

江苏省无锡市： 聚焦“四化”打造社区治理新格局

■中国城市报记者 郭文治 李彤彤

江苏省无锡市紧紧围绕推进国家治理体系和治理能力现代化的总目标，着力加强党的全面领导，聚焦难点重点，创新方式方法，探索具有时代特征、无锡特色的社区治理“四化”新模式，打造共建共治共享的党建引领社区治理新格局。

突出机制建设，建立健全一体化治理体系。无锡市积极健全完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与的社会治理体制，不断增强党建引领社会治理的聚合力、向心力；将党支部和党小组建在网格，形成“村（社区）党委（总支）—网格党支部—楼栋（院落）党小组—党员中心户”党建网格体系，推动基层党建网和社会治理网融合，确保党的组织和工作在基础治理单元内全覆盖、无遗漏；探索数字治理，建设网格化社会治理大数据中心，有序运用政府部门数据支撑基层社会治理工作，提升治理服务效率和智治水平。

突出党建引领，全面夯实制度化治理基础。无锡市深化拓展基层党建“三项工程”，系统实施“五大行动”，着力夯实社区治理基础；开展党建引领社区治理“一核三化”行动，切实把党的领导贯穿街道、社区网格治理全过程，8个市（县）区全部建立街道“大工委”、社区“大党委”，充分发挥兼职委员及其所在单位共建作用，实现街道社区与驻区单位互联互通；广泛推行“月月谈”党群议事会制度、“五个站”党员中心户制度，健全财政投入保障机制、落实为民服务专项资金，多措并举打造69个党建引领社区治理“品牌社区”，逐步形成党建引领社区治理一县区一特色。

突出共建共享，动员激活多元化治理主体。无锡市组建党建联盟，“联”出资源优势，通过推进党员活动联抓、志愿服务联做、扶贫济困联帮、社区治安联防、文明城市联创，让社区治理中基层党组织由“单打独斗”走向“抱团发力”；深化“红色物业”建设，选树市“先锋物业”10个、党建引领物业管理服务工作示范点20个，培育省示范点9个，以点带面提升物业服务整体水平；初步构建起社区党组织统筹、社工专业引领、社会组织助力和社区志愿者积极参与的“四社联动”志愿服务模式；搭建民主协商平台，常态化开展群众说事、民情恳谈、百姓议事等活动。

突出党员先行，探索破解社会化治理难题。无锡市扎实开展“办好开门一件事”活动，办好一批农房翻建、美丽乡村建设、老旧小区改造等惠民实事，用干事力度提升民生温度；创新建立在职党员到居住地“三报到三服务”制度，打造线上管理平台加大推进力度，建立“群众点单、组织派单、党员接单”工作机制，开展常态化、菜单化、特色化服务；深化党员联户“1+10+N”制度，全市6889个党员中心户联系党员7.46万名，联系群众57.82户，通过“党员连心亭”“板凳议事会”等议事协商平台，问计于民、问需于民，切实解决居民急难愁盼问题。

江西省南昌市青山湖区上海路街道： 党建引领“五航共治” 多方联动夯基铸魂

■中国城市报记者 孟航 李彤彤

随着城市化进程的不断发展，群众诉求复杂多样、社会治理任务繁重、区域资源条块分割等问题无一不在挑战着基层党组织的领导和服务能力，江西省南昌市青山湖区上海路街道以党建引领推动治理创新，积极构建以城市基层党组织为核心的新型治理服务体系，运行“五航共治、多方联动”，破解城市基层治理难题。

背景与问题

上海路街道地处南昌市城东中心区，老旧社区多、辖区人口多、基础设施差，街道和社区建设中新情况、新问题不断涌现，基层治理面临诸多难题。

基层工作衔接不畅，合作效果偏差。各单位功能定位不相同，工作步调不一致，部门之间如何协作，缺少一整套行之有效的工作衔接制度。

基层职责分工不清，工作效率偏低。各级职能部门存在分工不明、职责不清等情况，造成许多问题都落在社区解决，而社区找相关部门共同解决又影响工作效率。

基层问题整改不力，群众评价偏移。街道地处老城区，老旧社区多、基础设施欠账

多，居民群众提出的改善住房条件、改造基础设施、改变环境秩序等问题，经常是表面整改，治标不治本，群众满意度不高。

基层群众热情不高，互动参与偏散。辖区内老年人、困难人口和流动人口较多，居民思想观念差异大，参与社会治理意愿不强。

基层队伍人数不多，协同作战偏弱。街道志愿者人数较少，大部分是社区干部或在职党员，开展重大活动时，经常出现人手不够的情况。

做法与经过

“工委”掌舵导航。街道党工委是联结辖区内“大合作”的轴心，党建引领是全面做好基层治理的基础。街道党工委集中精力抓党建、抓治理、抓服务，全面整合资源，聚焦主责主业，机构改革后设置“五大办”，打造了“9S”城市党建共同体和基层社会治理综合体“红哨所”，实行收集问题、解决问题、回访问题一站式服务，基层治理中的许多问题迎刃而解。

“专职”划桨开航。专业化队伍是促进辖区内“大起色”的圆心，党建融合是有效做好基层治理的关键。采用“街巷吹哨、部门报到”工作机制，融合人大代表工作站、

政协委员“三有”平台等延伸民意收集触角，融合公安、消防、城管、市监等多支队伍实现服务下沉，融合辖区单位、居民代表商讨参与共同治理，建大建强基层治理专业队伍。

“社区”牵头续航。社区党委是推动辖区内“大动作”的重心，社区辐射是持续做好基层治理的纽带。社区与挂点单位、驻地单位、业委会、物业等实行“组织共建、资源共享、党员共管、活动共抓、民事共商”的运行模式，以党建融合推动“大事共议、实事共做、难事共解”，激发辖区各方力量参与基层治理的活力。例如，上海路街道住宅区改造，社区召开居民代表大会，并联系涉及到的相关单位协商拆除违建、改造方案等，从细节着手逐步解决问题，得到居民的理解与支持，拆违工作顺利完成。

“网格”健全护航。网格联络员是帮助辖区内“大转变”的中心，“多网合一”是稳步推进做好基层治理的支撑。在54个社区网格上成立党支部（党小组），以党员干部和网格党小组成员为骨干，整合网格员、居民小组长、志愿者等人员力量，共同参与网格服务。整合“12345”便民服务平台信息，充分利用网格群、街道公众号等线上平台，多渠道收集

民意，结合“街道吹哨、部门报到”机制，形成上报、处理、反馈高效运转的系统，力争“小事不出网格、大事不出社区”，满足群众所需。

“全域”督查巡航。群众满意度是带动辖区内“大突破”的核心，做优服务是扎实做好基层治理的根本。街道专门成立了一支督查队伍，查问题、查整改、查效果，发现问题及时发布，按时核查整改效果。对于居民在投诉平台反映的问题进行回访，若无理由未整改到位，进行通报。从头到尾跟踪，查找问题根源并整改到位，为基层治理保驾护航。

成效与反响

“顶层设计”更优，基层组织体系更顺。贯彻党建统领的主线，嵌入多项工作，树立“共同体”理念，确保组织体系纵向到底、横向到边，为党建引领基层治理夯实了组织体系保障。

“底层逻辑”更清，基层资源保障更实。贯彻共治自治的主旋律，嵌入多维平台，推动阵地共建、资源共享、合作共赢，为基层组织发展建设注入不竭动力。

“中层执行”更行，基层队伍建设更全。贯彻发展合力的主趋势，嵌入多方力量，扩

大“朋友圈”本领，增强党组织的凝聚力和向心力。

经验与启示

做好党建引领基层治理工作，必须发挥街道党工委的引领作用。街道党工委作为基层治理的领导核心，决定了发展走向和推进力度。抓牢党建引领基层治理这根“主心骨”，处理好管理与治理的关系，使基层治理工作朝着全区域统筹、党建引领全领域融合方向有序推进。

做好党建引领基层治理工作，必须紧贴居民群众的服务需求。“干得好不好，群众说了算”，处理好组织群众与服务群众的关系，突出党建统领与基层治理的共振点，考虑不同社区与不同居民的差异性，兼顾居民群众的个性化需求，为基层治理工作注入更多人文关怀。

做好党建引领基层治理工作，必须建立统筹推进的长效机制。夯实工作责任是基础，健全长效机制是关键。面对新形势、新要求，瞄准“制度式管理”风向标，建立权责匹配、职责清晰的长效机制，从“多龙治水”向“一闸管水”转变，从而凝聚起城市基层治理的最大公约数，真正打通服务群众“最后一公里”。