

# 安徽省天长市： 党建引领汇智聚力 破解社区治理难题

■中国城市报记者 叶中华

区一线高高飘扬。

“以前一楼走廊总是停放好多电瓶车，人晚上回来迟点的话很难通过，而且严重影响居民的居住环境和安全。我们曾向物业反映过多次，他们也对相关住户劝说过多次，但问题仍没有被彻底解决。自从天长市综合执法大队通过‘软硬兼施’的举措进行治理后，现在楼道里一辆电瓶车都没有了，大家上下班心情都好多了。”安徽省滁州市天长市易居天福小区居民刘女士说。

2021年以来，天长市为解决居民小区物业服务难题，落实“我为群众办实事”实践活动，通过发动在职党员、街道党工委、社区联合党委和“红色联盟”队伍，有效发挥党员、党组织服务群众作用，助力城市社区破解治理难题，让党旗在社

## “邻居”党员“码上办”

“大家可以扫描这个‘帮办二维码’，把自己的需求发到该平台上。之后会有一些‘邻居’党员根据自己的工作能力范围，帮大家解决问题。”天长市上城风景小区的物业管理员在业主群里提示说。

据了解，天长市在214个居民小区开通“邻居”党员“帮办二维码”服务。小区居民可通过扫描小区物业群里和小区公开栏上的二维码，发布个人心愿、生活难题、需求帮助等。“邻居”党员们则按照“有能力、有威望、有公心、有热情”的“四有”标准，在就近登录“帮办二维码”后，根据自身实际能力，选取帮助的具体事项，助力实现居民群众的“微心愿”。

同时，该市根据居民群众的满意度反馈制定“心愿积分制”，“邻居”党员可将累计积分用于兑换物品、星级志愿者评定、党员民主评议加分等活动。截至目前，天长市已选派“邻居”党员450余名，助力实现“微心愿”950多个，积累积分1500余分，充分发挥在职党员的工作热情和先锋模范作用。

## 社区联合党委“协调办”

“您好，市里要求本月所有电瓶车务必安装号码车牌，但您的爱车目前还没有安装车牌，请抓紧时间办理。您也不用着急，我们现已在全市各个小区门口设置了临时号码车牌安装点，教大家怎么线上办理，并免费帮大家安装车牌。请您带上身份证过去登记一下就行。”1月15日一大早，天长市综合执法队成员便开始在现代城小区门口执勤，并耐心向居民解说电瓶车上牌的新规定及要求。

社区联合党委建设，是近年来天长市基层党建的重要品牌。该市23个城市社区将驻区市直部门和企事业单位党组织联合起来，组成23个社区联合党委；各社区充分发挥联合党委资源优势和综合协调作用，由联合党委在各相关单位选聘、抽调党员志愿服务者配合市容执法队组成若干个综合执法小分队，再由拥有执法资质的执法队员带队分赴各社区，负责小区网格日常治理工作。

同时，天长市各社区联合



安徽省天长市社区网格员面向老年居民开展反电信诈骗宣传活动。  
沈书琴摄

党委协助综合执法队制定执法日程表，要求每月至少在上下班高峰或法定节假日期间开展1次“高峰期执法”；及时处理网格员日常走访中所收集到的各类居民需求，涉及物业管理、环境卫生、车辆违规停放等“急难愁盼”问题。截至目前，各社区联合党委已选聘、抽调党员义务执法人员158人，开展综合执法行动246次，收集问题3677个，处理、办结率达99.7%。

## “红色联盟”队伍“监督办”

“综合群众满意度调查、个性化清单完成情况、‘红色联盟’党支部打分情况，现在公布第二批‘物业管理服务示范小区’名单……”2021年12月，天长市组织开展小区物业管理评比大赛，经过严格筛选，公布了最新示范小区名单。

中国城市报记者了解到，天长市委组织部联合市住建局、人社局和市物业行业协会党总支，组建“红色联盟”党组织。该党组织根据各小区管理需要和便民服务需要，为18家物业企业党支部制定个性化党建任务清单；根据任务清单完成情况、网格活跃度、群众满意度等为基础，建立分别代表好、中、差的“红蓝黄”三色网格管理运行机制，对物业企业党支部运行情况进行评价和监督，每季度张榜公布，其中红、蓝、黄等级网格各占一定比例。

与此同时，天长市对住宅小区物业服务开展常态化监督，根据服务情况，评选“物业管理服务示范小区”。截至目前，天长市“红色联盟”党组织已制定个性化党建任务清单65条，评选第二批“物业管理服务示范小区”12个。



安徽省天长市土城社区网格员参与小区环境整治活动。  
沈书琴摄

# 福建省宁德市：“快处快赔121”事故速理道路畅

■邵积学 林兴

2021年以来，福建省宁德市探索建立“一次关注、两步操作、一键理赔”的轻微交通事故“快处快赔121”工作机制，通过在手机端线上服务和交警、保险机构联合办公，集中力量为群众处理轻微交通事故；将原本3个工作日的案件办理、调解和理赔流程缩短到最快30分钟，既节约警力资源，又便捷服务群众，形成“掌上快处、马上快赔、一次不跑、矛盾减少”的新时代社会治理“路上

枫桥”特色经验。

宁德市公安局相关工作人员表示，宁德交警探索创新的轻微交通事故“快处快赔121”工作机制，简单易行。事故当事人只需在手机微信上关注“宁德交警微发布”，随后按操作引导规范拍摄上传“三张照片”，即事故现场前后和两车碰撞部位的照片，并提交驾驶证号、车号、保险公司、人车合影、损坏部位等五项内容。这些操作完成后，事故当事人即可撤离现场。交警部门在线根据事故形态生成电子责任认定书，

当事人在手机上就可以签名实现自助认定。责任认定后，当事人只要点击“一键理赔”并上传身份证及银行卡照片，经线上值班查勘员处理数据后，就可实现理赔款当场赔付到位，轻微事故最快可实现“5分钟认定、3分钟理赔”。

据了解，目前当地路面上发生的大多数没有人员受伤或者轻微受伤、车辆保险牌证等手续均正常的交通事故，都适用“快处快赔121”模式进行处理。据统计，宁德市已建成轻微道路交通事故“快处快赔

121”服务中心10个，实现全市覆盖；2021年通过“快处快赔121”平台处理交通事故9895起，占线上处理总量的72.75%，赔付约1187万元，起到了很好的便民作用。

目前，福建省公安厅已联合省银保监局在省内全面推广宁德市轻微道路交通事故“快处快赔121”工作机制，着力打造“数据多跑路、群众少跑腿”的服务品质，不断提升人民群众的获得感和认同感。2021年，宁德公安“快处快赔121”机制入选全国政法工作亮点。

此外，该机制还被写入2022年宁德市《政府工作报告》。

宁德市公安局相关负责人表示，下一步，该局将以党的十九届六中全会精神为指引，按照“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求，深入践行党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，以深化公安交管“放管服”改革工作为契机进一步聚焦机制创新，努力为闽东经济社会发展和人民群众平安出行创造路畅人安、高效便捷的道路交通环境。