

# 海州区：为群众办好事 让群众好办事

辽宁省阜新市海州区委全面贯彻落实中央和省委、市委部署要求,坚持向改革要出路、向创新要办法,创新构建了“网络全覆盖、资源共分享、管理无盲区、服务零距离”的社区五级网格管理体系,以“为群众办好事、让群众好办事”为理念,强力推进“党建引领一网五平台”试点工作,在党建引领城市基层治理创新发展方面取得了一定成效。

## 推进五级网格建设 建强治理轴心

海州区创新构建“网络全覆盖、资源共分享、管理无盲区、服务零距离”社区五级网格管理体系,在疫情防控、创卫创城、基层治理方面发挥了重要功效。

织密网格组织体系。区委书记、区长任双组长,统筹谋划全区五级网格建设;区人大主任、区政协主席及相关区委常委包保街道,指导推进五级网格建设;成立由区委副书记任班长,相关职能部门和街道为成员的工作专班,及时协调解决网格建设中遇到的困难和问题。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”原则,科学划分社区、小区、片区、楼栋、单元五级网格,形成一级社区全局管、二级小区严格管、三级片区联动管、四级楼栋切实管、五级单元贴身管的管理模式。逐级明确网格人员职责和街道、社区及相关部门联动责任,做到“社区吹哨、部门报到”,形成矛盾纠纷有人调解、问题隐患有人排查、基础信息有人收集、居民活动有人组织、困难群众有人帮扶的闭环工作格局,充分发挥五级网格功效,切实当好党和政府的宣传员、信息员、调解员、安全员、服务员,为基层治理奠定坚实基础。

强化党建工作跟进。坚持重点工作推进到哪里,党的工作就跟进到哪里,切实强化党建引领作用。持续发挥疫情防控“321”联防联控包保机制作用,73名领导干部在做好包保社区疫情防控工作基础上,积极参与、支持社区五级网格建设,拓展延伸网格功能,在创城、信访等工作中发挥网格作用;深化“千千结”活动,75个机关党组织同社区党组织结对子,开展互帮互助互促活动252次,办实事141件,为社区五级网格建设建言献策27条;全区10021个五级网格架构建立后,第一时间发出《关于志愿参加社区五级网格建设的倡议》10000余份,号召各级“两代表一委员”、在职党员干部、驻街干部职工、离退休

老党员老干部、“群众身边好党员”等主动投身五级网格建设,共有3000余名党员干部、代表委员认领网格长职责;灵活开展党日活动,引导各级党组织关注网格、沉到网格、支持网格;围绕全市爱国卫生运动开展“网格创卫奉献日”活动,900余名机关在职党员到网格义务劳动,集中清除小广告、清运垃圾;社区“大党委”联合成员单位在党日开展网格接待日、网格民主议事会等活动,共商共议解决网格收集的意见问题。

强化各项保障措施。实施实名动态管理,按照优胜劣汰、能进能出原则,健全完善各级网格员动态化管理机制,根据日常工作成效、居民群众反响等实际情况,及时补充调整网格员,确保有更多责任心强、乐于奉献的人员在网格建设中发挥作用、贡献力量;加强业务培训,通过海州周末大讲堂、邀请专家授课等方式,加强政策法规、沟通技能等方面学习培训,提高网格员发现问题、处理问题和服务群众的能力水平;同时,重点加强网格员保密教育,防止泄露涉密信息;依托五级网格深入发现挖掘各类人才资源,并将工作情况作为干部选拔任用、评先评优、推选“两代表一委员”的重要依据;将五级网格建设纳入各街道年度工作实绩考核,并成立3支巡回督导小分队,随机开展巡查工作,对工作落实不到位、不认真履行职责等情况进行通报。

## 加强资源联动融合 提升治理效能

构建共建共治共享格局。海州区坚持总揽全局、协调各方的领导核心作用,牢固树立城区“大党建”的工作理念,抓住党建引领这一根本核心,将政法、统战、宣传、群团等各项工作纳入全区“大党建”工作格局中来,使各项工作在党的领导下提质升级、齐头并进,形成《海州区“大党建”工作成果集萃》;实施“党旗先锋”“城区党建五个一”示范工程,狠抓党建项目,与“五级网格”建设有机融合,确保以组织建设、阵地建设、基层治理为重点,积极探索打通城市基层党建“最后一公里”难题;各街道能够结合自身实际推进落实,特别是一些街道先行先动、积极实践,紧扣地域资源特点和党员群众需求,用实招、下真功,区域内共建共治共享的城市基层党建格局初步形成。

党建项目设计围绕基层治理。每个党(工)委分别设



阜新市海州区志愿者代表开展志愿宣誓活动。

计确定至少一个“大党建”项目,形成自身特色;建立县级领导包保制度,县级领导从顶层设计到具体建设环节给予有力指导,各党(工)委书记全面负责,全程跟进党建项目设计和建设,基层党组织书记具体落办,按照既定要求全面实施;抽调43人组建专班增强工作力量,整体推进、形成合力;组建“项目推进群”,研究讨论设计方案,协调解决推进过程中出现的难点问题;坚持倒排工期、挂图作战,制定时间表、路线图,区委常委、组织部长带队常态化深入各项目建设现场,参与推进设计,审阅指导修改项目设计方案,对各街道讲解员进行一对一指导,确保项目体现党建引领内容、符合实际,有特色、有亮点。全区共打造出26个党建示范项目,城市领域占17个,切实以党建项目推动基层社会治理。

以治理效能检验党建项目成果。组织开展三级联动“大党建”项目拉练活动,逐一实地观摩各单位“大党建”工作成果,现场听取镇街包保县级领导、党(工)委书记和社区党委书记对党建项目的详细讲解,查看党建引领经济发展、社会基层治理、文化建设等各个方面取得的工作成效。和平街道设立“1875志愿服务”项目,常态化开展志愿服务活动,打造服务群众新品牌;河北街道将党建具体化,创建特色载体,依托五级网格建设,打造出五级网格花开在西华园项目,在网格中聚党建、聚治理、聚文化,引导群众共建共享美好家园;五龙街道坚持民有所需、我有所行,设立“代办中转站”“个性服务点”“家园守护队”,推动个性化、精细化服务进网格。各街道党建项目亮点突出、特色鲜明,以项目为抓手,树立品牌形象,落实落细党建工作,有效提升党组织领导基层社会治理水平。

## 强化科技手段运用 创新治理模式

一核引领,汇聚基层治理体系和治理能力现代化合力。海州区发挥党建优势,汇聚“红色力量”。统筹1个镇党委、6个街道“大工委”,66个村(社区)“大党委”,整合567个各类党组织,依托“一网五平台”,夯实网格党建基础,打造“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织架构,形成网格有支部、楼栋有小组、群众身边有党员、党员身边有组织的基层网络;选派81名党员入驻村(社区)担任第一书记和党建指导员,鼓励在职党员主动认领网格长,结合“在职党员进社区”“千千结”活动下沉到社区结对共建,成为基层治理的主力军。健全组织体系,规范平台运行。建立区、镇(街道)、村(社区)三级联动、上下贯通的“五平台”运行机制,开展6期“走读式”和7次请上来“带徒式”培训;制定《海州区网格管理办法(试行)》,明确工作职责,建立日常考核办法等制度,落实指挥中心与网格员视频点调、轨迹巡查、全时考勤等要求,切实发挥“网格五员”功效。

一网统揽,建强党建引领基层治理的主阵地。打造基层治理“稳控器”,社会治理平台网格全覆盖。全区划分网格387个,完成全部287个小区、2312楼栋的人口房屋基本信息录入共233744条;建立网格事件受理、分类转办、处置、结案的闭环调处管理机制,网格员共处理事件791件,实现“小事不出社区、大事不出街道、难事不出区”。做好基层治理“减压阀”,实现纠纷化解平台调解领域再拓展。以“12348辽宁法网”为支撑,以村(社区)评理说事点为载体,汇聚兼职律师、派驻民警等社会合力,实现群众纠纷受理处置直抵基层、快速化

解、事心双解;网格员现场调解群众小矛盾小纠纷845件,村(社区)调解员(网格长)化解群众纠纷矛盾572件。建起基层治理“回音壁”,诉求办理平台服务效能再提高。将解决群众诉求满意度作为平台考核评价的“晴雨表”和“风向标”,对群众满意度较低、反映突出的问题进行回访,倒逼问题解决。12345政务便民服务热线平台共办结群众诉求8915件,五星级评价8806件。开通便民服务“直通车”,便民服务平台服务链条再延伸。41项便民服务事项及行政许可证明实现网上通办,平台为群众办理申请37645件,实现网上直办37432件。12个试点社区全部完成政务外网建设,实现一网直办功能。搭建基层党建“中控台”,智慧党建平台工作水平再提升。扩展党建品牌项目、党史学习教育、为民办实事等模块,党员干部积极注册辽沈智慧党建APP参加在线学习;实行月末季尾预提醒、月初通报制度,全区各党支部云平台登录和信息上传均实现100%。

一网融合,探索党建引领基层治理一体化路径。一网多能,织密疫情防控网络。依托社区治理平台增设疫情监测功能,实现疫情防控全时、全员和全网覆盖;对国外及中高风险地区来阜新市重点人员设定AB类别,落实差别化监测要求,实现信息采集、标识录入、后台定位、健康状况的网上监测,网格长、楼长、单元长三级包保,处置紧急情况,解决生活困难,每日两次上传被监测人体温、出行情况,平台防疫监测对象达787人次。双网融合,提升基层信访效能。高度融合党群服务网与信访信息系统网,打造“网格+信访”工作架构;网格员一线接访、即时化解,实现群众初访问题80%解决在网格内;对重大疑难信访案件,落实信访代理代办制度,对全部162人(件)信访重点人和信访积案录入平台系统,实行线上线下同步化解、合力攻坚。多网合一,实现服务群众“零距离”。坚持上下通联、信息共享,发挥“1+5+N”功能,打通各平台互联互通的堵点难点;通过整合阜新政务服务网、阜新大数据微信公众号、辽事通等各类数据资源,实现服务群众“一键通达”;建立红色代办员队伍,将便民服务平台延伸到群众身边,为生活不便的孤寡老人、残疾人全程帮办、代办事项325人次,真正实现让“数据多跑路、群众少跑腿”工作目标。