组织集中征求居民群众意愿,围绕百姓需求和社区建设发展,通过年初申报立项、年中检查评估、年底验收结

项,对最终评定的示范社区和品牌项目给予一定资金奖励。2021年度,全市共确定养老育小、小区党支部阵地建设等53个社区品牌项目,全部成功结项,累计发放补助资金528万元。

健全完善考评体系。工作好不好,考核见分晓。为此,张家口市细化考评内容,通过进小区、查社区、考街道、评县区的方式,了解中央和省、市委有关政策文件落实情况、“百姓说事、干部解题”活动部署推进情况、活动阵地建设使用情况、为民服务办实事效果、群众对社区满意度等,考评综合得分计入县区委书记抓基层党建工作述职评议考核分值,有效传导了责任压力。

习近平总书记在吉林省长春市长山花园社区调研时强调:“要不断夯实基层治理这个根基。提高社区治理效能,关键是加强党的领导。要推动党组织向基层延伸,把基层的工作做好,这样才能‘任凭风浪起,稳坐钓鱼台’。”“百姓说事、干部解题”符合党员干部树牢宗旨意识、模范践行群众路线的时代要求,是强化党建引领城市基层治理、提升网格化服务管理水平的重要途径,已经成为畅通民意诉求反映渠道、密切党群干群关系的桥梁纽带。“百姓说事、干部解题”活动开展以来,全市各级共受理百姓说事2530件次,办结率达94.6%,群众满意率提升到95.3%。



北京2022年冬奥会点燃了张家口市民对冰雪运动的热情。黄俊善摄