

# 安徽省滁州市琅琊区丰山街道： 完善优化工作路径 提升基层治理效能

■中国城市报记者 郭文治 李静雯

近年来,安徽省滁州市琅琊区丰山街道党工委主动适应城市发展,结合地处商业核心区和老城区现状,积极探索城市基层党建引领城市基层治理新模式,强基础、抓改革、重服务、促治理,形成了“12345”工作路径,即做强街道党工委—社区党委—网格党支部“一个主轴”,做实线上线下“两张网络”,做优党员、社工、志愿者“三支队伍”,做活居民服务、党员教育服务、特殊群体服务和社会组织党建服务“四个阵地”,做精服务暖心、办事省心、帮扶贴心、环境舒心、文化悦心“五心服务”,做到街道社区党建与服务群众的有机结合,助推基层治理决策更科学、服务更精准、领导更有力。

## 做强“核心主轴” 实现上下联动

丰山街道创新党建引领基层治理机制,建强“街道党工委—社区党委—网格党支部”核心主轴,通过有效整合资源,实现城市基层党建与基层治理有机融合。

街道体制改革。落实市、区街道体制改革实施意见,将街道原有内设科室整合为“六办四中心”。注重加强基层党建力量,“对内”成立党群工作办公室,承担基层党建职责,统筹推进区域化党建工作;“对外”依托党群服务中心,承担区域化党建、新兴领域党建、流动党员教育管理等工作,为辖区各类党组织开展活动提供支持。

社区融合共建。持续深化社区“大党委”体制,普遍建立党建联席会议制度,不断完善市直单位和区、街、社区“四联四促”机制,即“组织联动,促共驻共建;党员联管,促作用发挥;服务联抓,促服务优化;文明联创,促和谐社区”。在疫情防控 and 文明创建中,市、区19个机关事业单位400多名在职党员到社区报到,广大党员干部下沉社区一线,城市基层党建整体效应有力彰显。

网格化管理。推行“1+5+N”小区微治理工作法,即“网格党支部牵头,社区党委、社区纪检委员、小区物业公司、业委会、党员楼栋长参与,提供N项服务”,打通党建引领社区治理的“最后一百米”,为居民提供矛盾化解、民情收集、政策传达、微权力监督、水电维修、代充燃气、楼道便民书报栏等服

务,力促各治理单元思想同心、目标同向、行动同力。

## 做实“两张网络” 提升治理水平

丰山街道创新社区服务管理模式,探索建立线上线下双网融合模式,实现线下问题收集、线上问题处理。

地下一张图,线下“红色网络”。明确把网格定位为党建引领基层治理的基本单元,将辖区所有小区整合划分为39个红色网格,并成立网格党支



安徽省滁州市琅琊区丰山街道“汉学堂”开展传承优秀国学文化活动。

部,打造“网格指导员+支部网格长+党员网格员+居民”的网格化管理模式,对照基层党建、文明创建、疫情防控等事项清单,及时发现、收集并解决问题。

天上一张网,线上“红色汇治”。以街道为枢纽,在全市率先自主开发“红色汇治”党建引领基层治理一体化服务平台,对基层党组织6个方面20余项党建工作进行实时监测、动态分析,综合评价、预警提醒;同时整合服务资源,建立涵盖区直部门、街道、社区等机构参与的吹哨、沟通、反馈体系,实现党员管理“一网清”,社会治理“一站通”。

## 做优“三支队伍” 推动资源下沉

做优志愿服务队伍。丰山街道立足居民需求,找准社区特色,精心打造“六色花”党员志愿服务队、巾帼志愿服务队等23支志愿队伍,常态化开展医疗、环保、文艺等特色活动,400余名党员、2000余名志愿者积极参与疫情防控、疫苗接种、文明创建等重点工作;强化服务联动,开展“爱心

学堂”“国粹堂”“汉学堂”等党员志愿服务活动,受益群众达6000余人。

做优社工队伍。不断优化队伍管理机制,创新开展优秀年轻干部“互派互挂”,畅通人员流动和晋升发展渠道,搭建队伍成长平台。向内培养社区专职工作者,实行“专业机构+”培养模式,建立专业资格等级与报酬待遇挂钩机制,强化人才促动;向外引入社会组织社工,打造开放式人才阵地,同步成立社会组织联合会及党支部,以共育促共

区物业企业党组织应建已建率达100%。

做活社会组织党建服务阵地。探索打造“社区+社会组织+社工+社区志愿者”服务新模式,达到了“1+1+1+1>4”的效果;坚持做好“内孵”“外引”,成立社会组织联合会党支部,先后孵化出国粹堂书画联谊会、1054救援队等17家社会组织,并吸引阳光社工中心等6家社会组织入驻。截至目前,社会组织开展各类志愿服务活动400余次,开展大型活动100余场,惠及群众10000余人,社会组织认领社区党委党建项目40余个。

做活特殊群体服务阵地。主动打造集养老、托育、助残等为一体的服务阵地,切实破除特殊人群服务管理难题,已建成养老服务站3个,0-3岁幼儿托育服务中心1个;各社区养老服务站积极动员筹集社会资源,主动为辖区60岁以上老年人提供送餐服务,解决居家老年人“吃饭难”问题;同时,依托“红色汇治”平台,描绘全真三维社区地图,实现对辖区信息的统一汇总、梳理与分析,及时收集、解决特殊群体的生活需求。如丰乐社区为城区人口较为密集的安置小区——滨湖小区引入早教机构,解决双职工的后顾之忧。

做活党员教育阵地。结合党史学习教育,充分挖掘利用辖区优势资源,以红军长征为背景,依托南湖公园建设琅琊区党性主题公园,沿湖依次设13个打卡点,每个打卡点均可扫码听长征故事、答知识问答;在龙池社区建设改革开放精神主题教育馆,通过四个板块、300多张图片、20多个老物件以及VR技术,展现改革开放以来中国的政治、经济、文化等方面的变迁,让红色历史走进基层、走进社区、走进群众。

## 做精“五心服务” 探索治理新路

服务暖心。丰山街道以解决群众急难愁盼为出发点,持续深化“街道‘大工委’、社区‘大党委’”“1+1”工作体系,推进组织共建,完善工作例会、议事决策、联席会议、楼道板凳议事会等4项制度,重点解决群众反映强烈的民生问题。去年以来,召开街道“大工委”、社区“大党委”会议17次,楼道板凳协商会47次,

丰乐菜场周边环境整治、龙池花园小区公交车首末站增设等一批群众关心的热点、难点问题得到解决。

办事省心。吸纳整合线上线下优势资源,全力简化办事流程、打通办事渠道,开辟“微丰山”“微党建”“微服务”三大微信公众号专栏,囊括物业服务、社区贴心服务、居民诉求等多个板块,通过线上答复和线下协商的方式,第一时间有效处理问题;依托红色驿站打造社区代办点,组织网格指导员每周定期值守驿站,为居民提供业务代办、办理咨询、诉求反馈等服务,做到“琐事不出楼栋、小事不出小区、大事不出社区”。

帮扶贴心。不断探索两新组织党建工作新路子,在辖区内积极孵化非公党支部,通过开展“党员经营户”“诚信商户”等评比活动,拉近党员与党组织、企业与街道之间的关系,增强组织凝聚力;结合辖区企业多、非公经济发达等特点,以弘阳家居为试点,成立全市首家商圈党建联盟,健全“党建联盟协调联动”五项机制,建立集党员活动室、党员书吧、母婴室等功能为一体的楼宇党群服务站,将“覆盖、融入、服务、凝聚、引领”十字工作法融入商圈党建。

环境舒心。紧紧围绕“党建带群建、合力促创建”工作思路,常态化开展市容整治活动,先后完成西涧二村等6个老旧小区改造和清水湾等20个小区达标提升,世纪商业园步行街等小巷道基础设施改造;大力推进社区生活垃圾分类工作,配备垃圾分类督导员45名,全时指导居民准确分类、定点投放,在龙池花园小区打造滁州市垃圾分类体验中心,已接待1000余人参观体验,进一步推进垃圾分类理念深入人心。

文化悦心。以新时代文明实践站(所)为阵地开展多类文化娱乐活动,结合党史学习教育举办庆祝建党100周年专场文艺演出、党史知识竞赛等活动10余场;组织太极拳推广中心、手工(编织)中心、烘焙中心等开展常态化教学活动50多场次;开展“我们的节日”及未成年人系列活动300余场,参加人数近1.6万人;开展“廉史今读”活动12场,签订“家庭助廉倡议书”70余份,通过开展廉洁文化系列活动,营造求真务实、清正廉洁的新风正气。